



Dossier

Lectura digital

**El Servei de préstec virtual eBiblio
en temps de pandèmia**

COVID-19



Toni FELIU

Cap de la Unitat d'Estadístiques
i Qualitat de la Diputació de
Barcelona
feliuoa@diba.cat

Article rebut i revisat al juny de 2021.

El servei de préstec virtual eBiblio en temps de pandèmia

Resum: L'article presenta dades sobre el servei de préstec virtual d'eBiblioCAT durant l'any 2020 en què el seu ús ha augmentat molt respecte d'anys anteriors de resultes del confinament provocat per la covid-19, que va comportar que les biblioteques estiguessin tancades o operessin amb moltes restriccions (mesos d'abril i maig). A més, es referencien quatre informes sobre aquest servei i per a aquest període excepcional que ha realitzat la Diputació de Barcelona amb la col·laboració del Departament de Cultura de la Generalitat de Catalunya, atès que el servei és únic per a tot Catalunya.

Paraules clau: eBiblio, préstec virtual, covid-19, biblioteques públiques, lectura digital.

El servicio de préstamo virtual eBiblio en tiempos de pandemia

Resumen: El artículo presenta datos sobre el servicio de préstamo virtual de eBiblioCAT durante el año 2020, en el cual el uso del servicio ha aumentado mucho respecto a años anteriores a causa del confinamiento provocado por el covid-19. La crisis ha supuesto que las bibliotecas estuvieran cerradas u operasen con muchas restricciones (meses de abril y mayo). Además se referencian cuatro informes sobre este servicio y para este período excepcional que ha realizado la Diputación de Barcelona con la colaboración del Departamento de Cultura de la Generalitat de Catalunya, ya que el servicio es único para toda Catalunya.

Palabras clave: eBiblio, préstamo virtual, covid-19, bibliotecas públicas, lectura digital.

The eBiblio virtual loan service in the times of the pandemic

Abstract: The article presents data about the eBiblioCAT Virtual loan service in the course of 2020, when use of the service increased versus previous years on account of the lock-down prompted by the Covid-19 pandemic. The crisis led libraries to be closed or to operate with major restrictions (April and May). Moreover, reference is made to reports about the service and this exceptional period produced by the County Council of Barcelona with the cooperation of the Department of Cultural of the

Government of Catalonia, since the service provided all over Catalonia.

Keywords: eBiblio, virtual loan, covid-19, public libraries, digital reading.



Introducció

Des de l'any 2015 els usuaris de les biblioteques públiques de Catalunya tenen a la seva disposició el servei de préstec virtual eBiblioCAT, que permet la lectura de documents digitals en els seus dispositius electrònics per un període de 21 dies en el cas de documents textuais o de 48 hores en el cas d'enregistraments de vídeo. A Catalunya va ser possible posar en marxa el servei per l'adhesió del Sistema de Lectura Pública de Catalunya (SLPC) al programa eBiblio que el 2014 el Ministeri d'Educació, Cultura i Esports havia engegat. Per accedir al servei només cal tenir accés a Internet, registrar-se al sistema mitjançant el carnet d'usuari de qualsevol biblioteca de l'SLPC i disposar d'un dispositiu compatible.

L'ús del servei eBiblioCAT havia tingut un creixement més o menys sostingut i important des dels seus inicis, si bé aquest increment important en percentatge cal relativitzar-lo, atès que les dades absolutes tant d'inici com de final eren petites.

Taula 1. Creixement del préstec virtual. Dades absolutes i relatives.

Préstec eBiblioCAT. Creixement				
	2016	2017	2018	2019
Préstec eBiblioCAT	107.751	158.217 (46,8%)	226.218 (43%)	295.034 (30,4%)

Font: Elaboració pròpia a partir de Biblioteques públiques de Catalunya: les biblioteques en xifres.

D'altra banda, respecte del conjunt de serveis que oferien les biblioteques integrades a l'SLPC, la importància del servei eBiblio era relativament baixa. Si es consideren conjuntament totes les transaccions de préstec –tant les dels serveis presencials com les dels serveis virtuals– s'observa que els préstecs virtuals havien passat de representar menys de l'1% del total del préstec (2016) al 2,3% (2019); i encara aquest creixement relatiu s'havia degut tant al creixement en nombres absoluts del préstec virtual com al decreixement del préstec presencial.

Taula 2. Préstec al Sistema de Lectura Pública de Catalunya 2016-2019. Dades absolutes i relatives.

Préstec SLPC				
	2016	2017	2018	2019
Préstec eBiblioCAT	107.751 (0,7%)	158.217 (1,1%)	226.218 (1,6%)	319.892 (2,3%)
Préstec presencial	14.695.976 (99,3%)	13.807.516 (98,9%)	13.516.301 (98,4%)	13.344.344 (97,7%)
TOTAL	14.803.727 (100%)	13.965.733 (100%)	13.742.519 (100%)	13.664.236 (100%)

Font: Elaboració pròpia a partir de Biblioteques públiques de Catalunya: les biblioteques en xifres.

Així, doncs, a inicis del 2020, l'expectativa per a l'any respecte dels serveis de lectura pública en general i en particular dels de préstec era seguir amb major o menor mesura les tendències observades els anys precedents; això és, un cert decreixement o estancament dels serveis de préstec presencial i un creixement, important en dades relatives, però moderat en dades absolutes, del servei de préstec virtual.

1. Les biblioteques en temps de pandèmia. Any 2020

1.1 El context de servei

El 13 de març del 2020, les biblioteques públiques de Catalunya –com molts altres serveis i establiments– tanquen de manera preventiva com a resultat de la crisi pandèmica provocada per la covid-19, s'imposa un confinament domiciliari a tota la població del país tret dels treballadors essencials, i el teletreball. Així doncs, tots els serveis presencials de les biblioteques queden suspesos i el virtual passa a ser l'únic canal a través del qual els usuaris poden relacionar-se amb els serveis de lectura pública: en pocs dies s'ajornen centralitzadament els terminis de venciment dels préstecs presencials; les biblioteques comencen a passar a canals

Durant el mes d'abril les biblioteques de la XBM van programar més de 1.000 activitats, totes en format virtual: 204 corresponents a clubs de lectura, 37 a cursos TIC, 217 a hores del conte i 607 a altres activitats.

virtuals algunes de les activitats programades, se'n dissenyen i se'n programen de noves pensades específicament per a un entorn virtual; la Diputació de Barcelona obre la possibilitat d'obtenir un carnet virtual de biblioteca als ciutadans catalans que no en disposen i facilitar-los així l'accés als serveis bibliotecaris oferts a través de la seva Biblioteca virtual <<https://bibliotecavirtual.diba.cat/>>, entre els quals els serveis d'eBiblioCAT.

El tancament de les biblioteques es perllongarà durant tot el mes d'abril i bona part de maig, i no serà fins a finals de maig del 2020 que algunes biblioteques començaran a donar serveis de forma presencial, sense, però, que el gran gruix de les biblioteques que integren l'SLPC ho facin, i les que ho van fent, ho fan amb moltes restriccions sobre els serveis que poden oferir i sempre amb cita prèvia. A poc a poc, durant el mes de juny, aquestes restriccions es van anar aixecant parcialment i més i més biblioteques tornaven a donar alguns

serveis presencials, sempre amb aforaments limitats o amb limitacions al lliure accés a la col·lecció. Durant l'any aquesta situació de servei amb restriccions ha anat canviant: aixecant-les o imposant-les de nou seguint les indicacions de les autoritats sanitàries; en tot cas, en el moment de redactar aquest article, la situació resta lluny de normalitzar-se.

Algunes dades, aquest cop referides a les biblioteques de la Xarxa de Biblioteques Municipals de la demarcació de Barcelona, són il·lustratives del que ha passat durant l'any, sobretot si es comparen amb les de l'any 2019, bo i tenint en compte que durant l'any 2020 la infraestructura bibliotecària ha canviat molt poc respecte de la que hi havia a finals d'any 2019: 237 biblioteques a finals del 2019 i 238 a finals del 2020.

El nombre de visites registrat a les biblioteques de la XBM durant els mesos de gener i febrer del 2020 va ser similar al registrat el 2019 i a l'entorn dels 1,7 milions de visites cada mes. Aquesta dada es redueix a menys de la meitat el mes de març del 2020, queda a zero durant el mes d'abril, i les biblioteques comencen a registrar de nou visites a finals de maig, aquest mes —poc més de 6.000 visites—, i durant el juny —poc més de 70.000. En els mesos successius la dada de visites registrades va augmentant progressivament, però al desembre del 2020 encara està per sota de la meitat de les registrades aquest mateix mes el 2019.

Taula 3. Visites mensuals registrades a les biblioteques de la XBM

Visites												
	gener	febrer	març	abril	maig	juny	juliol	agost	set.	oct.	nov.	des.
2019	1.837.329	1.674.898	1.816.104	1.630.580	1.944.140	1.519.380	1.265.260	797.256	1.396.798	1.846.095	1.841.437	1.295.908
2020	1.749.688	1.728.503	753.797	-	6.281	71.585	280.867	162.370	516.178	502.352	442.961	537.092

Font: Diputació de Barcelona. Gerència de Serveis de Biblioteques.

Al mateix temps que cau el nombre de visites a les biblioteques, les biblioteques de la XBM en particular, i en general les de tot l'SLPC, fan un esforç per seguir oferint serveis als seus usuaris. Per exemple, durant el mes

d'abril les biblioteques de la XBM van programar més de 1.000 activitats, totes en format virtual: 204 corresponents a clubs de lectura, 37 a cursos TIC, 217 a hores del conte i 607 a altres activitats.

Taula 4. Sessions d'activitats registrades per les biblioteques de la XBM

Sessions d'activitats												
	gener	febrer	març	abril	maig	juny	juliol	agost	set.	oct.	nov.	des.
Clubs de lectura	1.000	1.095	384	204	291	252	119	4	231	580	528	515
Cursos TIC	394	579	187	8	37	16	18	1	16	136	77	68
Hores del conte	342	403	188	217	204	121	101	25	94	242	250	260
Altres activitats	1.580	2.004	791	607	581	345	515	247	400	988	759	654

Font: Diputació de Barcelona. Gerència de Serveis de Biblioteques.



1.2 El servei eBiblioCAT durant el 2020

El servei eBiblioCAT, tot i que per a l'usuari és únic i es presenta com a tal, està suportat per dues plataformes tecnològiques, eBiblio—que conté principalment llibres i publicacions periòdiques en format electrònic— i eFilm—que conté enregistraments videogràfics tant de ficció com reportatges—; és per això que a partir d'ara es distingirà entre eBiblioCAT, quan es faci referència al conjunt del servei, i eBiblio i eFilm, quan es parli dels serveis associats a cadascuna de les plataformes.

Com ja s'ha apuntat a la introducció, era esperable que durant l'any 2020 el servei de préstec virtual eBiblioCAT seguís amb la seva tendència a l'alça tant en dades absolutes com en dades relatives en relació amb altres serveis de la biblioteca i en especial el del préstec presencial. Ara bé, com a resultat de la situació extraordinària que es produeix a partir del 13 de març amb les biblioteques tancades i un confinament domiciliari per a la major part de la població fa que l'ús del servei eBiblioCAT assolixi xifres record durant aquests mesos. En el cas del servei eBiblioCAT, el préstec virtual del mes de març duplica de sobres la mitjana dels mesos de gener i febrer: d'una mitjana d'uns 25.000 préstecs mensuals en aquests dos mesos, es passa a més de 56.000 préstecs el mes de març i a

En el cas del servei eBiblioCAT, el préstec virtual del mes de març duplica de sobres la mitjana dels mesos de gener i febrer.

l'entorn de 100.000 préstecs durant el mesos d'abril i maig. Semblantment, el servei eFilm registra també un augment molt fort de l'ús: d'una mica menys de 3.000 préstecs durant els mesos de gener i febrer a gairebé 21.000 el mes de març i gairebé 28.000 el mes d'abril (dades referides a usuaris amb carnet de la Xarxa de Biblioteques Municipals de la demarcació de Barcelona).

Amb l'aixecament d'algunes restriccions imposades tant a la ciutadania com als mateixos serveis, les dades d'ús d'eBiblioCAT han anat deixant enrere les xifres de rècord que havia assolit durant la primavera del 2020, però tant al desembre del 2020 com en el moment de redactar aquest article, les dades estan molt per sobre de les dels mesos anteriors a la declaració de la pandèmia.

Per estudiar més a fons aquesta evolució, la Gerència de Serveis de Biblioteques de la Diputació va encarregar al Servei de Planificació i Avaluació de la mateixa corporació una avaluació del servei.

Taula 5. Préstecs virtuals eBiblioCAT a usuaris amb carnet XBM

Préstecs virtuals eBiblioCAT usuaris XBM any 2020												
	gener	febrer	març	abril	maig	juny	juliol	agost	set.	oct.	nov.	des.
eBiblio	25.046	23.563	56.843	99.972	109.167	83.073	78.008	79.428	71.362	75.431	79.120	66.045
eFilm	2.711	2.877	20.801	27.729	19.387	11.113	7.970	6.947	6.294	7.229	7.975	7.614

Font: Diputació de Barcelona. Gerència de Serveis de Biblioteques.

1.3 L'estudi d'avaluació del servei eBiblioCAT

Atès que el servei eBiblioCAT és un únic servei que s'ofereix a tots els usuaris amb carnet de qualsevol biblioteca integrada al Sistema de Lectura Pública de Catalunya, es va considerar la possibilitat d'estendre aquest estudi a tot Catalunya, per la qual cosa es va comptar amb la col·laboració del Departament de Cultura de la Generalitat de Catalunya.

Aquest encàrrec es va materialitzar en un estudi d'avaluació el disseny de la qual preveia diverses perspectives i accions, i amb un abast temporal dels mesos compresos entre març i octubre del 2020. El resultat van ser quatre informes independents redactats per Andreu Orte, Enric Benet i Mercè Garriga del Servei de Planificació i Avaluació de la Diputació de Barcelona:

- Estudi de l'ús i els usuaris del servei durant el període de confinament domiciliari de la població,
- Resultats d'una enquesta a usuaris i a no usuaris dels serveis d'eBiblioCAT en acabar el confinament domiciliari,
- Anàlisi de la col·lecció d'eBiblioCAT, i
- Avaluació d'impacte de la crisi de la covid-19 sobre els usuaris i els serveis d'eBiblioCAT.

Els principals resultats i conclusions de cadascun dels informes i de l'estudi en general s'han recollit en el document *Estudi i avaluació de les biblioteques públiques i dels seus usuaris*. (Barcelona: Diputació de Barcelona, 2020). <https://www.diba.cat/web/biblioteques/estudis> [Consulta: 25/08/2021].

1.4 L'ús del servei durant el període de confinament domiciliari i tancament dels serveis bibliotecaris presencials¹

Per estudiar l'ús del servei eBiblioCAT, els usuaris i les seves característiques es van fer servir com a font d'informació, i es van tractar estadísticament, els registres d'ús dels serveis de préstec presencial, d'eBiblio i d'eFilm de gener a maig del 2020.

Com ja hem vist, durant el confinament l'ús del servei eBiblioCAT va créixer molt. Malgrat això, cal tenir en compte que només el 13% dels usuaris amb carnet d'alguna biblioteca del SLPC van fer servir el servei durant aquest període. Cal destacar que hi ha diferències territorials pel que fa a percentatges d'usuaris amb carnet del SPLC que van emprar el servei: el percentatge més alt es correspon a Barcelona ciutat, on el 18% dels usuaris van fer servir el servei, per un 12% de la resta de la demarcació de Barcelona, i al voltant del 8% per les demarcacions de Girona, Lleida, Camp de Tarragona i Terres de l'Ebre.

La mitjana d'edat dels usuaris que van fer servir eBiblioCAT és de 38 anys i amb predomini de les dones (64%) per sobre dels homes (36%) i més de la meitat el van emprar per primer cop l'any 2020.

D'entre els usuaris que van fer servir eBiblioCAT, la majoria —7 de cada 10— van fer servir exclusivament el servei eBiblio; en canvi només 2 de cada 10 van fer servir en exclusiva eFilm i només 1 de cada 10 va fer servir tots dos serveis.

1. *Anàlisi dels tipus d'usuaris i els usos d'eBiblioCat en el marc del tancament de serveis presencials per la COVID-19*. Barcelona: Diputació de Barcelona, 2020. <https://www.diba.cat/documents/16060163/331141101/eBiblioCat_2_An%C3%A0lisi-usuaris++usos-2020_vf.pdf/9c5f5cd4-81f0-9a89-300e-0eae4a9ce2af?t=1613471548027> [Consulta: 20/06/2021].



1.5. Enquesta a usuaris i a no usuaris dels serveis d'eBiblioCAT²

Per conèixer l'opinió i la valoració dels usuaris, i les motivacions d'ús del servei eBiblioCAT, durant el mes de juny es va fer una enquesta en línia a una mostra representativa dels usuaris fent-los arribar per correu electrònic l'enllaç a un qüestionari. A més a més, també es va aprofitar per preguntar a no usuaris del servei per quin motiu no el feien servir. Van respondre l'enquesta gairebé 10.000 persones de les quals gairebé 95.000 a les quals es va fer arribar el qüestionari.

Els usuaris estan satisfets amb el servei eBiblioCAT, atès que van atorgar-li una nota mitjana de 8,1 punts sobre 10. Amb tot, alguns usuaris van identificar elements de millora del

servei pel que fa a usabilitat i navegabilitat, i en la col·lecció.

Una gran majoria dels no usuaris d'eBiblioCAT en resposta al qüestionari afirmaven no haver-lo emprat perquè no n'havien sentit la necessitat, en disposar de materials per a la lectura, bé obtinguts per préstec a la seva biblioteca abans del confinament, bé perquè en disposaven a la seva biblioteca personal. Cal remarcar que l'enquesta es dirigia a no usuaris d'eBiblioCAT, però usuaris del servei de préstec presencial amb anterioritat.

1.6 La col·lecció³

Complementàriament al coneixement dels usuaris d'eBiblioCAT, tant la Gerència de Serveis de Biblioteques de la Diputació de Bar-

2. Els detalls de l'enquesta es poden consultar a l'informe *Resultats de l'enquesta als usuaris de biblioteca sobre eBiblioCat en el marc del tancament de serveis presencials per la COVID-19*. Barcelona: Diputació de Barcelona, 2020. <https://www.diba.cat/documents/16060163/331141101/eBiblioCat_3_Enquesta+usuaris+biblioteca_2020_vf.pdf/e00f637a-a409-8348-21e2-1f8a0854e428?t=1613471548485> [Consulta: 20/06/2020]
3. *Anàlisi de la col·lecció eBiblioCat en el marc del tancament de serveis presencials per la COVID-19*. Barcelona: Diputació de Barcelona, 2020. <https://www.diba.cat/documents/16060163/331141101/ebibliocat_1_document-sintesi_2020_vff.pdf/c1d4d0ea-baba-53fe-a1b1-fb2914ac6d69?t=1613404094897> [Consulta: 2/08/2021].

La mitjana d'edat dels usuaris que van fer servir eBiblioCAT és de 38 anys i amb predomini de les dones (64%) per sobre dels homes (36%) i més de la meitat el van emprar per primer cop l'any 2020.

celona com el Servei de Biblioteques de la Generalitat de Catalunya, estaven interessats a conèixer amb més detall les característiques de les col·leccions digitals integrades a eBiblioCAT i també les característiques dels fons prestats per aquest servei. És per això que es va fer un estudi específic de la col·lecció i el seu ús emprant com a fons d'informació el registre d'ús i el catàleg eBiblioCAT. A més a més, l'enquesta als usuaris també incloïa preguntes sobre la percepció de l'usuari pel que fa a completesa i interès de la col·lecció.

En el moment de l'estudi, el fons d'eBiblioCat estava integrat per uns 12.000 llibres electrònics, més de 3.000 pel·lícules en línia, 49 revistes i 5 diaris. Algunes dades a destacar són que els llibres de ficció en castellà per a adults suposen el 75% del total de llibres, i que els llibres destinats al públic infantil i juvenil en representen el 16%. Alguns usuaris —4 de cada 10— pensen que aquesta oferta de llibres és insuficient, i molts —2 de cada 3— no coneixen l'oferta d'enregistraments videogràfics o de publicacions periòdiques que també ofereix el servei.

A diferència de les col·leccions físiques de les biblioteques, gairebé tots els llibres digitals van tenir durant el període d'estudi un préstec o més; només el 6% dels d'aquests documents no van registrar cap préstec. Ara bé, la majoria de préstecs es concentren en pocs títols: el 2% de la col·lecció de llibres concentra el

25% dels préstecs, cosa que comporta un elevat nombre de reserves per a alguns títols. Un fenomen similar es produeix en el cas dels enregistraments videogràfics, la majoria de préstecs es concentra en un grup reduït de documents i principalment de pel·lícules: el 4% del fons genera el 25% dels préstecs. Pel que fa a publicacions periòdiques, cal assenyalar que l'oferta és limitada: 5 capçaleres de diaris i 49 de revistes que els usuaris troben insuficient.

La presència del català en tots els suports tret de les revistes és minoritària: el 20% dels llibres són en català, el 12% dels enregistraments sonors tenen àudio en català, en el cas dels diaris hi ha disponible una única capçalera en català; en canvi, una mica menys de la meitat de les revistes són en aquesta llengua (22 de 49).

Cal tenir en compte que la disponibilitat de documents en català del servei eBiblioCAT i d'altres mancances respecte de la col·lecció manifestades pels usuaris en la seva relació amb el servei està molt condicionada per l'oferta comercial existent.

1.7 Avaluació d'impacte de la crisi de la covid-19 sobre els usuaris i els serveis d'eBiblioCAT⁴

Durant el confinament domiciliari i tancament dels serveis bibliotecaris presencials, els préstecs virtuals d'eBiblioCAT gairebé es van quadruplicar respecte dels valors esperables en una situació de normalitat. Aquesta tècnica, la de comparar els valors registrats amb els valors esperables —en aquest cas sense pandèmia— suposa un càlcul d'aquests valors esperables: els autors de l'estudi van poder establir que en absència de pandèmia el servei d'eBiblioCAT hauria registrat 250.724 préstecs entre els mesos de març a octubre

4. *Avaluació de l'impacte en el marc del tancament de serveis presencials per la COVID-19*. Barcelona: Diputació de Barcelona, 2020. <https://www.diba.cat/documents/16060163/331141101/ebibliocat_1_document-sintesi_2020_vff.pdf/c1d4d0ea-baba-53fe-a1b1-fb2914ac6d69?t=1613404094897> [Consulta: 2/08/2021].

Els llibres de ficció en castellà per a adults suposen el 75% del total de llibres i els llibres destinats al públic infantil i juvenil en representen el 16%.

del 2020, però la realitat és que en va registrar 716.926; és a dir, la crisi provocada per la pandèmia ha suposat un impacte positiu en el servei per la diferència, això són 466.202 préstecs de més.

Conclusions

La crisi de la covid-19 ha afectat molt els serveis de lectura pública de Catalunya, tant pel que fa a l'oferta de serveis que encara no s'ha pogut normalitzar del tot —restriccions d'aforament a les biblioteques...— com per la demanda —a molts usuaris encara els costa entrar a les biblioteques. Una part de l'oferta i de l'ús dels serveis que donaven les biblioteques abans de declarar-se la pandèmia s'ha desplaçat des de l'entorn presencial a entorns virtuals, sense, però, que la virtualitat hagi suplert del tot la interacció entre usuaris i serveis bibliotecaris tant des d'un punt de vista quantitatiu com des d'un punt de vista qualitatiu, no perquè els serveis virtuals no tinguin la qualitat requerida, sinó perquè alguns serveis presencials difícilment es poden virtualitzar, i semblantment alguns serveis virtuals són específics d'aquests canals.

L'impacte de la crisi en el servei eBiblioCAT ha estat positiva en el sentit que n'ha augmentat molt l'ús i el coneixement que en tenen els usuaris, tot i que el grup d'usuaris que el fa servir és relativament petit.

És encara aviat —i la situació encara no està prou normalitzada— per poder albirar quins efectes tindrà la crisi a mitjà i llarg termini tant en l'oferta de serveis de lectura pública com en la demanda i ús d'aquests serveis. El servei

eBiblioCAT, com a exemple de deslocalització física del servei, obre l'interrogant de si l'usuari voldrà interactuar amb uns serveis de lectura pública més virtuals i —fins a cert punt— homogenis per a tot el país, o voldrà mantenir el vincle amb la seva biblioteca valorant la presencialitat, la proximitat i l'arrelament al territori, que són trets distintius de les biblioteques i bibliobusos del Sistema de Lectura Pública de Catalunya.

Bibliografia

Anàlisi de la col·lecció eBiblioCat en el marc del tancament de serveis presencials per la COVID-19. Barcelona: Diputació de Barcelona, 2020.

<https://www.diba.cat/documents/16060163/331141101/ebibliocat_1_document-sintesi_2020_vff.pdf/c1d4d0ea-baba-53fe-a1b1-fb2914ac6d69?t=1613404094897> [Consulta: 2/08/2021]

Avaluació de l'impacte en el marc del tancament de serveis presencials per la COVID-19. Barcelona: Diputació de Barcelona, 2020.

<https://www.diba.cat/documents/16060163/331141101/ebibliocat_1_document-sintesi_2020_vff.pdf/c1d4d0ea-baba-53fe-a1b1-fb2914ac6d69?t=1613404094897> [Consulta: 2/08/2021]

Anàlisi dels tipus d'usuaris i els usos d'eBiblioCat en el marc del tancament de serveis presencials per la COVID-19. Barcelona: Diputació de Barcelona, 2020.

<https://www.diba.cat/documents/16060163/331141101/ebibliocat_1_document-sintesi_2020_vff.pdf/c1d4d0ea-baba-53fe-a1b1-fb2914ac6d69?t=1613404094897> [Consulta: 2/08/2021]

Biblioteques públiques de Catalunya: les biblioteques en xifres. Barcelona: Generalitat de Catalunya, 2014-2019

<<https://biblioteques.gencat.cat/ca/biblioteques/dades-al-dia/xifres/>> [Consulta: 20/06/2021].

Estudi i avaluació de les biblioteques públiques i dels seus usuaris. Barcelona: Diputació de Barcelona, 2020.

<<https://www.diba.cat/web/biblioteques/estudis#Covid19>> [Consulta: 15/6/2021].

Resultats de l'enquesta als usuaris de biblioteca sobre eBiblioCat en el marc del tancament de serveis presencials per la COVID-19. Barcelona: Diputació de Barcelona, 2020.

https://www.diba.cat/documents/16060163/331141101/eBiblioCat_3_Enquesta+usuaris+biblioteca_2020_vff.pdf/e00f637a-a409-8348-21e2-1f8a0854e428?t=1613471548485

[Consulta: 20/06/2020]. ■