**Tabla1. Dimensiones generales y específicas para la percepción de confianza.**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Dimensiones Específicas** |
| **Dimensiones Generales** | **Competencia Técnica** | **Afectiva** |
| Competencia/Habilidad | -*Experiencia* (Qué han realizado)-*Eficiencia* (Cómo lo han realizado)-*Capacidades* (Recursos financieros, técnicos, humanos e infraestructura)-*Competencias* (técnicas como legales) |  |
| Benevolencia |  | -*Preocupación por la salud y el bien común*-*Buena Voluntad*. |
| Integridad |  | -*Honradez*-*Transparencia* |
| Sentido de Justicia |  | -*Objetividad/Imparcialidad* |
| Cumplimiento de compromisos |  | -*Compromiso con intereses de los demás* |
| Consistencia comportamiento | -*Consistencia /predictibilidad de comportamientos y argumentos* |  |

Fuente: Adaptado de Rodríguez y Majluf( 2003) y Espluga, et. al (2009).

F**igura 1. Representación Factorial del Biplot Simétrico de Confianza**



**Figura 2: Esquema de perfil y variables de la percepción de confianza**

Benevolencia

Competencia y Habilidad

Mayor Disposición a la Acción

Menor Disposición a la Acción

Figura 3: Evaluación del desempeño de las Instancias Públicas



Figura 4: Funcionamiento de instancias públicas según confianza objetiva



Figura 5: Desempeño instancias públicas y privadas según confianza subjetiva



Figura 6: Desempeño de instancias privadas según confianza subjetiva

