

Conclusions dels Tallers

1r Taller: El ciutadà com a usuari de l'arxiu municipal

Portaveu: Teresa Cardellach

- Les noves demandes dels ciutadans plantegen nous reptes als arxius.
- Caldrà fer compatibles les funcions tradicionals dels arxius municipals, relatives a l'elaboració d'instruments de descripció, amb les noves necessitats de tractament de la informació per fer front a demandes cada cop més diversificades.
- Es constata que les demandes dels ciutadans i l'Administració envers l'Arxiu Municipal són coincidents i, per tant, la resposta passa per integrar el servei d'arxiu en els processos administratius de l'Ajuntament (xarxa informàtica, intranet, webs, sistemes de gestió de documents, etc.), oferint als ciutadans productes d'informació elaborada per a les consultes més freqüents.
- És necessari articular vies de coordinació amb els responsables respectius per a resoldre d'una manera idònia les noves necessitats que es plantegen als arxius municipals al voltant dels treballs de recerca del batxillerat.

2n Taller: Internet i noves tecnologies: una nova forma de relació dels ciutadans amb l'arxiu municipal

Portaveu: Ferran Agelet

- L'ús d'Internet com a nova forma de relació amb els ciutadans està condicionat a un estudi previ de les demandes i a una adaptació dels productes al llenguatge i manera de treballar dels usuaris.
- Els continguts i serveis oferts pels arxius municipals a través d'Internet s'han d'adaptar a les capacitats i recursos disponibles.
- Internet és una eina més que els ciutadans poden utilitzar per apropar-se a l'Arxiu Municipal i a la inversa.
- Internet pot potenciar la difusió dels serveis de l'Arxiu Municipal i, alhora, l'accés a la documentació (d'acord amb la legislació vigent).
- La col·laboració amb altres professionals és necessària per extreure el màxim rendiment de les noves tecnologies de la informació.
- Es pot establir la següent tipologia d'usuaris als arxius municipals, a través d'Internet: administració i administrats, investigadors, investigadors a temps lliure, ensenyants i alumnes, professionals diversos.

3r Taller: Els serveis de l'arxiu municipal adreçats al ciutadà
Portaveu: Lurdes Boix

- Cal trobar l'equilibri entre la prestació de les tasques de tractament i organització de la documentació i les relatives a la difusió. Aquest equilibri és difícil d'assolir per l'existència de pressions, de vegades contraposades, entre demanda social i voluntat política.
- Són necessaris més recursos humans i econòmics per a la realització de serveis de difusió i dinamització cultural als arxius municipals.
- L'arxiu ha de ser un centre cultural més. No s'ha de quedar al marge de l'evolució de la societat i ha de tendir també envers la sostenibilitat.
- Cal crear polítiques de captació de nous usuaris i ampliar els serveis cap a sectors com el turisme.