

# Les biblioteques especialitzades de la Generalitat de Catalunya: estat de la qüestió (primera part)

## COMISSIÓ GESTORA DE LES BEG

**RESUM:** *Des del moment de la seva reinstauració, els departaments i organismes de la Generalitat de Catalunya han anat creant biblioteques i centres de documentació que donen suport a les seves activitats. Algunes d'aquestes col·laboren, des de 1999, en un únic catàleg compartit, el Catàleg de les Biblioteques Especialitzades de la Generalitat (BEG). El propòsit final és que totes les biblioteques d'aquest perfil passin a formar part d'una xarxa de biblioteques i centres de documentació especialitzats de l'administració autonòmica catalana. La Comissió Gestora de les BEG té la necessitat de conèixer quins són els centres implicats i quina és la seva situació actual, per la qual cosa l'any 2006 elaborà i distribuï un qüestionari entre 114 biblioteques que depenen de l'administració autonòmica. L'objectiu era obtenir les dades necessàries per a:*

**Mireia Bo.** Biblioteca de l'Arxiu Nacional de Catalunya. <mireiabo@gencat.net>

**Anna Busom.** CIIPAC. <ksdp2102@gencat.net>

**Cristina Castell.** Biblioteca de la Subdirecció General d'Arxius. <ccastellm@gencat.net>

**Manel Català.** Biblioteca del Centre de Promoció de la Cultura Popular i Tradicional Catalana. <mcatalav@gencat.net>

**Maite Cuende.** Biblioteca de Catalunya. <mcuende@bnc.cat>

**Elena Heidepriem.** Centre de Documentació de la Secretaria de Política Lingüística. <cheidepriem@gencat.net>

**Gemma Guilerac.** Centre d'Estudis Jurídics i Formació Especialitzada. <gguilerac@gencat.net>

**Elisenda Macià.** Biblioteca de l'Institut Europeu de la Mediterrània. <emacia@iemed.org>

**Rosa M. Martí.** Biblioteca Central del Departament de Cultura. <mrmarti@gencat.net>

**Carme Moret.** Biblioteca Central del Departament de Cultura. <ksdt2202@gencat.net>

**Roland Pastells.** Biblioteca del Centre de Promoció de la Cultura Popular i Tradicional Catalana. <rpastells@gencat.net>

**Susana Penelo.** Biblioteca de l'Arxiu Nacional de Catalunya. <spenelo@gencat.net>

**Lourdes Vivó.** Centre de Documentació-Biblioteca del Departament d'Interior, Relacions Institucionals i Participació. <lvivo@gencat.net>

Article rebut el setembre de 2007.

- a) *Dur a terme un estudi sobre l'estat de la qüestió i la corresponent avaluació, tot aplicant indicadors de qualitat bibliotecària;*
- b) *Proposar i planificar la incorporació de nous centres al Catàleg de les Biblioteques Especialitzades de la Generalitat (BEG) i estudiar les solucions que permetin que s'hi integrin aquelles biblioteques i centres de documentació que es troben fora del nou model del Sistema Bibliotecari Català.*

*En aquest article, la Comissió Gestora de les BEG exposa els antecedents de l'estudi i la metodologia utilitzada. Per al disseny i redacció de les preguntes del qüestionari es tingueren en compte les dades necessàries per a avaluar els centres i els indicadors que proporcionen una informació més precisa, adaptant-los a la realitat de l'administració pública catalana.*

*La distribució del qüestionari i la recollida de les respostes marca l'inici de la fase d'anàlisi, desenvolupada al llarg de l'any 2007 i que serà exposada en un proper article.*

**MOTS CLAU:** biblioteques especialitzades; avaluació de biblioteques; Catalunya. Generalitat; biblioteques de l'administració pública.

## **1 LES BIBLIOTEQUES DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA: CENTRES ESPECIALITZATS**

Des de la seva restauració l'any 1977, la Generalitat de Catalunya anà creant progressivament diferents departaments, organismes i entitats per administrar el govern de la Comunitat Autònoma que, al seu torn, han creat biblioteques i centres de documentació especialitzats amb la missió de donar suport a les activitats pròpies de cada organisme. El conjunt de les biblioteques i centres de documentació esmentats configuren el que es coneix amb el nom genèric de Biblioteques Especialitzades de la Generalitat (BEG). D'acord amb les seves característiques es classifiquen en tres grans grups:

- Biblioteques i centres de documentació destinats originàriament a donar suport a les activitats internes dels departaments. Depenen generalment del gabinet tècnic o de la secretaria general corresponent. Per la seva estructura, funcionament, objectius i serveis es poden equiparar a las biblioteques d'empresa.
- Biblioteques i centres de documentació creats amb la finalitat de conservar i difondre documentació especialitzada, al servei d'usuaris interns i externs a l'administració. Depenen habitualment d'entitats autònomes o de direccions generals. Per la seva estructura, funcionament, objectius i serveis es poden equiparar a les biblioteques públiques especialitzades.

— Biblioteques i centres de documentació d'entitats docents que depenen de la Generalitat. Per la seva estructura, funcionament, objectius i serveis es poden equiparar a les biblioteques universitàries.

En un article publicat l'any 1998,<sup>1</sup> Núria Fullà i Gemma Serra descriuen la situació de seixanta-tres d'aquestes biblioteques i centres de documentació especialitzats de la Generalitat de Catalunya. L'article posa de manifest les diferències que hi havia entre unes i altres: funcionaven de manera independent i tant les polítiques d'adquisicions com les de desenvolupament del fons documental, accés, préstec, catalogació, etc., eren diferents. Fins i tot les solucions d'automatització no foren comunes, atès que en el moment de prendre una decisió alguns centres triaren un dels tres programes informàtics desenvolupats pel llavors existent Centre Informàtic de la Generalitat de Catalunya, mentre que d'altres optaren per una automatització independent amb un programa propi o un paquet comercial; i d'altres prengueren la decisió de no automatitzar.

## 2 EL CATÀLEG DE LES BIBLIOTEQUES ESPECIALITZADES DE LA GENERALITAT (BEG)

A iniciativa d'algunes biblioteques departamentals es presentà una proposta de creació d'un catàleg únic per a vint-i-vuit biblioteques i centres de documentació de l'administració de la Generalitat. La Biblioteca de Catalunya, d'acord amb els articles 43.2 i 45 de la Llei 4/1993, de 18 de març, del Sistema Bibliotecari de Catalunya (DOGC, núm. 1727, de 29 de març de 1993) i a partir de l'Acord de Govern de 9 de juny de 1998 sobre la implantació d'un sistema interdepartamental per a la gestió de les biblioteques de la Generalitat de Catalunya, desenvolupà l'any 1988 el projecte de *Catàleg de les Biblioteques Especialitzades de la Generalitat* (BEG) i assignà una tècnica bibliotecària com a gestora de l'administració del catàleg. El procés de creació del Catàleg de les BEG està descrit a la ponència «Les biblioteques especialitzades de la Generalitat», presentada en el marc de les 7es Jornades Catalanes de Documentació.<sup>2</sup>

1. Núria Fullà i Bohigas, Gemma Serra i Mina, «Les biblioteques dels departaments i altres organismes de la Generalitat de Catalunya: estat de la qüestió», *Item*, núm. 23 (1998), p. 49-58.

2. Maite Cuende *et al.* «Les Biblioteques especialitzades de la Generalitat». En: *Jornades Catalanes de Documentació (7es : 1999 : Barcelona)*, *7es Jornades Catalanes de Documentació, EXPODOC 99: les biblioteques i els centres de documentació al segle XXI: peça clau de la societat de la informació* (Barcelona: Col·legi Oficial de Bibliotecaris-Documentalistes de Catalunya, 1999), p. 151-161.

Consegüentment es creà un catàleg únic per a les esmentades biblioteques i centres de documentació. Seguint l'exemple de la Biblioteca de Catalunya, les universitats catalanes i el sistema de lectura pública de Catalunya s'adoptà el programa *VTLS* de gestió documental. Els objectius d'aquesta decisió foren de caràcter tècnic i de gestió del catàleg: compartir recursos, reduir costos i millorar el servei a l'usuari. A la pràctica, però, les biblioteques implicades veïen la necessitat de disposar d'una organització conjunta que anés més enllà d'una simple compartició de catàleg.

El desembre de 2002, la Biblioteca de Catalunya proposà la constitució d'una Comissió Gestora de les BEG amb la voluntat de crear un òrgan operatiu d'impuls de la cooperació entre les biblioteques i centres de documentació especialitzats de la Generalitat i de potenciar-ne la presència i la visibilitat entre els usuaris. El març de 2003 fou aprovada la *Proposta de constitució de la Comissió Gestora de les Biblioteques Especialitzades de la Generalitat*, i aquest organisme començà a treballar de manera immediata en diferents àmbits. Les accions dutes a terme per la Comissió Gestora entre 2003 i 2005 foren descrites a la ponència presentada a les 10es Jornades Catalanes d'Informació i Documentació.<sup>3</sup>

### **3 ESTAT ACTUAL I RAONS PER A L'AVUACIÓ DE L'ESTAT DE LA QÜESTIÓ**

L'Acord de Govern de 20 de juliol de 2004, per a la millora i la modernització del Sistema Bibliotecari de Catalunya en el període 2004-2007, aprovà un informe-proposta en què es preveia l'estructuració del Sistema Bibliotecari de Catalunya en xarxes de biblioteques. Per tant, calia que totes les biblioteques s'agrupessin, disposant, però, de la llibertat de fer-ho segons criteris diferents: dependència administrativa, temàtica, tipologia, etc.

El *Catàleg de les Biblioteques Especialitzades de Catalunya* es considera un embrió de xarxa, atès que disposa, de manera total o parcial, dels tres elements definitoris d'una xarxa de biblioteques:

- base de dades d'informació i de gestió (catàleg compartit),
- personal de suport,

3. Carme Alvira *et al.* «Xarxa de les Biblioteques Especialitzades de la Generalitat: reglamentació, planificació estratègica i apostes de futur». En: *Jornades Catalanes d'Informació i Documentació (10es : 2006 : Barcelona)*, *10es Jornades Catalanes d'Informació i Documentació: World Trade Center de Barcelona, 25 i 26 de maig de 2006* (Barcelona: Col·legi Oficial de Bibliotecaris-Documentalistes de Catalunya, 2006), p. 211-224.

— conjunt de processos i procediments definits per a la totalitat de biblioteques de la xarxa.

Al llarg de l'any 2005, la Comissió Gestora de les BEG redactà els documents fundacionals necessaris per arribar a fer realitat la xarxa de biblioteques especialitzades de l'administració de la Generalitat, la Xarxa BEG. També es plantejà la necessitat d'establir uns criteris definitoris de quines biblioteques i quins centres de documentació s'hi haurien d'integrar, al mateix temps que es qüestionava quina actuació havien de tenir les biblioteques que, tot i dependre de l'administració de la Generalitat, no són susceptibles de ser incloses en la xarxa BEG a causa de les seves característiques. Davant d'aquesta situació, la Comissió Gestora veié la necessitat de fer un estudi de situació amb la finalitat de poder donar resposta a aquestes dues qüestions. El gener de 2006, tot esperant que es prenguessin les decisions polítiques per a la constitució de la Xarxa BEG, la Comissió Gestora establí un pla de treball per a conèixer amb precisió i actualitat l'estat de la qüestió de les biblioteques i centres de documentació de la Generalitat. La Comissió Gestora decidí fer una enquesta entre totes les biblioteques i centres de documentació dependents de l'administració autonòmica catalana per aconseguir la informació que permetés planificar l'expansió de la futura Xarxa BEG.

## **4 METODOLOGIA DE TREBALL**

### **4.1 Criteris per a la inclusió o exclusió dels diferents tipus de biblioteques de la Generalitat**

Un cop avaluades les diferents tipologies de biblioteques i centres de documentació que depenen de la Generalitat, la Comissió Gestora decidí de fer l'estudi sobre tots els centres especialitzats que en depenen totalment o parcialment, incloent-hi el òrgans de poder legislatiu (Parlament de Catalunya) i judicial. Les tipologies que queden excloses de l'estudi són:

- Biblioteques públiques, atès que no són especialitzades i s'organitzen en una xarxa de lectura pública.
- Biblioteques escolares (docents no universitàries) atès que no són especialitzades i han de constituir una xarxa pròpia.
- Centres de recursos pedagògics, per la mateixa raó.
- Biblioteques de presons, atès que es consideren més properes a les biblioteques públiques, encara que per a una població molt concreta.

- Biblioteques d'hospitals, per la mateixa raó.
- Biblioteca de Catalunya, atès que es tracta d'una biblioteca nacional i patrimonial que no comparteix tipologia amb la resta de biblioteques de l'administració.

La inclusió a l'estudi de les biblioteques que depenen d'organismes en els quals participa la Generalitat de Catalunya de manera consorciada amb altres administracions o institucions fou objecte de debat. Finalment, es decidí d'incloure-les, ja que comparteixen problemàtica, tipologia i dependència jeràrquica (encara que mitjançant consorcis o patronats) amb la resta de centres tractats en l'estudi.

#### **4.2 Localització dels centres**

En el moment en què es començaren a recollir les dades no hi havia cap llistat, ni exhaustiu ni actualitzat, de les biblioteques i centres de documentació que depenen de l'administració de la Generalitat, raó per la qual s'hagué de recórrer a diferents fonts per a crear la base de dades corresponent. Les fonts consultades foren:

- llista dels centres que formen la Xarxa BEG
- llista dels centres enquestats en l'article de Núria Fullà esmentat anteriorment
- llista de les biblioteques dels arxius que depenen del Departament de Cultura de la Generalitat
- llista de les biblioteques judicials, que depenen del Departament de Justícia de la Generalitat
- organigrames departamentals.

De manera complementària, es demanà a les biblioteques centrals de cada Departament que revisessin i actualitzessin la llista provisional. Gràcies a la seva col·laboració, fou possible corregir els errors o les omissions existents.

Les dades que permeten identificar cada centre són: departament de què depenen, nom, adreça, nom de la persona responsable (si no es coneix o no n'hi ha, el de l'organisme) i correu electrònic.

## 5 EL QÜESTIONARI

Per a la confecció del qüestionari es prengué com a model diferents enquestes ja existents d'avaluació de biblioteques:

- Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya
- ANECA
- Associació de Biblioteques d'Arquitectura, Construcció i Urbanisme
- Biblioteca de la Universitat Pompeu Fabra
- Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya
- REBIUN

En el procés de disseny del qüestionari definitiu s'intentà limitar al màxim el nombre de preguntes amb resposta oberta o explicativa. Així, totes les preguntes susceptibles de tenir una resposta acotada disposen de caselles per a triar entre un nombre determinat d'opcions. En el procés de redacció del qüestionari es considerarà que aquest era un procediment imprescindible tant per facilitar-ne l'emplenament com per permetre posteriorment fer un estudi comparatiu de les respostes com més exacte millor.

El qüestionari resultant s'estructura en dotze blocs, cadascun dels quals intenta recollir un aspecte específic del centre. A continuació es troben enumerats els blocs resultants i la informació sol·licitada, amb l'explicació de la raó per la qual la Comissió Gestora decidí de recollir aquestes dades específiques:

- a) Dades d'identificació del centre: nom, adreça postal, correu electrònic, web, persona responsable i persona de contacte. Indispensables per a poder disposar d'un directori actualitzat de les biblioteques especialitzades que depenen de l'administració de la Generalitat de Catalunya.
- b) Història: data de creació de la biblioteca o centre de documentació, document que recull les dades corresponents (decret, organigrama, reglament intern, etc.) i categoria administrativa actual. Necessari per a conèixer el grau de formalització de l'existència de les diferents biblioteques i centres de documentació i poder contrastar la hipòtesi inicial de la diversitat casuística existent, originada a partir del coneixement empíric d'algunes situacions concretes: biblioteques de funcionament, fons i serveis molt semblants, integrades en una mateixa administració, amb situacions molt diverses tant pel que fa a la formalització de la seva existència com al seu nivell i unitat administrativa dins l'escala jeràrquica de la Generalitat.

- c) Missió, funcions i àmbit d'especialització. Descripció dels objectius que justifiquen l'existència de la biblioteca o centre de documentació.
- d) Personal assignat a la biblioteca o centre de documentació en el moment actual: inclou les persones contractades en règim de becari o becària o amb dedicació a temps parcial. De cada persona se'n demanen dades relacionades amb la definició de la plaça que ocupa (categoria i nivell) i les tasques concretes que desenvolupa, a més d'altres de caire més personal, com ara la titulació acadèmica, el tipus de vinculació laboral, l'antiguitat en la plaça i en la administració. L'apartat de personal requereix dues menes de resposta. En primer lloc, sobre la plaça en si mateixa, dada que permetrà analitzar les diferències pel que fa a la dotació de places entre biblioteques i si la categoria i nivell corresponen a les tasques que desenvolupa la persona que l'ocupa. En segon lloc, la informació sobre la persona que ocupa cada plaça, dada que permetrà conèixer el perfil dels professionals de la informació, a més d'afegir dades sobre la necessitat o no, de crear un cos específic de llicenciats en documentació per a ocupar els càrrecs de responsabilitat.
- e) Fons: nombre de documents segons la tipologia i el suport, increment del fons en 2005, total de documents catalogats, normes de catalogació utilitzades, format MARC, participació en catàlegs col·lectius. Aquestes dades serveixen per a comparar les diferències quantitatives entre els centres i l'aplicació de les normatives i els estàndards catalogràfics.
- f) Local i infraestructures: nombre d'hores setmanals d'atenció al públic, tipologia de local (espai propi, compartit, amb accés directe des del carrer, subseus, etc.), dades de la sala de lectura, dipòsit i zones de treball intern (metres quadrats, metres lineals de prestatgeria, punts de lectura, de consulta, de treball, etc.), condicions de conservació del fons (temperatura, humitat, llum solar, protecció contra robatoris, etc.), modificacions d'espai en els darrers quatre anys. Es tracta de dades clàssiques en l'avaluació de biblioteques: l'espai de què disposen i com s'utilitza. La dada que permet extreure nous elements de valoració és la que figura en darrer lloc, és a dir, la relacionada amb les modificacions d'espai en els darrers quatre anys. Aquesta dada ofereix informació sobre l'impacte que la reorganització dels departaments de la Generalitat, duta a terme durant la legislatura 2004-2006, tingué en les biblioteques que en depenen.
- g) Pressupost: disponibilitat de pressupost propi, despeses aproximades en increment dels fons l'any 2005 i en la resta de partides pressupostàries. Es pretén recollir la informació necessària per saber si les biblioteques i centres de documentació són responsables, o si més no conscients, de la



despesa econòmica que provoca el seu funcionament i la seva gestió. La hipòtesi inicial és que, amb l'excepció de molt pocs centres econòmicament autònoms (amb pressupost propi, que gestionen directament), les biblioteques de l'administració desconeixen la despesa que generen i/o no disposen d'un pressupost propi.

- h) Usuaris: condicions d'accés, serveis i subproductes, amb especial èmfasi en el servei de préstec, tant personal com interbibliotecari. Es tracta d'un dels trets més específics de cada biblioteca i en el qual s'observa una més gran diversitat: estudiar-lo permet avaluar si els centres als quals només tenen accés els usuaris interns —és a dir, únicament els membres de la mateixa organització— són infrautilitzats o no ho són.
- i) Web: adreça del web propi i de la intranet (si en té) i serveis que hi ofereixen. Factor important de visibilitat i de connexió amb els usuaris potencials i no presencials. En la futura fase d'anàlisi dels qüestionaris aquesta dada pot constituir un indicador clau que, relacionat amb ràtios de consulta, de préstec o d'increment dels fons, permetrà interpretar l'acompliment de la missió del centre.
- j) Cooperació i innovació: projectes d'àmbit local, estatal o internacional en els quals participa la biblioteca o centre. La participació en projectes compartits implica una cooperació amb altres institucions per aconseguir objectius comuns. Permet formar part d'una comunitat d'interessos i comporta una obertura cap a nous usuaris i objectius. Cal conèixer el nivell d'implicació de les petites biblioteques especialitzades, ja que una participació significativa en projectes d'aquesta mena podria albirar un canvi de paradigma que permetés superar el tradicional aïllament d'aquest tipus de centres.
- k) Qualitat: accions desenvolupades per documentar els processos, analitzar o millorar la qualitat, recollir i analitzar dades i indicadors, dur a terme estudis de satisfacció d'usuaris i processos de màrqueting. L'ús dels recursos de màrqueting i de qualitat forma part d'una tendència actualment generalitzada dins les organitzacions, que ja fa uns anys que s'aplica en el camp de la biblioteconomia. L'objectiu d'aquest bloc de preguntes és conèixer si les biblioteques objecte d'estudi han començat a aplicar aquesta mena d'accions, seguint l'exemple de les pioneres en aquest camp, com és el cas de les biblioteques universitàries.
- l) Apèndix: invitació a les persones que han respost el qüestionari a comentar les dades, anècdotes, característiques, etc., que no han estat tingudes en compte en les preguntes prèvies, però que són significatives per a conèixer la funció i el paper que realment té la biblioteca o centre de

documentació en l'entorn de l'organització a la qual pertany. La Comissió Gestora necessita conèixer les dades, però també les opinions. L'aportació de comentaris pot constituir una dada molt orientativa per a valorar la resta de respostes, sobretot si es converteixen en un baròmetre d'opinió en relació amb la pròpia iniciativa de portar a terme un estudi sobre l'estat de la qüestió de les biblioteques especialitzades de la Generalitat de Catalunya.

## **6 DISTRIBUCIÓ DEL QÜESTIONARI I PROCÉS DE RECOLLIDA DE DADES**

El dia 4 d'octubre de 2006 es distribuï el qüestionari per correu electrònic a 113 centres (vegeu annex). La carta de presentació, personalitzada amb el nom de la persona de contacte, explicava els objectius del projecte i sol·licitava la col·laboració de les diferents biblioteques. S'hagué d'ajornar el termini de recollida de dades més enllà del previst inicialment i s'hagué de fer un correu recordatori de lliurament dels qüestionaris emplenats.

La manera de distribuir els qüestionaris i de recollir les dades fou objecte d'un estudi molt precís, atès que en un primer moment es volia crear una base de dades autoalimentada via web per les biblioteques que hi participaven. Els problemes tècnics que comporta aquesta mena de solucions, però, hagués obligat a posposar-ne la distribució. Finalment, es donà prioritat a respectar el calendari establert, segons el qual la fase de recollida de dades havia de finalitzar dins l'any 2006. Aquesta fou la raó per la qual es distribuï el qüestionari via correu electrònic, i es decidí d'introduir les dades recollides en una base de dades *Access*.

El dia 14 de desembre es donà per finalitzada la fase de recepció dels qüestionaris emplenats. En respongueren 95 biblioteques, és a dir, un 84 % dels centres enquestats. A partir del mes de gener de 2007, la Comissió Gestora inicià la fase d'avaluació i anàlisi, que serà exposada en un proper article.

## **BIBLIOGRAFIA**

ABBA. *Centros de Información de Arquitectura, Construcción i Urbanismo: Formulario* [en línia]. [S.l.]: ABBA, setembre 2002. <<http://bibliotecnica.upc.es/abba/guia%20de%20centros/formulario%20guia%20de%20centros.htm>> [Consulta: 18/01/07].

AGENCIA NACIONAL DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD Y ACREDITACIÓN. *Programa de evaluación del servicio de biblioteca: guía de autoevaluación 2005* [en línia]. <[http://www.aneca.es/modal\\_eval/docs/evalbiblio\\_guia.pdf](http://www.aneca.es/modal_eval/docs/evalbiblio_guia.pdf)> [Consulta: 18/01/07].

AGÈNCIA PER A LA QUALITAT DEL SISTEMA UNIVERSITARI DE CATALUNYA. *Guia d'avaluació dels serveis bibliotecaris i de la seva contribució a la qualitat de l'aprenentatge i de la recerca*. Barcelona: Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya, 2006.

ALVIRA, Carme; *et al.* «Xarxa de les Biblioteques Especialitzades de la Generalitat: reglamentació, planificació estratègica i apostes de futur». En: JORNADES CATALANES D'INFORMACIÓ I DOCUMENTACIÓ (10es : 2006 : Barcelona), *10es Jornades Catalanes d'Informació i Documentació : World Trade Center de Barcelona, 25 i 26 de maig de 2006* (Barcelona: Col·legi Oficial de Bibliotecaris-Documentalistes de Catalunya, 2006), p. 211-224.

CUENDE, Maite; *et al.* «Les Biblioteques especialitzades de la Generalitat». En: JORNADES CATALANES DE DOCUMENTACIÓ (7es : 1999 : Barcelona), *7es Jornades Catalanes de Documentació, EXPODOC 99: les biblioteques i els centres de documentació al segle XXI: peça clau de la societat de la informació* (Barcelona: Col·legi Oficial de Bibliotecaris-Documentalistes de Catalunya, 1999), p. 151-161.

FULLÀ I BOHIGAS, N.; SERRA I MINA, G. «Les biblioteques dels departaments i altres organismes de la Generalitat de Catalunya: estat de la qüestió». *Item*, núm. 23 (1998), p. 49-58.

INSTITUT D'ESTADÍSTICA DE CATALUNYA. *Estadística de biblioteques* [en línia]. Desembre, 2006. <<http://www.idescat.net/es/societat/biblioteques.html>> [Consulta: 18/01/07].

REBIUN. *Encuesta de detección de necesidades formativas del personal que trabaja en las bibliotecas REBIUN* [en línia]. 2003. <<http://biblioteca.unirioja.es/rebiun/encuesta.pdf>>. s[Consulta: 18/01/07].

UNIVERSITAT POMPEU FABRA. *Avaluació 2006* [en línia]. Setembre, 2006. <<http://upf.edu/bib/coneixer/avalua/2006/pral.htm>> [Consulta: 18/01/07].

## **ANNEX:**

### **Biblioteques i centres de documentació enquestats**

Agència Catalana de Protecció de Dades  
Agència Catalana del Consum. Centre de Documentació  
Arxiu Comarcal de la Cerdanya  
Arxiu Comarcal de la Conca de Barberà  
Arxiu Comarcal de la Garrotxa  
Arxiu Comarcal de la Noguera  
Arxiu Comarcal de la Segarra  
Arxiu Comarcal de la Selva  
Arxiu Comarcal de l'Alt Camp  
Arxiu Comarcal de l'Alt Empordà  
Arxiu Comarcal de l'Alt Penedès  
Arxiu Comarcal de l'Anoia  
Arxiu Comarcal de l'Urgell  
Arxiu Comarcal del Bages  
Arxiu Comarcal del Baix Camp  
Arxiu Comarcal del Baix Empordà  
Arxiu Comarcal del Baix Llobregat  
Arxiu Comarcal del Baix Penedès  
Arxiu Comarcal del Berguedà  
Arxiu Comarcal del Garraf  
Arxiu Comarcal del Pallars Sobirà  
Arxiu Comarcal del Priorat  
Arxiu Comarcal del Ripollès  
Arxiu Comarcal del Solsonès  
Arxiu Comarcal del Vallès Occidental  
Arxiu Comarcal del Vallès Oriental  
Arxiu Comarcal d'Osona  
Arxiu Històric Comarcal de Banyoles  
Arxiu Històric Comarcal de les Terres de l'Ebre  
Arxiu Històric Comarcal de Mataró  
Arxiu Històric de Girona  
Arxiu Històric de Lleida  
Arxiu Històric de Tarragona  
Arxiu Històric General d'Aran

Arxiu Nacional de Catalunya. Biblioteca  
Biblioteca de la Fimoteca i Delmiro de Caralt  
Biblioteca de l'Esport  
Biblioteca d'Universitats i Recerca  
Biblioteca Judicial de Barcelona Comarques. Jutjats de Sabadell  
Biblioteca Judicial de Barcelona. Biblioteca Civil. Jutjats de 1a Instància  
Biblioteca Judicial de Barcelona. Biblioteca dels Jutjats de Família  
Biblioteca Judicial de Barcelona. Biblioteca Fiscalia TSJC  
Biblioteca Judicial de Barcelona. Biblioteca Penal. Jutjats d'Instrucció i Penals  
Biblioteca Judicial de Barcelona. Biblioteca Social. Jutjats Socials  
Biblioteca Judicial de Barcelona. Jutjats Contenciosos Administratius  
Biblioteca Judicial de Barcelona. TSJC i Audiència Provincial de Barcelona  
Biblioteca Judicial de Barcelona. TSJC. Sala Contenciosa Administrativa  
Biblioteca Judicial de Figueres. Jutjats de Figueres  
Biblioteca Judicial de Girona. Jutjats de Girona  
Biblioteca Judicial de Lleida. Audiència Provincial i Jutjats de Lleida  
Biblioteca Judicial de Tarragona. Audiència Provincial. Palau de Justícia  
Cartoteca de Catalunya. Institut Cartogràfic de Catalunya  
Casa Àsia. Mediateca  
Centre de Documentació Juvenil. Biblioteca  
Centre de Documentació Policial (CEDOCPOL)  
Centre de Mecanització Agrària. Biblioteca  
Centre de Promoció de la Cultura Popular i Tradicional Catalana. Biblioteca  
Centre de Restauració de Béns Mobles de Sant Cugat  
Centre d'Estudis del Transport del Mediterrani Occidental. Biblioteca  
Centre d'Estudis Jurídics i Formació Especialitzada. Biblioteca  
Centre d'Història Contemporània de Catalunya  
Centre d'Informació Europea del Patronat Català ProEuropa. Biblioteca  
Centre d'Informació i Investigació del Patrimoni Arquitectònic Català. Biblioteca  
Consell Consultiu. Biblioteca  
Consell de l'Audiovisual de Catalunya. Biblioteca  
Consell de Treball Econòmic i Social de Catalunya. Biblioteca  
Coordinadora de Biblioteques Judicials de Barcelona Ciutat  
Coordinadora de Biblioteques Judicials i Documentació (Catalunya)  
Departament d'Agricultura, Ramaderia i Pesca. Centre de Documentació  
Departament d'Interior. Centre de Documentació-Biblioteca  
Departament de Benestar i Família. Biblioteca  
Departament de Cultura. Biblioteca central  
Departament de Governació i Administracions Públiques. Biblioteca  
Departament de la Presidència. Gabinet de Documentació i Biblioteca

Departament de Medi Ambient, Centre de Documentació  
Departament de Política Territorial i Obres Públiques. Biblioteca  
Departament de Sanitat i Seguretat Social. Biblioteca  
Departament de Treball i Indústria. Biblioteca  
Departament d'Economia i Finances. Biblioteca  
Departament d'Educació i Universitats. Biblioteca  
Dipòsit d'Arxius de Cervera  
Direcció General de Funció Pública. Biblioteca  
Escola d'Administració Pública de Catalunya. Biblioteca  
Escola de Bombers i Seguretat Civil de Catalunya. Biblioteca  
Escola Superior de Música. Biblioteca  
Estació de Viticultura i Enologia de Vilafranca del Penedès de l'INCAVI  
Institut Català de Cooperació Iberoamericana - Casa Amèrica. Biblioteca  
Institut Català de la Salut. Biblioteca  
Institut Català de les Dones. Centre de Documentació  
Institut de Medicina Legal de Catalunya. Biblioteca  
Institut de Recerca i Tecnologia Agroalimentàries. Servei de Documentació  
Institut d'Estadística de Catalunya. Biblioteca  
Institut d'Estudis Autonòmics. Biblioteca  
Institut d'Estudis de la Salut. Biblioteca  
Institut Europeu de la Mediterrània  
Institut Nacional d'Educació Física de Catalunya-Barcelona. Biblioteca  
Institut Nacional d'Educació Física de Catalunya-Lleida. Biblioteca  
Institut Nacional d'Educació Física de Catalunya  
Jutjats Mercantils. Biblioteca  
Museu d'Art Contemporani de Barcelona - MACBA  
Museu d'Arqueologia de Catalunya. Biblioteca  
Museu d'Art de Girona. Biblioteca  
Museu de la Ciència i de la Tècnica de Catalunya. Biblioteca  
Museu Nacional Arqueològic de Tarragona  
Museu Nacional d'Art de Catalunya - MNAC  
Parlament de Catalunya. Biblioteca  
Parlament de Catalunya. Centre de Documentació  
Secretaria de Comerç i Turisme. Biblioteca  
Secretaria de Política Lingüística, Centre de Documentació  
Secretaria de Telecomunicacions i Societat de la Informació. Biblioteca  
Sindicatura de Comptes. Biblioteca  
Subdirecció General d'Arxius. Biblioteca  
Termcat. Servei de Documentació