



ACOMPAÑAMIENTO EN LAS PRÁCTICAS EXTERNAS EN EL GRADO DE EDUCACIÓN SOCIAL: ANÁLISIS DEL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE PRÁCTICAS CON EL ACOMPAÑAMIENTO DE SUS TUTORES ACADÉMICOS.

Oliveros, B.; Bermudez, M.T. * Ordóñez. F.F. ** Planella, J. ***

*Facultad Padre Ossó. Universidad de Oviedo. Educación Social.

C/Prado Picón S/N 33008. Oviedo. boliveros@facultadpaderosso.es ;
bermudezteresa@facultadpadreosso.es

** Universidad Internacional de la Rioja (UNIR). feliciano.ordonez@unir.net

***Universitat Oberta Catalunya (UOC). jplanella@uoc.edu

1. RESUMEN:

Introducción. Se presenta una valoración del acompañamiento de prácticas por parte de estudiantes del Grado en Educación Social. Metodología. Se analizan en las variables estudiadas, las relacionadas con la satisfacción del alumno relativas al acompañamiento tutorial académico, utilizando un análisis correlacional de Spearman (muestras no paramétricas) y ANOVA. Resultados. Se recogen resultados favorables con respecto al objetivo. Conclusiones. Se valora positivamente el acompañamiento realizado

2. ABSTRACT:

Introduction. An assessment of the accompaniment of practices by students of the degree in Social Education is presented. Methodology. Analyzed the variables studied, those related to the satisfaction of the student relative to the academic tutorial accompaniment, using a correlational analysis of Spearman (non parametrics samples) and ANOVA. Results. Favorable results are collected with respect to the objective. Conclusions. The accompanying carried out is positively valued



ESPACIOS DE APRENDIZAJE: AGENTES DE CAMBIO EN LA UNIVERSIDAD

3. PALABRAS CLAVE: 4-6

Prácticas Externas, Estudiante, Tutor, Acompañamiento

4. KEYWORDS: 4-6

Professional training, Student, Tutor, Mentoring

5. DESARROLLO:

Las Prácticas Externas del Grado en Educación Social

La formación práctica es una de las principales preocupaciones tanto del alumnado universitario como del sector empresarial. Para los primeros, es en la empresa donde se van objetivando de manera práctica los conocimientos adquiridos en el aula. Para los segundos, la experiencia en situaciones laborales, resulta un buen indicador de la capacidad del titulado para aplicar conocimientos y adaptarse a entornos concretos de desarrollo profesional.

En el nuevo Espacio Europeo de Educación Superior (EEES), los planes de estudio de Grado contienen la formación teórica y práctica que el estudiante debe adquirir, considerándose esta última como uno de los fines clave de todo el proceso formativo.

Las prácticas académicas externas en el título de Graduado en Educación Social constituyen una actividad de naturaleza enteramente formativa. Las metas que se persiguen son esencialmente tres: el conocimiento profesional, el descubrimiento del perfil profesional y el logro de las distintas competencias profesionales del educador social.

Durante la realización de las prácticas externas, a los estudiantes se les reconoce el derecho a la tutela, por un profesor de la universidad (tutor académico) y por un profesional (tutor profesional), que preste servicios en la entidad donde se realicen las mismas.

El Acompañamiento

Una de las labores del tutor académico consiste en acompañar al estudiante durante el periodo de su formación práctica. Este concepto, aparentemente sencillo, pocas veces se cuestiona, sin embargo autores como Planella (2016), creen en la capacidad de transformar las prácticas sociales, si se observan desde la dimensión que ofrece la idea de acompañamiento.

Interesa realizar una salvedad, que pareciendo alejarnos del objetivo, nos lo muestra de forma recurrente: Planella parte de la idea de acompañamiento en los ámbitos de trabajo social, pero bien pudiera extrapolarse este contenido a entornos universitarios y máxime, cuando las prácticas externas, como es éste el caso, discurren en ellos.



ESPACIOS DE APRENDIZAJE: AGENTES DE CAMBIO EN LA UNIVERSIDAD

El autor recurre a la etimología de la palabra acompañamiento: del término latino *cumpaniare*, “compartir el pan con alguien”, trata de compartir con otro (u otros), de llevar a término un proyecto de forma conjunta teniendo en cuenta que “el hombre es un ser de proyecto”.

A pesar de todo, como ya se mencionó, la noción de acompañamiento es débil, es un “concepto paraguas”, debajo de que se alojan otros términos como guiar, conducir, escoltar, vigilar, tutorizar, etc.

Por ello es conveniente conectar su construcción con distintas dimensiones: política, antropológica y técnico-social, que acabarán vertiendo luz sobre significado; en primer lugar el acompañamiento se posiciona a favor de prácticas que no deben ser anestésicas, o lo que es lo mismo, el profesional debe involucrarse en la idea de una democracia participativa y saber darle al otro la palabra (Freire). Esta idea se refuerza si se acude a una segunda, el hombre es un ser de proyecto, sin él, no se puede ejercer la condición de humano; la posición técnico-social, hace referencia a la idea de proximidad, el lugar en que nos posicionamos y el espacio desde el que actuamos, configuran las formas relacionadas con el Otro (las palabras convencen el ejemplo arrastra).

En suma, una filosofía del acompañamiento (social), supone la necesidad de re-vivir algunas ideas que habían perdido su esencia, así estar próximo a alguien supone acompañar desde la empatía “bajar al pozo del otro”, “caminar con los zapatos del otro” una parte del camino, identificándose con esa persona y con su proyecto que llevará a cabo con apoyo, pero que ha de realizarlo él mismo; supone en último término, reconocer al otro, tratarlo y concebirlo como persona.

De ahí que sea necesaria la circulación de la palabra, pero también la de la palabra equivocada, la que expresa un proyecto y la que se ve acompañada por un profesional que parte del binomio Sujeto-Sujeto, que apuesta por una relación recíproca que no sacraliza al yo profesional (entonces silenciado), que evita la enfermedad de la palabra y en suma, la esquizofrenia entre el trabajo y el ser.

En este sentido Freixa y otros (2012), creen que la función docente del profesional del centro consiste en potenciar la transferencia de competencias desde la supervisión y el acompañamiento para conseguir el desarrollo de una identidad profesional. La supervisión se centra en dos actividades principales: el ejercicio sistemático del “pensar-actuar pensar” y la cesión de responsabilidades en la acción profesional. El espacio de supervisión en el centro de prácticas ha de ofrecer unas condiciones óptimas de aprendizaje.

El tutor académico ha de:

- Acompañar en el proceso de aprendizaje del estudiante, cediéndole a éste, la autonomía



ESPACIOS DE APRENDIZAJE: AGENTES DE CAMBIO EN LA UNIVERSIDAD

para aprender.

- Potenciar la autorregulación del aprendizaje.
- Construir espacios para fomentar la reflexión sobre la práctica entre estudiantes y tutores que potencien la expresión de experiencias, la reflexión sobre lo vivido, el compartir experiencias con profesionales o analizar referentes teóricos.
- Procurar que el estudiante relacione la práctica profesional observada en los centros colaboradores con lo aprendido a lo largo del grado (conocimientos y competencias).
- Hacer hincapié en el análisis de los distintos perfiles profesionales y sus competencias.
- Extraer buenas prácticas del periodo vivido en los centros colaboradores que puedan servirle de apoyo tanto a él como a futuros estudiantes.

Por todo ello, se necesita seguir reflexionando sobre lo que significa realmente acompañar en el ámbito universitario, ya que como se ha mencionado, este término adquiere especial importancia en este grado puesto que “el acompañamiento a” personas en situación de carencia o dificultad es una de las tareas desarrolladas por los educadores sociales en sus intervenciones socioeducativas. Aun existiendo un amplio consenso acerca de la importancia de esta práctica y de su incidencia en los procesos personales de los estudiantes, los planes de estudios de las diferentes universidades todavía no han otorgado relevancia a este concepto. De ahí que interese conocer la percepción que los estudiantes tienen, del realizado por sus tutores.

Objetivo e hipótesis

Objetivo general

Determinar en las variables de estudio, cuáles tienen relación con la satisfacción del alumno en cuanto al acompañamiento recibido por parte de su tutor académico en las prácticas externas.

Hipótesis general

La percepción de un proceso de acompañamiento por parte de los tutores académicos de prácticas, basado en la proximidad y empatía, genera una percepción positiva de satisfacción de las prácticas realizadas.

Diseño metodológico

Al tratarse de un primer análisis del grado de satisfacción manifestado por los alumnos del Grado de Educación Social hacia el acompañamiento, que sus tutores académicos de prácticas, les han proporcionado a lo largo de las prácticas desarrolladas este curso 2017-2018, se realizará un



ESPACIOS DE APRENDIZAJE: AGENTES DE CAMBIO EN LA UNIVERSIDAD

análisis descriptivo de los ítems utilizados.

Para ello y en primer lugar, se administró un cuestionario a una muestra de 31 alumnos de dos facultades en las que se imparte el Grado de Educación Social, la Facultad Padre Ossó de Oviedo (Asturias) y la Universitat Oberta de Catalunya.

El cuestionario constaba de tres preguntas, una de las cuales era abierta y versaba sobre los elementos que el alumno consideraba fundamentales para que el tutor académico realizara un buen acompañamiento durante ese periodo; la segunda pretendía valorar seis ítems mediante una escala Likert con valores de 1 (poco o nada) a 5 (valor máximo), según las funciones desarrolladas por el tutor académico: cederle la autonomía para aprender, potenciar la autorregulación del propio aprendizaje respetando su ritmo y necesidades específicas, construir espacios compartidos para fomentar la reflexión sobre la práctica, procurar la relación entre la práctica profesional y la teoría aprendida en el Grado, analizar los distintos perfiles y competencias profesionales observados en el periodo de prácticas, extraer buenas experiencias del periodo vivido en los centros; la tercera pregunta pretendía valorar el grado de satisfacción con el acompañamiento recibido por parte del tutor académico.

Para poder dar respuesta al objetivo inicial se ha realizado un análisis correlacional de Spearman (para muestras no paramétricas). Ello se debe a la cantidad de la muestra del estudio y el tipo de variables no métricas del mismo, lo que ha obligado a tratar los datos mediante este tipo de análisis. (véase Tablas 1 y 2)

Se ha realizado un análisis ANOVA para poder dar respuesta a la hipótesis planteada. Se ha tomado como factor de análisis la satisfacción, para así poder determinar cuáles de las variables analizadas tienen un mayor peso en este factor en el alumnado en prácticas.

Resultados y conclusiones

A la vista de los datos obtenidos en el análisis descriptivo sobre la satisfacción de los alumnos con el acompañamiento del tutor, se puede concluir que los estudiantes mayoritariamente valoran de forma muy positiva las actuaciones del tutor, y su experiencia en las prácticas.

De los seis ítems analizados en profundidad, destacan por su valoración positiva el que hace referencia a la capacidad de los tutores de prácticas de ceder la autonomía del aprendizaje al alumnado, y el referido a la capacidad de los tutores para apoyar el proceso de extraer experiencias del periodo vivido en los centros de prácticas.

Por otra parte, los elementos menos valorados son: la capacidad de los tutores para procurar una relación entre la teoría aprendida en el grado y las prácticas desarrolladas, y la información



ESPACIOS DE APRENDIZAJE: AGENTES DE CAMBIO EN LA UNIVERSIDAD

proporcionada acerca de los diferentes perfiles profesionales.

Con respecto a la valoración general del acompañamiento desarrollado por los tutores académicos de prácticas, el grado de satisfacción es valorado de forma positiva y la escala es creciente.

Figura 1. Grado de satisfacción del acompañamiento

Tabla 1. Resultados de la correlación de Spearman

Podemos determinar que existe una relación significativa entre el grado de satisfacción y los ítems 2 “Potenciar la autorregulación de tu propio aprendizaje respetando tu ritmo y necesidades específicas”, 3 “Construir espacios compartidos para fomentar la reflexión sobre la práctica” y 5 “Analizar los distintos perfiles y competencias profesionales observados en el periodo de prácticas”.

En cuanto a la hipótesis planteada, se puede afirmar que se cumple, dados los resultados obtenidos en el análisis ANOVA (Tabla 3)

Tabla 2.

A la vista de los resultados obtenidos, se infiere que la satisfacción de los alumnos en las prácticas universitarias, se centra más en los aspectos de relación con el tutor, y no tanto en los contenidos de la titulación y en su posible aplicación a la práctica realizada.

Esta afirmación viene avalada por los resultados del análisis ANOVA tomando como factor el grado de satisfacción. Los resultados muestran datos semejantes a los que aparecen en la correlación, obteniéndose diferencias significativas en los ítems 3 y 6 que se refieren a disponer de espacios para compartir las vivencias derivadas de las estancias prácticas.

Esto lleva a concluir que las competencias y resultados de aprendizaje que se basan en la aplicación de los conocimientos teórico-prácticos y la detección de necesidades del alumnado (relacionados con los ítems 1, 4 y 5), tienen un valor menos relevante para el alumnado al valorar la satisfacción con las prácticas, que su percepción de la atención e interés manifestado por su tutor de prácticas.

El análisis realizado pone de manifiesto la necesidad de realizar un estudio más profundo del talante centrado en el acompañamiento: cómo se puede medir el ritmo de aprendizaje del alumno y atender a sus necesidades; cómo establecer espacios para poder analizar el desarrollo de las prácticas y dar un tiempo a analizar los perfiles y competencias profesionales durante el periodo de prácticas. Estas ideas serían las que determinarían una buena aceptación de las



ESPACIOS DE APRENDIZAJE: AGENTES DE CAMBIO EN LA UNIVERSIDAD

prácticas y un alto grado de satisfacción entre el alumnado.

5.1. FIGURA 1

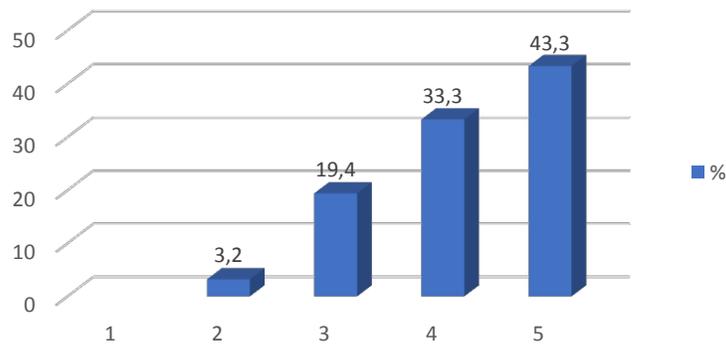


Figura 1. Grado de satisfacción del acompañamiento

5.2. TABLA 1

Tabla 1. Resultados de la correlación de Spearman

	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5	Item 6
Coefficiente de correlación	,139	,428*	,364*	-,024	,478**	,429*
Sig. (bilateral)	,464	,018	,048	,901	,007	,018
N	30	30	30	30	30	30

* La correlación es significativa en el nivel 0.05 (bilateral)

**La correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral)



ESPACIOS DE APRENDIZAJE: AGENTES DE CAMBIO EN LA UNIVERSIDAD

5.3. TABLA 2

Tabla 2. Resultados ANOVA

		Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
Item1	Entre grupos	,703	3	,234	,365	,779
	Dentro de grupos	16,664	26	,641		
	Total	17,367	29			
Item2	Entre grupos	2,790	3	,930	2,101	,125
	Dentro de grupos	11,510	26	,443		
	Total	14,300	29			
item3	Entre grupos	8,536	3	2,845	5,223	,006
	Dentro de grupos	14,164	26	,545		
	Total	22,700	29			
item4	Entre grupos	,844	3	,281	,422	,739
	Dentro de grupos	17,323	26	,666		
	Total	18,167	29			
item5	Entre grupos	5,656	3	1,885	2,832	,058
	Dentro de grupos	17,310	26	,666		
	Total	22,967	29			
item6	Entre grupos	8,559	3	2,853	5,792	,004
	Dentro de grupos	12,808	26	,493		
	Total	21,367	29			



ESPACIOS DE APRENDIZAJE: AGENTES DE CAMBIO EN LA UNIVERSIDAD

6. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS (según normativa APA)

Freixa, M; Novella, A. y Pérez-Escoda, N. (2012). Elementos para una buena experiencia de prácticas externas que favorece el aprendizaje. *Cuadernos de docencia universitaria*, 22.

Planella, J. (2016). *Acompañamiento social*. Barcelona: Editorial UOC