

# Dossier

**La política d'informació a Catalunya: anàlisi i situació actual**

**BIB21. Cap a un nou model de biblioteques al servei de les universitats públiques de Catalunya**



# BIB21. Cap a un nou model de biblioteques al servei de les universitats públiques de Catalunya

**Dídac Martínez Trujillo** (coord.)

Servei de Biblioteques i Documentació de la UPC (Universitat Politècnica de Catalunya) · <didac.martinez@upc.edu>

**Marta López Vivancos**

Servei de Biblioteques i Documentació de la UPC (Universitat Politècnica de Catalunya) · <marta.lopez-vivancos@upc.edu>

**Núria Balagué Mola**

Servei de Biblioteques de la UAB (Universitat Autònoma de Barcelona) · <nuria.balague@uab.cat>

**Anna Casaldàlgia Riera**

Biblioteca de la UPF (Universitat Pompeu Fabra) · <anna.casaldaliga@upf.edu>

## Resum

Els canvis que s'estan produint a les universitats provocats per l'adaptació dels estudis a l'anomenat Espai Europeu d'Educació Superior (EEES), que ha de fer-se realitat l'any 2010, representen també un gran repte per a les biblioteques universitàries, que estan treballant per adaptar els seus recursos i serveis a les noves exigències de l'educació superior.

Les biblioteques han establert models organitzatius i de col·laboració que, en un entorn marcat per l'ús intensiu de les tecnologies de la informació i pel fenomen de l'èxit de cercadors com *Google*, han de permetre superar amb èxit reptes com ara el suport al desenvolupament dels nous plans d'estudi dissenyats per competències tot potenciant i introduint la formació dels usuaris en l'adquisició d'habilitats informacionals; el disseny de sistemes d'informació robustos que donin suport a la producció científica i acadèmica dels investigadors i dels professors i li aportin valor, mitjançant dipòsits oberts d'informació i de documentació; la personalització dels serveis o l'adaptació dels espais a un model educatiu centrat en l'aprenentatge actiu de l'estudiant.

Aquest article resumeix les principals actuacions i reptes de futur que recull amb detall l'informe encarregat per l'Associació Catalana d'Universitats Públiques (ACUP) als directors de les biblioteques, en el marc de l'elaboració del futur llibre blanc de les universitats.

## Paraules clau:

Biblioteques universitàries; Espai Europeu d'Educació Superior; universitats públiques catalanes; planificació estratègia de biblioteques.

## **BIB21. Hacia un nuevo modelo de bibliotecas al servicio de las universidades públicas catalanas**

### **Resumen**

Los cambios que se están produciendo en las universidades provocados por la adaptación de los estudios al llamado Espacio Europeo de Educación Superior (EEES), que será realidad en 2010, plantean un gran reto a las bibliotecas universitarias, que están trabajando para adaptar sus recursos y servicios a las nuevas exigencias de la educación superior.

Las bibliotecas han establecido modelos organizativos y de colaboración que, en un entorno marcado por el uso intensivo de las tecnologías de la información y por el fenómeno del éxito de buscadores como *Google*, deberían permitir superar con éxito retos como los siguientes: soporte al desarrollo de nuevos planes de estudio diseñados por competencias y que potencien e introduzcan la formación de los usuarios en la adquisición de habilidades informacionales; diseño de sistemas de información robustos que den soporte y aporten valor a la producción científica y académica de investigadores y profesores mediante depósitos abiertos de información y documentación; personalización de servicios y adaptación de los espacios a un modelo educativo centrado en el aprendizaje activo del estudiante.

Este artículo resume las principales actuaciones y retos de futuro que han sido recopilados detalladamente en el informe encargado por la Agència Catalana d'Universitats Públiques (ACUP) a los directores de las bibliotecas en el marco de la elaboración del futuro libro blanco de la universidades.

### **Palabras clave:**

Bibliotecas universitarias; Espacio Europeo de Educación Superior; universidades públicas catalanas; planificación estratégica de bibliotecas.

## **BIB21: Towards a new model of libraries in the service of Catalan public universities**

### **Abstract**

The changes taking place in universities as a result of the implantation, by 2010, of the European Space for Higher Education, represent an important challenge for academic libraries as they work to adapt their resources and services to the new higher education requirements.

In the current context of an intensive use of information technologies and the phenomenon of successful search engines such as *Google*, libraries have developed organisational models, as well as models of collaboration, which have succeeded in meeting challenges such as: providing support for developing new study plans designed for competencies: strengthening and introducing user training for the acquisition of informational habits; designing robust information systems that provide support and bring value to researchers' and professors' scholarly and academic production through open repositories; personalising services or adapting spaces for an educational model focussed on active learning on the part of students.

This article summarises the principal actions and future challenges that are covered in detail by the report that the Catalan Association of Public Universities commissioned from the library directors within the framework of producing a future White Book on universities.

### **Key words:**

University libraries; European Space for Higher Education; public Catalan universities; strategic planning in libraries.



Tots els ordinadors de les biblioteques estan connectats a la xarxa Internet i disposen d'accés WIFI.

## Introducció

Les biblioteques de les universitats públiques catalanes es troben davant nous reptes als quals hauran de fer front en els propers anys: els objectius interns de cada universitat, el procés de Bolonya que ha de donar com a resultat la creació d'un nou Espai Europeu d'Educació Superior (EEES) a partir del 2010, els reptes de la recerca i la transferència i innovació tecnològica i els canvis a tots els nivells de les tecnologies de la informació i comunicació (TIC), molt especialment en l'àmbit de la docència distribuïda mitjançant la xarxa, el consum de tecnologies de tota mena i l'ús de cercadors mundials com per exemple *Google*.

Aquests reptes, especialment l'EEES i les TIC, tenen conseqüències directes a mitjà i llarg termini en les biblioteques universitàries. Per exemple, els nous plans d'estudi de les titulacions de grau i postgrau basats en competències o la introducció dels crèdits europeus (ECTS European Credit Transfer System), que té com a objectiu promoure un canvi de la docència vers l'aprenentatge de l'estudiant, fan que les biblioteques, per exemple, necessitin reforçar urgentment la formació d'usuaris en *habilitats informacionals* o redissenyar els espais de què disposen per tal que els estudiants puguin treballar en grup.

Però això no és tot. En l'àmbit de les TIC els reptes també són considerables, malgrat que les biblioteques universitàries han estat sempre pioneres dins de les universitats en la implementació de les tecnologies en la gestió de la biblioteca i en els serveis directes als usuaris i, darrerament, en la construcció i posada en marxa de la biblioteca digital. Les TIC acaben d'arribar, i per tant les transformacions seran una constant en els propers anys, també per a les biblioteques. Actualment, per exemple, les biblioteques universitàries no sols tenen els reptes de cercar models organitzatius i de col·laboració amb altres serveis universitaris, sinó que també han de construir sistemes d'informació robus-

tos que donin suport a la docència distribuïda dels campus virtuals i que aportin valor a la producció científica i acadèmica dels seus propis investigadors i professors mitjançant dipòsits oberts dels resultats digitals a Internet, etc.

És per això que les biblioteques universitàries estan actualment dissenyant plans d'actuacions, analitzant els seus entorns, elaborant documents marc i planificant objectius que configuren els seus fulls de ruta per fer front als reptes plantejats i fer-ho amb estratègies d'èxit. Aquest document n'és un.

Durant l'any 2007, l'Associació Catalana d'Universitats Públiques (ACUP) va encarregar als directors dels les biblioteques universitàries, en el marc de l'elaboració del futur llibre blanc, un informe sobre les seves biblioteques com a infraestructures bàsiques de docència i recerca, amb una anàlisi de fites aconseguides i d'objectius de futur claus de futur per als propers anys.

Per tal de poder elaborar aquest document es va crear un grup de treball coordinat per Dídac Martínez, director del Servei de Biblioteques i Documentació de la UPC, format per les bibliotecàries Núria Balagué de la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB); Anna Casaldàliga, de la Universitat Pompeu Fabra (UPF), i Marta López-Vivancos, de la Universitat Politècnica de Catalunya (UPC). Esperem que aquest article doni a conèixer els reptes a què s'enfronten les biblioteques universitàries i els seus professionals i els objectius que estan assolint davant d'un horitzó ple d'incerteses però també d'oportunitats com és el món de l'educació superior.

Finalment, volem agrair a la direcció de la revista *ITEM*, en nom de tots els directors dels serveis bibliotecaris de les universitats públiques de Catalunya, l'oportunitat de publicar aquest document marc i de futur de les biblioteques universitàries. També volem felicitar aquest nou impuls en forma i continguts de la revista *ITEM* que publica el nostre Col·legi Oficial de Bibliotecaris-Documentalistes de Catalunya COBDC. Endavant!



## a) Actuacions i fites aconseguides

### 1. Renovació i construcció de biblioteques

En els darrers anys s'han construït noves i grans biblioteques de campus i s'han renovat pràcticament totes les biblioteques de les universitats catalanes.

Els beneficis d'aquesta transformació han estat:

— **Increment de l'ús de les biblioteques.** Les biblioteques físiques i els serveis bibliotecaris bàsics presencials són utilitzats massivament, com també mitjançant el web i els recursos d'informació digital. Es pot afirmar, per tant, que la biblioteca és un servei clau consolidat en les universitats catalanes.

— **Canvi de model de biblioteca.** S'ha passat d'un model de biblioteca universitària d'escola i centre docent al model de biblioteca de campus. Amb aquest canvi s'ha aconseguit gestionar millor els recursos destinats a les biblioteques.

— **Estandardització dels horaris d'accés a les biblioteques.** Les biblioteques ofereixen els seus serveis amb horaris amplis durant la setmana i també en períodes extraordinaris d'exàmens i festius. Les biblioteques universitàries catalanes són el servei més accessible i obert de tota la universitat.

— **Millora de la vida social de la universitat.** Les biblioteques de campus, gràcies a la seva centralitat i a l'oferta constant de serveis, fan possible la vida social de les persones de la comunitat.

La biblioteca és ja el centre de trobada, d'estudi i cultural més important de la universitat.

— **Recuperació del patrimoni i del territori.** Algunes biblioteques universitàries de campus s'han ubicat en edificis antics, la qual cosa ha significat la rehabilitació d'edificis patrimonials per donar-los nous usos socials i culturals.

### 2. Increment de l'ús de les col·leccions bibliogràfiques

Una de les característiques que diferencia les biblioteques de les universitats catalanes de les biblioteques universitàries europees i americanes és el dèficit de les seves col·leccions bibliogràfiques. Les biblioteques són un reflex de les pròpies mancances històriques de les universitats; això ha donat com a resultat una gran pobresa bibliogràfica en algunes biblioteques i àrees temàtiques.

Sortosament, aquest dèficit històric s'està superant i les universitats han fet un esforç molt considerable gràcies a polítiques continuades d'increment de recursos econòmics per a l'adquisició de col·leccions bibliogràfiques i recursos d'informació científics i tècnics.

Els beneficis d'aquesta transformació han estat:

— **Increment del fons bibliogràfic.** Actualment les biblioteques de les universitats catalanes comencen a disposar dels fons bibliogràfics per fer front a la docència i a la recerca dels seus usuaris.

El fons bibliogràfic i documental global de les biblioteques universitàries catalanes és de més de sis milions de documents científics i tècnics.

—**Revistes científiques de qualitat.** Les col·leccions de revistes científiques que actualment ofereixen les biblioteques, tant en suport paper com en suport digital, representen la informació més rellevant que s'edita actualment en tots els àmbits de la ciència i de la tècnica.

—**Increment del nivell de lectura.** L'ús d'aquestes col·leccions per part dels usuaris comença a ser prou important, ja que les biblioteques han prioritzat, en les seves polítiques d'adquisicions de nous llibres i revistes, les bibliografies que el professorat aconsella a les respectives guies docents i que necessiten els investigadors.

### 3. Accés a Internet, a la biblioteca digital i extensió de l'ús de les TIC

El canvi tecnològic accelerat iniciat en els anys vuitanta a les biblioteques universitàries amb la conversió i l'automatització dels catàlegs bibliogràfics en catàlegs en línia i l'adquisició de bases de dades científiques, ha continuat amb la irrupció i l'extensió de la xarxa Internet i les tecnologies web.

Les universitats catalanes, igual que les millors biblioteques universitàries d'arreu del món, disposen de tots els recursos d'informació digitals actuals i els ofereixen als seus usuaris mitjançant la biblioteca digital.

Els beneficis d'aquesta transformació han estat:

—**Accés a la biblioteca digital.** Mitjançant la biblioteca digital l'alumnat i el professorat poden accedir des de la biblioteca, des del seu despatx o des de casa, a tota la documentació electrònica a text complet de manera immediata: revistes, bases de dades, dipòsits oberts de documents científics, informes, *papers*, memòries de dades científiques, etc.

—**Accés a equips TIC.** Totes les biblioteques disposen d'ordinadors de sobretaula i portàtils perquè els usuaris puguin fer els seus treballs acadèmics.

—**Accés a la xarxa Internet.** Tots els ordinadors de les biblioteques estan connectats a la xarxa Internet i disposen d'accés WIFI per tal que els usuaris puguin treballar de manera autònoma amb els seus ordinadors personals.

### 4. Avaluació i qualitat dels serveis bibliotecaris

Les biblioteques de les universitats catalanes han estat sempre amatents a la qualitat dels serveis que ofereixen i han estat pioneres a l'hora de sotmetre's a avaluacions des de finals dels anys noranta, quan a Espanya es van començar a fer els primers processos formals d'avaluacions emmarcades dins del I Plan Nacional de Evaluación de la Calidad de las Universidades (PNECU).

Aquesta preocupació per la qualitat les ha situat en una posició capdavantera no únicament dins de l'Estat espanyol sinó que també les col·loca en un situació molt adequada dins de l'EEES, on la garantia de l'assegurament de la qualitat esdevé un factor clau.

Els beneficis d'aquesta transformació han estat:

—**Avaluació contínua.** La millora contínua és fruit de l'avaluació contínua i les biblioteques universitàries catalanes han superat en els darrers anys (1999-2001 i 2006-2007) dues avaluacions formals (informe d'autoavaluació, avaluació per part d'un comitè extern, informe final) fetes per AQU-Catalunya. A aquestes dues avaluacions cal afegir-ne una tercera, que els ha permès d'obtenir el Certificat de Qualitat del Servei de Biblioteca atorgat per ANECA.

—**Millora de l'organització.** Els processos d'avaluació han servit per reflexionar en profunditat sobre la integració de la biblioteca dins de la universitat i els seus eixos d'actuació en relació amb la docència, l'autoaprenentatge i la recerca. També s'han analitzat l'organització, la gestió, els processos i la sistemàtica d'assegurament de la qualitat, els recursos i els resultats.

—**Millora dels serveis.** Les avaluacions han posat de manifest, entre d'altres punts forts, la integració i la coordinació dels serveis bibliotecaris amb una perspectiva unitària dins de cada universitat, l'alt grau de cooperació en el si del CBUC, l'esforç de les biblioteques per aprofitar l'evolució tecnològica, l'increment en la prestació de serveis, la bona imatge assolida i l'alt índex de satisfacció dels seus usuaris.

—**Detecció de necessitats.** Les avaluacions, però, també han posat de manifest alguns punts febles com, per exemple, un cert desequilibri en l'estructura de les plantilles o la insuficient adequació al model bibliotecari integrador de les possibilitats tecnològiques i dels recursos docents (CRAI).

### 5. Cooperació i projecció externa

La cooperació i la col·laboració entre biblioteques sempre ha estat present d'una manera habitual en la seva gestió. El préstec interbibliotecari i les polítiques de donatius i d'intercanvis de col·leccions bibliogràfiques, per exemple, són activitats habituals que es porten a terme a les biblioteques des de fa dècades.

La creació del Consorci de Biblioteques Universitàries de Catalunya (CBUC) (<http://www.cbuc.es/>), l'any 1996, ha permès articular i intensificar la cooperació.

Els projectes consorciats més significatius han estat:

- El *Catàleg Col·lectiu de les Universitats de Catalunya* (CCUC), amb més de 3.300.000 de registres bibliogràfics.

- La *Biblioteca Digital de Catalunya* (BDC), que dona accés a 10.600 revistes electròniques, 8.000 llibres electrònics i 37 bases de dades.

- L'intercanvi de serveis bibliotecaris, principalment el préstec interbibliotecari.



Actualment, les biblioteques de les universitats catalanes participen en diversos projectes europeus.

Actualment, les biblioteques de les universitats catalanes participen en diversos projectes europeus, dels quals en lideren alguns, i són conegudes i visitades constantment per professionals d'altres universitats europees amb l'objectiu de conèixer i intercanviar models de gestió, projectes i polítiques de millora dels serveis bibliotecaris.

En l'àmbit estatal, les biblioteques universitàries catalanes han participat activament en els projectes de la Red de Bibliotecas Universitarias (REBIUN) (<http://www.rebiun.org/>), que depèn de la CRUE.

## b) Objectius que s'han d'assolir

### 1. Suport al nou model de docència i aprenentatge derivat de l'EEES

El gran repte per al 2010 és integrar les biblioteques com a agents i serveis clau del nou model educatiu de l'EEES. Les biblioteques han de poder donar resposta a les necessitats emergents tant del professorat com de l'alumnat en l'entorn derivat de la implementació del nou model d'educació universitària. Els professors han de canviar les maneres de transmetre el coneixement als estudiants i aquests han de modificar els hàbits d'estudi i d'aprenentatge, que s'han de perllongar al llarg de la vida.

Les biblioteques han d'adaptar les seves instal·lacions per oferir espais per a l'estudi i el treball en grup. Han de proporcionar una àmplia i renovada oferta de serveis bibliotecaris, d'informació, de suport i d'ajuda en l'ús de les TIC i una àmplia col·lecció digital.

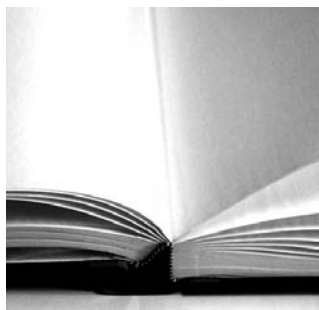
En aquesta línia, ha sorgit el model de biblioteca universitària com a centre de recursos per a l'aprenentatge i la investigació (CRAI). El CRAI és un espai físic on s'integren els serveis de suport a l'aprenentatge i a la investigació i on diferents professionals responsables de la prestació d'aquests serveis (bibliotecaris, informàtics, pedagogs, etc.) treballen conjuntament.

### Actuacions clau

- Potenciar el nou model de biblioteca universitària com a oferta de recursos i integració de serveis: el Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació (CRAI).
- Dissenyar nous espais moderns, flexibles i innovadors amb els equipaments i les TIC adequades, que facilitin usos diversos: l'estudi, la investigació, l'autoaprenentatge, el treball en grup, la comunicació social i l'ús de les TIC.
- Donar suport al PDI en l'elaboració i la difusió dels materials docents i objectes digitals d'aprenentatge i en l'ús de les plataformes d'*e-learning*. Fomentar la creació de dipòsits cooperatius de materials docents en accés obert.
- Formar els estudiants de grau i de postgrau en les competències transversals relacionades amb les habilitats informacionals per cercar i gestionar els recursos d'informació científics i tècnics digitals.

### 2. Suport a la recerca i a la innovació

Els objectius del nou Espai Europeu de Recerca (ERA), més els específics de recerca i d'innovació de cada una de les universitats catalanes, són els reptes que cal afrontar per aconseguir no sols



Cal fer un esforç per apropar la biblioteca a l'entorn ambiental i a la vida de l'usuari.

el prestigi de les universitats mateixes, sinó per contribuir al desenvolupament de Catalunya. En aquest aspecte, és essencial disposar d'infraestructures científiques de qualitat.

Les biblioteques universitàries catalanes són infraestructures i recursos d'informació per donar suport principalment a la docència, però hauran d'orientar-se d'una manera profunda en els propers anys a la investigació i a la innovació.

Disposar de més continguts i recursos digitals mitjançant la *Biblioteca Digital de Catalunya*, oferir serveis bibliotecaris a mida de les necessitats dels grups i línies de recerca i comptar amb professionals bibliotecaris experts en recerca, anàlisi i gestió de la informació científica, amb habilitats personals i competències TIC avançades, seran les estratègies clau de futur.

#### Actuacions clau

- Incrementar els continguts, les bases de dades i les revistes científiques electròniques a text complet de la *Biblioteca Digital de Catalunya* per tal que totes les àrees de coneixement puguin disposar de la literatura científica més significativa i de qualitat que es publica actualment.
- Ampliar i donar accés a la *Biblioteca Digital de Catalunya* a tots els centres de recerca de Catalunya i al teixit industrial i empresarial per tal que la recerca i la innovació disposin de la millor informació científica i tècnica que es publica arreu del món.
- Donar suport a la nova publicació científica i augmentar-ne la visibilitat a Internet. És necessària la creació i la difusió de dipòsits institucionals que allotgin i difonguin la producció científica (*e-prints*, *post-prints*, revistes, tesis, patents, etc.) dels investigadors i professors de les universitats catalanes a Internet.
- Donar suport al PDI i als autors sobre la propietat intel·lectual relacionada amb la gestió de la nova informació i la publicació digital a Internet.
- Incrementar la visibilitat de la ciència de les universitats catalanes i donar suport a la presa de decisions mitjançant l'elaboració d'informes bibliomètrics, mapes de la ciència, observatoris de vigilància científica i tecnològica a partir de la producció científica i la transferència tecnològica dels investigadors de les universitats.

### 3. Apropar la biblioteca a l'usuari mitjançant la xarxa i les TIC

Els constants canvis tecnològics i l'arribada de l'era Web 2.0 han d'ajudar a una transformació cap a la Biblioteca 2.0. Cal fer un esforç per apropar la biblioteca a l'entorn ambiental i a la vida de l'usuari. Gràcies a les noves aplicacions i prestacions basades en la xarxa que faciliten l'intercanvi multidireccional, com els blogs, *wikis*, RSS (*Real Simple Syndication*) i altres serveis web, els usuaris es poden convertir en protagonistes.

Per aconseguir-ho cal utilitzar plenament les noves tecnologies i, al mateix temps, cal que les biblioteques siguin més flexibles i estiguin més adaptades a resoldre les necessitats dels usuaris presencials, virtuals i també dels potencials. Posar els usuaris en el centre de l'acció vol dir anar més enllà de facilitar-los l'accés. Vol dir ajustar acuradament els serveis que s'ofereixen a les seves necessitats d'informació.

Cal, doncs, una evolució dels serveis tradicionals cap a nous serveis emergents amb l'ús de les noves tecnologies.

#### Actuacions clau

- Permetre i potenciar l'accés i la participació en els serveis de la biblioteca des de diferents entorns: campus virtuals, blocs, *wikis*, etc.
- Millorar la gestió i la recuperació de la informació amb l'ajuda dels nous sistemes de gestió bibliotecària, dels metacercadors i totes les noves tecnologies que apareguin.
- Incrementar l'ús dels serveis i dels recursos de la biblioteca digital en els campus virtuals de les universitats.
- Oferir nous serveis de referència virtual amb informació bibliogràfica i científica a tots els usuaris virtuals (24x7).
- Desenvolupar projectes innovadors i participar-hi, incorporant tecnologies que puguin millorar la prestació de serveis als usuaris.

### 4. Millorar l'organització i la gestió dels serveis bibliotecaris

Les organitzacions que progressen són les organitzacions que canvien, les organitzacions que s'adapten i s'avancen a les necessitats actuals i futures dels seus usuaris.





Per això, les biblioteques universitàries han d'analitzar de manera rigorosa les necessitats actuals i de futur d'informació, aprenentatge i recerca dels seus usuaris. En un futur immediat hauran de fer els canvis necessaris en l'àmbit organitzatiu i de gestió per tal d'aconseguir que els seus serveis bibliotecaris siguin orientats envers la màxima qualitat i les noves demandes d'informació.

Les millors biblioteques universitàries d'arreu del món estan aplicant nous models organitzatius basats en la confluència de serveis universitaris, abans aïllats i moltes vegades duplicats, per tal d'oferir uns serveis integrats i a mida dels usuaris: biblioteques amb serveis d'informació, serveis d'orientació i promoció, serveis d'aprenentatge d'idiomes, serveis de recerca de feina i desenvolupament professional, serveis de formació continuada i innovació docent, etc.

#### **Actuacions clau**

- Avançar i implementar nous models organitzatius basats en la cooperació i la confluència amb altres serveis universitaris i altres professionals per tal d'oferir millors i nous serveis als usuaris.
- Consolidar la cultura de gestió basada en la planificació estratègica, el treball per objectius, els resultats i la rendició de comptes.
- Potenciar la qualitat i la millora dels serveis mitjançant processos d'avaluació continuada i certificació de la qualitat.
- Definir i desenvolupar la formació en noves competències professionals del personal bibliotecari: bibliotecari gestor, bibliotecari formador, bibliotecari tecnològic i d'Internet.
- Incrementar els recursos econòmics per fer front al canvi de model de biblioteca, l'increment dels costos dels recursos d'informació i la millora continuada dels serveis bibliotecaris.

#### **5. Incrementar les aliances, la projecció externa i el *benchmarking***

Per tal de fer front als reptes de la informació en un món globalitzat és cada vegada més necessari disposar d'estratègies conjuntes i col·laboratives. No es pot fer front als projectes relacionats amb l'organització i la gestió de la informació d'una manera aïllada, sinó mitjançant aliances robustes.

Les biblioteques de les universitats catalanes ja tenen una llarga tradició de col·laboració i disposen de les eines necessàries per donar resposta als reptes de futur. No obstant això, en els propers anys hauran de continuar avançant molt estretament, mitjançant projectes concrets per encarar les noves estratègies que les universitats catalanes tenen plantejades.

#### **Actuacions clau**

- Definir i potenciar la relació de les biblioteques universitàries dins del marc de l'ACUP.
- Definir i liderar nous projectes col·laboratius i estratègics de serveis bibliotecaris dins els marcs establerts del CBUC i REBIUN.
- Participar en els projectes de la Unió Europea relacionats amb la gestió de la informació científica i tècnica, especialment amb el projecte de Biblioteca Digital Europea i xarxes científiques europees.
- Potenciar les estades i visites dels bibliotecaris a les millors biblioteques universitàries d'arreu del món per analitzar i conèixer les bones pràctiques de gestió i organització de recursos i serveis bibliotecaris.
- Potenciar les relacions internes i externes de cooperació i col·laboració entre biblioteques universitàries, associacions i col·legis professionals.