

FORO DE ATENCIÓN FARMACÉUTICA EN FARMACIA COMUNITARIA

Desde 1996, el objetivo de generalizar la Atención Farmacéutica (AF) en España ha encontrado múltiples barreras que dificultaban su implantación, entre las cuales se evidenciaba la falta de unidad en los mensajes ofrecidos por los expertos y las instituciones.

Este fue el motivo por el que, en febrero de 2004, la Organización Farmacéutica

Colegial impulsó la formación de un grupo de trabajo compuesto por representantes de distintas instituciones de todos los ámbitos (primaria, hospitalaria y comunitaria) relacionados con la AF, que pasó a denominarse FORO de Atención Farmacéutica (FORO), constituido por:

- Ministerio de Sanidad y Política Social.
- Real Academia Nacional de Farmacia.
- Consejo General de Colegios Oficiales de Farmacéuticos (CGCOF).
- Sociedad Española de Farmacéuticos de Atención Primaria (SEFAP).
- Sociedad Española de Farmacia Comunitaria (SEFAC).
- Sociedad Española de Farmacia Hospitalaria (SEFH).
- Fundación Pharmaceutical Care España.
- Grupo de Investigación en Atención Farmacéutica de la Universidad de Granada.

Desde ese momento, las instituciones ligadas a la farmacia comunitaria consideraron necesario seguir trabajando para lograr alcanzar el principal objetivo de FORO: generalizar e implantar los Servicios de AF en nuestro país. Y así se constituyó un nuevo grupo denominado FORO de Atención Farmacéutica en farmacia comunitaria (FORO AF-FC).

¿QUÉ ES Y QUIÉNES FORMAN FORO AF-FC?

Es un grupo de trabajo y debate constructivo formado por farmacéuticos representantes de las siguientes instituciones:

- Consejo General de Colegios Oficiales de Farmacéuticos (CGCOF).
- Sociedad Española de Farmacia Comunitaria (SEFAC).
- Fundación Pharmaceutical Care España.
- Grupo de Investigación en Atención Farmacéutica de la Universidad de Granada.

¿CÓMO SE IDENTIFICA FORO AF-FC?

El logo que identifica a este nuevo grupo (Figura 2) refleja el espíritu de trabajo, colaboración y constante comunicación a favor de la implantación de los principa-



Figura 1

En febrero de 2008, y como resultado del trabajo desarrollado por este grupo, se publicó el Documento de Consenso de FORO¹ (Figura 1), con el objetivo de facilitar los acuerdos adoptados en terminología, conocimientos generales y la práctica de los Servicios de AF.



Figura 2

les servicios asistenciales en la farmacia comunitaria: **la Dispensación, la Indicación Farmacéutica y el Seguimiento Farmacoterapéutico.**

¿CUÁL ES SU FUNCIÓN?

La principal función de FORO AF-FC es contribuir a la implantación de los servicios de AF en la farmacia comunitaria. Para lo cual:

- **Mantiene el consenso adoptado** y la homogeneidad de los procedimientos de FORO en los proyectos, conjunta o

individualmente; de esta manera se consigue un objetivo común transmitiendo el mismo mensaje con una terminología consensuada.

- **Apoya la máxima difusión de los servicios de AF** para alcanzar su implantación en la farmacia comunitaria.
- **Incrementa la colaboración** entre las organizaciones del Grupo.
- **Constituye un agente de referencia en AF** coordinado por el Consejo General.

¿QUÉ TRABAJO ESTÁ LLEVANDO A CABO?

Durante el año 2009 FORO AF-FC ha trabajado en:

- ✓ Apoyar al Consejo General y pilotar la integración de los Servicios de AF en los programas de gestión. Tras años de actividad desde el Consejo General para la incorporación de las recomendaciones de FORO respecto a los servicios de AF en el Bot plus y con las principales empresas informáticas para lograr la integración de los mismos en los sistemas de gestión, se han obtenido los primeros resultados lográndose el inicio de trabajos en diferentes aplicativos y el pleno desarrollo de algunos de los servicios en determinados sistemas.

- ✓ Enviar a la reunión de la PCNE en Portugal un póster con los acuerdos adoptados en FORO 2008 titulado "Spanish consensus on pharmaceutical care: *pharmaceutical care forum*"² (Figura 3).

- ✓ Presentar en IX Simpodader³ una comunicación y póster (Figura 4) en el que se podían observar las empresas que en mayo habían desarrollado los aplicativos correspondientes. Unycop win, Nixfarma y Farmatic estaban integrando el servicio de dispensación, haciéndolo accesible desde el punto de venta. Bitfarma había integrado los tres servicios definidos en el documento de FORO: Dispensación, Indicación Farmacéutica y Seguimiento Farmacoterapéutico.

- ✓ Publicar la primera comunicación de FORO AF-FC en julio mediante la edición de un artículo titulado "La misión del farmacéutico" (Figura 5) en:

En dicho artículo de forma muy resumida se expone:

"No hay duda; la misión del farmacéutico consiste en atender las necesidades del paciente con sus medicamentos. Estas necesidades son, en primer lugar, que los medicamentos existan, para lo



Figura 3

DE LA DISPENSACIÓN AL SEGUIMIENTO: INTEGRACIÓN DE LAS RECOMENDACIONES DE FORO DE ATENCIÓN FARMACÉUTICA EN LOS SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA FARMACIA COMUNITARIA

Autores: Grupo de soporte en farmacia comunitaria de Foro de Atención Farmacéutica



CONSEJO GENERAL
DE COLEGIOS OFICIALES
DE FARMACÉUTICOS



Figura 4

- ✓ FORO de AF, farmacia comunitaria. La Misión del farmacéutico. Revista Farmacéuticos. 2009; julio-agosto; 346
- ✓ FORO de AF, farmacia comunitaria. La Misión del farmacéutico. Panorama Actual Med 2009; 33 (326): 749.
- ✓ FORO de AF, farmacia comunitaria. La Misión del farmacéutico. "Dispensar y seguir al paciente". (Editorial) Farmacéuticos Comunitarios 2009; 1(2): 45.
- ✓ FORO de AF, farmacia comunitaria. La Misión del farmacéutico. "Dispensar y seguir al paciente". AULA de la Farmacia. 2009; Noviembre: 61-62.
- ✓ FORO de AF, farmacia comunitaria. La Misión del farmacéutico. "Dispensar y seguir al paciente". Pharm Care Esp 2009; 11 (Supl 1): 3-4.

cual los farmacéuticos se tienen que implicar en actividades de I+D+i de nuevos fármacos y en su fabricación. En segundo lugar, los farmacéuticos tienen que facilitar el acceso de los pacientes a los medicamentos, lo cual se realiza gracias al funcionamiento de los servicios de farmacia (farmacias hospitalarias y comunitarias) a través de la dispensación "personalizada" a cada paciente. Por último, los farmacéuticos tienen que colaborar para que los pacientes obtengan el máximo beneficio de los medicamentos que utilizan, es decir, implicarse en la consecución de resultados en salud. Actualmente, las necesidades de la socie-

dad han vuelto a cambiar. Junto a la garantía del acceso a los medicamentos, hoy es preciso que exista un profesional que afronte que la farmacoterapia a veces falla, por ineffectividad o inseguridad, y que la morbi-mortalidad relacionada con su uso es, por su prevalencia, un auténtico problema de salud pública. Por tanto, la práctica profesional del farmacéutico debe modificarse para dar respuesta a esta nueva necesidad social. El farmacéutico tiene que centrar su actividad en el binomio paciente-medicamento.

Por todo ello, para atender su misión, el farmacéutico actual debe dispensar y seguir individualmente los medicamentos que utilizan los pacientes, evaluar sus resultados en salud y, así, prevenir o resolver aquellos que no sean los esperados o deseados".

✓ Organizar, en el VI Congreso Nacional de Atención Farmacéutica en Sevilla⁴, un taller práctico con las funcionalidades de los aplicativos desarrollados para los tres Servicios de AF; desde Bot plus y desde las empresas informáticas de gestión de las farmacias.

En este año 2010, conscientes de que es posible mejorar la comunicación del conocimiento y la aplicación práctica de los acuerdos adoptados por FORO de AF, y especialmente en la farmacia comunitaria, FORO AF-FC plantea como primera actuación la edición y difusión de una "Guía práctica para los Servicios de Atención Farmacéutica en farmacia

comunitaria" (Figura 6), que llegará a todos los interesados... FC

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. FORO de Atención Farmacéutica, panel de expertos. Documento de Consenso, Enero de 2008. Ed. Consejo General de Colegios Oficiales de Farmacéuticos, Madrid. ISBN 978-84-691-1243-4.
2. Gastelurrutia MA on behalf of the FORUM on Pharmaceutical Care Consensus Committee. Spanish Consensus on Pharmaceutical Care. Pharmaceutical Care Forum. Pharm World Sci. 2009; 31(4): 494-508. DOI 10.1007/s11096-009-9298-8. PCNE Vimeiro (Portugal) 4-7 marzo de 2009.
- 3-FORO de AF, farmacia comunitaria. Comunicación número 13: De la Dispensación al Seguimiento: integración de las recomendaciones de foro de atención farmacéutica en los sistemas de gestión de la farmacia comunitaria. Simpodader 2009, Ciudad Real.
- 4- VI Congreso Nacional de Atención Farmacéutica, Fundación Pharmaceutical Care. Taller precongresual 2: Atención Farmacéutica aplicada en la farmacia comunitaria; Sevilla 15 de octubre 2009

Para más información, se puede contactar con las instituciones que constituyen FORO de AF en farmacia comunitaria, y los Colegios de Farmacéuticos, a través de los siguientes correos electrónicos:

- atfarmaceutica@redfarma.org
- sefac@sefac.org
- secretaria@pharmaceutical-care.org
- atencionfarmaceutica@ugr.es

Se continuará informando desde FORO AF- FC



Figura 5



Figura 6