



## Representaciones sociales de los conceptos de empleo y desempleo de habitantes de Santa Cruz, Tenerife

*Social representations of employment and unemployment concepts' in inhabitants of Santa Cruz, Tenerife*

Torres-López, Teresa Margarita  
Jazmín Aranzazú Munguía-Cortés  
Rubén Soltero-Avelar  
*Universidad de Guadalajara*

### Resumen

Con la base teórico metodológica de las representaciones sociales (RS) analizamos los conceptos de empleo y desempleo en habitantes de Santa Cruz, Tenerife. Utilizamos la técnica asociativa de listados libres para conocer el contenido y estructura de las RS, así como la identificación del núcleo central y los elementos periféricos. Para los participantes el empleo es un oficio permite el acceso a dinero para la satisfacción de necesidades, personales y familiares y de bienes materiales. Tiene efectos personales como el aprendizaje, crecimiento y emociones positivas. Requiere de responsabilidad, compromiso y es una oportunidad de desarrollo personal y profesional. El desempleo es un tiempo libre que implica la falta de dinero, genera pobreza y problemas, dependencia, estrés, penas, preocupación, miedo y desesperanza. Tiene efectos sociales como caos, migración, segregación y delincuencia. Responsabilizan a los políticos de la crisis económica actual. Las formas de afrontarlo son formación académica y organización de los trabajadores.

Palabras clave: **Representaciones sociales; Empleo; Desempleo; Jóvenes**

### Abstract

*With the theoretical and methodological background of social representations (SR), we analyzed the concepts of employment and unemployment in inhabitants of Santa Cruz, Tenerife. We used the associative technique of free listings for to learn about the content and structure of SR, as well as the identification of the core and the peripheral items. For the participants, the employment is a trade allows the access for the satisfaction of needs, personnel and family and of material goods. It takes personal effects as learning, growth and positive emotions. Requires responsibility, commitment and is an opportunity for personal and professional development. The unemployment is a free time, which implies the lack of money, generates poverty and problems, dependence, stress, sorrow, worry, fear and hopelessness. It takes social effects as chaos, migration, segregation and crime. They blame the politicians in the current economic crisis. The ways of confronting it are academic training and organization of workers.*

Keywords: **Social Representations; Employment; Unemployment; Youth**

## Introducción

La forma social del empleo actual y la nueva organización del trabajo se caracteriza por la incertidumbre en la contratación, la desindustrialización, el aumento del desempleo, la precarización, la flexibilización, la intensificación y la informalización laboral (Pulido-Martínez y Carvajal-Marín, 2013). Las condiciones laborales son cada vez más flexibles y precarias, con contratos a tiempo parcial, por tiempo determinado o temporal, subcontrataciones, etc. (Nascimento y Álvaro, 2014). Así la precariedad laboral, o aún más la falta de un empleo, no solo merma el acceso a las diversas fuentes de obtención de recursos, sino que genera una serie de aspectos negativos sobre el bienestar psicológico de las personas que lo sufren. Estar sin trabajo se convierte en un obstáculo que dificulta el potencial desarrollo de los individuos (Izquierdo y Alonso, 2010).

A lo anterior se aúna la inseguridad laboral, es decir, la incapacidad percibida para mantener la continuidad laboral ante una situación de amenaza del trabajo, lo cual depende de la formación para el trabajo, la empleabilidad en el mercado laboral y el subempleo (Sora, Caballer y Peiró, 2014).

Uno de los principales actores en esta problemática son los trabajadores, sin embargo, su visión de la misma es poco considerada en los estudios tradicionales. En nuestra propuesta, la inclusión de la visión de los trabajadores considera sus procesos subjetivos compartidos, manifestados a través de sus discursos y prácticas, en el marco de la cultura en que viven. Las representaciones que éstos le otorgan al trabajo, así como las atribuciones e imágenes, nos permitirán acceder a su mundo de significados, así como a sus propuestas ante la problemática en torno a su inserción laboral. Por ello nuestro objetivo de estudio es analizar las representaciones sociales (RS) de los conceptos de empleo y desempleo de habitantes de Santa Cruz, Tenerife. A fin de contar con más elementos para la planeación, implementación y evaluación de programas de preparación y promoción para el empleo.

Nos centramos en análisis de los fenómenos psicológicos, a fin de comprender al mundo de los significados, de los sentidos, de las vi-

vencias internas, de las representaciones, de los esquemas cognitivos, en suma, el mundo de la subjetividad. La que se manifiesta en consistencia con su contexto histórico, social y cultural, por tanto, no es fija sino que se nutre de los cambios que se presentan en su entorno específico (Vesga-Rodríguez, 2017).

## Las representaciones sociales como base teórica metodológica

Una perspectiva teórica y metodológica que nos permite un acercamiento al conocimiento del empleo y el desempleo dentro de un marco cultural es la teoría de las RS. Denise Jodellet (2011) indica que son una forma específica de conocimiento, el conocimiento ordinario, incluido en la categoría del sentido común y tiene como particularidad la de ser socialmente construido y compartido en el seno de diferentes grupos. Esta forma de conocimiento tiene una raíz y un objetivo práctico: apoyándose en la experiencia de las personas, sirve de lectura de la realidad y de guía de acción en la vida práctica y cotidiana. El contenido de las RS incluye una actitud hacia el objeto, o un conjunto de conocimientos sobre este objeto social y una serie de temas organizados jerárquicamente en un campo de RS (Páez, 1987, en Mora, 2002). Las RS son características de nuestra época por la abundancia de informaciones circulantes, por su vigencia relativamente breve como opiniones y la consecuente improbabilidad de estructurar tantas ideas en un esquema teórico permanente. Así, el sentido común se impone como la explicación más entendida y determinante de las relaciones de intercambio social (Mora, 2002).

En su parte metodológica existen dos enfoques para el estudio de las RS, el procesual y el estructural. El enfoque procesual identifica a las RS como procesos discursivos, caracteriza al ser humano como productor de sentidos y focaliza su análisis en las producciones de significados del lenguaje, a través de los cuales los seres humanos construyen su mundo (Banchs, 2000). Su proceso metodológico usual es a través del análisis de contenido temático cualitativo, se enfoca a identificar los núcleos de sentido al interior de las categorías temáticas emergidas del discurso de los participantes (Banchs, 2000). En el análisis estructural, los contenidos de las RS son con-

siderados como estructuras organizadas, se caracteriza por identificar su estructura o su núcleo y por desarrollar explicaciones acerca de las funciones de esta estructura (Abric, 2001). Su énfasis es en el núcleo central o sistema que da significado a la representación social, y del periférico que comprende los elementos de las RS que están influenciados por el contexto social inmediato en el que los sujetos viven. Uno de los procedimientos para la identificación del núcleo central, entre otros, es empleando el criterio de saliencia (*saliencie*) con base en el análisis prototípico (Vergès, Tyszka y Vergès, 1994), la descripción de la organización y la estructura de una representación se obtiene con la identificación del índice de distancia entre las palabras que conforman la RS (Abric, 2001). Consideramos ambos enfoques para el análisis de las RS del empleo y desempleo.

### Las RS del empleo y desempleo

Contamos con algunos estudios sobre el empleo y el desempleo con base en el enfoque teórico metodológico de las RS, tres con población europea (Cerrato, Villarreal, Ugarte-buru, Apodaka y Rubio, 2003; Larrañaga, Valencia y Vergès, 2007); dos llevados a cabo en el País Vasco y uno realizado en Francia (Márquez, Friemel y Rouquette, 2005). En Latinoamérica tenemos tres en México (Navarro, 2007; Torres-López y Díaz-Villanueva, 2016; Torres-López, Acosta-Fernández y Aguilera-Velasco, 2017), uno en Argentina (Longo, 2003) y un más en Venezuela (Pereira, 2013).

Se realizaron del año 2003 al 2017, las poblaciones participantes fueron estudiantes (de bachillerato y universitarios), jóvenes sin especificar escolaridad y población en general. Sólo uno de los estudios considera análisis cuantitativo (Cerrato, et al. 2003) y el resto son cualitativos o con metodológica mixta (cuantitativa y cualitativa). Las técnicas utilizadas fueron asociativas (listados libres, cuestionario de pares y cuestionario de esquemas cognitivos de base) y entrevistas cualitativas.

Los hallazgos más relevantes de estos estudios son:

Núcleo central o ideas más relevantes de las RS de empleo: felicidad y responsabilidad (Torres-López et al., 2017); oportunidad, mal pagado y gastos (Torres-López y Díaz-Villanueva, 2016); dinero y salario (Márquez

et al., 2005); es una necesidad intrínseca y una forma de realización personal (Longo, 2003); es una forma de vida, asumida como una rutina que permite satisfacer sus necesidades fundamentales (Pereira, 2013).

Elementos periféricos o ideas más generales de las RS de empleo: produce ingresos económicos, es una actividad organizada y colectiva, fuente de identidad y de reconocimiento social (Márquez et al., 2005); una ocupación que requiere contar con los elementos necesarios como preparación académica, valores y esfuerzo personales, lo que derivará en la obtención de un ingreso económico, bienes materiales y beneficios personales (Torres-López et al., 2017); una actividad que requiere de aptitudes, actitudes y energía personales para su realización, con componentes de tipo económico, genera beneficios materiales, personales y sociales (Torres-López y Díaz-Villanueva, 2016); es una forma de satisfacer necesidades económicas y familiares, lo que implica esfuerzo (Pereira, 2013); un medio para alcanzar la independencia (residencial y económica) y a la autonomía (Navarro, 2007). Dentro de los aspectos negativos lo consideran un obstáculo a su sociabilidad, ya que los horarios y la duración de la jornada de trabajo les ocasiona problemas familiares, les impide ver a sus hijos, estar con sus amigos y afecta su participación en organizaciones sociales (Longo, 2003); es un tiempo ocupado, una rutina y genera cansancio (Torres-López et al., 2017); es difícil de encontrar y es un logro obtenerlo (Navarro, 2007).

Núcleo central o ideas más relevantes de las RS de desempleo: el no tener trabajo ocasiona problemas económicos (Larrañaga et al. 2007; Torres-López et al., 2017); genera problemas, deudas y estrés (Torres-López y Díaz-Villanueva, 2016); y tiempo de ocio (Torres-López et al., 2017).

Elementos periféricos o ideas más generales desempleo: es un tiempo desocupado que implica la falta de dinero y pobreza, con efectos personales y sociales (Torres-López et al., 2017; Torres-López y Díaz-Villanueva, 2016); hay falta de trabajo y de oportunidades con implicaciones económicas nacionales (Torres-López y Díaz-Villanueva, 2016); genera emociones negativas (Torres-López y Díaz-Villanueva, 2016; Torres-López et al., 2017); y otras consecuencias psicológicas (Larrañaga et al., 2007).

En cuanto a la edad de los participantes en los estudios los mayores de 50 años, socializados en un tipo de sociedad industrial comparten una visión del empleo de tipo socio-identitario; mientras que los más jóvenes, entre 18 y 30 años, socializados en un modelo de sociedad postindustrial tienen una visión del empleo tipo económico-instrumental (Cerrato et al., 2003).

Desde la perspectiva diferenciada por género las mujeres resaltan en las RS de empleo el componente económico, los beneficios personales y sociales, además de la oportunidad para obtenerlo (Torres-López y Díaz-Villanueva, 2016), incluyen la discriminación y machismo en el espacio laboral (Larrañaga et al., 2007) y tienden a definir el estereotipo del trabajador fijo como una persona con futuro o posibilidades de realización personal (Cerrato et al., 2003). En las RS de desempleo hacen énfasis en los componentes económicos, las emociones negativas, señalando con menor importancia a los efectos personales y sociales. Así como la inestabilidad y las deudas derivadas por falta de trabajo (Torres-López y Díaz-Villanueva, 2016).

Las RS de empleo de los hombres señalaron en forma más relevante los beneficios materiales, los elementos necesarios para desarrollarlo; y los menos destacados fueron el componente económico, los beneficios personales y sociales (Torres-López y Díaz-Villanueva, 2016); consideran que quien tiene empleo es una persona contenta (Cerrato et al., 2003); califican al empleo como mal pagado, asociado con la carencia de empleos y los gastos familiares. En las RS de desempleo destacaron los efectos personales y sociales y económicos, las emociones negativas, el estrés y la frustración (Torres-López y Díaz-Villanueva, 2016).

Estos estudios concluyen que el trabajo tiene un valor instrumental al ser un medio para el logro de múltiples fines, alcanzar ingresos y satisfacer necesidades. Así como un valor expresivo, con la necesidad de ser independiente, autónomo, autosuficiente y asumir responsabilidades de adultos (Pereira, 2013). Resaltan la importancia de la inserción del individuo en su lugar de trabajo, sobre todo para el reconocimiento de su identidad y su autonomía (Márquez et al., 2005). Las RS de empleo y desempleo parecen mostrar una relación complementaria, en ambos conceptos se

incluyeron categorías coincidentes, así como elementos de tipo negativo en empleo (precariedad) y de tipo positivo en desempleo (afrentamiento) (Torres-López y Díaz-Villanueva, 2016). Las RS del empleo y desempleo muestran una serie de expectativas que difícilmente llegarán a coincidir con la realidad a la que se enfrentarán los jóvenes en su proceso de inserción laboral, máxime cuando las opciones que se presentan en el contexto mexicano en torno a la preparación para el empleo son limitadas (Torres-López et al., 2017). En el caso de los participantes venezolanos no mostraron claridad en cuanto al trabajo productivo decente, como es la conciencia de los derechos laborales fundamentales, la seguridad social y otros aspectos legales (Pereira, 2013). Y finalmente, los resultados reflejan que los distintos posicionamientos ante el trabajo están sujetos a variación en función del género, la experiencia laboral o estatus ocupacional de las personas (Cerrato et al., 2003).

	Mujeres N= 26		Hombres N= 14	
	F	%	F	%
<b>Edad</b>				
21-25	7	26.9	2	14.3
26-30	3	11.5	2	14.3
31-35	5	19.3	4	28.6
36-40	2	7.7	1	7.1
41-45	5	19.3	0	0
46-50	3	11.5	4	28.6
51-55	1	3.8	1	7.1
<b>Escolaridad</b>				
Primaria	2	7.7	3	21.4
Secundaria/Técnico	3	11.5	2	14.3
Bachillerato	1	3.8	1	7.1
Universitario	11	42.4	8	57.2
Posgrado	9	34.6	0	0
<b>Ocupación</b>				
Estudiante	10	38.4	3	21.4
Empleado	6	23.2	2	14.3
Profesor	7	26.9	2	14.3
Laboran en empresas	2	7.7	3	21.4
En paro	1	3.8	4	28.6

Nota: F= frecuencia

**Tabla 1.** Datos de las personas participantes

## Método

### Participantes

Realizamos el estudio en Santa Cruz de Tenerife con una muestra de tipo propositivo (Suri, 2011). Los criterios para su selección fueron: adultos, hombres y mujeres, mayores de edad y habitantes de la ciudad citada. A todos los abordamos en la vía pública.

Los participantes fueron 40 personas (26 mujeres y 14 hombres), sus edades fluctúan de 21 a 54 años (con un promedio de 35.7 años), con nivel de estudios de primarios a posgrado, 23 cuentan con empleo (el cual desarrollan desde 6 meses hasta 24 años atrás), cinco reportaron estar en paro (con dos a tres años en esa situación, anteriormente eran empleados), 13 son estudiantes (sólo uno de ellos desarrolla actividades laborales). Todos se identificaron de nacionalidad española (ver tabla 1).

### Instrumentos

Utilizamos dos técnicas de recolección de datos:

- La técnica asociativa de listados libres, consiste en pedir a los informantes términos relacionados con una esfera conceptual particular: "Dime cinco palabras o frases que se te vienen la mente cuándo escuchas: empleo/desempleo", después les pedimos una pequeña explicación de por qué dijeron cada una de ellas. El tiempo de aplicación fue de cinco a 10 minutos, lo que nos facilitó la participación de las personas. Éste instrumento favorece la expresión espontánea de los participantes y por ello se espera que el contenido evocado esté más libre de racionalizaciones, sesgos de defensa o deseabilidad social (Ruiz, Ponce de León, Nubia, Jiménez y Medellín, 2001).

- El cuestionario de comparación de pares lo construimos seleccionando de una a tres palabras más frecuentes de cada categoría generada en el análisis procesual cualitativo, elaboramos dos cuestionarios de comparación de pares, uno para el concepto de empleo y otro para el desempleo. Este segundo instrumento permite a los entrevistados hacer un jueceo sobre los términos seleccionados. Ello mediante la asociación de los dos términos que a su juicio consideren que son los más característicos de empleo (y desempleo) y ha-

gan una marca (con una letra A) en ellos. De los elementos restantes, eligen dos elementos que a su juicio consideran que son los menos característicos de empleo (y desempleo) y los marquen (con una letra B). Continúan hasta que hayan marcado los diez términos (con letras C, D y E). Así al final contamos con cinco pares de asociaciones (Jean Claude Abric, 2001).

### Procedimiento

Antes de cada entrevista les explicamos a los participantes los objetivos del estudio y obtuvimos su consentimiento informado verbal (Aguilera-Guzmán, Mondragón, Medina-Mora, 2008), garantizamos a los participantes la confidencialidad y anonimato en la recolección y el análisis de la información. La participación de los entrevistados fue voluntaria. El proyecto de investigación que fundamentó nuestro estudio titulado "Concepciones culturales en torno a los conceptos de empleo y desempleo de diferentes grupos poblacionales" fue evaluado y en su momento aprobado por el Comité de ética, investigación y bioseguridad del Centro Universitario de Ciencias de la Salud, de la Universidad de Guadalajara, México (registro no. CI02916)

### Realizamos tres tipos de análisis

- Análisis procesual cualitativo: Con base en las palabras obtenidas en los listados libres realizamos la categorización de las definiciones dadas para cada palabra, lo cual se hizo con análisis de contenido temático (Minayo, 2009) con el apoyo del software Atlas.ti.

- Análisis prototípico: Con base en las palabras obtenidas en los listados libres identificamos la *saliencia* de cada término a través del índice de Smith ( $s_j = \frac{1}{n} \sum_{j=1}^n \frac{1}{r_j}$ ;  $s_j = \frac{n}{\sum_{j=1}^n r_j}$ , donde  $r_j$  = posición del ítem  $j$  en la lista, y  $n$  = número de ítems de la lista. Para obtener el índice de *saliencia*, es necesario obtener el promedio de  $s_j$  de todos los respondientes) (Smith, 1993), este cálculo se basa tanto en la frecuencia de mención del término como en el rango de la ubicación que le otorgó cada informante cada palabra (de tal forma que los primeros mencionados en el listado tienen un mayor peso que los últimos). Para ello utilizamos el software Anthropac v. 4.98. Procedimos a clasificarlos considerando la frecuencia y el rango promedio obtenido en los dos grupos de participantes. Las palabras que

constituyen el núcleo central de las RS serían aquellas que son citadas más veces y en primer lugar (rango) (Vergès et al., 1994).

- Luego de obtener las listas de palabras, construimos los cuestionarios de pares seleccionando de una a tres palabras más frecuentes de cada categoría generada en el análisis procesual, uno para empleo y otro para desempleo (cada uno de ellos conformado por diez palabras). Los datos obtenidos en los cuestionarios de comparación de pares los analizamos por medio de la obtención del índice distancia, que evalúa la relación de similitud y la relación de antagonismo o de exclusión. Además, mide la intensidad de la diferencia observada entre dos elementos en una población dada de tal forma que +1 es la similitud y -1 la exclusión máxima. Para ello, asignamos un valor numérico a los pares de palabras seleccionadas. La escala de evaluación fue de 0 a +2 en relación con la importancia asignada a la asociación (A=+2, B=-2, C=+1, D=-1 y E=0) (Abric, 2001). Con estas puntuaciones calculamos el análisis de distancia (la fórmula utilizada para su obtención es:  $D = [2 \frac{\sum d_j}{en}] - 1$ , D= distancia observada, n = número de sujetos, e = escala) con el apoyo de una hoja de cálculo de Excel. Con los índices obtenidos en la relación de cada uno de los pares seleccionados construimos un grafo. Esto es, una representación gráfica de la conexión de todas las palabras. El procedimiento para su construcción proviene de la Teoría de grafos descrita por Willem Doise, Alain Clemence y Fabio Lorenzi-Cioldi (2005). El análisis de las asociaciones identificadas nos permite analizar las relaciones significativas de la naturaleza de la representación del sujeto o de ciertas dimensiones de esta representación (Abric, 2001).

Para la comprobar la calidad de los datos realizamos triangulación por contrastación teórica y de investigadores (Flick, 2014), ya que en el proceso de análisis participamos todos los investigadores en forma separada, llegando a los mismos resultados.

## Resultados

### Empleo

#### *Análisis procesual cualitativo: El contenido de las RS de empleo*

Los elementos que conforman el contenido de las RS del empleo los agrupamos en las categorías que identificamos en el análisis de las palabras y sus explicaciones obtenidas en los listados libres:

- Efectos personales son las consecuencias para la persona que realiza el trabajo: emociones positivas (alegría, bienestar), aprendizajes (crecimiento, aprender cosas diferentes) y otras consecuencias agradables (tranquilidad, relajación, ilusión, satisfacción: *el trabajo me permite realizar tareas y prácticas para desarrollar mis capacidades y sentirme competente*).
- Componentes de empleo son los términos asociados al desarrollo de una actividad laboral: horario, oficio, reto, desafío y oportunidad (*un empleo es una oportunidad para desarrollarse personal y profesionalmente*).
- Elementos necesarios son los requisitos para la realización de un trabajo: de tipo personal (responsabilidad, compromiso, dedicación, querer trabajar), académico (educación, vocación: *te permite disfrutar de tu trabajo y del tiempo que en él inviertes*), suerte y rezar.
- Elementos sociales son los componentes comunitarios del empleo: compañerismo, relaciones profesionales integración social, etc.
- Beneficios materiales son las adquisiciones de bienes específicos producto del salario laboral: casa, vacaciones, consumo, comida, etc.
- Aspecto económico es la obtención de un salario para cubrir todo tipo de necesidades económicas: dinero, ingresos, etc.
- Aspectos negativos son los derivados de la realización de un determinado empleo: malo, paro, etc.

La frecuencia de las categorías de empleo se presenta en la tabla 2.

Categoría	Frecuencia	(%)
Efectos personales	21	27.6
Componentes de empleo	14	18.4
Elementos necesarios	13	17.1
Elementos sociales	11	14.5
Beneficios materiales	8	10.5
Aspectos económicos	7	9.2
Aspectos negativos	2	2.7
Total	76	100%

**Tabla 2.** Frecuencia de las categorías encontradas en el análisis de las palabras obtenidas en los listados libres para las RS de empleo

*Análisis prototípico: Núcleo central y sistema periférico de las RS de empleo*

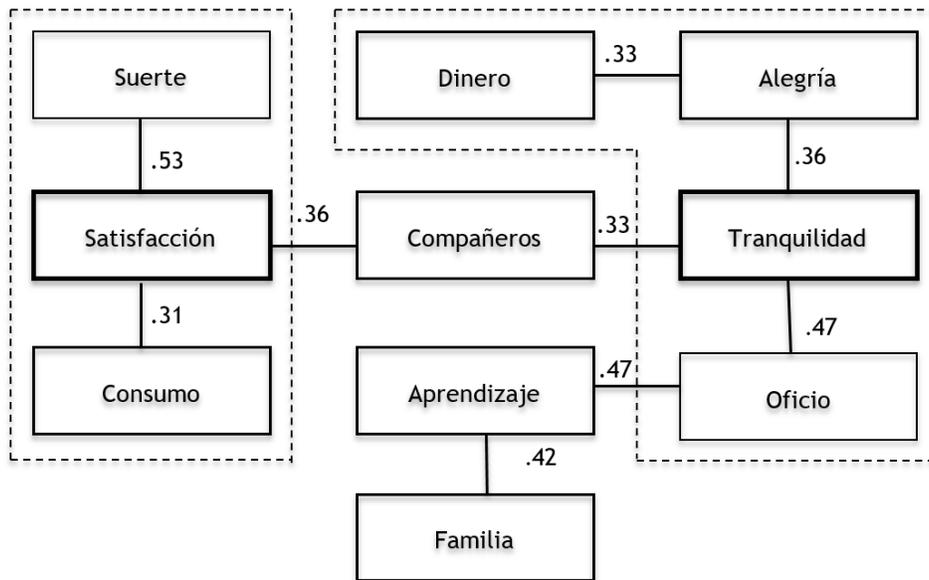
Incluimos las palabras que fueron evocadas por lo menos por tres personas. En el prototipo de las RS, los elementos hipotéticamente centrales son aquellos que son más frecuentes y evocados en los primeros lugares de la lista de palabras. En la tabla 3 se presenta el prototipo (frecuencia x rango de evocación) de las RS del empleo.

	Rango* bajo < 3.1	Rango* alto > 3.1
Frecuencia Alta > 3	Dinero 6 (2.5)	Alegría 3 (3.3)
	Oficio 5 (3.0)	Querer trabajar 3 (3.3)
	Suerte 4 (2.75)	Tranquilidad 3 (4.0)
	Horario 3 (1.6)	
	Familia 3 (2.6)	
	Satisfacción 3 (2.6)	
Frecuencia Baja < 3	Bienestar 3 (3.0)	
	Vivir 2 (2.5)	Compañeros 2 (3.5)
	Consumo 2 (3.0)	Relación 2 (3.5)
		Integración social 2 (4.0)
		Aprendizaje 2 (4.0)

\*Rango promedio 3.1 63.1% de evocaciones totales

**Tabla 3.** Prototipo (frecuencia x rango de evocación) de la RS de empleo

En las RS de empleo, el rango de evocación incluido fue del 61.3%, y el rango promedio fue de 3.1. Los términos ubicados en una frecuencia alta (>3) y un rango bajo (<3.1) son los que constituyen el núcleo central de las RS de empleo: aspectos económicos (*dinero*), términos asociados (*oficio*, *horario*), requisitos (*suerte*) y elementos positivos (*familia*, *satisfacción*, *bienestar*). Los términos ubicados en la segunda columna con frecuencia baja (<3) y rango alto (>3.1) son considerados el



Nota: Los decimales entre las palabras corresponden al índice de distancia encontrado en cada asociación.

**Figura 1.** Organización de las RS de empleo

sistema periférico de las RS, se caracterizan por estar más determinados por la historia individual de las personas y por sus experiencias particulares: aspectos sociales (*compañeros, integración social*) y beneficios personales (*relación, aprendizaje*).

#### Organización de las RS de empleo

En la figura 1 se muestra el grafo de la organización de las RS de empleo. Las palabras que obtuvieron mayor índice de distancia (suma de los índices ubicados en las uniones de las palabras) son *satisfacción* y *tranquilidad*. En las asociaciones que tienen estas palabras podemos ubicar el núcleo central de las RS de empleo: una es *satisfacción* unida a *suerte* y *consumo*; la segunda es *tranquilidad* unida a *oficio*, *alegría* y ésta última con *dinero*. El resto de palabras corresponden al sistema periférico de las RS.

#### Desempleo

##### Análisis procesual: El contenido de las RS de desempleo

Los elementos que conforman el contenido de las RS del desempleo los agrupamos en las categorías que identificamos en el análisis de las palabras y sus explicaciones obtenidas en los listados libres:

- Emociones negativas son los efectos emocionales generados por el desempleo: preocupación, miedo, desesperanza (*se rompen muchas expectativas de futuro y planes*), estrés, mal humor (*el depender de otros nunca es agradable*), sentirse fatal y es una situación denigrante, etc.
- Efectos sociales son las consecuencias del desempleo en la sociedad: caos, crisis, segregación (*los gobernantes están consiguiendo separar más a los ciudadanos y a destruir la clase media*), delincuencia, suicidio, etc.
- Componente económico son los sinónimos y otros términos asociados a la falta de dinero: pobreza, problemas, etc.
- Efectos personales son las consecuencias individuales por la falta de empleo: dependencia, inestabilidad, falta de expectativas, etc.

- Elementos asociados son los términos relacionados a la falta de empleo: tiempo libre, jóvenes, políticos (*no han sabido manejar las cosas*), etc.
- Afrontamiento son las propuestas ante la falta de empleo: organización (*se deberían de organizar los trabajadores en paro*), formación (*puedes dedicarte a estudiar y seguir ampliando tus conocimientos para oportunidades futuras*), atención psicológica, etc.

La frecuencia de las categorías de desempleo se presenta en la tabla 4.

Categorías	Frecuencia	(%)
Emociones negativas	26	32
Efectos sociales	18	22.2
Componente económico	14	17.3
Efectos personales	10	12.3
Elementos asociados	8	10
Afrontamiento	5	6.2
Total	81	100%

**Tabla 4.** Frecuencia de las categorías encontradas en el análisis de las palabras obtenidas en los listados libres para las representaciones sociales de desempleo

##### Análisis prototípico: Núcleo central y sistema periférico de las RS de desempleo

Se incluyeron las palabras que fueron evocadas por lo menos por tres personas. En la Tabla 5 se presenta el prototipo (frecuencia x rango de evocación) de las RS de desempleo.

En las RS de desempleo el rango de evocación incluido fue del 71.6%, y el rango promedio fue de 2.8. Los términos ubicados en una frecuencia alta (>3) y un rango bajo (<2.8) son los que constituyen el núcleo central de las RS de desempleo. Se ubican en este espacio a un calificativo (*fatal*), términos de tipo económico (*dinero*), asociados (*tiempo libre*), emociones negativas (*estrés, penas*). Los términos ubicados en la segunda columna con frecuencia baja (<3) y rango alto (>2.8) son considerados el sistema periférico de las RS, incluye efectos sociales (*migración, desempleo, familia, oportunidad*), emociones negativas (*denigrante, emoción*) y afrontamiento (*formación, el que busca encuentra*).

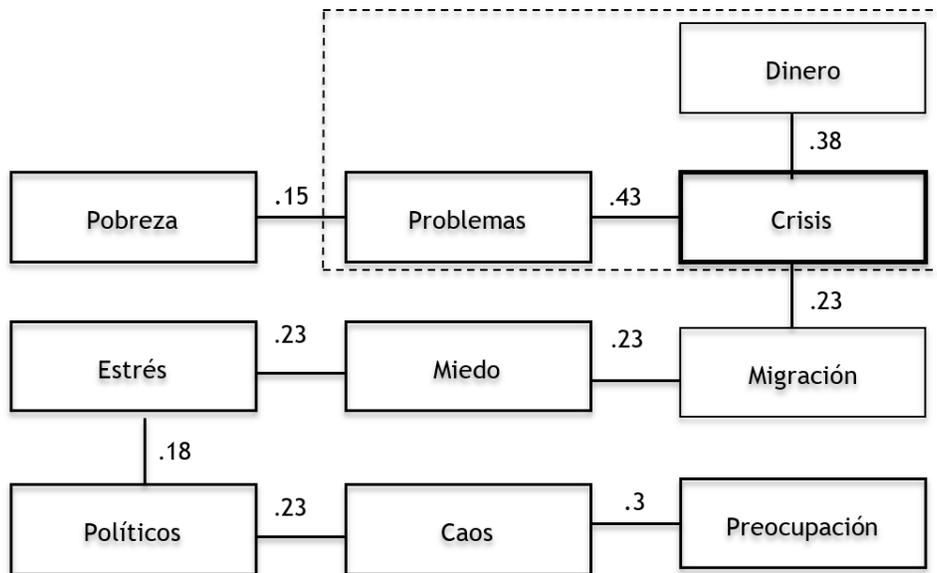
	Rango* bajo < 2.8	Rango* alto > 2.8
Frecuencia Alta > 3	Fatal 3 (1.6)	Problemas 5 (3.8)
	Dinero 3 (2.3)	Pobreza 4 (3.5)
	Estrés 3 (2.3)	Preocupación 4 (3.75)
	Penas 3 (2.6)	Políticos 4 (4.5)
	Tiempo libre 3 (2.6)	
Frecuencia Baja < 3	Dependencia 2 (1.0)	Migración 2 (3.0)
	Miedo 2 (1.5)	Oportunidad 2 (3.0)
	Crisis 2 (1.5)	Denigrante 2 (3.5)
	Caos 2 (2.5)	Emoción 2 (3.5)
	Mal humor 2 (2.5)	Desempleo 2 (4.0)
		Formación 2 (4.0)
		Familia 2 (4.0)
		El que busca encuentra 2 (4.0)

\*Rango promedio 2.8 71.6% de evocaciones totales

**Tabla 5.** Prototipo (frecuencia x rango de evocación) representación social de desempleo

*Organización de las RS de empleo*

En la Figura 2 se muestra el grafo de la organización de las RS de desempleo. La palabra que obtuvo mayor índice de distancia (suma de los índices ubicados en las uniones de las palabras) fue *crisis*. La cual fue asociada a *dinero* y *problemas*, el resto de palabras constituyen los elementos periféricos de las RS de desempleo.



Nota: Los decimales entre las palabras corresponden al índice de distancia encontrado en cada asociación.

**Figura 2.** Organización de las RS de desempleo

**Discusión**

**Las RS de empleo: es un oficio que genera satisfacción y tranquilidad personales**

El núcleo central de las RS de empleo está en las palabras satisfacción y tranquilidad, además de dinero y horario. Lo que, unido a los elementos periféricos, lo conceptualizan como un oficio que permite el acceso a ingresos económicos para la satisfacción de necesidades personales y familiares, de bienes materiales y de otros consumos. Tiene efectos personales como el aprendizaje y crecimiento, emociones positivas como la alegría y la tranquilidad, además de promover el bienestar. Requiere de responsabilidad, compromiso, vocación, formación académica adecuada y suerte. Es una oportunidad de desarrollo personal y profesional, en forma adicional, permite el compañerismo y la integración social. En menor medida se le asocia al paro o desempleo.

Para los participantes el empleo proporciona un estatus psicológico con efectos en su bienestar, más allá del aspecto económico, garantiza un estatus individual que les permite obtener una posición en relación a otros miembros de la sociedad, es fuente de identidad y de reconocimiento social (Gnambs, Stiglbauer y Selenko, 2015). A los participan-

tes les genera además equilibrio, seguridad, motivación, superación, independencia y creatividad. El reconocimiento identitario y su autonomía en el caso de los mayores de 20 años es similar a lo reportado por Eduardo Márquez et al. (2005).

En los elementos periféricos de la RS de empleo se menciona al compañerismo, las relaciones profesionales y la integración social. Con lo que se destaca el valor del trabajo como un espacio social, fuente de lazos sociales, de cohesión social, de socialización, de identidad personal (Márquez et al., 2005), integra a las personas en espacios de interacción social (Weller y Roethlisberger, 2012) y proporciona una interacción efectiva y afectiva con otros (Jahoda, 1982 en Karsten, Geithner y Moser, 2007).

Entre los requisitos para desarrollar una actividad laboral incluyen responsabilidad y compromiso, igual que lo que reportan Lourdes Pereira (2013) y Maritza De Jesús y María Gabriela Ordaz (2006) sobre jóvenes venezolanos que consideran que un buen trabajador debe tener puntualidad, responsabilidad, valores, cumplimiento de normas, horarios, compromiso con la organización, respeto hacia sus superiores y compañeros y realizar bien su labor.

Destacamos también el elemento de la suerte como un requisito necesario para contar con un empleo. Así, la obtención de un empleo para los participantes es una condición fuera de su control, a esto se le llama locus de control externo. Es la posibilidad de dominar un acontecimiento según se localice el control dentro o fuera de uno mismo. Se refiere a que no importa los esfuerzos que el individuo haga, el resultado será consecuencia del azar o del poder de los demás (Oros, 2005). Al respecto, en un estudio con personas desempleadas de Paraguay, estas concluyeron que si se realizan atribuciones de tipo interno a su situación de desempleo, tienen la posibilidad de analizar y resolver las causas identificadas. Por el contrario, las personas que señalan como causas a factores externos tienen más dificultades para encontrar posibles soluciones (Izquierdo y Alonso, 2010). También refleja las condiciones actuales de empleo, en la cual los trabajadores visualizan los diferentes obstáculos implicados en la obtención de un trabajo fijo, al grado que además de suerte es

necesario recurrir prácticas religiosas como rezar.

### **Las RS de desempleo: crisis económica con consecuencias emocionales negativas**

El núcleo central de las RS de desempleo está en las palabras crisis, dinero, estrés y sentirse fatal. Lo que, unido a los elementos periféricos, lo conceptualizan como un tiempo libre que implica la falta de dinero, genera pobreza y problemas, dependencia y penas. Las emociones derivadas de ello son de preocupación, miedo, desesperanza y sentirse denigrado. Tiene efectos sociales como son el caos, la migración, segregación, delincuencia e incluso suicidio. Responsabilizan a los políticos por no saber manejar la crisis económica actual. Las formas de afrontarlo son formación académica, organización de los trabajadores, mantener la búsqueda de empleo y recibir atención psicológica.

De acuerdo al modelo de privación latente por el desempleo de Marie Jahoda (1982 en Unger, Tisch y Tophoven, 2018; y en Stam, Sieben, Verbakel y de Graaf, 2015), éste afecta no sólo la parte económica sino también a varias necesidades psicológicas como son la estructuración de tiempo, el contacto social, el propósito colectivo, la actividad y la identidad social. Máxime cuando los participantes, en las RS de desempleo, hacen énfasis en la vivencia de emociones negativas y depresión entre las personas desempleadas y en personas que están fuera de la fuerza de trabajo (pensionados, jubilados, etc., Karsten et al., 2007). También puede tener efectos en el bienestar y en la salud (Unger et al., 2018). Así, la privación de los beneficios del empleo puede afectar en forma negativa la salud mental y en forma acumulativa se manifiesta en menor salud física (Voßemer, Gebel, Nizalova y Nikolaieva, 2018).

Uno de los grupos poblaciones más afectado por el desempleo son los jóvenes. En el estudio de Raquel Nascimento y José Luis Álvaro (2014) con jóvenes de España y Brasil, reporta en particular el caso de los jóvenes españoles, los que, además de sufrir con las modalidades de inserción precarias, están muy afectados por la crisis económica del país y el paro. Lo que les ha llevado a un alargamiento de su juventud, por una parte, como estrategia para lograr una identidad positiva y por otra, para atenuar las consecuencias de la inestabi-

lidad económica y sus efectos en la precarización y flexibilización del mercado de trabajo (o para tener personas más flexibles y adaptables a los cambios, atendiendo al ideal de las sociedades postmodernas). Así, las estrategias de afrontamiento de los jóvenes frente a las dificultades que encuentran en sus trayectorias a la vida adulta, tienden a ser actualmente más bien individuales y se basan cada vez más en el apoyo de sus familias de origen (Muñoz, 2009 en Nascimento y Álvaro, 2014).

La incertidumbre y la ambigüedad con respecto a la continuidad del empleo dificultan, con frecuencia, al trabajador adoptar las estrategias de afrontamiento más efectivas y apropiadas para gestionar esa amenaza. El trabajador no está seguro sobre el desencadenamiento de la situación de posible desempleo, de manera que las estrategias de afrontamiento más usuales para la condición de pérdida del empleo no pueden ser utilizadas en toda su amplitud y el empleado continúa en la situación de incertidumbre (Sora et al., 2014).

## Conclusiones

Analizar las RS de los trabajadores sobre los conceptos de empleo y desempleo, nos permiten acceder no sólo a sus conocimientos sobre el tema, sino también a sus experiencias de vida y a la forma en que su contexto las ha venido condicionando sus percepciones y concepciones. Los núcleos centrales y los elementos periféricos de las RS de los conceptos estudiados nos permiten observar que se encuentran relacionados y muestran una visión integral de la vida cotidiana de los participantes que va más allá de la importancia de los recursos económicos y sus beneficios materiales, producto del empleo.

Los participantes tienen una postura sumamente favorable hacia el contar con un trabajo, como fuente de satisfacciones psicológicas y emocionales. Sin embargo, también manifiestan la incertidumbre para conseguirlo (al incluir los señalamientos de suerte y la necesidad de rezar). Según la La 6ª Encuesta Nacional Española de Condiciones de Trabajo (Pinilla, Almodóvar, Hervás, Blanco y Zimmermann, 2016), el 22% de los trabajadores considera bastante posible perder su trabajo en los siguientes seis meses, no hay diferen-

cias por sexo pero sí las hay por edad (manifiestan más inseguridad los jóvenes menores de 35 años y los de 50 y más años), por situación profesional (asalariados), por tipo de contrato (temporales y trabajadores sin contrato) o por tipo de jornada (jornada a tiempo parcial) y los que cuentan con un nivel de estudios bajo.

Muestran también una visión crítica a las condiciones sociales y económicas del país al incluir los efectos sociales derivados del desempleo, que se incluyen como elementos periféricos de las RS (crisis económica, caos, la migración, segregación, delincuencia e incluso suicidio). Con lo cual se pone de manifiesto una visión holística del problema de desempleo que no sólo incluye lo personal sino también lo comunitario. Consideramos probable que la escolaridad universitaria de la mayoría de los participantes es el factor que explica dicha visión del problema del desempleo.

Finalmente, recomendamos considerar las ideas de los participantes, expresadas en la categoría de afrontamiento positivo, para la implementación y evaluación de programas de promoción para el empleo, ya que una de las funciones de las RS es la predisposición a la acción (Jodelet, 2011). Los participantes proponen tres estrategias de afrontamiento: la organización de los trabajadores, mejorar su formación para el trabajo y la búsqueda de atención psicológica, con ello se destaca la intención de tomar medidas en caso de encontrarse en paro. La 6ª Encuesta Nacional Española de Condiciones de Trabajo indica que la formación constituye una herramienta fundamental para la adaptación a los cambios en el trabajo y es ingrediente clave de las posibilidades de mantenerse en el empleo o promocionar en él. En general, los que menos han participado en las distintas modalidades de formación, en el último año, han sido los asalariados del rango de edad mayor (Pinilla et al., 2016).

Además, los participantes incluyeron una disposición positiva al manifestar la importancia de búsqueda continua de empleo con responsabilidad y motivación. Al respecto, en el estudio realizado con personas de España con más de 12 meses en el desempleo por Rafael Piqueras, Alberto Rodríguez y Cristina Rueda (2008), con base en el modelo de expectativas de control percibido, reporta que el grado de motivación de búsqueda de empleo influye

de manera significativa en la duración del desempleo. Las personas que muestran unas altas expectativas de control percibido en búsqueda de empleo, sobre todo cuando se sienten convencidas de que encontrarán trabajo pronto, reducen sensiblemente sus probabilidades de permanencia en el paro.

Las limitaciones de nuestro estudio se encuentran en la muestra seleccionada. Nos queda pendiente hacer la diferenciación por género, la experiencia laboral o estatus ocupacional de las personas. En cuanto a nuestras aportaciones del estudio es la metodología empleada, ya que presenta la ventaja de utilizar técnicas de aplicación y análisis de resultados en forma más rápida que las utilizadas en los estudios cualitativos tradicionales. Por lo cual, la transferibilidad metodológica, citada por Yvonna Lincoln y Egon Guba (en Flick, 2014), podría resultar de interés en otros campos disciplinares.

## Referencias

- Abric, Jean Claude (2001). *Prácticas y representaciones sociales*. Ciudad de México, México: Ediciones Coyoacán. Recuperado de [http://www.academia.edu/4035650/ABRIC\\_Jean\\_Claude\\_org\\_Practicas\\_Sociales\\_y\\_Representaciones](http://www.academia.edu/4035650/ABRIC_Jean_Claude_org_Practicas_Sociales_y_Representaciones)
- Aguilera-Guzmán, Rosa María; Mondragón, Liliana & Medina-Mora, María Elena (2008). Consideraciones éticas en intervenciones comunitarias: la pertinencia del consentimiento informado. *Salud Mental*, 31, 129-138. Recuperado de <http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sciarttext&pid=S0185-33252008000200007>
- Banch, María Auxiliadora (2000). Aproximaciones procesuales y estructurales al estudio de las representaciones sociales. *Papers on social representations*, 9, 3.1-3.15. Recuperado de [http://psych1.lse.ac.uk/psr/PSR2000/9\\_3Banch.pdf](http://psych1.lse.ac.uk/psr/PSR2000/9_3Banch.pdf)
- Cerrato, Javier; Villarreal, Mikel; Ugarteburu, Itziar; Apodaka, Eduardo & Rubio, Eduardo (2003). Nuevas prácticas de trabajo, representaciones sociales del trabajo e identidad social en la sociedad postindustrial. *Revista de Psicología Social Aplicada*, 13(2), 77-119. Recuperado de [http://www.academia.edu/438411/Nuevas\\_Pr%C3%A1cticas\\_De\\_Trabajo\\_Representaciones\\_Sociales\\_Del\\_Trabajo\\_E\\_Identidad\\_Social\\_En\\_La\\_Sociedad\\_Postindustrial](http://www.academia.edu/438411/Nuevas_Pr%C3%A1cticas_De_Trabajo_Representaciones_Sociales_Del_Trabajo_E_Identidad_Social_En_La_Sociedad_Postindustrial)
- De Jesús, Maritza & Ordaz, María Gabriela (2006). El significado del trabajo: estudio comparativo entre jóvenes empleados y desempleados. *Segunda Época*, 25(2), 64-77. Recuperado de <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/rep/v25n2/v25n2a05.pdf>
- Doise, Willem; Clemence, Alain & Lorenzi-Cioldi, Fabio (1993). *The quantitative analysis of social representations*. London, UK: Harvester Wheatsheaf.
- Flick, Uwe (2014). *La gestión de la calidad en investigación cualitativa*. Madrid: Ediciones Morata.
- Gnambs, Timo; Stiglbauer, Barbara & Selenko, Eva (2015). Psychological effects of (non) employment: A cross-national comparison of the United States and Japan. *Scandinavian Journal of Psychology*, 56(6), 659-669. <https://doi.org/10.1111/sjop.12240>
- Izquierdo, Tomás & Alonso, Horacio (2010). Valores Culturales y Consecuencias Psicosociales del Desempleo en América Latina. *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*, 26(2), 123-133. <https://doi.org/10.5093/tr2010v26n2a4>
- Jodelet, Denise (2011). Aportes del enfoque de las representaciones sociales al campo de la educación. *Espacios en Blanco, Serie indagaciones*, 21, 133-154. Recuperado de <http://www.scielo.org.ar/pdf/eb/v21n1/v21n1a06.pdf>
- Karsten, Ingmar Paul; Geithner, Eva & Moser, Klaus (2007). A test of Jahoda's latent deprivation model with persons who are out of the labor force. *LASER Discussion Papers*, 9, 1-17. Recuperado de <http://www.laser.uni-erlangen.de/papers/paper/20.pdf>
- Larrañaga, Mainer; Valencia, José & Vergès, Pierre (2007). Representaciones sociales y desempleo: un estudio sobre las contradicciones y especificidades del desempleo femenino. En Tania Rodríguez & María de Lourdes García (Coords.), *Representaciones sociales: teoría e investigación* (pp. 311-328). Guadalajara, México: Universidad de Guadalajara.
- Longo, María Eugenia (2003). Representaciones sociales en torno al trabajo e identidad en varones pobres. *6º Congreso Nacional de Estudios del trabajo. Los trabajadores y el trabajo en la crisis*. Recuperado de: <https://www.aset.org.ar/congresos/6/archivosPDF/grupoTematico04/023.pdf>
- Márquez, Eduardo; Friemel, Édouard & Rouquette, Michel-Louis (2005). Valores del trabajo y representaciones. Un estudio exploratorio. *Trayectorias*, 7(18), 17-32. Recuperado de <http://www.redalyc.org/html/607/60722195004/>

- Minayo, Cecilia (2009). *La artesanía de la investigación cualitativa*. Buenos Aires, Argentina: Lugar Editorial.
- Mora, Martín (2002). La teoría de las RS de Serge Moscovici. *Athenea Digital*, 2, 1-27. Recuperado de <http://atheneadigital.net/article/view/n2-mora/55-pdf-es>
- Nascimento, Raquel & Álvaro, José Luis (2014). Alargamiento de la juventud e identidad: un estudio de los procesos de transición a la vida adulta de jóvenes en Brasil y España. *Athenea Digital*, 14(2), 21-37. <https://doi.org/10.5565/rev/athenea.1206>
- Navarro, José (2007). Experiencias y representaciones sociales del trabajo en jóvenes. En Tania Rodríguez & María de Lourdes García (Coords.), *Representaciones sociales: teoría e investigación* (pp. 283-309). Guadalajara, México: Universidad de Guadalajara. Recuperado de [http://www.academia.edu/984196/Representaciones\\_sociales\\_teor%C3%ADa\\_e\\_investigaci%C3%B3n](http://www.academia.edu/984196/Representaciones_sociales_teor%C3%ADa_e_investigaci%C3%B3n)
- Oros, Laura Beatriz (2005). Locus de control: Evolución de su concepto y operacionalización. *Revista de Psicología de la Universidad de Chile*, 14(1), 89-98. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/264/26414107.pdf>
- Pereira, Lourdes (2013). La representación social del trabajo en jóvenes universitarios. *Revista Latinoamericana de Derecho Social*, 17, 145-177. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/4296/429640272006.pdf>
- Pinilla, Javier; Almodóvar, Antonia; Hervás, Pilar; Blanco, Luz & Zimmermann, Marta (2016). La edad de las condiciones de trabajo. Resultados de la 6ª EWCS-España. *Seguridad y Salud en el Trabajo*, 88, 15-28. Recuperado de [https://www.fundacionmapfre.org/documentacion/publico/i18n/catalogo\\_imagenes/imagen\\_id.cmd?idImagen=1102812](https://www.fundacionmapfre.org/documentacion/publico/i18n/catalogo_imagenes/imagen_id.cmd?idImagen=1102812)
- Piqueras, Rafael; Rodríguez, Alberto & Rueda, Cristina (2008). Expectativas y duración del desempleo. *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*, 24(2), 129-151. <https://doi.org/10.4321/s1576-59622008000200001>
- Pulido-Martínez, Hernán & Carvajal-Marín, Luz Mary (2013). Riesgos psicolaborales y subjetividad: tensiones contemporáneas entre patologización y despatologización en los discursos psicológicos. *Quaderns de Psicologia*, 15(1), 69-80. <https://doi.org/10.5565/rev/qpsicologia.1169>
- Ruiz, José Ignacio; Ponce De León, Eduardo; Herrera, Ana Nubia; Jiménez, Hugo & Medellín, Elvers (2001). *Avances en Medición Evaluación en Psicología y Educación*. Bogotá, Colombia: Universidad del Bosque.
- Smith, Jerome (1993). Using Anthropac 3.5 and a spreadsheet to compute a free-list salience index. *Cultural Anthropology Methods Newsletter*, 5(3), 1-3. <https://doi.org/10.1177/1525822x9300500301>
- Suri, Harsh (2011). Purposeful Sampling in Qualitative Research Synthesis. *Qualitative Research Journal*, 11(2), 63-75. <https://doi.org/10.3316/QRJ1102063>
- Sora, Beatriz; Caballer, Amparo & Peiró, José María (2014). La inseguridad laboral y sus consecuencias en un contexto de crisis económica. *Papeles del Psicólogo*, 35(1), 15-21. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/778/77830184003.pdf>
- Stam, Kirsten; Sieben, Inge; Verbakel, Ellen & M de Graaf, Paul (2015). Employment status and subjective well-being: the role of the social norm to work. *Work, employment and society*. 1- 25. <https://doi.org/10.1177/0950017014564602>
- Torres-López, Teresa M. & Díaz-Villanueva, Ana I. (2016). Representaciones sociales de empleo y desempleo de jóvenes universitarios de una universidad pública de Guadalajara, México. En Norma González & Laura E. Benhumea (Eds.), *Salud, Trabajo y Género. Jóvenes de cara al trabajo precario* (pp. 83-102). Ciudad de México: Editorial Porrúa.
- Torres-López, Teresa M.; Acosta-Fernández, Martín & Aguilera-Velasco, María de los Ángeles (2017). Preparación para el trabajo: Representaciones sociales del empleo y desempleo de jóvenes mexicanos sin trayectoria laboral. *Revista Educación y Desarrollo Social*, 11(1), 85-101. Recuperado de <https://revistas.unimilitar.edu.co/index.php/reds/article/download/1867/2534>
- Unger, Stefanie; Tisch, Anita & Tophoven, Silke (2018). Age and gender differences in the impact of labour-market transitions on subjective health in Germany *Scandinavian Journal of Public Health*, 46(19), 49-64. <https://doi.org/10.1177/1403494817738430>
- Vergès, Pierre; Tyszka, Tadeusz & Vergès, Pierre (1994). Noyau central, saillance et propriétés structurales. *Papers on Social Representations*, 3(1), 3-12. Recuperado de [http://www.psych.lse.ac.uk/psr/PSR1994/3\\_1994Verg1.pdf](http://www.psych.lse.ac.uk/psr/PSR1994/3_1994Verg1.pdf)
- Vesga-Rodríguez, Juan Javier (2017). Conceptualización en la psicología organizacional y del trabajo: necesidad de congruencia con fenómenos y hechos. *Quaderns de Psicologia*, 19(1), 89-100. <https://doi.org/10.5565/rev/qpsicologia.1385>

Voßemer, Jonas; Gebel, Michael; Nizalova, Olena & Nikolaieva, Olga (2018). The effect of an early-career involuntary job loss on later life health in Europe. *Advances in Life Course Research*, 35, 69-76.  
<https://doi.org/10.1016/j.alcr.2018.01.001>

Weller, Jürgen & Roethlisberger, Claudia (2012). La calidad del empleo en América Latina: un análisis de conjunto. En Stefano Farné (Comp.), *La calidad del empleo en el siglo XXI* (pp. 33-118). Bogotá, Colombia: Universidad Externado de Colombia.



#### TORRES-LÓPEZ, TERESA MARGARITA

Licenciatura en Psicología, Maestría en Ciencias de la Salud Pública, Doctorado en Antropología Social y Cultural por la Universidad Rovira y Virgili, de Tarragona, España. Miembro del Sistema Nacional de Investigadores nivel I. Profesora Investigadora Titular del Departamento de Salud Pública de la Universidad de Guadalajara (U. de G.), México.

#### JAZMÍN ARANZAZÚ MUNGUÍA-CORTÉS

Licenciatura en Psicología, Maestría y Doctorado en Ciencias de la Salud Pública por la Universidad de Guadalajara, México. Miembro del Sistema Nacional de Investigadores nivel candidato. Profesor Investigador Asociado del Departamento de Psicología Aplicada de la Universidad de Guadalajara, México.

#### RUBÉN SOLTERO-AVELAR

Licenciatura en Psicología, Maestría y Doctorado en Ciencias de la Salud Pública por la Universidad de Guadalajara, México. Profesor Investigador Titular del Departamento de Psicología Aplicada de la Universidad de Guadalajara, México.

#### DIRECCIÓN DE CONTACTO

tere.torres.cucs@gmail.com; jazminmunguia@gmail.com; rubensoltero@gmail.com

#### FORMATO DE CITACIÓN

Torres-López, Teresa Margarita; Munguía-Cortés, Jazmín Aranzazú & Soltero-Avelar, Rubén (2018). Representaciones sociales de los conceptos de empleo y desempleo de habitantes de Santa Cruz, Tenerife. *Quaderns de Psicologia*, 20(2), 159-172.  
<http://dx.doi.org/10.5565/rev/qpsicologia.1438>

#### HISTORIA EDITORIAL

Recibido: 03-11-2017  
1ª Revisión: 02-04-2018  
Aceptado: 24-07-2018