



## LA UNIVERSITAT: UNA INSTITUCIÓ DE LA SOCIETAT

---

### El Juego de Rol

#### Estrategia para valorar la comunicación en la relación enfermera- paciente

- Tejero Vidal, Lorena Lourdes (1,2)

(1) Gestió de Serveis Sanitaris

(2) Universitat de Lleida

Departament d'Infermeria/ Facultat d'Infermeria

Av. de l'Alcalde Rovira Roure, 44 / 25198/ Lleida /Espanya

[lorena.tejero@infermeria.udl.cat](mailto:lorena.tejero@infermeria.udl.cat)

- Torres Penella, Carmen (2)

(2) Universitat de Lleida

Departament d'Infermeria/ Facultat d'Infermeria

Av. de l'Alcalde Rovira Roure, 44 / 25198/ Lleida /Espanya

[carme.torres@infermeria.udl.cat](mailto:carme.torres@infermeria.udl.cat)

- Serra Escarp, Olga (1,2)

(1) Gestió de Serveis Sanitaris

(2) Universitat de Lleida

Departament d'Infermeria/ Facultat d'Infermeria

Av. de l'Alcalde Rovira Roure, 44 / 25198/ Lleida /Espanya

[olga.serra@infermeria.udl.cat](mailto:olga.serra@infermeria.udl.cat)

SECRETARIA TÈCNICA  
VII CIDUI



## LA UNIVERSITAT: UNA INSTITUCIÓ DE LA SOCIETAT

---

- Palau Costafreda, Roser Carmen (2)

(2) Universitat de Lleida

Departament d'Infermeria/ Facultat d'Infermeria

Av. de l'Alcalde Rovira Roure, 44 / 25198/ Lleida /Espanya

[rosier.palau@gmail.com](mailto:rosier.palau@gmail.com)

### 1. RESUM: 500-700 caràcters

El proceso de cuidados de enfermería inicia con la recogida de datos. Comunicación y observación son instrumentos básicos para realizar dicho proceso. Objetivo: Presentar el Juego de Rol como estrategia formativa de comunicación enfermera-paciente en el proceso de Atención de Enfermería.

Metodología: Método de Investigación-Acción. Vídeo grabación del Juego de Rol en pequeños grupos con posterior análisis crítico.

Resultados: Mejora el conocimiento, comprensión y aprendizaje de la comunicación en la relación enfermera-paciente.

Conclusiones: El Juego de Rol es una técnica idónea para la adquisición de conocimientos, actitudes y habilidades dentro del Proceso de Atención de Enfermería.

### 2. ABSTRACT: 500-700 characters

The nursing process begins with data collection. Communication and observation are basic tools for this process. Objective: To present a strategy Rol Playing training nurse-patient communication in the process of nursing care. Methodology: Action Research Method: Video recording of the Rol Playing back in small groups with critical analysis. Results: Improved

SECRETARIA TÈCNICA  
VII CIDUI



## LA UNIVERSITAT: UNA INSTITUCIÓ DE LA SOCIETAT

---

knowledge, understanding and learning of communication in the nurse-patient relationship.

Conclusions: The Rol Playing game is a suitable technique for the acquisition of knowledge, attitudes and skills within the Nursing Care Process.

3. **PARAULES CLAU** (llengua proposta): Comunicación, Enfermería, Juego de Rol /

**KEYWORDS** (in English): Communication, Nursing, Rol Playing

4. **ÀREA DE CONEIXEMENT:** Indicar l'àrea a la que correspon el contingut de la proposta:

- Art i Humanitats
- **Ciències Experimentals i de la Salut**
- Ciències Socials i Jurídiques
- Enginyeries i Arquitectura
- Més d'un àrea

5. **ÀMBIT TEMÀTIC DEL CONGRÉS:** Indicar l'àmbit temàtic al que es proposa adscriure la comunicació:

- Avaluació i qualitat institucional
- La cooperació en i per al coneixement
- **Innovació en l'ensenyament superior**
- L'aprenentatge autònom de l'alumne
- La internacionalització de la universitat

SECRETARIA TÈCNICA  
VII CIDUI



## LA UNIVERSITAT: UNA INSTITUCIÓ DE LA SOCIETAT

---

*El Comitè Científic es reserva el dret de decidir l'àmbit final de les propostes.*

### 6. MODALITAT DE PRESENTACIÓ:

- **Comunicació oral**
- Comunicació pòster
- Comunicació electrònica

*El Comitè Científic es reserva el dret de decidir el format final de les propostes.*

### 7. DESENVOLUPAMENT: tindrà una extensió d'entre 25.000 – 35.000 caràcters (amb espais)

#### Introducción

Desde que se inició el nuevo grado de Enfermería en el curso 2009-2010, siguiendo las directrices de Bolonia el profesorado de la Facultad de Enfermería de la Universidad de Lleida (UdL) diseñó actividades formativas de tipo práctico en función de las competencias a adquirir en el conjunto de asignaturas del curriculum.

La asignatura de Fundamentos Teóricos de los Cuidados de Enfermería del primer curso del grado está estructurada en diferentes bloques temáticos. Entre las competencias a adquirir en uno de los bloques, está la de *Aplicar la metodología científica en el proceso de cuidados desarrollando los planes de cuidados correspondientes*. De esta competencia se deriva un objetivo concreto, el de *Ejercer la observación y la comunicación para conocer las necesidades de la persona y establecer un plan de cuidados*.

SECRETARIA TÈCNICA  
VII CIDUI



## LA UNIVERSITAT: UNA INSTITUCIÓ DE LA SOCIETAT

---

Para conseguir este objetivo se plantean diversas actividades, la primera de ellas es el Juego del Rol con la que se trabaja la comunicación enfermera-paciente en el Proceso de Atención de Enfermería.

### Objetivos Generales y Específicos:

- El objetivo general es presentar el Juego de Rol como estrategia formativa de la comunicación enfermera-paciente en el proceso de Atención de Enfermería.
- Los objetivos específicos son los siguientes:
  - o Que los alumnos desarrollen la capacidad de observación con el fin de conocer las necesidades de la persona.
  - o Que los alumnos desarrollen sus habilidades de comunicación recogiendo datos de la persona cuidada con la finalidad de establecer un juicio clínico.
  - o Que los alumnos identifiquen cuáles son las dificultades de la comunicación verbal y no verbal, como pueden ser las miradas, gestos, posturas y los silencios.
  - o Que los alumnos identifiquen cuáles son las habilidades de comunicación que pueden surgir a lo largo del proceso de atención de enfermería.

SECRETARIA TÈCNICA  
VII CIDUI



## LA UNIVERSITAT: UNA INSTITUCIÓ DE LA SOCIETAT

---

### Metodología

El trabajo se enmarca en el método cualitativo de investigación educativa, crítica, emancipadora. El propósito del mismo, es resolver problemas cotidianos e inmediatos a través del desarrollo de las habilidades discursivas, analíticas y conceptuales. Se centra en buscar los mejores resultados con la participación de los actores (alumnos), quienes al mismo tiempo aprenden y se desarrollan como personas (Álvarez-Gayou 2005).

Las técnicas de dinámica grupal son procedimientos, prácticas, recursos y medios sistematizados de organizar y desarrollar la actividad de grupo teniendo en cuenta los conocimientos que nos aporta toda la Teoría de Dinámica de Grupos (Sáez 1998). Es decir, son métodos que a los docentes nos son útiles para lograr una acción y unos objetivos determinados.

Algunas de estas técnicas útiles para dinamizar grupos, son las siguientes:

- Técnica de presentación, para intentar romper el hielo del grupo y reducir tensiones.
- Utilización de pequeños grupos de discusión para tratar un tema en el que se pueden intercambiar ideas.
- El reportero en parejas para obtener información, opiniones y conocimientos más en profundidad.
- La lluvia de ideas para lograr una participación activa del grupo.

SECRETARIA TÈCNICA  
VII CIDUI



## LA UNIVERSITAT: UNA INSTITUCIÓ DE LA SOCIETAT

---

- El estudio de casos posibilitando un análisis más amplio e intercambio de ideas.
- El juego del rol

La técnica de Juego de Rol o dramatización (Sáez 1998; Medina 2007), se basa en asumir un rol de comportamiento prescrito, que permita comprender el porqué de las situaciones y actitudes de los participantes. Son pequeñas representaciones realizadas por alumnos en grupos reducidos con posterior análisis crítico del mismo. Se utiliza sobretodo con finalidades pedagógicas. Los materiales utilizados para desarrollar el trabajo son una videocámara y una guía de observación dirigida de la comunicación elaborada por las propias docentes.

### Resultados / Desarrollo del tema

#### Justificación de la actividad

El proceso de cuidados de enfermería es un proceso intelectual y deliberado, estructurado con arreglo a una serie de etapas ordenadas lógicamente, que se utiliza para planificar unos cuidados personalizados dirigidos al mayor bienestar de la persona cuidada.

Este proceso requiere capacidades cognitivas (análisis y resolución de problemas, pensamiento crítico y realización de juicios concernientes a las necesidades del paciente-cliente), interpersonales (comunicación terapéutica, escucha activa, difusión de

SECRETARIA TÈCNICA  
VII CIDUI



## LA UNIVERSITAT: UNA INSTITUCIÓ DE LA SOCIETAT

---

conocimiento), técnicas y de creatividad (búsqueda de posibles soluciones adelantando una hipótesis).

El proceso de cuidados de enfermería se compone de cinco etapas: la valoración y recogida de la información del paciente y familia, el análisis e interpretación de los datos, la planificación de los cuidados (estableciendo unos objetivos e intervenciones), la ejecución de plan de cuidados y la evaluación de los resultados y de todo el proceso de forma continua.

La primera etapa del proceso de cuidados de enfermería se inicia con la recogida de datos del paciente-cliente y familia desde el primer momento en que se tiene contacto con la persona o su entorno. Esta fase del proceso de atención de enfermería permite conocer mejor al enfermo-familia-entorno y planificar unos cuidados de excelencia.

La comunicación y la observación son los instrumentos básicos para realizar dicho proceso. La comunicación es una condición *sine qua non* de la vida humana y el orden social.

Los investigadores de la Escuela de Palo Alto, entre los que se encuentra Watzlewick (1995) destacan el valor de mensaje de la comunicación en las relaciones humanas. Sus principios pueden resumirse en: *No es posible no comunicar; los primeros minutos de una*

SECRETARIA TÉCNICA  
VII CIDUI





## LA UNIVERSITAT: UNA INSTITUCIÓ DE LA SOCIETAT

---

*relación son cruciales; la comunicación es irreversible; para comunicar, hay que estar en el mismo plano afectivo o cognitivo; transmitimos más mensajes con nuestro comportamiento no verbal, que con las palabras que pronunciamos; en caso de contradicción del mensaje verbal y no verbal, el interlocutor retiene, sobretudo el mensaje no verbal.*

Estos principios, conviene tenerlos en cuenta en la comunicación enfermera paciente durante el proceso de cuidados de enfermería para evitar errores, como pueden ser el comunicarse en un código distinto, hacer falsas interpretaciones y la aparición de alteraciones de comunicación porque el canal ha sido alterado.

Watzlawick también realiza una subdivisión en tres áreas del estudio de la comunicación humana, que son: la sintáctica (se ocupa de los problemas relativos a la transmisión de información), semántica (se ocupa del significado) y pragmática. Ésta última área hace referencia a los efectos que tiene la comunicación en la conducta humana, desarrollando en concepto de que toda conducta y no solo el habla son comunicación.

La observación es una de las técnicas junto con la entrevista estructurada se utilizan para la recogida de información de paciente-cliente. Según Luis Cibanal (2006), observar es considerar con una atención sostenida los hechos que acontecen en una situación concreta, tal y como se presentan en la realidad, hacer un examen minucioso y reflexionando de esta

SECRETARIA TÉCNICA  
VII CIDUI



## LA UNIVERSITAT: UNA INSTITUCIÓ DE LA SOCIETAT

---

situación y consignarla por escrito, dejando así constancia de lo ocurrido. La observación constituye un proceso activo que tiene un sentido, un fin propio. La observación no es algo innato, sino que es un aprendizaje que hemos de realizar.

La actividad del *Juego del Rol* se viene realizando en la docencia de la asignatura a lo largo de estos tres últimos años. Anteriormente al Plan Bolonia, el aprendizaje de la comunicación no se hacía de forma simulada, sino que se llevaba a cabo en situación real, con pacientes, en las prácticas clínicas institucionales (hospitales, centros de atención primaria, etc.) sin ningún tipo de tutelaje a lo largo de su puesta en práctica.

Esta innovación pedagógica, del Juego del Rol, en tiempo preclínico pretende:

- Desarrollar habilidades de comunicación (de receptibilidad y para compartir) durante el proceso de recogida de datos de la persona con la finalidad de establecer un juicio clínico.
- Desarrollar la capacidad de observación con la finalidad de conocer las necesidades fundamentales de la persona.
- Identificar las dificultades que presenta la comunicación verbal y no verbal durante el proceso de recogida de datos.

Para desarrollar el Juego del Rol se siguen una serie de normas generales básicas para el uso de técnicas de grupo, que son las siguientes:

- Conocer los fundamentos teóricos de la Dinámica de grupo.

SECRETARIA TÈCNICA

VII CIDUI



## LA UNIVERSITAT: UNA INSTITUCIÓ DE LA SOCIETAT

---

- Conocer la estructura, dinámica, posibilidades y riesgos de la técnica que se utiliza.
- Tener claro los objetivos que se pretenden con la actividad.
- Lograr una atmósfera cordial y democrática a lo largo de la actividad.
- Fomentar la colaboración y participación activa.
- Reconocer la madurez y nivel de entrenamiento del grupo.
- Reconocer el tamaño del grupo adecuado para poder desarrollar la actividad de forma efectiva.

### Desarrollo del Juego del Rol

Los conocimientos teóricos sobre los principios relativos a la comunicación básica y terapéutica dentro del Proceso de Atención de Enfermería, se imparten previamente a los alumnos a lo largo de dos clases magistrales.

El Juego de Rol se realiza dentro del marco de unos seminarios desarrollados en grupos pequeños de entre 15-20 alumnos en cada uno. Es en estos seminarios donde se adjudica a dos alumnos del grupo diversos roles. Uno, el rol de enfermero/a y otro, el rol de paciente, para que representen una historia determinada con un papel que se han estudiado en los primeros 10 minutos dentro del seminario.

SECRETARIA TÈCNICA  
VII CIDUI



## LA UNIVERSITAT: UNA INSTITUCIÓ DE LA SOCIETAT

---

El docente da al grupo la oportunidad de que salgan dos alumnos voluntarios para la actividad (sin que ellos sepan exactamente cómo se va a desarrollar la actividad) y si no aparecen, es éste el que los escoge al azar.

La representación escénica del problema que se realiza es la de una entrevista en la que una estudiante enfermera o estudiante enfermero simulan ser profesionales de enfermería en una consulta de diabetología /Nutrición de un Centro de Atención Primaria.

A lo largo de la representación, se realiza la recogida de datos a una persona que acude por primera vez a la consulta de enfermería para asesorarse sobre su enfermedad (la diabetes) y cómo gestionar principalmente su alimentación.

El rol de cliente/paciente lo desarrolla el otro estudiante que ha sido escogido previamente. Durante toda la representación, el resto del grupo no puede intervenir, y debe ejercer la observación no dirigida de la comunicación verbal y no verbal de ambos estudiantes.

La entrevista es grabada con la autorización verbal previa de los actores de la entrevista y también del grupo pequeño. También se solicita una autorización escrita para la filmación

SECRETARIA TÈCNICA  
VII CIDUI



## LA UNIVERSITAT: UNA INSTITUCIÓ DE LA SOCIETAT

---

con la intenció de poder utilitzar el document visual para fines docentes en otras ocasiones. (Figura1)

Posteriormente, el grupo visualiza el video ejerciendo de nuevo la observación dirigida de forma individual con la ayuda de una guía de autoevaluación de entrevista clínica (Fargues, 2008) adaptada por las profesoras de la asignatura para la actividad. En esta guía se identifican tanto los comportamientos verbales y no verbales de ambos actores (motricidad, posición corporal, gestos, fluidez verbal, tono de voz, empatía,...) como el espacio vital que utilizan durante la relación mantenida a lo largo de la entrevista. (Figura 2)

SECRETARIA TÈCNICA  
VII CIDUI



## LA UNIVERSITAT: UNA INSTITUCIÓ DE LA SOCIETAT



Per la present autoritzo a la Facultat d'Infermeria de la Universitat de Lleida, en endavant la Facultat, així com al seu professorat a fer ús de les imatges de vídeo i àudio que de mi s'enregistren, sempre i quan sigui amb finalitats didàctiques i/o educatives. Les imatges de vídeo i àudio abasten qualsevol tipus d'enregistrament, incloent fotografies, imatges digitals, dibuixos, representacions, veus, sons, vídeo enregistraments, segments d'àudio i descripcions escrites annexes entre altres tipus d'enregistraments.

La Facultat no alterarà substancialment les imatges originals.

Estic d'acord que s'usin les imatges sense notificació prèvia, per exemple, en publicacions o material didàctic, en l'àmbit de la docència.

Declino el dret a ser compensat/a per les imatges.

Eximeixo a la Facultat de qualsevol reclamació, danys o responsabilitat que mai jo pugui tenir pel que fa a l'ús de les imatges.

Sóc major de 18 anys d'edat i estic capacitada per a signar aquesta escriptura de cessió.

He llegit aquesta escriptura de cessió abans de signar-la, i entenc el seu contingut, significat i impacte i accepto els seus termes voluntàriament.

- Sí, autoritzo la utilització d'imatges amb fins docents o de difusió del coneixement científic.
- No, autoritzo la utilització d'imatges amb fins docents o de difusió del coneixement científic.

Signatura i DNI

*La llei orgànica 15/1999 de protecció de dades de caràcter personal (LOPD) és una llei orgànica que té com objectiu garantir i protegir les dades personals, les llibertats públiques i els drets fonamentals de les persones físiques, i especialment la seva intimitat i privadesa personal i familiar. Aquesta llei afecta a totes les dades que fan referència a persones físiques registrades sobre qualsevol suport, informàtic o no.*

Figura 1. Consentimiento para la utilización de imágenes con fines docentes o de difusión de conocimiento.

SECRETARIA TÈCNICA  
VII CIDUI



## LA UNIVERSITAT: UNA INSTITUCIÓ DE LA SOCIETAT

---



La visualización del documento se realiza tantas veces como el grupo necesite para tener toda la información suficiente para realizar la discusión y comentarios posteriores. (Imagen 1 y 2)

*Imagen 1. Videograbación del seminario.*

Seguidamente el grupo de alumnos junto con el docente, hace un análisis crítico de la entrevista expresando sus opiniones o vivencias que les puede suscitar la situación representada.



Se insiste en cada uno de los papeles por separado para poder analizar aspectos en particular tanto de comunicación verbal como no verbal.

*Imagen 2. Videograbación del seminario.*

SECRETARIA TÈCNICA  
VII CIDUI



## LA UNIVERSITAT: UNA INSTITUCIÓ DE LA SOCIETAT

---

En la fase final de la discussió, se sacan conclusions generals de lo que se ha expuesto y se realiza una síntesis de los contenidos.

Para concluir la actividad, los alumnos realizan un trabajo de reflexión y valoración fundamentada por escrito sobre la forma correcta de llevar a cabo la comunicación enfermera-paciente en su primer encuentro. En él, han de tener en cuenta, la estructura adecuada, o fases de la entrevista, y las aportaciones teóricas sobre la comunicación humana.

También han de contemplar dentro de la observación aspectos de comunicación verbal i no verbal que son facilitadores de la obtención exhaustiva de datos de la persona que permiten ofrecerle el mejor plan de cuidados personalizado.

El documento final que elaboran debe desarrollarse bajo el formato de la *Guía de Elaboración de Trabajos Escritos* que la Facultad de Enfermería tiene colgada en la web de la misma. En ella se establecen recomendaciones de metodología de presentación de trabajos escritos, estilo científico del redactado del texto, estructura básica del documento, búsqueda de información y citaciones bibliográficas adecuadas a través del gestor de bibliografías RefWord.

SECRETARIA TÈCNICA  
VII CIDUI





## LA UNIVERSITAT: UNA INSTITUCIÓ DE LA SOCIETAT



GUIA PER AVALUAR L'ENTREVISTA CLÍNICA SIMULADA		
	SI	NO
¿S'ha fixat un objectiu prèviament?		
¿Ha aconseguit l'objectiu previst?		
¿Ha utilitzat un qüestionari per a la recollida de les dades?		
La duració de l'entrevista, ¿ha estat adequada?		
¿Ha hagut salutació inicial?		
¿S'ha presentat al client o es sabia qui era?		
¿Se li ha fet saber al client el motiu de l'entrevista?		
¿Se li ha fet saber al client d'alguna manera, el caràcter confidencial de l'entrevista?		
¿Com s'ha tractat al client? (de vostè, tutejant-lo,...)		
¿Ha estat obert i receptiu amb el client?		
¿S'ha mostrat respectuós i càlid?		
¿Se li ha realitzat una escolta activa? (posició, distància, contacte visual, gestos,...)		
Les preguntes obertes o tancades ¿s'han utilitzat correctament?		
Si ha estat necessari, ¿s'ha reconduït l'entrevista?		
L'entrevistador, ¿s'ha adaptat al ritme del client?		
¿Ha controlat els silencis?		
En l'entrevista, ¿s'han prioritzat els interessos del client?		
Per finalitzar, ¿s'ha realitzat una petita conclusió?		
¿Quan ha realitzat el registre l'entrevistador?		
¿Ha facilitat informació escrita per donar suport a la que ha transmès durant l'entrevista?		
¿Hi ha hagut acomiadament o tancament de l'entrevista?		

En una situació clínica real:

La elecció del moment de la recollida, ¿ha estat bona?		
La elecció del lloc, ¿era adequada? (temperatura, so, sorolls, confort, interrupcions durant l'entrevista, intimitat,...)		

Figura 2. Guia para evaluar la Entrevista Clínica Simulada.

SECRETARIA TÈCNICA  
VII CIDUI



## LA UNIVERSITAT: UNA INSTITUCIÓ DE LA SOCIETAT

---

Los resultados han sido evaluados a través de cuatro mecanismos:

- Exámenes escritos que se desarrollan a lo largo de la asignatura, en los cuáles, la materia tratada en el seminario hemos visto que ha sido asumida por el alumno a nivel teórico.
- Por el alumnado y profesorado a través de las tutorías de orientación académica que se efectúan a lo largo del semestre, siendo evaluada de forma positiva por ambas partes.
- A través de la evaluación de la asignatura realizada anualmente por la Universidad de Lleida, en la cual los alumnos han reflejado la idoneidad de la sistemática de desarrollo de la materia.
- La valoración compartida por los profesionales de enfermería, tutores de los alumnos en los centros sanitarios, en las reuniones que lleva a cabo el profesorado con los tutores de prácticas clínicas, quienes han observado una mejor formación del alumnado en observación y comunicación para enfrentarse a la valoración del paciente durante el periodo de prácticas clínicas.

### Conclusiones

El Plan Bolonia ha incentivado la creatividad de los docentes en la búsqueda de estrategias educativas para adquirir conocimientos, habilidades y actitudes profesionales a través del trabajo en pequeños grupos.

SECRETARIA TÈCNICA  
VII CIDUI



## LA UNIVERSITAT: UNA INSTITUCIÓ DE LA SOCIETAT

---

La utilización complementaria de la clase magistral con la actividad simulada del Juego de Rol potencia la efectividad de la docencia aprendizaje en la relación enfermera-paciente del Proceso de Atención de Enfermería ya que ayuda a interiorizar conocimientos.

El Juego del Rol, ha resultado efectivo como estrategia pedagógica de enseñanza aprendizaje. Su valor formativo la hace idónea para ejercer la observación y la comunicación humana en la relación enfermera-paciente.

Al alumnado le ha permitido conocer, comprender y practicar con anterioridad a sus prácticas institucionales, la observación participante y la comunicación de la relación enfermera-paciente en el escenario del primer encuentro para de la recogida de datos del Proceso de Atención de Enfermería.

Ha sido valorado positivamente por el profesorado, el propio alumnado y por el los profesionales de los centros sanitarios, donde los alumnos efectúan sus prácticas institucionales.

SECRETARIA TÈCNICA  
VII CIDUI



## LA UNIVERSITAT: UNA INSTITUCIÓ DE LA SOCIETAT

---

Como crítica negativa al desarrollo de la actividad, hemos identificado varios aspectos:

- Relacionados con el alumnado, que son:
  - o Falta de implicación del alumnado en determinados grupos.
  - o La no lectura y repaso previo del contenido de la materia a tratar a pesar de ser uno de los criterios mínimos del seminario.
  - o Conocimientos teóricos incompletos para una reflexión en profundidad.
  - o Reticencias por parte del grupo a expresar sentimientos, opiniones, actitudes y prejuicios que pueden enriquecer la reflexión crítica.
  
- Relacionados con el docente, que son:
  - o Poca experiencia en dinámica grupal: dificultad a la hora de motivar a los miembros del grupo para que progresen y hacer frente a situaciones que tienen que ver con el mundo de las relaciones (pasividad, agresividad,...).
  - o Dificultad a la hora de lograr que los contenidos se conviertan en experiencias de aprendizaje.
  - o Poca experiencia en la utilización de nuevas tecnologías (TICS)

Añadir que el Juego de Rol refuerza las habilidades de comunicación básicas transversales de todo su currículum académico del Grado de Enfermería como son la dinámica de grupo, las habilidades para hablar en público, la búsqueda y gestión de la información, la citación bibliográfica y la metodología de presentación de trabajos. Estas habilidades acompañarán

SECRETARIA TÈCNICA  
VII CIDUI



## LA UNIVERSITAT: UNA INSTITUCIÓ DE LA SOCIETAT

---

al discente a lo largo de todo su recorrido académico pre y postgrado, así como también en su introducción al mercado laboral.

Concluir diciendo que el Juego de Rol influye en el proceso de enseñanza-aprendizaje de enfermería, como se ha podido objetivar en esta actividad; sin embargo, todo este proceso no podría llevarse a cabo sin la implicación de los alumnos y del profesorado. El añadir a este proceso de enseñanza-aprendizaje métodos de simulación de situaciones de cuidados a las que el alumno se enfrentará en un futuro como enfermer@ refuerzan positivamente el proceso de maduración profesional.

### 8. REFERÈNCIES BIBLIOGRÀFIQUES

- Álvarez-Gayou JL. Cómo hacer investigación cualitativa. Fundamentos y metodología. Barcelona .Paidós Ibérica, S.A. 2005.159-163.
- Cibanal, L. Relación de ayuda y técnicas de comunicación en ciencias de la salud. Ed. Elsevier, 2006.
- Fargues I, Serret M. Ús d'una guia d'autoavaluació d'entrevista clínica: percepció d'aprenentatge d'estudiants d'infermeria AgInf, 2008, (48), 12, 4, 132-138.
- Martínez JR. Influencia del Rol Playing en el proceso de enseñanza-aprendizaje en Enfermería. Tesis doctoral 2009. Universidad de Alicante.

SECRETARIA TÈCNICA  
VII CIDUI



## LA UNIVERSITAT: UNA INSTITUCIÓ DE LA SOCIETAT

---

- Medina, JL. Estrategias metodológicas participativas en la formación de profesionales de la salud. Barcelona. Universidad de Barcelona. Departamento de Didáctica y Organización Educativa 2007. Documento poligrafiado.
- Phaneuf M. La planificación de los cuidados enfermeros. México: Ed. McGrawHill, 1999.
- Sáez, S; Marqués F; et al. Educación para la salud. Técnicas para el trabajo con grupos pequeños. Lleida, Editorial Pagès editors 2ª Edición. 1998.
- Watzlawick P. Beavin J; Jackson D. Teoría de la comunicación humana. Barcelona, Editorial Herder 10ª Edición.1995: 24.

SECRETARIA TÈCNICA  
VII CIDUI