



## ESPACIOS DE APRENDIZAJE: AGENTES DE CAMBIO EN LA UNIVERSIDAD

---

### **Aprendiendo a ser Psicólog@s afrontando la incomodidad de compartir experiencias personales. Valoración de la utilidad formativa de una metodología experiencial**

#### **Aprendiendo a ser Psicólog@s**

Fusté Escolano, Adela

Universidad de Barcelona

Departamento de Psicología Clínica y Psicobiología, Facultad de Psicología

Paseo de la Vall d'Hebron, 171, 08035 Barcelona, España

afuste@ub.edu

Ruiz Rodríguez, José

Universidad de Barcelona

Departamento de Psicología Clínica y Psicobiología, Facultad de Psicología

Paseo de la Vall d'Hebron, 171, 08035 Barcelona, España

jruizro@ub.edu

García-Grau, Eugeni

Universidad de Barcelona

Departamento de Psicología Clínica y Psicobiología, Facultad de Psicología

Paseo de la Vall d'Hebron, 171, 08035 Barcelona, España

eugenigarcia@ub.edu

Saldaña García, Carmina

Universidad de Barcelona

Departamento de Psicología Clínica y Psicobiología, Facultad de Psicología

Paseo de la Vall d'Hebron, 171, 08035 Barcelona, España

csaldana@ub.edu

Revista CIDUI 2018

[www.cidui.org/revistacidui](http://www.cidui.org/revistacidui)

ISSN: 2385-6203



## ESPACIOS DE APRENDIZAJE: AGENTES DE CAMBIO EN LA UNIVERSIDAD

---

Bados Lopez, Arturo

Universidad de Barcelona

Departamento de Psicología Clínica y Psicobiología, Facultad de Psicología

Paseo de la Vall d'Hebron, 171, 08035 Barcelona, España

abados@ub.edu

Arcos Pros, Mar

Universidad de Barcelona

Departamento de Psicología Clínica y Psicobiología, Facultad de Psicología

Paseo de la Vall d'Hebron, 171, 08035 Barcelona, España

mararcos@ub.edu

Balaguer Fort, Gemma

Universidad de Barcelona

Departamento de Psicología Clínica y Psicobiología, Facultad de Psicología

Paseo de la Vall d'Hebron, 171, 08035 Barcelona, España

gbalaguer@ub.edu

Hernández Godoy, Ester

Universidad de Barcelona

Departamento de Psicología Clínica y Psicobiología, Facultad de Psicología

Paseo de la Vall d'Hebron, 171, 08035 Barcelona, España

e.hernandez@ub.edu

Lluch Canut, Teresa

Universidad de Barcelona

Departamento de Enfermería Salud Pública, Mental y Maternoinfantil

Facultad de Enfermería

Feixa LLarga, s/n, 08907 L'Hospitalet de Llobregat, España

tlluch@ub.edu

Revista CIDUI 2018

[www.cidui.org/revistacidui](http://www.cidui.org/revistacidui)

ISSN: 2385-6203



## ESPACIOS DE APRENDIZAJE: AGENTES DE CAMBIO EN LA UNIVERSIDAD

---

### 1. RESUMEN:

Se analiza la incomodidad experimentada por psicólogos postgraduados (n=313) durante el entrenamiento experiencial (*Peer counselling vs Role-playing*) de habilidades terapéuticas básicas (Escucha Activa y Empatía). También se evalúa la utilidad de esta metodología docente en relación con la incomodidad que puede suscitar compartir experiencias personales. Los resultados ponen de manifiesto que la incomodidad experimentada no interfiere en la valoración de utilidad de la metodología, ni en el grado de competencia adquirida de dichas habilidades.

### 2. ABSTRACT:

The discomfort experienced by postgraduate psychologists (n = 313) during the experiential training (*Peer counselling vs. Role-playing*) of basic therapeutic skills (Active Listening and Empathy) is analyzed. The usefulness of this teaching methodology in relation to discomfort is also evaluated. The results show that the discomfort experienced does not interfere with the evaluation of the usefulness of the methodology, nor in the degree of acquired competence of such skills.

### 3. PALABRAS CLAVE: 4-6

Aprendizaje experiencial, Peer counselling, Role-playing, Habilidades terapéuticas, Formación de psicoterapeutas.

### 4. KEYWORDS: 4-6

Experiential learning, Peer counselling, Role-playing, Therapeutic skills, Training of psychotherapists.



## ESPACIOS DE APRENDIZAJE: AGENTES DE CAMBIO EN LA UNIVERSIDAD

---

### DESARROLLO:

#### **Introducción**

De acuerdo con los resultados del Grupo de Trabajo de las Divisiones 12 (Sociedad de Psicología Clínica) y 29 (Sociedad para el Avance de la Psicoterapia) de la American Psychological Association (APA), la relación terapéutica explica la mejora del paciente en la misma medida que el método de tratamiento utilizado (Norcross, 2011). Entre las habilidades terapéuticas básicas que contribuyen a crear una relación terapéutica colaborativa y eficaz se encuentran la escucha activa, la empatía o la gestión de las propias emociones. Tal y como señala Bennet-Levy (2006), la capacitación de los terapeutas es un aspecto determinante, ya que el valor de la investigación en psicoterapia puede quedar comprometido por la aplicación ineficaz por parte de aquellos que se dedican al entrenamiento y formación de psicoterapeutas. Es por ello que contar con métodos docentes que hayan evaluado empíricamente su utilidad en el entrenamiento de la escucha activa y la empatía cobra especial relevancia, máxime cuando tales habilidades psicoterapéuticas deberían tener un peso específico en los programas formativos de diferentes profesiones sanitarias (ej., psicología, psiquiatría, medicina, enfermería, etc.).

Una de las metodologías formativas más útiles en el entrenamiento de habilidades terapéuticas en el ámbito clínico y de la salud implica el uso del aprendizaje experiencial en las modalidades de *Role-Playing*, *Peer counselling* o autoaplicación de técnicas cognitivas (Abe, 2011; Ballon, Silver, & Fidler, 2007; Bennett-Levy, 2006; Bennett-Levy et al., 2001; Bennett-Levy, Lee, Travers, Pohlman, & Hamernik, 2003; Brunero, Lamont, & Coates, 2010; Klitzman, 2006; Koponen, Pyörälä, & Isotalus, 2011; Muir & Van Der Linden, 2009). El *Peer Counselling*, o asesoramiento entre iguales, constituye una de las modalidades del aprendizaje experiencial con mayor carga emocional, pues el alumno que “hace” de cliente/paciente comparte una dificultad personal, permitiendo al que “ejerce” de terapeuta trabajar con experiencias reales. Sin embargo, en nuestro entorno, el uso del *Peer Counselling* en la formación universitaria de postgrado en Psicología clínica es escaso. Es por ello que nuestro equipo de investigación ha realizado diversos estudios con esta modalidad de entrenamiento de habilidades terapéuticas, y sus resultados han puesto de manifiesto la utilidad diferencial del *Peer Counselling* y el *Role-Playing*, según se emplee para profundizar en el autoconocimiento personal o para potenciar su competencia profesional (Fusté et al., 2014, 2016,



## ESPACIOS DE APRENDIZAJE: AGENTES DE CAMBIO EN LA UNIVERSIDAD

---

Ruiz et al., 2016, 2018). Sin embargo, uno de los inconvenientes que puede presentar esta metodología es la aparente incomodidad que puede suscitar el hecho de compartir con compañeros de clase aspectos personales íntimos, tales como normas rígidas de funcionamiento, dificultades relacionadas con la asertividad, creencias y actitudes disfuncionales, etc. Es por ello que, a fin de optimizar la implementación de esta metodología experiencial, nos hemos propuesto analizar el papel de la incomodidad en relación con la valoración que los alumnos hacen de su utilidad.

### *Objetivos*

1) Analizar si existen diferencias de sexo en el grado de incomodidad experimentado en el uso del *Peer counselling vs Role-Playing* como metodología docente para entrenar las habilidades terapéuticas de Escucha activa y Empatía; 2) comparar si la incomodidad experimentada antes y durante la aplicación de sendas estrategias docentes afecta a la percepción de su utilidad para la adquisición de tales habilidades terapéuticas; 3) comprobar si el grado de competencia adquirida en dichas habilidades terapéuticas difiere en función del grado de incomodidad anticipada y experimentada; y 4) Analizar cuál de tales estrategias docentes contribuye más al autoconocimiento de los futuros terapeutas, así como el peso que tiene la incomodidad anticipada en todo ello.

### **Método**

#### *Participantes*

Psicólogos graduados que han cursado la formación de Máster en los programas de *Psicología Clínica y de la Salud* o *Psicología General Sanitaria* de la Universidad de Barcelona durante los cursos 2012-2017. Concretamente, la muestra estuvo constituida por 313 participantes de la asignatura "Habilidades terapéuticas". El 79,5% de los participantes fueron de sexo femenino, y en conjunto presentaban una media de edad de 25,14 años ( $\pm 4,5$ ).

#### *Instrumentos*

Para la evaluación de la metodología docente propuesta, así como del grado de incomodidad anticipada y experimentada durante su aplicación, y de la utilidad percibida para la adquisición de las habilidades terapéuticas entrenadas, se elaboró un cuestionario *ad hoc* en el que los participantes valoraron distintos aspectos de la asignatura. Tanto la incomodidad por tener que com-



## ESPACIOS DE APRENDIZAJE: AGENTES DE CAMBIO EN LA UNIVERSIDAD

---

partir experiencias personales como la utilidad del programa formativo se evaluó en una escala tipo Likert de 10 puntos, en la que 1 indicaba 'Nada' y 10 'Mucho'. Así mismo, se evaluaron diferentes aspectos, tales como la experiencia clínica previa, el haber seguido un proceso de terapia o de crecimiento personal, para controlar el efecto que pudieran tener sobre las variables estudiadas.

### *Procedimiento*

Para el desarrollo de las actividades formativas, tanto del *peer counselling* como de *role playing*, los participantes formaron grupos de tres o cuatro personas y en cada grupo se distribuyeron los siguientes roles: paciente/cliente, psicólogo y observador. Los roles se fueron rotando en las diferentes actividades, de forma que todos los participantes desempeñaron varias veces todos los roles en las dos modalidades de aprendizaje (*peer counselling* vs. *role-playing*). La duración de estas actividades fue de aproximadamente una hora y, posteriormente, se comentaban las conclusiones con toda la clase. Una descripción de las actividades que se plantean para cada una de las modalidades docentes puede consultarse en Ruiz et al., (2016).

### *Análisis de datos*

Las diferencias de sexo en incomodidad se analizaron mediante un ANOVA mixto con la incomodidad como factor intra y el sexo como factor enter. Para comparar la percepción de la utilidad en las diferentes estrategias docentes en función de la incomodidad experimentada se clasificó a los participantes en dos grupos atendiendo a la incomodidad anticipada al inicio del programa. Se consideró que un alumno experimentaba incomodidad si su puntuación era igual o superior a 7 puntos (sobre 10) en cada una de las cuestiones planteadas. Se llevaron a cabo diversos ANOVAS mixtos de dos factores, uno de ellos con medidas repetidas (*Peer counselling* vs *Role-Playing* en sendas habilidades terapéuticas y en su valoración general), utilizando la incomodidad experimentada (incomodidad vs no incomodidad) como variable de clasificación. Así mismo, para evaluar la competencia adquirida en Escucha activa y Empatía también se realizaron ANOVAS mixtos, siendo en este caso el factor de medidas repetidas la valoración de dichas competencias antes y después del programa formativo. En las comparaciones significativas, se valoró el tamaño del



## ESPACIOS DE APRENDIZAJE: AGENTES DE CAMBIO EN LA UNIVERSIDAD

---

efecto calculando la  $g$  de Hedges (Hedges & Olkin, 1985) y su intervalo de confianza al 95%, teniendo en cuenta la correlación del factor intra-sujetos. Para evaluar el peso de las diferentes modalidades docentes, así como el de la incomodidad anticipada, se llevó a cabo un Análisis de Regresión Múltiple, siguiendo el método por pasos (*Stepwise*), tomando como variable dependiente la valoración que hacían los alumnos de la utilidad de la metodología docente para profundizar en su autoconocimiento, y como variables independientes las distintas estrategias docentes, así como el grado de incomodidad anticipada. Se analizaron los residuales y se aplicó el test de Durbin-Watson para verificar su posible interdependencia.

La posible influencia en los resultados de variables de confundido, tales como tener experiencia clínica, haber asistido a cursos de crecimiento personal o haber pasado por un proceso de terapia individual, se controló por medio de diversos análisis  $t$  de Student para muestras independientes. En todos los casos, el nivel de significación estadística fue corregido aplicando la corrección de Jaccard y Wan (1996, citado en Roemer & Orsillo, 2007).

### **Resultados**

No constatamos diferencias estadísticamente significativas en ninguna de las posibles variables de confundido en relación con las variables dependientes.

Por lo que respecta a las diferencias de sexo, los resultados ponen de manifiesto que hombres y mujeres manifestaron un grado de incomodidad equiparable, tanto al inicio de la asignatura (pre) como una vez concluido el programa formativo (post), tal y como revela la ausencia de diferencias significativas en la interacción sexo x incomodidad ( $F_{(1)} = 0,061$ ,  $p = 0,805$ ). Sin embargo, sí hallamos una disminución altamente significativa y de moderada magnitud del nivel de incomodidad experimentado al final del programa formativo comparado con la incomodidad anticipada ( $F_{(1)} = 46,89$ ,  $p < 0,001$ ,  $g = 0,54$ , IC: 0,45-0,62) (Fig. 1). En la tabla 1 pueden observarse la media y desviación típica para cada sexo y para el total de la muestra. El porcentaje de alumnos que al inicio del programa formativo manifestaron una significativa incomodidad autoinformada fue del 45,4%, mientras que al finalizar la asignatura dicho porcentaje disminuyó hasta el 24,9%.

En relación a la utilidad percibida del *Peer counselling* y *Role-playing* para entrenar las habilidades de Escucha Activa en función de la incomodidad anticipada, los resultados hallados muestran que



## ESPACIOS DE APRENDIZAJE: AGENTES DE CAMBIO EN LA UNIVERSIDAD

---

no existen diferencias significativas en la valoración de la utilidad de sendas técnicas docentes, pues tanto los participantes más incómodos como los menos incómodos las valoraron de forma equiparable y con elevada puntuación (superior a 8 puntos sobre 10). Así mismo, el efecto principal relativo al método tampoco muestra diferencias significativas.

En el entrenamiento de la empatía los análisis muestran diferencias significativas en la comparación de ambos métodos, pues los alumnos prefieren el *Peer counselling* al *Role-playing* para entrenar dicha habilidad, sin embargo, la interacción con la “incomodidad” no presenta diferencias significativas (v. tabla 2).

En cuanto al grado de competencia adquirida en sendas habilidades, los resultados muestran que existe un aumento significativo y de elevada magnitud en la competencia, tanto en Escucha Activa ( $g = -1.15$ ; IC: -1,32 -0,99) como en Empatía ( $g = -1,39$ ; IC: -1,57 -1,21), no afectando la incomodidad a la adquisición de tal competencia (v. tabla 3).

Finalmente, los resultados del análisis de regresión muestran que la estrategia docente que comparte más variancia con el nivel de autoconocimiento adquirido es el *Peer counselling* en el que se entrenó la empatía, explicando casi un 20% de la variancia. Los resultados también revelan que el grado de incomodidad anticipada puede dificultar el grado de autoconocimiento adquirido, si bien éste tiene un peso muy bajo (tabla 4).

### **Conclusiones**

El presente trabajo analiza el efecto que pueden tener las reticencias anticipadas por los psicólogos en formación al tener que exponer aspectos personales ante compañeros en el marco de un programa formativo de habilidades terapéuticas básicas (escucha activa y empatía). Así mismo, se ha evaluado el papel que esta incomodidad puede tener en la valoración que se hace de la utilidad del *Peer counselling* y el *Role playing* para adquirir dichas habilidades y cuál de tales estrategias docentes contribuye más a potenciar el autoconocimiento. Los resultados hallados permiten extraer las siguientes conclusiones:

- La aplicación de una metodología experiencial (*Peer counselling* y *Role-playing*) para la adquisición de habilidades terapéuticas básicas (empatía y escucha activa) es valorada por los psicólogos en formación como muy útil, a pesar de la incomodidad que aparen-



## ESPACIOS DE APRENDIZAJE: AGENTES DE CAMBIO EN LA UNIVERSIDAD

---

temente puede suponer compartir experiencias personales.

- Los participantes que manifiestan inicialmente más incomodidad no difieren de los menos incómodos en el nivel de competencia adquirida de dichas habilidades terapéuticas en ninguna de las dos estrategias docentes aplicadas. Tampoco se constatan diferencias de sexo ni el grado de incomodidad, ni en el nivel de competencia adquirido en ninguna de las dos estrategias docentes.
- La estrategia docente que más contribuye al autoconocimiento es el *Peer counselling* para el entrenamiento de la empatía.

Estos resultados van en la línea de lo hallado por otros autores (Gale & Schröder, 2014) y contribuyen a respaldar la utilidad del aprendizaje experiencial como metodología docente para entrenar a futuros terapeutas y otros profesionales sanitarios en habilidades terapéuticas básicas. El hecho de que el *Peer counselling* sea la estrategia que más contribuya al autoconocimiento es coherente con lo que otros autores han hallado haciendo uso del aprendizaje experiencial en la formación de terapeutas de orientación cognitivo-conductual (Bennett-Levy et al., 2003). Seguramente, el *Peer counselling* contribuye a aumentar la implicación formativa al posibilitar el trabajo con dificultades reales, pues promueve el aprendizaje vivencial de ponerse en el lugar del cliente (Bennett-Levy et al., 2001), facilitando el entendimiento de lo que éste pueda estar sintiendo (Haarhoff, Gibson, & Flett, 2011), lo cual redundará, a su vez, en un mayor conocimiento de los propios pensamientos y emociones del terapeuta con respecto al cliente, es decir, en un mayor autoconocimiento como profesional (Fraser & Wilson, 2010).

### AGRADECIMIENTOS

Este trabajo ha sido financiado por el Proyecto de Investigación en Innovación Docente de la Universidad de Barcelona (REDICE16-1684).



## ESPACIOS DE APRENDIZAJE: AGENTES DE CAMBIO EN LA UNIVERSIDAD

---

### 4.1. FIGURA O IMAGEN 1

Tabla 1.

Media y desviación típica del grado de incomodidad experimentada para cada sexo y para la muestra total y resultados de la interacción *sexo x incomodidad* y del efecto principal *incomodidad*.

	Incomodidad (PRE)	Incomodidad (POST)	<i>p</i>	<i>g</i>	IC 95%
Hombres (n = 64)	5,92 (2,15)	4,61 (2,52)	0,927	0,54	0,45-0,62
Mujeres (n = 249)	5,85 (2,17)	4,63 (2,37)			
Total (n= 313)	5,86 (2,16)	4,63 (2,39)	0,000		

### 4.2. FIGURA O IMAGEN 2

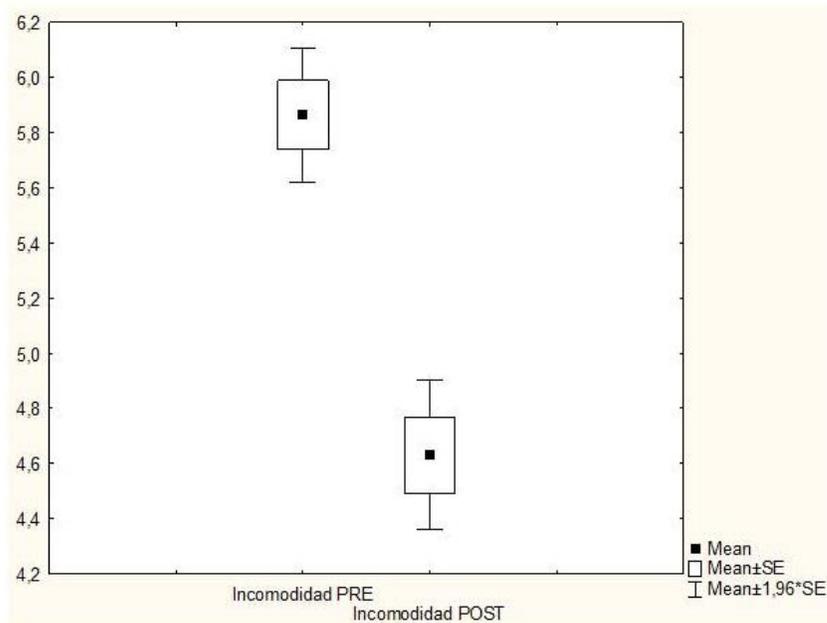


Figura 1. Grado de incomodidad al inicio (PRE) y al final del programa formativo (POST)



## ESPACIOS DE APRENDIZAJE: AGENTES DE CAMBIO EN LA UNIVERSIDAD

---

### 4.3. FIGURA O IMAGEN 3

Tabla 2. Contrastes univariados, estadístico F, nivel de significación y eta parcial al cuadrado de los ANOVAS mixtos para evaluar la utilidad de los métodos (*peer counselling* y *Role Playing*) y su interacción con la incomodidad para entrenar la Escucha Activa y la Empatía.

		F	p	$\eta_p^2$
Escucha Activa	Método	0,563	0,45	0,002
	Interacción método x Incomodidad	2,795	0,096	0,010
Empatía	Método	19,81	0,00	0,067
	Interacción método x Incomodidad	0,775	0,380	0,003

### 4.4. FIGURA O IMAGEN 4

Tabla 3. Contrastes univariados, estadístico F, nivel de significación y eta parcial al cuadrado de los ANOVAS mixtos para evaluar la la competencia percibida en cada una de las habilidades trabajada y su interacción con la incomodidad.

		F	p	$\eta_p^2$
Escucha Activa	Competencia <i>pre-post</i>	73,99	0,000	0,387
	Interacción competencia x Incomodidad	0,421	0,517	0,003
Empatía	Competencia <i>pre-post</i>	112,29	0,000	0,492
	Interacción competencia x Incomodidad	0,025	0,873	0,000



## ESPACIOS DE APRENDIZAJE: AGENTES DE CAMBIO EN LA UNIVERSIDAD

---

### 4.5. FIGURA O IMAGEN 5

**Tabla 4.**

Análisis de regresión para evaluar el peso de las distintas estrategias docentes y la incomodidad anticipada en el avance del autoconocimiento

	$\beta$	$p$	$\Delta R^2$	$R^2$
<i>Peer Counselling</i> para trabajar Empatía	,303	,000	,198	,195
<i>Role playing</i> para trabajar la Escucha Activa	,211	,004	,025	,216
Incomodidad anticipada	-,125	,028	,015	,229

### 5. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS (según normativa APA)

- Abe, J. A. A. (2011). Positive emotions, emotional intelligence, and successful experiential learning. *Personality and Individual Differences*, 51(7), 817–822. <https://doi.org/10.1016/j.paid.2011.07.004>
- Ballon, B. C., Silver, I., & Fidler, D. (2007). Headspace Theater : An Innovative Method for Experiential Learning of ... *Academic Psychiatry : The Journal of the American Association of Directors of Psychiatric Residency Training and the Association for Academic Psychiatry*, (C), 380–387.
- Bennett-Levy, J. (2006). Therapist skills: A cognitive model of their acquisition and refinement. *Behavioural and Cognitive Psychotherapy*, 34(1), 57–78. <https://doi.org/10.1017/S1352465805002420>
- Bennett-Levy, J., Lee, N., Travers, K., Pohlman, S., & Hamernik, E. (2003). Cognitive therapy from the inside: Enhancing therapist skills through practising what we preach. *Behavioural and Cognitive Psychotherapy*, 31(2), 143–158. <https://doi.org/10.1017/S1352465803002029>



## ESPACIOS DE APRENDIZAJE: AGENTES DE CAMBIO EN LA UNIVERSIDAD

---

- Bennett-Levy, J., Turner, F., Beaty, T., Smith, M., Paterson, B., & Farmer, S. (2001). The value of self-practice of cognitive therapy techniques and self-reflection in the training of cognitive therapists. *Behavioural and Cognitive Psychotherapy*, 29(2), 203–220. <https://doi.org/10.1017/S1352465801002077>
- Brunero, S., Lamont, S., & Coates, M. (2010). A review of empathy education in nursing. *Nursing Inquiry*, 17(1), 65–74. <https://doi.org/10.1111/j.1440-1800.2009.00482.x>
- Fraser, N., & Wilson, J. (2010). Self-case study as a catalyst for personal development in cognitive therapy training. *The Cognitive Behaviour Therapist*, 3(03), 107–116. <https://doi.org/10.1017/S1754470X10000097>
- Fusté, A., García-Garu, E., Ruiz, J., Saldaña, C., Bados, A., Balaguer, G., ... Lluch, T. (2014). La formación de las habilidades terapéuticas en el Psicólogo General Sanitario: Una propuesta basada en el aprendizaje experiencial. *X Jornadas Anuales de La SEPCyS*. Almería.
- Fusté, A., Ruiz, J., García-Grau, E., Saldaña, C., Bados, A., Balaguer, G., ... Canut, T. (2016). APRENDIZAJE Utilidad diferencial de dos métodos de aprendizaje experiencial en el entrenamiento de habilidades psicoterapéuticas. *Revista CIDUI*, 3.
- Gale, C., & Schröder, T. (2014). Experiences of self-practice/self-reflection in cognitive behavioural therapy: A meta-synthesis of qualitative studies. *Psychology and Psychotherapy: Theory, Research and Practice*, 87(4), 373–392. <https://doi.org/10.1111/papt.12026>
- Haarhoff, B., Gibson, K., & Flett, R. (2011). Improving the quality of cognitive behaviour therapy case conceptualization: The role of self-practice/self-reflection. *Behavioural and Cognitive Psychotherapy*, 39(3), 323–339. <https://doi.org/10.1017/S1352465810000871>
- Hedges, L., & Olkin, I. (1985). *Statistical methods for meta-analysis*. Orlando, FL: Academic Press.
- Klitzman, R. (2006). Improving education on doctor-patient relationships and communication: Lessons from doctors who become patients. *Academic Medicine*, 81(5), 447–453. <https://doi.org/10.1097/01.ACM.0000222271.52588.01>
- Koponen, J., Pyörälä, E., & Isotalus, P. (2011). A comparison of medical students' perceptions of three experiential methods. *Health Education*, 111(4), 296–318. <https://doi.org/10.1108/096542811111144265>
- Muir, G. M., & Van Der Linden, G. J. (2009). Students Teaching Students: An Experiential Learning



## ESPACIOS DE APRENDIZAJE: AGENTES DE CAMBIO EN LA UNIVERSIDAD

---

Opportunity for Large Introductory Psychology Classes in Collaboration with Local Elementary Schools. *Teaching of Psychology*, 36(3), 169–173.  
<https://doi.org/10.1080/00986280902960018>

Norcross, J. C. (2011). *Psychotherapy relationships that work: Evidence-based responsiveness* (2ª). New York: Oxford University Press.

Roemer, L., & Orsillo, S. (2007). An open trial of an acceptance-based behavior therapy for generalized anxiety disorder. *Behavior Therapy*, 38, 72–85.

Ruiz, J., Bados, A., Fusté, A., García-Grau, E., Saldaña, C., Balaguer, G., ... Arcos, M. (2018). Peer counselling versus role-playing: Two training methods of therapeutic skills in clinical psychology, 30(1), 21–26. <https://doi.org/10.7334/psicothema2016.286>

Ruiz, J., Bados, A., Fusté, A., García-Grau, E., Saldaña, C., & Lluch, T. (2016). Aprendizaje experiencial de habilidades terapéuticas y análisis de su utilidad en función de la personalidad. *Behavioral Psychology / Psicología Conductual*, 24(3), 405–422.