

FONS DOCUMENTAL DE LA CAMBRA OFICIAL DE COMERÇ I INDÚSTRIA DE TERRASSA

Per Palmira Cabañero i Pujol, Cambra Oficial de Comerç i Indústria de Terrassa



Edifici de la Cambra Oficial de Comerç i Indústria de Terrassa.

El fons documental de la Cambra Oficial de Comerç i Indústria de Terrassa agrupa avui diversos serveis oberts a la consulta pública. Aquests serveis se centralitzen a la biblioteca, l'hemeroteca, la videoteca i les bases de dades de l'entitat, conformades per la connexió amb bases externes i pel cens informatitzat intern d'empreses de la demarcació de Terrassa.

Pel que fa al fons tradicional —biblioteca i hemeroteca—, adscrit al Departament de Publicacions i Documentació, està format per 4.960 publicacions, situades a la biblioteca i classificades per llibres, anuaris, catàlegs i memòries. D'altra banda, l'hemeroteca de la Cambra disposa de 650 revistes, el 80% de les quals són de caràcter periòdic.

Aquests fons resten oberts a la consulta pública de les empreses i del públic en general des de l'any 1983, després d'una tasca de recopilació i classificació dels volums que l'entitat disposava fins a aquell moment, així com dels nous que s'han anat adquirint i incorporant al patrimoni documental de l'entitat. Actualment, la cadència anual d'adquisicions gira al voltant de 500 publicacions.

El servei de biblioteca i hemeroteca, seguint les normes d'organització de Biblioteques, s'estructura en dos grans tipus de material documental, determinats en base a la periodicitat de les publicacions. Així, la biblioteca està formada per totes les publicacions no periòdiques i l'hemeroteca per les publicacions que tenen una certa periodicitat.

Donada l'activitat que desenvolupa la Cambra de

Comerç dins de l'àmbit econòmic, l'objectiu del servei de documentació de la Cambra de Comerç de Terrassa és facilitar l'accés a la informació econòmica, en el sentit més ampli del terme, però d'una forma especial contemplant els àmbits més relacionats amb l'entitat —comerç, indústria i serveis—. La informació està dirigida als membres de la Cambra pel que fa a l'ordre intern, i a les empreses que hi són adscrites i públic en general —organismes i institucions diverses, escoles, estudiants, Administració, empreses, sindicats, etc.— pel que fa a l'ordre extern.

En l'ordre intern destaca la gran utilitat que suposa disposar d'un fons documental actualitzat, ordenat i classificat, tant per al treball de recolzament informatiu a les comissions i departaments, com per a solucionar les moltes i variades consultes que els electors formulen a la Cambra.

En l'ordre extern, cal considerar el fet que a la ciutat de Terrassa no existeix cap biblioteca especialitzada en temes econòmics, cosa que fa que sigui una necessitat donar un servei als electors i públic en general, que consisteixi en disposar d'un lloc de consulta d'obres d'aquesta matèria. Les consultes al fons documental de la Cambra creixen cada dia més. En aquest sentit, durant el 1990 s'han atès més de 1.200 consultes corresponents a temes econòmics generals, biblioteca i hemeroteca.

COBRIR UNA DEMANDA D'INFORMACIÓ EMPRESARIAL

L'objectiu dels serveis d'informació documental de les Cambres de Comerç és estar en condicions de contestar

qualsevol qüestió (econòmica, tècnica, comercial, jurídica, fiscal, etc...) que plantegin les empreses d'una forma eficient (fiable, ràpida, econòmica...). Aquest objectiu és ambiciós i actualment no està plenament assolit, tot i que els treballs actuals s'hi estan apropant el més possible.

A part de l'àmbit supralocal de les publicacions que adquireix la Cambra, aquesta té cura de les publicacions relacionades amb temes locals, sobretot les que fan referència a l'aspecte econòmic. D'altra banda, supleix la manca d'informacions econòmiques locals a través de diversos estudis econòmics sectorials elaborats pel seu Departament d'Estudis Econòmics que, si bé no es troben classificats en forma de llibres o revistes, s'editen a través de les publicacions de la mateixa Cambra (Butlletí de la Cambra Oficial de Comerç i Indústria de Terrassa, Butlletí d'Informació de Comerç Exterior i Butlletí d'Indústria).

D'altra banda, cal tenir en compte que estar al dia de forma perfecta de totes les aparicions en el mercat de les publicacions econòmiques es fa difícil d'aconseguir, a causa de l'elevat nombre de publicacions que apareixen cada dia, així com per la gran diversitat de publicacions especialitzades en aspectes sectorials i subsectorials relacionats amb el món econòmic. En aquest sentit, cal assenyalar que les fonts d'informació en què es basa la Cambra a l'hora d'adquirir publicacions són, sobretot, els catàlegs i les ofertes d'editorials. També els mateixos tècnics de la Cambra, treballant en temes determinats, s'assabenten de publicacions especialitzades sobre el tema, les quals serveixen al mateix temps de suport per a la seva tasca informativa i d'assessorament a les empreses.

Cal destacar, també, que s'ha posat en funcionament el sistema de buidat de revistes a través de fitxes, de forma que tots aquells temes especialitzats que van més enllà de l'àmbit general de l'economia, i siguin publicats a l'interior de les revistes que rep la Cambra, puguin ser localitzats.

Serveix de suport al Departament disposar d'una relació d'entitats especialitzades en temes sectorials, a les quals poden adreçar-se els consultants per poder ampliar informació sobre un tema determinat. També es manté contacte constant i fluid amb la resta de les Cambres de Comerç de Catalunya per tal d'obtenir informació sobre un tema determinat i orientar el públic sobre on adquirir o consultar una publicació concreta.

CONTINGUT DEL FONS DOCUMENTAL

Pel que fa al contingut del fons documental de consulta pública de la Cambra de Comerç, es podria dividir, a grans trets, en quatre aspectes. En primer lloc, la classificació ordenada per títols de les revistes que formen l'Hemeroteca i el buidat dels articles per matèries. En aquest sentit, aquest servei recull revistes generals i especialitzades sobre temes relacionats amb l'economia regional, nacional i europea, el comerç exterior, la conjuntura econòmica, la tecnologia, la informació sobre països i mercats, etc., i amb aspectes sectorials com l'agricultura, el tèxtil i la moda, la distribució i el comerç, el sector de l'alimentació, el transport, etc. Recull també revistes especialitzades en informació relacionada amb ofertes i demandes de productes i empreses, i informació sobre beques, ajuts i programes europeus. D'altra banda, també hi són classificats revistes i memòries editades per diverses Cambres

de Comerç espanyoles i estrangeres, i els informes econòmics de diverses entitats bancàries i financeres, els quals inclouen informació sobre l'activitat i l'evolució econòmica regional i nacional.

D'altra banda, s'hi troben classificats diversos anuals estadístics de Catalunya i Espanya, i catàlegs, directoris i memòries d'entitats i d'empreses, així com la col·lecció del Butlletí Oficial de l'Estat, el Butlletí Oficial de la Província, el Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya i el Diari Oficial de la Comunitat Europea. Finalment, a la Biblioteca es recullen totes les publicacions de caràcter no periòdic, en format de llibre, ordenades en base al registre d'entrada i incorporades dins d'un programa informatitzat propi que permet la seva localització per matèries. D'aquesta classificació per matèries, destaquem, entre d'altres, blocs de publicacions relacionades amb el treball, les finances, la producció i estructura econòmica per regions, la producció industrial per sectors des dels punts de vista estadístic i tècnic, el dret, el comerç i la distribució, el comerç exterior, l'urbanisme i el medi ambient, la geografia, la història i la història econòmica local i regional.

Finalment, pel que fa a la informació interna de l'entitat o la generada per ella mateixa, existeix la col·lecció dels butlletins editats per la Cambra de Comerç des del primer número aparegut el 31 de juliol del 1887. D'altra banda, classificada com a informació d'ordre intern, s'hi troba la correspondència i els llibres d'actes de les reunions dels Comitès Executius i Plens celebrades al llarg dels 105 anys d'existència de la Cambra Oficial de Comerç i Indústria de Terrassa.

SERVEI DE CONSULTA PÚBLICA

El servei de consulta pública dels fons documentals de la Cambra —la Biblioteca, l'Hemeroteca i la Videoteca— és obert dins dels horaris d'oficina de la mateixa entitat, és a dir, de 8,00 a 14,00 hores i de 15,30 a 18,00 hores.

La videoteca de la Cambra recull actualment una vintena de vídeos sobre els temes de gestió empresarial, xifra que s'ampliarà gradualment segons les necessitats i suggerències de les empreses. L'ús d'aquest servei es pot fer individualment o de forma col·lectiva, concertant prèviament dia i hora. D'altra banda, el servei de connexió amb bases de dades externes ofereix informació sobre legislació, estadístiques a nivell regional i nacional, patents i marques, i informació relacionada amb ofertes i demandes de la Comunitat Europea.

Entre les persones que habitualment consulten el servei de la biblioteca i l'hemeroteca es troben des dels mateixos electors de la Cambra —industrials i comerciants— fins a professors i estudiants que cerquen informació sobre un tema econòmic concret per realitzar treballs escolars, d'investigació o estudis de mercats, passant per representants de mitjans de comunicació social que cerquen informació sobre temes empresarials o bé sobre estudis econòmics, generals i per sectors, a nivell local, comarcal i nacional.

En no disposar de servei de préstec, la cessió exterior de la informació es proporciona mitjançant fotocòpies, o oferint referències de les publicacions en cas d'interessar adquirir-les.