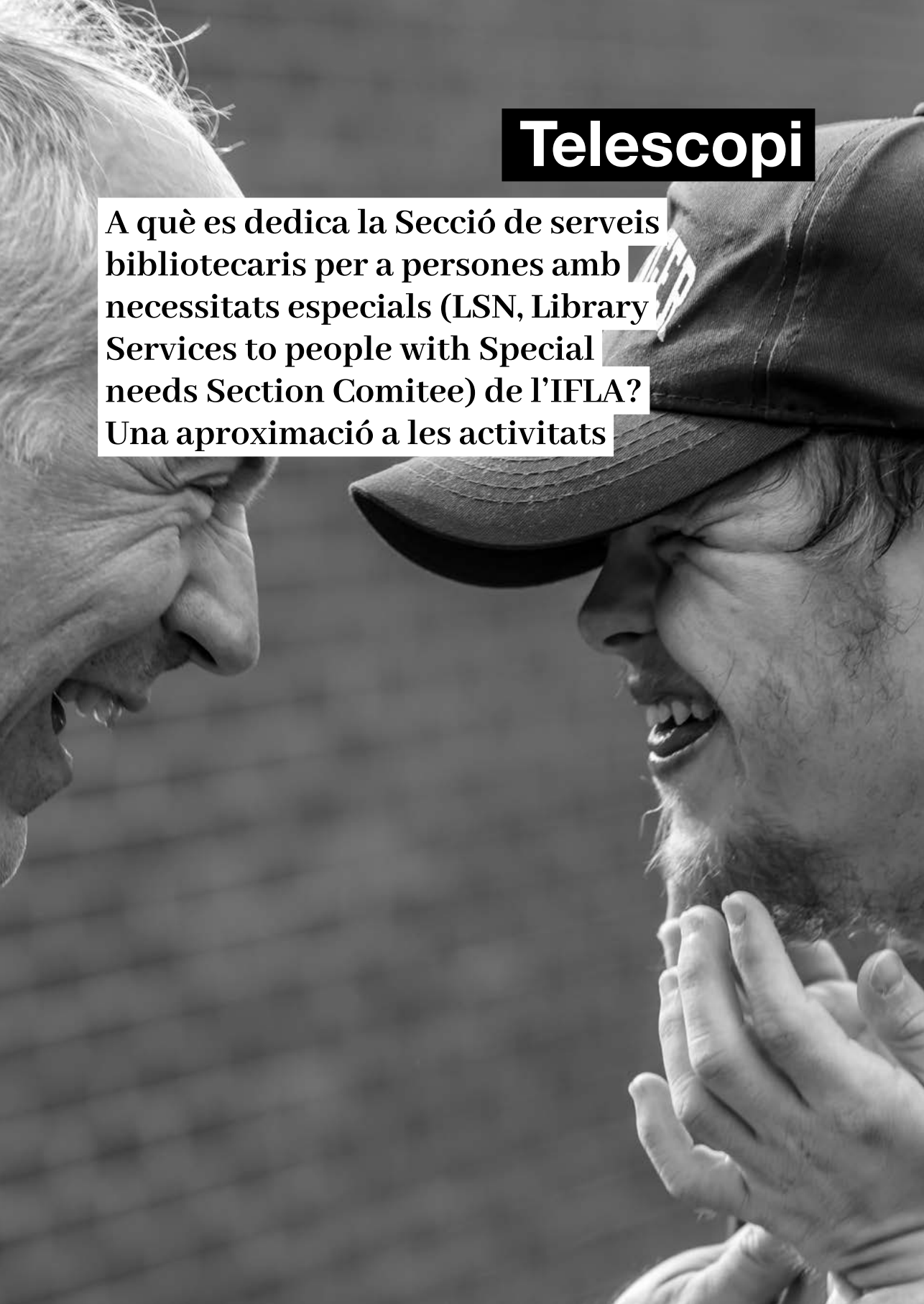


Telescopi

A què es dedica la Secció de serveis
bibliotecaris per a persones amb
necessitats especials (LSN, Library
Services to people with Special
needs Section Comitee) de l'IFLA?
Una aproximació a les activitats



Isabel GUTIÉRREZ

Corresponding member,
Library Services to
People with Special
Needs Section, IFLA.
Biblioteca, Universidad
Complutense de Madrid
igutierr@ucm.es

Article rebut el març de 2019;
revisat l'abril de 2019.

A què es dedica la Secció de serveis bibliotecaris per a persones amb necessitats especials (LSN, Library Services to People with Special Needs Section) de l'IFLA? Una aproximació a les seves activitats

Resum: Presentem la missió, els objectius i les activitats de la Library Services to People with Special Needs Section i el lloc que ocupa dins l'organització de l'IFLA. L'objectiu és difondre la tasca d'aquesta secció i posar-la en valor, així com fer èmfasi en l'atenció i el disseny de serveis per a usuaris amb necessitats especials i la importància del disseny univesal en el treball bibliotecari.

Paraules clau: Library Services for People with Special Needs Section; IFLA; usuaris; usuaris amb necessitats especials; serveis bibliotecaris; disseny universal; serveis per a persones amb necessitats especials.

¿A qué se dedica la Sección de servicios bibliotecarios para personas con necesidades especiales (LSN, Library Services to People with Special Needs Section) de la IFLA? Una aproximación a sus actividades

Resumen: Presentamos la misión, los objetivos y las actividades de la Library Services to People with Special Needs Section y su lugar dentro de la organización de la IFLA. El objetivo es difundir la labor de esta sección y ponerla en valor, así como hacer hincapié en la atención y el diseño de servicios para usuarios con necesidades especiales y la importancia del diseño universal en el trabajo bibliotecario.

Palabras clave: Library Services for People with Special Needs Section; IFLA; usuarios; usuarios con necesidades especiales; servicios bibliotecarios; diseño universal; servicios para personas con necesidades especiales.

What does the IFLA's Library Services to People with Special Needs Section (LSN) do? An overview of its activities

Abstract: We present the mission, objectives and activities of the Library Services to People with Special Needs Section and explain its role inside the IFLA's organization and structure. Our goal is to disseminate the work done by this section, highlight the value it provides and also underscore the importance of attention to and the design of library services for users with special needs, as well as the importance of universal design in the librarianship profession.

Keywords: Library Services for People with Special Needs Section; IFLA; users; users with special needs; library services; universal design; services for people with special needs.



Introducció

Com tothom sap, l'IFLA (International Federation of Libraries Associations and Institutions) és una de les associacions professionals de biblioteques més importants d'arreu del món i amb una llarga trajectòria que podem comptar per centenaris. De fet, va ser fundada a Edimburg el 1927 durant el congrés internacional de biblioteques; des del 1971 té la seu a Holanda i hem de destacar que compta amb membres en 140 països.

La seva influència en la nostra professió és molt gran. La mateixa IFLA es defineix com la veu global de la professió i és, per tant, una de les veus més autoritzades de les biblioteques per actuar com a interlocutora amb la societat, sobretot en els grans debats públics que afecten la ciutadania. Com a organització, és membre dels consells d'altres organitzacions internacionals com són UNESCO, OMPI, ICA i ICOM, entre d'altres.

La majoria de nosaltres coneix en més o menys mesura les seves missions i activitats, com per exemple:

- La celebració del World Information Congress, on es reuneixen professionals d'arreu del món per compartir idees i experiències, i fomentar l'intercanvi d'informació entre professionals i la posada en comú dels problemes i les situacions que afecten les biblioteques sense que sigui important el lloc ni el context. També és on es fan les reunions de treball presencials de les seccions i els comitès.
- La tasca de l'IFLA com a editorial és molt coneguda i important; una de les seves missions és ser la veu de la professió, amb l'objectiu d'aglutinar tot el personal bibliotecari sense importar-ne la procedència. La tasca editorial inclou les sèries monogràfiques, on s'estudien aspectes concrets de la professió, com ara el seu butlletí, les seves revistes i, sobretot, les guies i recomanacions sorgides del treball de les diferents seccions, programes específics, a més de les publicacions digitals i les xarxes socials, com són les seves diferents webs, llistes de correu, etc.

Tampoc cal oblidar altres qüestions més properes a la gestió diària, com són els abonaments per facilitar el préstec interbibliotecari, que moltes de les nostres institucions utilitzen, així com les beques que ofereix a alguns professionals de països emergents, per exemple.

En aquest article anotarem les activitats de les seccions, explicarem què són i quins objectius tenen, i ens centrarem sobretot en la Secció 9, la secció encarregada de serveis de biblioteques per a usuaris amb necessitats especials, o sigui la Library Services to People with Special Needs Section, a partir d'ara LSN, en detallarem l'activitat per donar-la a conèixer, posar en valor els seus treballs i donar relleu a determinades problemàtiques específiques a les biblioteques a què hem de fer front i que cal solucionar.

1. Estructura de l'IFLA

L'estructura de l'IFLA es pot dir que és mixta. D'una banda, té òrgans centrals de govern de la institució, el Governing Board i la presidència, que són els encarregats de prendre les decisions com a institució, i de la gestió administrativa. De l'altra, hi ha una sèrie d'oficines regionals, centres d'idiomes, els Main IFLA Topics, les divisions, les seccions, els grups d'interès especial i els grups de revisió.

Tots aquests departaments estan especialitzats en més o menys mesura en temes concrets, àrees geogràfiques, llengües, tipus de biblioteca, etc. La seva finalitat és abordar problemes més específics per analitzar-los i proporcionar una sèrie de recomanacions que puguin ajustar-se a la majoria de les biblioteques del món depenent dels usuaris i el context social i econòmic.

1.1. Main IFLA Topics

Els Main IFLA Topics són programes d'actualització i estudi que aborden els grans temes que afecten totes les biblioteques com a institució,

incloent-hi la missió i els objectius de les nostres institucions. N'hi ha molts que aborden temes de transcendència social i global, entre els qual destaquen:

- Límits i excepcions de la propietat intel·lectual en biblioteques i arxius
- Patrimoni cultural
- IFLA i la societat de la informació
- Biblioteques, desenvolupament i l'Agenda 2030 de l'ONU
- Préstec electrònic en biblioteques

També s'està fent èmfasi en els programes específics com són l'IFLA Global Vision i l'IFLA Library Map of the World, entre d'altres.

1.2. Programes estratègics

Aquí hi ha els comitès que tracten qüestions universals que afecten el funcionament de les biblioteques en tots els àmbits i que són essencials en la tasca quotidiana.

- Committee on Standards: té l'objectiu de coordinar els treballs de normalització i estandardització que duen a terme les seccions.
- Copyright and Other Legal Matters (CLM) Advisory Committee: té l'objectiu d'assessorar l'IFLA en temes de propietat intel·lectual i representar els interessos de la professió en aquests temes. També s'ocupa d'altres temes relacionats com són les barres econòmiques i legals a l'adquisició i ús de recursos, acords de llicència, difusió de la informació en línia i altres aspectes legals que siguin importants per a les biblioteques.
- Freedom of Access to Information and Freedom of Expression (FAIFE) Advisory Committee: té la missió de prendre consciència de la relació entre les biblioteques i la llibertat d'informació i d'expressió, per la qual cosa vol estimular un debat obert sobre aquesta temàtica tant dins com fora de la professió.
- Library Development Programme (LDP): treballa amb associacions, institucions i

professionals per aconseguir la igualtat d'oportunitats i accés equitatiu als serveis de biblioteques i a la informació mitjançant l'enfortiment i l'empoderament de les comunitats.

- Strategic Programme on Preservation and Conservation (PAC): una de les principals missions de l'IFLA és la conservació per a les generacions futures del patrimoni documental de biblioteques i arxius, bé estigui publicat bé sigui inèdit.
- UNIMARC Strategic Programme: la seva finalitat és mantenir, actualitzar i desenvolupar un format universal per a l'intercanvi de dades bibliogràfiques.

1.3. Divisions

Les divisions són, com el seu nom indica, les grans divisions en què s'estructuren les seccions de l'IFLA. Cada una conté diverses seccions especialitzades en aspectes concrets de la professió bibliotecària. Tenen la funció de coordinar les activitats dels seus membres, assegurar la bona comunicació entre les seccions que la componen, i el *division chair* (que n'és el màxim responsable) és membre del comitè professional i del Governing Board. No hem d'oblidar que cada divisió participa en diversos dels plans estratègics, sobretot els que tenen una finalitat més d'acord amb la seva tasca.

Hi ha cinc divisions:

- **Divisió I.** Tipus de biblioteques: s'estructura per seccions especialitzades en cada tipus de biblioteca: biblioteques parlamentàries, biblioteques d'art, etc. El més interessant és que en aquesta divisió hi ha la Libraries Serving Persons with Print Disabilities (LPD), que és una secció afí a LSN i acostumen a treballar juntes. Més endavant parlarem de la seva relació mútua.
- **Divisió II.** Col·leccions de biblioteques: s'hi engloben les seccions especialitzades en els diferents tipus documentals.
- **Divisió III.** Serveis de biblioteques: hi trobem les seccions que treballen en el disseny

i la gestió de serveis concrets dins les biblioteques. Per a nosaltres és la divisió més important perquè és on se situa LSN, que és la secció que analitzarem.

- **Divisió IV.** Suport a la professió: engloba les seccions relacionades amb el desenvolupament de la professió bibliotecària, és a dir, formació, estadístiques, gestió, etc.
- **Divisió V.** Regions: agrupa les seccions dedicades a les regions del món més desafavorides i que necessiten més suport per al desenvolupament de les biblioteques, concretament Àfrica, Àsia i Amèrica Llatina.

1.4. Seccions

Les seccions són grups de treball que s'especialitzen en una àrea concreta del treball bibliotecari, ja sigui per tipus de biblioteca, tipus documental, servei a col·lectius especials, àrees geogràfiques, etc. Les seccions són fòrums internacionals on dialogar, proposar idees, compartir experiències, dissenyar eines que millorin el treball de les biblioteques i promoure la cooperació nacional i internacional en tots els àmbits. Per raons d'espai, no esmentarem totes les seccions de l'IFLA, però sí que apuntarem els grups d'interès especials, que podem definir com a grups que treballen sobre problemes concrets dins d'una secció.

2. Library Services to People with Special Needs (LSN)

Totes les seccions tenen uns recursos semblants per a la comunitat bibliotecària, com poden ser un lloc web, publicacions, llistes de correu, entre d'altres. En aquest apartat, explicarem en detall les activitats de LSN i la seva relació amb altres seccions de l'IFLA.

El primer que he d'aclarir com a membre de la secció és que tota la feina feta pels membres de les seccions és altruista i gratuïta. Els

membres de les seccions no reben cap contraprestació, ja sigui econòmica o de qualsevol altra mena. És més, hem de complir amb una sèrie d'obligacions a les quals ens comprometem quan presentem la nostra candidatura que impliquen un esforç tant econòmic com de treball personal; per exemple, hem de pagar la inscripció al congrés anual de l'IFLA com qualsevol altre assistent. Tanmateix, la satisfacció professional i l'intercanvi d'idees i coneixement amb altres col·legues d'altres parts del món compensen molt. La durada com a membre és de quatre anys prorrogables fins a un màxim de vuit; un cop s'acaba aquest període, s'ha de deixar la secció. Si s'està molt interessat a continuar amb l'IFLA, s'ha de presentar candidatura i aconseguir ser escollit en una altra secció totalment diferent.

Un membre de la secció ha d'acudir cada any al congrés anual. Si no pot, ho ha de comunicar amb temps al chair de la secció i no pot faltar més de dos anys seguits si vol continuar amb el seu lloc a la secció.

Lògicament, també ens comprometem tant a participar en els projectes de la secció i difondre el treball dut a terme com fer de corretja de transmissió entre la comunitat bibliotecària del nostre país o llengua i les nostres seccions respectives.

És interessant destacar que LSN és una secció molt antiga. El seu origen es troba en el subcomitè de biblioteques de pacients, dins la secció de biblioteques hospitalàries, creat el 1931. Al llarg de la seva història, ha rebut divsos noms, que s'han anat adaptant al context social i als grups d'usuaris inclosos en la seva tasca.

2.1. Col·lectius objectiu de LSN

El primer que hem d'explicar és la raó del nom d'usuaris amb necessitats especials. Principalment, és una manera curta i ràpida d'agrupar un seguit de col·lectius d'usuaris molt diver-

sos, amb característiques molt particulars, i a vegades contraposades entre ells. Els usuaris amb necessitats especials són els que tenen les mateixes necessitats que l'usuari tipus i, a més, presenten una sèrie de requisits que necessiten ser atesos de manera específica per aconseguir la igualtat efectiva en l'accés als serveis de les biblioteques i a la informació. Les característiques que originen aquestes necessitats afegides i especials, com hem anticipat, són molt diverses i poden ser característiques intrínseques a cada individu o característiques adquirides o ambientals. Tot seguit, enumerarem els col·lectius d'usuaris dels quals s'ocupa LSN actualment.

2.1.1 Persones amb discapacitat

Les persones amb discapacitat són el col·lectiu més obvi que podem anomenar «amb necessitats especials». Hem de tenir en compte que les mateixes característiques de la discapacitat aixequen barreres socials i ambientals a aquestes persones, cosa que els dificulta o, fins i tot, els impedeix l'accés a la informació i les biblioteques. Exemples meridians són la ceguesa, la sordesa i altres discapacitats intel·lectuals com ara síndrome de Down i dany cerebral sobrevingut, entre d'altres, i persones amb mobilitat reduïda. Aquests col·lectius necessiten que s'adaptin tant els serveis com les mateixes infraestructures de la biblioteca, des de l'edifici fins a les col·leccions, des de les alarmes fins als formats dels documents digitals i els llocs web.

És més, en molts casos, la denominació «amb necessitats especials» ha passat a significar «amb discapacitat»; si bé les persones amb discapacitat tenen necessitats especials, no totes les persones amb necessitats especials tenen una discapacitat. A més, no hem de perdre de vista que hem de programar els nostres serveis seguint el disseny universal, que garanteix l'accés a la biblioteca i a la informació, sense que siguin importants les característiques

de l'usuari, per exemple: rampes i ascensors, portes amples i de color contrastat amb la paret, formats electrònics accessibles, punts de lectura configurables, etc.

2.1.2. Persones amb trastorns d'aprenentatge

Les persones amb trastorn d'aprenentatge necessiten un suport potent a l'hora d'aprendre en igualtat de condicions, així com per gaudir de la lectura i fer ús de les biblioteques. Hem de tenir en compte que molts d'aquests trastorns no entren dins la classificació de la discapacitat de l'OMS ni tampoc estan reconeguts com a tals per les administracions. Ara bé, això no vol dir que aquests usuaris no necessitin una atenció personalitzada, i els nostres serveis han de tenir un disseny que els faciliti l'autonomia en l'accés a la informació. En aquest col·lectiu destaquen les persones amb dislèxia, per exemple. Però existeixen molts altres trastorns d'aprenentatge, com alguns d'inclosos en els trastorns de l'espectre autista.

2.1.3. Persones hospitalitzades o en residències

Les persones que viuen en residències o s'estan en hospitals per les seves condicions físiques necessiten uns serveis que s'ajustin a les seves necessitats i no poden acudir a la biblioteca de la mateixa manera que la majoria dels usuaris. Per aquest motiu, hem de dissenyar uns serveis que supleixin aquestes carències perquè puguin fer servir la biblioteca.

2.1.4. Persones a la presó

La població reclusa, per definició, té unes característiques molt particulars. Primer, fer ús dels serveis de la biblioteca no és una opció per la seva situació. I hi hem d'afegir que presenten necessitats d'informació concretes a què s'ha de fer front, per exemple, per al·le-



gar en els seus processos judicials. En altres casos, la biblioteca haurà de donar suport als diferents programes de formació oferts a la població reculsa, des de l'alfabetització fins a la formació professional.

2.1.5. Persones en exclusió social, sense llar i refugiats

Les necessitats d'aquests col·lectius són molt grans. No només calen col·leccions específiques, en el cas dels refugiats, sinó que també necessiten suport social i col·laboració de les biblioteques amb altres serveis socials. Així mateix, cal canviar alguns procediments en l'atenció d'aquests col·lectius. Fins i tot a vegades calen canvis en les infraestructures (una sala de vestidor o dutxa) i formació del personal per atendre les necessitats d'aquestes persones.

2.1.6 Persones amb demència o malalties mentals

El tracte amb aquests usuaris no és fàcil i, de fet, moltes vegades el personal bibliotecari no està preparat per interactuar amb aquestes persones i atendre-les. Per tant, orientar el personal per donar un servei de qualitat a aquest col·lectiu és molt important.

2.2 Missió

La missió de LSN és, sobretot, informar, formar i orientar els professionals de les biblioteques en el disseny de serveis que assegurin la igualtat efectiva en l'accés a la informació de col·lectius amb necessitats afegides a les que presenten habitualment la major part d'usuaris. Com hem esbossat abans, són molts els col·lectius d'usuaris en aquesta situació i les seves necessitats són variades i variables, però po-

dem trobar factors comuns. Són col·lectius als quals no s'ha prestat l'atenció adequada fins al moment; el personal bibliotecari no acostuma a tenir ni formació ni experiència en el tracte amb aquests usuaris. Per tant, és primordial oferir informació de qualitat i fàcil de manejar per aconseguir que els professionals puguin formar-se en l'atenció i en les necessitats d'aquests usuaris i puguin modificar els procediments de treball amb l'objectiu de facilitar que accedeixin als serveis bibliotecaris.

Finalment, és imprescindible convèncer el personal i els altres usuaris que l'atenció correcta als col·lectius minoritaris que presenten necessitats especials impliqui una més bona atenció i millors serveis per a tots els usuaris. Els serveis basats en el disseny universal garanteixen l'accés a totes les persones a les biblioteques i en faciliten l'ús a tots els usuaris, incloent-hi els que pertanyen a la majoria.

Per entendre-ho millor, analitzarem les eines utilitzades per LSN per complir la seva missió.

2.3 Seccions LSN i LPD

Com ja hem dit, hi ha una secció dins la Divisió I. Tipus de biblioteques molt propera a LSN, que és LPD (Libraries Serving Persons With Print Disabilities). L'objectiu d'aquesta secció és promoure i dissenyar serveis i col·leccions accessibles per als usuaris que no puguin accedir al text imprès. Ara bé, hi ha molts més usuaris amb aquest problema encara que tinguin una vista perfecta. En aquest cas, totes les persones que no tinguin les eines per a una correcta comprensió lectora en format imprès són, per definició, persones amb discapacitats que no els permeten accedir al text imprès (PD o *print disabilities*). Com a exemples, citarem les persones amb dislèxia, digrafia i altres trastorns d'accés a la lectura, les persones sordes que fan servir la llengua de signes, les persones amb discapacitat intel·lectual, les persones sense mobilitat manual i les persones immigrants que no se'n surten amb la llengua del país on viuen.

Si observem aquesta classificació, comprovem que tots aquests col·lectius són part del públic objectiu de LSN perquè aquesta *print disability* obliga la biblioteca a dissenyar serveis per resoldre aquestes necessitats especials dels usuaris.

És cert que el ventall d'usuaris amb necessitats especials és més ampli que el que presenten els usuaris amb *print disabilities*, però són en bona part els mateixos. Tenint en compte aquesta realitat, les dues seccions de l'IFLA han decidit treballar conjuntament i posar en comú les seves conclusions. És molt freqüent que els membres d'una secció acudeixin a les reunions de treball de l'altra i viceversa. Tenim com a dinàmica estar en contacte entre les dues seccions per treballar a l'uníson i reunir esforços que ens permetin aconseguir objectius més elevats. Aquesta col·laboració ens permet tenir una base més àmplia d'experts que aportin experiència i sabers, i que l'enfocament de les activitats sigui més integral i complementari.

El treball de LPD se centra molt més en el disseny de les col·leccions, els formats i els suports dels documents, i en la propietat intel·lectual. Mentre que LSN està més enfocada en el disseny del servei ofert a la biblioteca, l'accessibilitat universal i el treball amb altres grups, tant dins de la professió bibliotecària com amb professionals externs, com per exemple treballadors socials. Ara bé, és molt important l'opinió i els suggeriments que una secció faci al treball de l'altra, ja que tenen fins complementaris i existeix una bona dinàmica de comunicació i treball.

3. Activitats de LSN

En aquest apartat esmentarem les activitats més importants desenvolupades per LSN. N'hi ha que són part del treball de la secció en si mateixa i altres són el resultat d'aquestes activitats i la finalitat de la mateixa secció.

3.1 Llista de correu

Quan una persona ha estat elegida com a membre de LSN i se l'hi ha notificat, rep una invitació per subscriure's a la llista de correu oficial de LSN. Aquesta llista no és pública però té una grandíssima importància. La llista de correu és la nostra principal eina de treball en la secció, és el mitjà de comunicació utilitzat per tots els membres, on debatem les idees, fem propostes, comentem novetats i enviem els documents sobre els quals s'està treballant en aquell moment concret. També la fem servir per acordar reunions, tant físiques com virtuals.

Preferim aquesta eina per diversos motius: el primer és que queda constància en els servidors de l'IFLA del treball dut a terme. A més, és un mitjà àgil, fàcil i versàtil, i, sobretot, perquè en ser diferit no tenim problemes de fusos horaris. Cal ressaltar que els membres viuen en llocs amb diferències horàries de 10 i 12 hores, per la qual cosa és ideal una eina on poder comunicar-se d'una manera que no sigui immediata.

3.2 Reunions de treball

Les reunions de treball, més conegudes com a *business meetings*, són un dels compromisos de tots els membres d'una secció. Són fonamentals en el desenvolupament del treball de la secció i en tots els àmbits. Permeten que els membres es coneguin personalment i mantinguin una relació que facilita la comunicació, l'empatia i el treball, així com l'intercanvi immediat d'idees.

Les reunions de treball tenen lloc en dues ocasions. Una és durant l'IFLA World Information Congress, motiu pel qual és obligatori que els membres de la secció hi assisteixin. Durant el congrés tenen lloc dues o tres reunions oficials de cada secció que estan obertes al públic. Això facilita la cooperació entre seccions i és molt beneficiós per recollir idees i difondre projectes. A més, és molt freqüent que els

membres es reuneixin de manera no oficial, per dinar, per sopar, etc., i se segueixin debatent els projectes de cada secció.

L'altra ocasió són les reunions cada mig any, organitzades per cada secció i que duren dos o tres dies. Estan tancades al públic i s'hi posen en comú els avenços dels projectes, les idees de nous projectes, noves experiències, etc.

3.3 Lloc web

Totes les seccions tenen un lloc web al servidor de l'IFLA on pengen els documents fruit de la seva activitat, les notícies i novetats. La secció LSN no n'és una excepció i també té un lloc web, que és la millor via per informar-se sobre l'activitat de la secció, els seus objectius, les seves publicacions i novetats. En aquest web també es pot accedir al grup de Facebook de LSN, a les actes de les seves reunions i sessions als congressos i a la llista de membres actualitzada de la secció. També es pot contactar amb LSN en cas de necessitat. En el web hi ha apartats on es presenta la secció i algunes dades històriques, els seus projectes més importants, els seus esdeveniments, etc. En general, el web és un reflex fidel de tota l'activitat realitzada per LSN <<https://www.ifla.org/lsn>>.

3.4 Sessions en el World Information Congress

Una de les missions de totes les seccions és organitzar una sessió de presentacions en cada World Information Congress. LSN compleix amb aquesta funció cada any i promou una sessió on es presenten treballs i investigacions relacionats amb la tasca de LSN. Aquestes sessions són monogràfiques i cada any tracten un tema en profunditat dels objectius de la secció. El treball de la secció és proposar el tema a l'organització del congrés i seleccionar les presentacions més adequades a la sessió. Aquestes sessions acostumen a tractar dels temes en què LSN està treballant

L'accessibilitat la considerem com un fet transversal en tots els aspectes de la vida i, per tant, del servei bibliotecari.

en aquell moment o bé sobre temes que considera d'interès i en què vol incidir i preparar futurs projectes (per exemple, a IFLA Columbus 2016 es va presentar el document *Guidelines for Library Service to People Experiencing Homelessness: Overview and Examples*).

En aquest apartat considerarem l'organització de reunions satèl·lit, que tenen lloc en ciutats relativament properes i acostumen a fer-se els dies previs al congrés. En general, duren dos dies, durant els quals s'analitza un tema concret de manera molt exhaustiva, com ara la reunió satèl·lit de Singapur 2018, que va tractar de biblioteques infantils inclusives.

Com ja hem dit, el World Information Congress és una de les activitats bàsiques, perquè, per una banda, tenen lloc les reunions de treball de la secció i, per l'altra, hi ha la sessió de presentacions en què s'ha treballat durant l'any.

3.5 Facebook

LSN té un grup de Facebook des de fa uns tres anys. El grup de Facebook va sorgir com una eina àgil i dinàmica de comunicació de la secció amb la resta de la comunitat bibliotecària. En aquest grup es comparteixen enllaços d'articles i notícies pertinents a l'activitat de LSN. També es difonen projectes i enquestes, i es dona visibilitat a esdeveniments que poden ser útils per a totes les persones interessades en els serveis de biblioteques per a usuaris amb necessitats especials. Facebook ha resultat ser una eina molt adequada per difondre les publicacions i els projectes de LSN i crear consciència i debat sobre els temes objectiu.

3.6 Publicacions: guies, informes, etc.

Les publicacions són el treball més important dut a terme per una secció. De fet, és l'apartat de la web més important pel seu contingut. Tinguem en compte que totes les activitats de LSN tenen per finalitat plasmar el seu treball en documents que serveixin a la comunitat bibliotecària en la seva tasca quotidiana. La millor manera d'aconseguir influir en el desenvolupament de la professió és mitjançant la publicació de treballs de qualitat. En el nostre cas, la major part de les publicacions són guies i informes de situació que serveixen per conèixer l'estat de la qüestió. Les publicacions s'agrupen per classe: els informes anuals, les guies i recomanacions, els estàndards, les memòries dels *chairs*, etc.

Les guies es llisten en ordre de publicació; sempre apareixerà l'última publicada, en aquest cas *IFLA Guidelines for Library Services to People Experiencing Homelessness*. Perquè una guia es publiqui ha de ser aprovada per l'Standard Comittee, mentrestant la seva categoria serà un esborrany. Quan es clica en el títol de la guia, per exemple *IFLA Guidelines for Library Services to Persons with Dyslexia – Revised and extended*, accedim a una pàgina on es presenta la guia, els seus autors, els objectius i la base de coneixement en què s'ha basat el desenvolupament. Després d'aquesta presentació i breu explicació del contingut, es llisten per a la descàrrega totes les versions disponibles de la guia, en aquest cas d'idiomes i formats. És essencial tenir en compte que totes les guies i els informes de LSN es redacten en anglès, ja que és l'idioma que tots els membres tenim en comú. Tanmateix, LSN està convençuda que per aconseguir més difusió de les seves publicacions i tenir més efecte en la comunitat bibliotecària és imprescindible traduir-les a altres idiomes, com més millor. Per bé que no totes les guies s'han pogut traduir a l'espanyol.

4. Conclusions

La primera conclusió que hem de treure és que LSN té com a missió aconseguir la igualtat d'oportunitats d'aquells col·lectius d'usuaris que històricament han estat oblidats i obviats per la major part de les biblioteques. Per això, la seva tasca és tan important; perquè malgrat ser una secció molt antiga i que han millorat molt les coses per a alguns grups, queda molta feina per fer:

- La redacció de guies i informes que orientin el personal bibliotecari i li donin informació pràctica és essencial per donar un servei de qualitat a les persones amb necessitats especials.
- La difusió de les publicacions i els treballs és fonamental per aconseguir que millorin els estàndards de servei, la satisfacció dels usuaris i la fidelització d'aquests. La difusió és una tasca permanent que no s'ha d'aturar. És el mitjà pel qual s'arriba a un nombre més elevat de professionals i al canvi progressiu de llats que s'arrosseguen des del passat en moltes situacions. No oblidem que la difusió és el motiu que impulsa a redactar totes les publicacions i que sempre és millorable. Seria interessant que professionals d'arreu del món s'impliquessin amb LSN i traduïssin a com més llengües millor les publicacions, les enquestes, etc.

LSN treballa per i per a la comunitat, i per això estem disposats a col·laborar amb altres seccions, professionals, usuaris i persones d'altres professions que tinguin objectius en comú. Com més intercanvi d'informació, més podem aprendre les bones pràctiques dels uns i els altres, i creiem sincerament que com més varietat d'aportacions, més àmplia serà la perspectiva i l'enfocament dels nostres treballs i més solucions podrem aportar.

La posició sobre l'accessibilitat que manté LSN és un dels punts clau en els seus objectius. L'accessibilitat la considerem com un fet transversal en tots els aspectes de la vida i, per

tant, del servei bibliotecari. En aquest moment, LSN està treballant per convèncer el Governing Board que l'accessibilitat ha de ser un requisit més que s'ha d'examinar en qualsevol activitat de la IFLA, des de la lliçó de la seu de congressos als formats de publicació. Així mateix, a LSN estem convençuts que l'accessibilitat és un requisit exigible en tots els aspectes de la nostra professió, des de la política d'adquisicions, el disseny d'edificis, serveis, etc. Ens hem de convèncer i hem de convèncer la societat que l'accessibilitat és dissenyar per a totes les persones i garantir els drets de cada individu i una igualtat efectiva d'oportunitats que permeti a les persones conviure en societat. L'accessibilitat no és una despesa per a un petit percentatge dels nostres usuaris, és assegurar-nos que les coses es fan bé des del principi i que invertim a garantir que el 100 % de les persones puguin fer servir els nostres serveis i que els resultin pràctics, còmodes i intuïtius. Per això, des de LSN considerem que l'accessibilitat i el disseny universal han d'estar presents en tota la nostra activitat.

Bibliografia

FEDERACIÓ INTERNACIONAL D'ASSOCIACIONS I INSTITUCIONS BIBLIOTECÀRIES (IFLA). *IFLA.org* [en línia]. [The Hague: IFLA, 2019]. <<https://www.ifla.org/>> [Consulta: 28/01/2019]

«About IFLA» <<https://www.ifla.org/about>>

«IFLA Activities and groups» <<https://www.ifla.org/activities-and-groups>>

«IFLADivisions» <<https://www.ifla.org/activities-and-groups#divisions>>

«IFLA Sections» <<https://www.ifla.org/activities-and-groups#sections>>

«IFLA - Library Services to People with Special Needs Section» <<https://www.ifla.org/lsn>> ■