



Aceptación y uso de la telepsicología desde la perspectiva de los clientes: ventajas y barreras percibidas

Beatriz Sora 1; Ruben Nieto 2; Adrian Montesano del Campo 2; Manuel Armayones 2

1. Universitat Rovira i Virgili. 2. Universitat Oberta de Catalunya

Introducción: la telepsicología se está incorporando cada vez más en la práctica de la psicología clínica, ofreciéndose en muchos centros de psicoterapia. Este hecho se está dando especialmente después del impacto que ha tenido la pandemia por covid19. Sin embargo, parece haber una discrepancia notable entre la oferta, el interés y la aceptación en el mundo real de las intervenciones de salud mental electrónica entre la población. Una condición previa fundamental es la voluntad de los clientes de aceptar y utilizar la telepsicología, aunque hasta ahora este tema se ha pasado por alto en la investigación.

Objetivo: El objetivo de este estudio fue examinar la aceptación y el uso de la telepsicología por parte de las personas mediante la adopción de un modelo extendido de la teoría unificada de aceptación y uso de la tecnología (UTAUT) que integra las ventajas y barreras percibidas de la telepsicología, las percepciones de utilidad, la intención conductual y la telepsicología. usar.

Métodos: Se realizó una encuesta en línea con una muestra de conveniencia de 514 participantes. Se calcularon modelos de ecuaciones estructurales para probar un modelo de mediación.

Resultados: Los resultados apoyaron el modelo UTAUT para explicar la aceptación y el uso de la telepsicología por parte de los participantes. Mostraron una cadena causal en la que las ventajas y barreras percibidas de la telepsicología se relacionaron con el uso de la telepsicología a través de la utilidad percibida y la intención de usar la telepsicología.

Conclusiones: El uso de la telepsicología puede explicarse de acuerdo con el modelo UTAUT cuando se combina

con las percepciones de los participantes sobre las ventajas y barreras de la telepsicología. Los interesados en la salud mental podrían considerar estos factores para aumentar la aceptación y el uso de la telepsicología.