

## Estudios cualitativos en calidad de vida. Metodología y práctica

Nora Bayo Barroso\*

*Departamento de Medicina Preventiva y Salud Pública, Universidad de Sevilla*

### RESEÑA

Tonon, G. (Ed). (2015). *Qualitive studies in quality of life. Methodology and Practice*. Switzerland: Springer. Social Indicators Research Series, v. 55. 240pág.

\*\*\*\*

Esta publicación trata de mostrar la importancia del desarrollo de la metodología cualitativa para el estudio de la calidad de vida. Ofrece una reflexión teórica y metodológica de los estudios cualitativos, donde se examina el papel del contexto y la cultura en este tipo de estudios, así como el rol de los investigadores, especialmente durante el proceso de incorporación de los más jóvenes a este campo. Presenta diversos proyectos de investigación sobre calidad de vida en los que se han utilizado métodos cualitativos, en diversos ámbitos: geografía, salud, comunidades, juventud, infancia y yoga en la vida laboral. La autora apuesta por la integración de la metodología cuantitativa y cualitativa, mediante el uso de los métodos mixtos, para el estudio de la calidad de vida.

La obra se divide en dos partes: la primera, que consta de cuatro capítulos, está dedicada a la reflexión teórica y metodológica, y la segunda, a lo largo de sus seis capítulos, expone los ejemplos de investigación antes mencionados.

El libro comienza revisando el origen y evolución de los estudios cualitativos en el ámbito de la calidad de vida, y haciendo una descripción de las características y especificidades de los métodos cualitativos. El propósito principal del uso de los métodos cualitativos es entender el significado que tienen para los participantes en la investigación ciertos hechos, situaciones y acciones en los que están implicados, el contexto

donde los participantes actúan, y la influencia que estos métodos tienen sobre sus propias acciones, así como el proceso por el que tienen lugar las acciones, las cuales posibilitan la identificación y generación de una nueva teoría (Maxwell, 1996). Adoptar una metodología particular implica una decisión filosófica, teórica y política y, en el caso de la metodología cualitativa, es una aproximación esencial para comprender las experiencias de bienestar de la gente y descubrir nuevas cuestiones relacionadas con la calidad de vida.

En este primer capítulo, se expone además un resumen de tres estudios publicados entre 2006 y 2013 en la Revista Oficial de la International Society for Quality of Life Studies (ISQOLS), así como de otros tres estudios cualitativos sobre calidad de vida y acceso a la universidad, producidos durante la última década a través del programa de investigación en Calidad de Vida de la Facultad de Ciencias Sociales en la Universidad Nacional de Lomas de Zamora (Argentina). Estos estudios muestran la capacidad que tienen los métodos cualitativos para captar la amplitud y sutilezas de las percepciones sobre calidad de vida de los sujetos estudiados, quienes la describen esencialmente en términos de satisfacción, riqueza personal, trascendencia, felicidad y armonía.

Basándose en su experiencia como tutora de jóvenes investigadores, la autora reflexiona a

\* Contacto con la autora: Nora Bayo Barroso ([nbayo@us.es](mailto:nbayo@us.es))

continuación sobre el rol del investigador cualitativo en el campo de la calidad de vida, en el que identifica tres dimensiones: personal, profesional y política. Entiende la subjetividad como una riqueza que el investigador pone a disposición de la investigación, y destaca la sensibilidad que ha de tener para llevar a cabo el proceso de reconstrucción de la realidad. Enumera también otras cualidades que el investigador ha de poseer, tales como la capacidad de conceptualizar, escribir y comunicar correctamente, saber inspirar confianza en el sujeto entrevistado, tener conocimiento amplio de la teoría, ser versátil, persistente y humilde, etc. El tutor acompañará al joven estudiante en el itinerario de aprendizaje y desarrollo de estas cualidades, que comprenden dos dimensiones: humana y social, e intelectual y operativa.

Por otra parte, la metodología cualitativa supone un desafío profesional y político. En las últimas décadas, a las tradicionales profesiones dedicadas a la investigación se han sumado otras emergentes, lo que ha iniciado un proceso complejo de convivencia y confrontación, donde la integración es todo un reto. Los sistemas de poder dentro del campo de la ciencia hacen que la forma de comunicar el conocimiento con frecuencia sea fruto de una posición privilegiada, la tendencia del mercado o la moda. En este sentido, la metodología cualitativa puede responder a esta imposición desestabilizando el sistema, ya que permite el reconocimiento del rol destacado de los sujetos en el proceso de investigación.

El tercer capítulo trata el rol del contexto y la cultura en los estudios de calidad de vida. Se centra en la noción de cultura, la investigación sobre la relación entre cultura y calidad de vida y el impacto de la cultura en el investigador cualitativo. La cultura puede entenderse como el conjunto de actitudes, normas y prácticas a través de las cuales vivimos las relaciones sociales en la vida diaria (Dube, 1999). Este bagaje cultural, situado en un lugar y tiempo específicos, determina la evaluación que hacemos de nuestra calidad de vida y, por tanto, también la investigación cualitativa que utilizamos para estudiarla. La tarea de los investigadores se desarrolla en este contexto, donde existen concepciones plurales de la realidad, por lo que no puede haber una única interpretación verdadera. De esta forma, las conexiones sociales nos acercan a diferentes concepciones de lo bueno y nos compromete como participantes activos en la articulación moral de la comunidad.

Esta primera parte del libro finaliza con una reflexión sobre la integración de los métodos cuantitativos y cualitativos. En las últimas

décadas, muchas investigaciones han apostado por combinar ambos métodos, debido a que, entre otras ventajas, proporciona una mayor comprensión de la situación vital de los sujetos estudiados. La trayectoria hacia la integración de métodos comienza con la triangulación como forma de completar la validación de la investigación, y se complementa con el uso de métodos mixtos. Esta nueva estrategia metodológica permite a los investigadores combinar los métodos cuantitativos y cualitativos para alcanzar una mayor amplitud y profundidad en la comprensión del fenómeno estudiado. El uso de estos métodos permite mejorar la calidad de los datos y aumentar el poder explicativo y la generalización de los resultados (Domínguez & Hollstein, 2014). Su pluralidad y complementariedad, así como la posibilidad de adoptarlos en diferentes etapas de la investigación, permiten al investigador adoptar una aproximación ecléctica desde el inicio.

En el campo de la investigación sobre redes sociales, el uso de métodos mixtos puede proporcionar contribuciones específicas importantes, tales como descripciones de la densidad de la red, de las prácticas, y de las interpretaciones, así como explicaciones sobre la dinámica y los efectos de la red (Domínguez & Hollstein, 2014)

La segunda parte de la obra, dedicada a la presentación de aplicaciones de la metodología cualitativa sobre calidad de vida en diferentes ámbitos, comienza con un apartado sobre este tipo de estudios en Geografía. Tras describir el bagaje teórico y las contribuciones cualitativas existentes en este campo, se resume la noción de calidad de vida desde una perspectiva geográfica, se presentan las aproximaciones metodológicas aplicadas a los estudios de esta temática, y se lanza una propuesta cualitativa para el estudio de la calidad de vida y el espacio de cada día.

En Geografía, el concepto de calidad de vida nos lleva a pensar en el espacio socialmente construido, donde las dimensiones materiales y no materiales o simbólicas son articuladas desde la perspectiva de las experiencias espaciales de los sujetos (Lindón 2008). La conjunción de los métodos objetivos y subjetivos permite adoptar un enfoque múltiple sobre calidad de vida, y puede ayudar a clarificar las explicaciones acerca de cómo y por qué la gente vive su día a día en ciertos lugares. Así, los indicadores macro-geográficos pueden complementarse con otros a nivel micro-social, donde la experiencia vivida, la relación sujeto-lugar, y las prácticas espaciales proporcionan nuevas respuestas a la problemática socio-territorial en la investigación.

En el siguiente apartado se hace una revisión de los aspectos psicológicos, físicos y sociales de la salud relacionada con la calidad de vida. Tras introducir al lector en la realidad del HIV/SIDA y en la tradición metodológica que ha seguido la investigación sobre este tema, se describe un estudio cualitativo con jóvenes que conviven con esta enfermedad. De los resultados obtenidos, se concluye que el VIH/SIDA más allá de ser una enfermedad, es un fenómeno psicosocial en un contexto socio-histórico-cultural determinado. En este sentido, el enfoque cualitativo para el estudio de la calidad de vida de estos pacientes emerge como una herramienta imprescindible para comprender e interpretar sus aspectos subjetivos, y por tanto, comprender su experiencia de la enfermedad. La complejidad de este fenómeno requiere la adopción de un enfoque integral y multidisciplinar a la hora de proponer intervenciones eficaces.

En el capítulo siete se expone un estudio cualitativo sobre la calidad de vida de niños del Caribe. Previamente, se incluye una introducción sobre los desafíos metodológicos que plantean los estudios de calidad de vida de los niños, desde el punto de vista cualitativo, y el lugar que ocupa la infancia en la investigación en el campo de las ciencias sociales. La evaluación de la calidad de vida es un indicador de desarrollo humano, compuesto no sólo por las condiciones de vida objetivas, sino también por las experiencias vitales de las personas. Desde este punto de vista, los niños y niñas son concebidos como sujetos con derecho al máximo desarrollo de sus potencialidades y a la mejora continua de su bienestar y calidad de vida. La investigación contribuye a ello, aportando conocimientos que favorecen la modificación de prácticas parentales nocivas y la creación de ambientes de vida enriquecedores. Son necesarios el diálogo académico y el desarrollo de nuevas metodologías y técnicas de investigación, donde los niños y niñas sean protagonistas y se reconozcan sus vidas y realidades sociales. El trabajo multidisciplinar puede aportar claridad a las complejidades de esta etapa vital.

Prosigue el libro con el tema de la satisfacción vital en la comunidad. Se revisan diversos estudios sobre esta temática, y se expone un trabajo sobre población joven de zonas rurales y urbanas, con una reflexión previa sobre estos dos tipos de comunidades. En dicho trabajo se utilizó el análisis temático de Braun y Clarke (2006), un método riguroso, sistemático y eficiente para procesar información cualitativa, que permitió al investigador captar el significado subjetivo de los actores y su experiencia, y construir así los significados sociales mediante el análisis de la coherencia entre los sujetos. Los resultados evidenciaron que este tipo de análisis

es muy recomendable para estudiar la calidad de vida en diferentes poblaciones y contextos.

Continuando con la población joven, pero centrándonos en el entorno rural, en el capítulo noveno se expone un trabajo en los Andes Colombianos, donde destaca el uso de la triangulación, tanto teórica como metodológica. Se estudia las interpretaciones sobre calidad de vida que realiza esta población, que la entiende como un proceso de consecución de objetivos que les lleva hacia el logro de una meta final, más alta, que les proporciona el máximo grado de satisfacción y acercamiento a la felicidad. Esta meta consiste en ser reconocidos por su comunidad y por sí mismos como ejemplos de vida, modelos o guías para las nuevas generaciones. Los jóvenes entienden que alcanzan dichos objetivos cuando ejercen como sujetos sociales rurales que actúan en la mejora de sus condiciones de vida, entendida como la satisfacción de sus necesidades y la consolidación de sus derechos fundamentales.

En esta ocasión se pone de relieve la importancia del estudio de la calidad de vida en un contexto particular, caracterizado por la desigualdad y la exclusión social, donde este tipo de trabajos contribuyen a reducir la discriminación y mejorar la tolerancia, sobre la base del respecto a la diversidad. A este respecto, el uso de la metodología cualitativa ayuda a identificar el sentido de injusticia social y a entender las demandas de la población de una mayor implicación del estado en mejorar las condiciones de vida.

Finalmente, se dedica un capítulo a la calidad de vida en el ámbito laboral. El estudio se centra en la práctica del yoga como herramienta que algunas organizaciones empresariales ofrecen a sus empleados como un beneficio adicional en el lugar de trabajo. La mayoría de los sujetos entrevistados asocian el Yoga a cambios en las relaciones con los demás y con el mundo que repercuten en una mejora de la calidad de vida, e incluso, en una mayor productividad en el trabajo.

Sin ser un manual de cómo hacer investigación cualitativa, esta obra es una referencia interesante para reflexionar sobre un campo de investigación específico, como es el estudio de la calidad de vida. Muestra la profundidad y diversidad de matices que puede llegar a adoptar este concepto en diferentes campos, los cuales sólo pueden ser captados utilizando la metodología cualitativa. En su contra, hay que señalar que la abundancia de definiciones y la extraña traducción del texto al inglés contribuye a que su lectura resulte, en ocasiones, repetitiva y algo difícil de comprender. A su favor, es de admirar cómo consigue visibilizar toda la

hondura que tiene el trabajo de investigar, la pasión que despierta, las vicisitudes que se pasan..., así como la apuesta decidida por la dimensión subjetiva como recurso vital para la investigación. En este sentido, las citas de testimonios de investigadores y sujetos investigados resultan muy reveladoras.

## REFERENCIAS

**Braun, V., & Clarke, V. (2006).** Using thematic analysis in psychology. *Qualitative Research in Psychology*, 3, 11-101. doi: <http://dx.doi.org/10.1191/1478088706qp063oa>

**Dube, S. (1999).** *Pasados poscoloniales*. México: El Colegio de México.

**Lindón, A. (2008).** De las geografías constructivistas a las narrativas de vida espaciales como metodologías geográficas cualitativas. *ANPEGE Magazine*, 4, 3-27.

**Maxwell, J. (1996).** *Qualitative research design. An interactive Approach*. New York: Sage publications.

**Domínguez, S., & Hollstein, B. (Eds.) (2014).** *Mixed Methods Social Networks Research. Design and Applications*. Cambridge, U.K.: Cambridge University Press. doi: <http://dx.doi.org/10.1017/cbo9781139227193>

