

# Programa en Círculo para el Acompañamiento Emocional: cambios asociados al primer año de implementación

Recepción: 21/03/2023 / Aceptación: 28/07/2023

## Resumen

En nuestro contexto son necesarios estudios que evalúen el enfoque restaurativo global (ERG) y su metodología. Este estudio tiene un doble objetivo: dar a conocer el programa en Círculo por el Acompañamiento Emocional y presentar un análisis de su implementación después de un año de funcionamiento en centros educativos de elevada complejidad. Se observan mejoras en el clima educativo y el ERG se convierte en un marco para la gestión positiva de los conflictos, la reducción de problemas disciplinarios y disruptivos. Su implementación se asocia con la mejora de las competencias socioemocionales de los distintos miembros de la comunidad educativa. En cuanto a la línea estratégica del programa, los círculos de palabra, el equipo educativo los utiliza para la organización y coordinaciones de centro y el alumnado tiene mayor capacidad para sostenerlos. La implementación de los círculos de palabra se asocia a un mayor conocimiento de los miembros del grupo y a una mayor cohesión del mismo. Los resultados muestran la importancia de implementar el ERG y los círculos de palabra en centros educativos de especial vulnerabilidad para tratar la inclusión, la diversidad y promover una cultura de paz fundamentada en la gestión positiva de las relaciones y los conflictos.

## Palabras clave

Enfoque restaurativo global, prácticas restaurativas, convivencia, competencias socioemocionales, educación.

Programa en Cercle per a  
l'Acompanyament Emocional: canvis  
associats al primer any d'implementació

*En el nostre context són necessaris estudis que avaluïn l'enfocament restauratiu global (ERG) i la seva metodologia. Aquest estudi té un objectiu doble: donar a conèixer el programa en Cercle per l'Acompanyament Emocional i presentar una anàlisi de la seva implementació després d'un any de funcionament en centres educatius d'elevada complexitat. S'observen millores en el clima educatiu i l'ERG esdevé un marc per a la gestió positiva dels conflictes, la reducció de problemes disciplinaris i disruptius. La seva implementació s'associa amb la millora de les competències socioemocionals dels diferents membres de la comunitat educativa. Pel que fa a la línia estratègica del programa, els cercles de paraula, l'equip educatiu en fa ús per a l'organització i coordinacions de centre i l'alumnat té més capacitat per sostenir-los. La implementació dels cercles de paraula s'associa a una major coneixença dels membres del grup i a més cohesió. Els resultats mostren la importància d'implementar l'ERG i els cercles de paraula en centres educatius d'especial vulnerabilitat per tractar la inclusió, la diversitat i promoure una cultura de pau fonamentada en la gestió positiva de les relacions i els conflictes.*

## Paraules clau

*Enfocament restauratiu global, pràctiques restauratives, convivència, competències socioemocionals, educació.*

"In Circle" Programme for Emotional  
Support: changes in the first year of  
implementation

*In our situation, we need studies to evaluate restorative practice and its methodology. The aim of this study is twofold: to make the "In Circle" Programme for Emotional Support known; and to present an analysis of its implementation after one year of operation at highly complex schools. Improvements in the educational climate have been observed and restorative practice has become a framework for positive conflict management and reducing disciplinary problems and disruption. Its implementation is linked to an improvement in the socio-emotional skills of the various members of the educational community. With regard to the strategic line of the programme, so-called "word circles", the educational team uses them in school organisation and coordination and the pupils are better prepared for them. The introduction of word circles is linked to better knowledge of the members of the group and greater cohesion. The results show the importance of implementing restorative practices and word circles at schools where there is particular vulnerability to discuss inclusion and diversity and promote a culture of peace based on the positive management of relationships and conflicts.*

## Keywords

*Restorative practices, co-existence, socio-emotional skills, education.*

## Cómo citar este artículo:

Mas-Expósito, L., Amador Campos, J. A. y Lalucat-Jo, Ll. (2022). Programa en Círculo para el Acompañamiento Emocional: cambios asociados al primer año de implementación. *Educació Social. Revista d'Intervenció Socioeducativa*, 82, p. 95-109.



## ▲ Introducción

Según el alcance de la implementación de las PR en los centros educativos, podemos hablar de enfoques restaurativos parciales o globales

Los enfoques restaurativos o prácticas restaurativas (PR) se basan en los principios básicos de la inclusión, restauración, reintegración y reparación del daño (Zehr, 2002). En el contexto educativo, los enfoques restaurativos se asocian a la mejora del clima escolar y se centran en la reorientación de las relaciones interpersonales de la comunidad educativa, a través de diferentes estrategias y procesos (González et al., 2019; Reimer, 2019). Según el alcance de la implementación de las PR en los centros educativos, podemos hablar de enfoques restaurativos parciales o globales (Norris, 2009). Los enfoques restaurativos parciales son, principalmente, intervenciones específicas dirigidas al manejo de conflictos mediante PR responsivas, como las reuniones restaurativas, la mediación o los círculos restaurativos (Mas-Expósito et al., 2022a); el enfoque restaurativo global (ERG) es una estrategia que abarca todo el centro educativo e incluye el desarrollo de una comunidad educativa inclusiva (Mansfield et al., 2018; Mayworm et al., 2016) basada en la cultura de paz (Sandwick et al., 2019). El ERG incluye metodología propia de los enfoques parciales y metodología restaurativa proactiva, como los círculos de palabra (Mas-Expósito et al., 2022b).

Los círculos de palabra favorecen el desarrollo saludable a nivel emocional y social de todos sus integrantes

Los círculos de palabra están formados por un grupo de personas que se sientan en círculo y celebran una reunión. Los elementos necesarios para llevarlos a cabo son: a) la persona facilitadora, que realiza preguntas sobre lo que se va a hablar, y b) el objeto de palabra, con el que se establecen los turnos para hablar y se pasa de forma ordenada a todos los miembros del círculo. Existen diferentes tipos de círculos de palabra, por ejemplo, los círculos de entrada y salida, círculos para trabajar temas específicos o el tiempo de círculo (Hopkins, 2017a). La implementación de los círculos de palabra se asocia con un aumento de la cohesión de grupo, de la implicación y participación y la mejora del clima de aula (Hopkins, 2017b), la promoción del conocimiento mutuo (Hopkins, 2017a; Pranis, 2014), el aprendizaje académico y de valores, el sentimiento de pertenencia (Pranis, 2014), el desarrollo de habilidades emocionales y sociales, la resolución de problemas y la creatividad (Boyes-Watson, 2005). Los círculos de palabra, cuando se implementan de forma integrada en una comunidad educativa, favorecen el desarrollo saludable a nivel emocional y social de todos sus integrantes (Vetoria y Boyes-Watson, 2014).

En nuestro contexto, existen experiencias sobre la implementación y la evaluación de PR en educación (Castillo et al., 2018; Otero, 2018; Vila, 2018). Por un lado, se han realizado evaluaciones de programas de formación dirigidos a equipos educativos sobre el ERG (Albertí, 2016; Mas-Expósito et al., 2021; Pomar, 2013). Por otro lado, existen experiencias de evaluación de la implementación del ERG en centros educativos. En el caso de educación secundaria, se evaluó la implementación del ERG. Los resultados muestran que la implementación del ERG se asocia a una disminución significativa

de las medidas de disciplina (Albertí y Zabala, 2018). Otra experiencia es la que se realizó desde el Servicio de Soporte y Atención Emocional (SSAE) del Plan de Barrios de la ciudad de Barcelona. El SSAE se puso en marcha en el curso académico 2017-2018. La Fundación Privada Centro de Higiene Mental Les Corts (FPCHMLC) ganó la licitación del Consorci d'Educació de Barcelona (CEB) para desarrollarlo. Fue un proyecto de cuatro años de duración en el que en veintisiete centros educativos del Plan de Barrios de la ciudad de Barcelona se incorporaron veinte profesionales del campo psicosocial (Mas-Expósito et al., 2021). El SSAE tenía como objetivos específicos implementar un clima emocional positivo para la vida escolar y el aprendizaje, y desarrollar habilidades sociales y emocionales (Gorostiza et al., 2018; Mas-Expósito et al., 2021). Su cartera de servicios incluía principalmente un trabajo colaborativo con los equipos educativos en la esfera social y emocional (Mas-Expósito et al., 2021) basado en los principios y elementos esenciales del ERG (Hopkins, 2017a). Tras dos años de funcionamiento, la implementación del SSAE se asociaba con la incorporación transversal del aprendizaje emocional y social, desde una visión integral del alumnado. Cabe destacar también el empoderamiento del alumnado en habilidades emocionales y sociales, el incremento en la participación, la cohesión de grupo y el clima del centro educativo, la disminución de conflictos y la aproximación a éstos desde la prevención (Mas-Expósito et al., 2020).

Los estudios sobre prácticas restaurativas específicas como los círculos de palabra en nuestro contexto son incipientes. Cabe destacar los resultados de Mas-Expósito et al. (2022b) que en el marco de la implementación del SSAE muestran la utilidad de los círculos de palabra, en tanto que facilitan el conocimiento del otro y permiten el trabajo de competencias socioemocionales y de valores. De la valoración de los facilitadores y barreras en su implementación destaca la importancia de la participación de los tutores, la flexibilidad en su implementación, la capacitación para llevarlos a cabo y su encaje con los objetivos de las direcciones de los centros y las administraciones locales, entre otros. Son necesarios más estudios que evalúen la implementación del ERG y, en específico, de los círculos de palabra en nuestro contexto. Nuestro estudio trata este tema partiendo de un objetivo doble: 1) dar a conocer el funcionamiento del Programa en Círculo para el Acompañamiento Emocional, 2) presentar un análisis de su implementación después de un año de funcionamiento, teniendo en cuenta los resultados asociados a su implementación. Este estudio permitirá avanzar en el conocimiento del ERG, de los círculos de palabra, así como de su aplicación y utilidad en el contexto escolar.

La utilidad de los círculos de palabra, en tanto que facilitan el conocimiento del otro y permiten el trabajo de competencias socioemocionales y de valores

## Programa en Círculo para el Acompañamiento Emocional

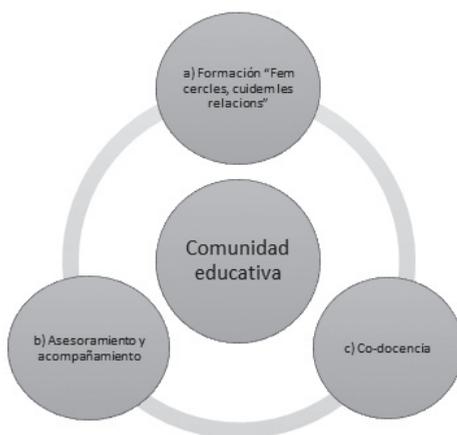
El Programa en Círculo para el Acompañamiento Emocional en los centros educativos del Plan de Barrios de la ciudad de Barcelona tiene la finalidad de acompañar a los centros educativos en un proceso de transformación, en cuanto al acompañamiento emocional, a través de la gestión positiva y restaurativa de las relaciones y del conflicto. El horizonte es el de generar un cambio de mirada en la gestión de la convivencia en el centro educativo, orientado al bienestar a toda la comunidad educativa, incluyendo la satisfacción personal y el confort en aspectos psicosociales y, especialmente, en el ámbito académico, relacional y de convivencia.

El objetivo general es acompañar y formar al equipo educativo en la gestión positiva y restaurativa de las relaciones y del conflicto. Los objetivos específicos son:

- Promover una cultura escolar más inclusiva que ponga las relaciones interpersonales y la gestión positiva del conflicto en el centro y tenga en cuenta a toda la comunidad educativa.
- Desarrollar competencias restaurativas en todo el equipo educativo.
- Fomentar las competencias emocionales del alumnado, desde la conciencia y regulación emocional hasta la competencia social y habilidades de vida y bienestar emocional.
- Mejorar la capacidad de contención y disminuir el malestar emocional para mejorar la convivencia escolar.
- Promover la adquisición de herramientas y estrategias de la comunidad educativa en habilidades para la gestión de las relaciones y conflictos desde el enfoque restaurativo.

Las actuaciones van dirigidas a los diferentes destinatarios y destinatarias que conforman las comunidades de los centros educativos situados en zonas especialmente desfavorecidas

Con el fin de garantizar una atención integral que permita alcanzar los objetivos del programa, las actuaciones van dirigidas a los diferentes destinatarios y destinatarias que conforman las comunidades de los centros educativos situados en zonas especialmente desfavorecidas, en el ámbito económico y social, del Plan de Barrios de la ciudad de Barcelona. El Plan de Barrios de Barcelona se desarrolla en 16 barrios repartidos en los siguientes ejes: Besòs, Muntanya Turons y Litoral. La distribución territorial de estos centros educativos incluye 44 centros educativos. El conjunto de centros educativos supone un total de más de 15.000 alumnos y alumnas. Se trata de centros educativos de elevada complejidad. Las personas destinatarias y beneficiarias del programa son: el equipo directivo, el equipo educativo, la red educativa, el alumnado, las familias y el entorno comunitario. El gráfico 1 muestra los servicios específicos del programa.

**Gráfico 1.** Servicios específicos del programa

- a) Servicios de formación "Fem cercles, cuidem les relacions", orientado a introducir el ERG y los principios restaurativos en la comunidad educativa, capacitar a los y las asistentes en la facilitación de círculos proactivos y entrenar habilidades clave (escucha activa, atenta y empática y comunicación no violenta). Para más detalles sobre la formación, véase el trabajo de Mas-Expósito et al. (2021).
- b) Servicios de asesoramiento y acompañamiento orientados a asesorar en la implementación de la cultura restaurativa a través de la positiva gestión de las relaciones y del conflicto. Los objetivos de este servicio son:
- Colaborar con el equipo directivo en un proceso de transformación del centro promoviendo cambios estructurales desde el Plan Anual de Centro, el Plan de Convivencia, el Plan Tutorial o el Plan de Acogida, entre otros.
  - Dotar al equipo educativo de los recursos teóricos y prácticos suficientes para realizar y ejecutar los círculos de palabra en el aula y las PR en la resolución de conflictos.
  - Facilitar y promover el diseño de actividades encaminadas a la implementación de los círculos de palabra en el aula para un desarrollo integral del alumnado, en contextos inclusivos que ayuden a la cohesión de grupos.
  - Programación anual de sesiones de trabajo basada en metodología restaurativa.
  - Sesiones específicas con la dirección del centro de revisión de los planes estructurales de forma que incluyan la convivencia restaurativa y el acompañamiento emocional.

- c) Servicios de co-docencia orientados a la realización de modelado en la implementación de la cultura restaurativa y de acompañamiento emocional. El objetivo es la transferencia de conocimientos en las materias en las que se haya formado a los equipos educativos, mediante la realización de sesiones de co-docencia en las aulas. Se utiliza una metodología sistemática, planificada y progresiva que incluye:
- Planificación conjunta y colaborativa entre el y la profesional del programa y el equipo educativo de las actividades a desarrollar en el aula en co-docencia, promoviendo la transferencia de conocimientos.
  - Modelado del equipo educativo dentro del aula para la implementación de los círculos de palabra como herramienta para la resolución positiva de los conflictos y el acompañamiento emocional del alumnado.
  - Programación anual de sesiones de trabajo con el equipo educativo (basadas en metodología restaurativa) orientadas a revisar los objetivos marcados.
  - Programación anual de sesiones de trabajo con la dirección del centro (basadas en metodología restaurativa) de revisión de los planes estructurales de forma que incluyan la convivencia restaurativa y el acompañamiento emocional.

Para conseguir estos objetivos se utiliza una metodología sistemática, planificada y progresiva, que se basa en las necesidades detectadas en la diagnosis de centro, y en las acciones acordadas en el plan de trabajo del programa.

## Metodología

La evaluación del funcionamiento del Programa en Círculo es una parte relevante del proyecto.

El análisis de los resultados de la implementación del programa permite detectar puntos de mejora en los que debería trabajarse. La evaluación del programa se basa en la memoria que cada profesional elabora, con la participación del centro educativo, al finalizar el curso escolar. Esta memoria se organiza en los siguientes apartados:

- a) Presentación del centro educativo.
- b) Plan de trabajo del profesional.
- c) Desarrollo del plan de trabajo del profesional.
- d) Valoración del profesional del programa en relación con cambios, barreras y facilitadores asociados a la implementación del servicio.
- e) Propuestas de mejora y de futuro.

Cabe señalar que solo la parte relacionada con los cambios asociados a la implementación del programa es el foco de análisis de este trabajo. Una vez finalizadas las memorias de cada centro (n=44) se aseguró su autenticidad, credibilidad, exactitud y representatividad del contenido. En todas las memorias se trataba de forma completa, comprensiva y similar el apartado establecido como centro de análisis.

Se ha empleado como metodología la del análisis de documentos (Bowen, 2009). Se ha realizado un procedimiento iterativo que agrupa elementos del análisis temático y de contenido. Primero, se llevó a cabo el análisis de contenido identificando los datos de cada una de las memorias de centro que eran pertinentes y significantes. El proceso que se siguió fue el siguiente: a) extracción en un documento independiente del contenido del apartado considerado como foco de análisis; y b) supresión de duplicados y reagrupamiento de contribuciones. Posteriormente, se llevó a cabo el análisis temático. Se buscó el contenido específico y se realizó la codificación y elaboración de categorías para denominar las temáticas pertinentes a los objetivos de este artículo. Teniendo en cuenta la metodología propuesta por Bowen (2009), no se contempló la cuantificación. El análisis de documentos lo realizó una de las responsables de este proyecto de investigación (LME). La propuesta fue presentada a otros dos miembros del proyecto (JAAC y LLJ) para una revisión exhaustiva en una sesión de trabajo. Los desacuerdos entre ellos se discutieron hasta establecer un consenso. Por último, las diferentes aportaciones se incluyeron en un solo documento, que fue revisado y aprobado por todos los autores de este artículo.

Se ha empleado como metodología la del análisis de documentos

## Resultados

A continuación, se presentan los resultados relacionados con los cambios asociados a la implementación del programa. Esta sección se ha organizado en tres apartados que corresponden con equipo educativo, alumnado y familias.

### Equipo educativo

La tabla 1 recoge los cambios observados en la implementación del programa en relación con el equipo educativo. Se han clasificado en cuatro apartados: organización del centro/coordinación; rol del profesional del programa en el centro educativo; empoderamiento del equipo educativo; trabajo en el aula.

**Tabla 1.** Cambios señalados por los profesionales en el equipo educativo a raíz de la implementación del programa

Cambios	Contenido
<p>Los equipos educativos se muestran abiertos a la implementación del enfoque restaurativo y sus prácticas; se amplía el conocimiento del paradigma y de sus beneficios en el acompañamiento educativo</p> <p>Organización del centro/coordinación</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se han generado cambios estructurales. Concretamente, el trabajo emocional y restaurativo a realizar en los centros se ha incluido en el Proyecto Educativo de Centro, en el Proyecto de Dirección y en el Plan de Convivencia.</li> <li>- Incremento de la autonomía del claustro que crea o busca recursos para el acompañamiento emocional.</li> <li>- Buena acogida del programa. La mayoría de maestros ha mostrado apertura ante el cambio y ganas de probar cosas nuevas. Se ha ampliado la mirada hacia el acompañamiento emocional. Existe una mayor predisposición a trabajar aspectos socioemocionales. Más atención a la situación emocional de los menores y la relación entre ellos. Apertura en la mirada hacia las necesidades del alumnado con dificultades de conducta. Los equipos educativos se muestran abiertos a la implementación del enfoque restaurativo y sus prácticas; se amplía el conocimiento del paradigma y de sus beneficios en el acompañamiento educativo.</li> <li>- Uso de los círculos de palabra en sus reuniones: <ul style="list-style-type: none"> <li>o Mejora de la cohesión de grupo-ciclo-claustro.</li> <li>o Más conocimiento y vínculo entre personas de diferentes ciclos.</li> </ul> </li> </ul>
<p>Rol del profesional del programa en el centro educativo</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Establecimiento de un vínculo de confianza del equipo directivo y educativo con la persona profesional del programa.</li> <li>- Reconocimiento de la necesidad de la figura del profesional del programa y del propio programa para el acompañamiento más seguro y consciente en temas clave dentro de la comunidad educativa.</li> <li>- La persona profesional del programa en muchos casos es considerada miembro del equipo educativo del centro. Esto se evidencia con su participación: a) en los claustros y en las reuniones de ciclo; b) en las reuniones periódicas entre el equipo social y dirección; c) en su presencia en el trabajo en red con servicios sociales, equipos de asesoramiento psicopedagógico, etc., y d) en otros espacios de coordinación y reflexión educativa.</li> <li>- Demanda de asesoramiento por parte de algunos tutores/as. Esta demanda ha aumentado a lo largo del curso escolar. Se realizan demandas de espacios compartidos de diálogo, de asesoramiento sobre temas concretos de convivencia en el aula, situaciones complejas, metodologías, recursos y materiales sobre el acompañamiento emocional. Se programan reuniones con los maestros para hablar de las necesidades del grupo clase, de los niños, de los círculos, etc.</li> </ul>
<p>Empoderamiento del equipo educativo</p>	<p>Incluye dos apartados:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <u>Competencias restaurativas</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La escucha hacia el alumnado es activa y empática.</li> <li>- Aproximación y comunicación con el alumnado desde los principios de la comunicación no violenta.</li> </ul> </li> <li>2. <u>Adquisición de recursos y modelado en su implementación</u> <p>Se ha incrementado el interés por recursos y dinámicas a utilizar en el aula para el cuidado y el bienestar del alumnado. Los equipos dedican tiempo y crean espacios en el aula para llevar a cabo el cuidado y el acompañamiento emocional del alumnado de forma transversal. Se reconoce, igualmente, la necesidad de dedicar tiempo en el aula única y exclusivamente para el cuidado y/o la calma</p> </li> </ol>
<p>Se repiensen respuestas educativas ante las transgresiones. Desaparición de las expulsiones como una medida habitual de finalizar con los conflictos</p> <p>Trabajo en el aula</p>	<p>Centrado en dos aspectos:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <u>Prácticas proactivas</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Participación activa, interés y motivación en los círculos de palabra como práctica más respetuosa que favorece: <ul style="list-style-type: none"> <li>o Más conocimiento del alumnado del grupo clase.</li> <li>o Mejoras en el conocimiento y la capacidad de análisis del momento evolutivo del grupo.</li> <li>o Un mejor clima de aula.</li> </ul> </li> <li>- Incremento de la realización de círculos de palabra más allá del espacio y tiempo reservado.</li> <li>- Se reconoce la importancia de la co-docencia en el tiempo de círculo para generar el modelado.</li> <li>- Generalización en otros espacios de los recursos aprendidos en los círculos de palabra u otros recursos asociados a la implementación del programa (por ejemplo, el objeto de palabra, la señal de calma o mantras).</li> </ul> </li> <li>2. <u>Prácticas responsivas</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Se repiensen respuestas educativas ante las transgresiones. Desaparición de las expulsiones como una medida habitual de finalizar con los conflictos.</li> <li>- Adquisición de distintas herramientas, recursos y técnicas para gestionar conflictos.</li> <li>- Más herramientas y técnicas para la mediación.</li> <li>- Buena participación en general en el modelado para la resolución de conflictos.</li> <li>- Mejora en la capacidad de llegar a acuerdos e integrar las quejas como necesidades no cubiertas. Facilitan espacios de diálogo.</li> </ul> </li> </ol>

## Alumnado

La tabla 2 recoge los cambios observados en la implementación del programa en relación con el alumnado. Se han clasificado en dos apartados: cambios personales y cambios en relación con el grupo.

**Tabla 2.** Cambios personales y en la relación grupal observados en la implementación del programa

Cambios	Contenido
Personales	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Establecimiento de un vínculo de confianza con la persona profesional del programa. El alumnado asocia la presencia de los profesionales y los espacios que generan en la relación vivencia y emoción.</li> <li>- Mejoras en la comprensión del funcionamiento personal y, en específico, de la relación pensamiento-emoción-necesidades. El alumnado da valor a sus emociones y es más consciente de su cuerpo.</li> <li>- Mejoras en la competencia restaurativa de la escucha y en la capacidad de atención.</li> <li>- Incremento de la autoestima.</li> <li>- Alfabetización emocional. El alumnado es más capaz de identificar y expresar emociones, necesidades y dificultades. Más conciencia emocional tanto de uno mismo como del otro.</li> <li>- Mejoras en la gestión emocional:               <ul style="list-style-type: none"> <li>o Aumento de la regulación emocional y autorregulación de algunos alumnos con alto nivel de estrés y nerviosismo. Se observan mayores niveles de tolerancia a la frustración y de contención conductual. La relación entre iguales es menos agresiva.</li> <li>o Adquisición de estrategias de regulación emocional como técnicas de relajación o las estrategias disponibles en recursos vinculados al programa como el rincón de la calma.</li> </ul> </li> </ul>
En la relación con el grupo	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mejoras en la capacidad de observación y expresión de la singularidad del yo hacia el grupo.</li> <li>- Empoderamiento en la resolución de conflictos:               <ul style="list-style-type: none"> <li>o Mejoras en la comprensión de lo que es un conflicto.</li> <li>o Lenguaje restaurativo observado a veces en el alumnado al gestionar sus relaciones y conflictos.</li> <li>o Desarrollo de la creatividad a la hora de encontrar soluciones a los problemas. Buscan espacios de diálogo para mejorar la convivencia y decidir cuestiones que les afectan. De forma puntual, el alumnado ha utilizado el círculo de forma autónoma para resolver un conflicto. Piden ayuda y buscan nuevas alternativas para resolverlos como la mediación y el diálogo. Se observa una disminución de conflictos en el aula.</li> </ul> </li> <li>- Aumento de la comunicación de grupo:               <ul style="list-style-type: none"> <li>o Demanda de la presencia de espacios conjuntos partiendo de la relación afectiva con las personas del grupo y con ganas de compartir.</li> <li>o Empoderamiento de alumnos que necesitaban ganar más voz y presencia, incluyendo al alumnado que recibe soporte intensivo para una escolarización inclusiva.</li> <li>o Demanda de lo que necesitan con mayor seguridad y confianza.</li> <li>o El diálogo se hace partiendo de los siguientes valores: a) inclusión, b) respeto y c) tolerancia, desde la preocupación por el otro.</li> </ul> </li> <li>- Aumento de la cohesión grupal y sentimiento de pertenencia con el grupo clase.</li> <li>- Mejora del clima en las aulas, en general, y también de la convivencia en los patios.</li> <li>- Mejoras en el funcionamiento de la dinámica del círculo:               <ul style="list-style-type: none"> <li>o El alumnado reconoce y valora el círculo de palabra como espacio de expresión, inclusivo, de cohesión, diversión y resolución de conflictos.</li> <li>o Se observa un incremento de la capacidad del alumnado para sostener la dinámica de los círculos.</li> <li>o Participación activa en los tiempos de círculo donde comparten con el grupo situaciones, emociones y temáticas sobre las que quieren hablar.</li> <li>o El alumnado generaliza los recursos aprendidos en el círculo a otras situaciones del día a día. Entre estos recursos destacan: respiraciones, tiempo para encontrar la calma y la resolución de conflictos dialogando y expresando sentimientos.</li> </ul> </li> </ul>

Desarrollo de la creatividad a la hora de encontrar soluciones a los problemas

## Familias

La tabla 3 recoge los cambios señalados por los profesionales en las familias a raíz de la implementación del programa.

**Tabla 3.** Cambios en las familias a raíz de la implementación del programa

Cambios	Contenido
<p>Acercamiento de las familias a la escuela. Más vínculo con las familias, incluyendo aquellas con las que se ha tenido mayor dificultad a nivel de absentismo o de comunicación</p> <p>Relación familia / escuela</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Acercamiento de las familias a la escuela. Más vínculo con las familias, incluyendo aquellas con las que se ha tenido mayor dificultad a nivel de absentismo o de comunicación.</li> <li>- Mejora de la comunicación y confianza entre familias-escuela. La escuela se convierte para las familias en un espacio de escucha y empatía. Poco a poco, las familias se van abriendo en la escuela.</li> <li>- Piden asesoramiento al tutor sobre ciertos aspectos emocionales de sus hijos que permiten la activación de mecanismos de actuación y pautas educativas en casa.</li> <li>- Las familias han participado en proyectos liderados por el centro educativo, a partir del trabajo colaborativo con el equipo psicossocial y el equipo educativo, para incentivar su participación. A destacar, la organización de tertulias pensadas para las familias de educación infantil y primaria para trabajar distintas temáticas: alimentación, límites, uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC), etc. También se han organizado actividades como talleres de cuentos para familias como herramienta para llegar de forma indirecta y menos directiva. Las familias están muy interesadas.</li> <li>- Mejoras de situaciones familiares estancadas en cursos anteriores. Contención de reacciones violentas frente al conflicto.</li> </ul>
<p>Reconocimiento de la figura del profesional</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- De forma indirecta, las familias se han beneficiado de un acompañamiento más restaurativo gracias al asesoramiento previo que ha tenido la tutora a la hora de acompañar a los familiares hacia la educación de sus hijos por parte de la persona profesional del programa.</li> <li>- Incremento paulatino de reuniones para dar a conocer la figura de la persona profesional del programa. Cada vez más, las familias conocen la figura y sus funciones, lo que sirve de puente para que soliciten ayuda al equipo educativo, en relación con el apoyo y el acompañamiento emocional. Aumento de la confianza en la figura del profesional.</li> <li>- Participación del profesional del programa en las reuniones familiares.</li> </ul>

## Discusión

Este trabajo tenía un objetivo doble: 1) dar a conocer el funcionamiento del Programa en Círculo para el Acompañamiento Emocional y 2) presentar un análisis de su implementación tras un año de funcionamiento, teniendo en cuenta los cambios asociados a la misma.

Los resultados son consistentes con la literatura científica que evalúa la implementación del ERG. Se observan mejoras en el clima escolar (Reimer, 2019) y el ERG se convierte en un marco para la gestión positiva de los conflictos, la reducción de problemas disciplinarios y disruptivos (Mas-Expósito et al., 2022a). Esto concuerda con los resultados de nuestro estudio. Por un lado, los conflictos se resuelven de forma más positiva en base a los principios y metodología restaurativa. Por ejemplo, en algunos centros educativos han desaparecido las expulsiones como medida disciplinaria. Además, se han reducido los conflictos. Nuestros resultados también concuerdan con la evidencia que asocia la implementación del ERG con la mejora de las

competencias socioemocionales de los distintos miembros de la comunidad educativa (Mas-Expósito et al., 2022a). En cuanto al equipo educativo, los profesionales del programa observan mejoras en relación con las competencias restaurativas de escucha y comunicación no violenta. En referencia al alumnado, se señalan mejoras en la atención y escucha, así como en la capacidad de identificar y expresar emociones y necesidades, tanto a nivel individual como grupal. El diálogo se basa en los valores de inclusión, respeto y tolerancia y se hace desde la preocupación por el otro. También hay cambios en las familias que comunican las necesidades en la esfera socioemocional al equipo educativo. Las mejoras en competencias socioemocionales de los diferentes miembros de la comunidad educativa se relacionan con la promoción del desarrollo social y emocional y el bienestar emocional a largo plazo de niños, niñas y adolescentes en edad escolar (Mas-Expósito et al., 2022a). Estos cambios han ido acompañados de un cambio de mentalidad institucional y personal de los diferentes miembros de la comunidad educativa con el reconocimiento de las necesidades socioemocionales, lo que se asocia al modelo de ERG de B. Hopkins (2017), en el que se basa el programa.

También se observan mejoras en las competencias de regulación emocional del alumnado y en su autoestima, que parecen asociarse al uso de recursos del programa como los espacios de regulación emocional (Brummer, 2021). Son espacios físicos de seguridad y confianza a utilizar por el alumnado cuando sienten que han perdido, o les preocupa perder, el control, y que pueden utilizar también para conseguir información sensorial o apartarse cuando es sobreestimulante. En estos espacios se promueve el desarrollo de estrategias de regulación emocional con el aprendizaje del uso de recursos como material plástico, carteles de identificación de emociones, etc. Son necesarios estudios para evaluar la utilidad de estos espacios para establecer conclusiones firmes. Las mejoras en autoestima podrían estar relacionadas con las mejoras en competencias sociales y emocionales observadas (Pélaez-Hernández et al., 2022).

En cuanto a la línea estratégica del programa, el equipo educativo utiliza los círculos de palabra como método para la organización y coordinaciones de centro, lo que ha favorecido la cohesión del equipo educativo, la mejora de los vínculos y el aumento del conocimiento entre sus miembros según ciclos. El equipo educativo incrementa el uso del círculo de palabra en el aula, permitiendo conocer el momento evolutivo del grupo y favoreciendo el conocimiento del alumnado en el grupo clase. El alumnado muestra mayor capacidad de sostenerlos, y para ellos los círculos de palabra son espacios de diversión, para la expresión de emociones, inclusivos, de cohesión y para resolver conflictos. Y existe una transferencia de los recursos aprendidos en el círculo a situaciones del día a día. Estos resultados concuerdan con la evidencia disponible a nivel internacional (Boyes-Watson, 2005; Hopkins, 2017; Pranis, 2014) y en nuestro contexto (Mas-Expósito et al., 2022b).

Los profesionales del programa observan mejoras en relación con las competencias restaurativas de escucha y comunicación no violenta

Se observan mejoras en las competencias de regulación emocional del alumnado y en su autoestima

Cabe señalar que los resultados se han presentado a nivel global. Sin embargo, el programa se aplica a 44 centros educativos y, por tanto, incluye múltiples contextos y realidades. Futuros estudios deberían tener en cuenta lo especificado de cada centro educativo y cómo esta especificidad afecta a la implementación y la efectividad del programa.

En resumen, este estudio permite avanzar en el conocimiento de los efectos de la implementación del ERG en contextos educativos y, más específicamente, en los efectos de la implementación de los círculos de palabra. Los resultados muestran la importancia de implementar el ERG y las PR en centros educativos de especial vulnerabilidad para tratar la inclusión, la diversidad y promover una cultura de paz fundamentada en la gestión positiva de las relaciones y conflictos.

Laia Mas-Expósito  
Servicio de Soporte y Atención Emocional  
Fundación CHM Salud Mental  
laia.mas@fchmsm.com

Juan Antonio Amador Campos  
Departamento de Psicología Clínica y Psicobiología  
Facultad de Psicología  
Universidad de Barcelona  
jamador@ub.edu

Lluís Lalucat-Jo  
Presidencia de la Asociación Centro de Higiene Mental Les Corts  
lluis.lalucat@chmcorts.com

En representación del Grupo de Investigación en Círculo. Este grupo está formado por los autores del artículo y los siguientes profesionales del Programa en Círculo para el Acompañamiento Emocional: Sara Abadia, Sonia Badia, Ventura Camacho, Clara Canals, Raquel Cano, Isabel Carpio, Lorena Casanova, Patricia Cinza, Alba Cobos, Clara Collazos, Patricia Compagno, Ariadna Concernau, Aïna Coscollola, Natalia Del Mas, Roc Estrada, Laia Ferragut, Elena Garcia, Silvia Garcia, Mairi Garcia, Sheila Gómez, Silvia Hernández, Cristina Jaumadreu, Denise Jiménez, Alba Lorente, Alba Magaña, Silvia Marín, Laura Micó, Helena Moliné, Gerard Monfort, Raquel Morales, Laura Muñoz, Mireia Perarnau, Milena Prokopljevic, Germán Rodríguez, Cibell Suárez, Tània Subirats y Albert Turell.

## Bibliografia

- Albertí, M. (2016). *Cap a una escola justa. La incorporació de la justícia restaurativa en l'àmbit escolar* (Tesis doctoral). Universitat Ramon LLull.
- Albertí, M. y Zabala, O. (2018). L'enfocament restauratiu global. De la teoria a la pràctica. Desplegament pilot a l'Institut Salvador Seguí. *Àmbits de Psicopedagogia i Orientació*, 49, 91-111. <https://raco.cat/index.php/AmbitsAF/article/view/366276>
- Bowen, G. A. (2009). Document Analysis as a Qualitative Research Method. *Qualitative Research Journal*, 9(2), 27-40. <https://doi.org/10.3316/QRJ0902027>
- Boyes-Watson, C. y Pranis, K. (2010). *Heart of hope: a guide for using peacemaking circles to develop emotional literacy, promote healing and build healthy relationships*. St. Paul: Living Justice Press.
- Castillo, C., Lara, M. J. y Abad, J. V. (2018). Las prácticas restaurativas en el IES Miguel Catalán. *Convives 21. Prácticas restaurativas y convivencia*, 33-35.
- González, T., Sattler, H. y Buth, A. J. (2019). New directions in whole-school restorative justice implementation. *Conflict Resolution Quarterly*, 36(3), 207-220. <https://doi.org/10.1002/crq.21236>
- Gorostiza, G., Comas, M., Escoin, J., Vera, A., González Tavrira, Y., Esclapés, E., Cugat, M. y Albertí, M. (2019). Ocuparse del bienestar de la infancia. Una prioridad de los equipos del Plan de barrios en los centros educativos de la ciudad de Barcelona. *Àmbits de Psicopedagogia i Orientació*, 50(3), 156-172. <https://doi.org/10.32093/ambits.v0i50.1227>
- Hopkins, B. (2017a). *Temps de cercle i reunions en cercle. Manual pràctic*. Palma, Mallorca: Conselleria d'Educació i Universitat, Direcció General Innovació i Comunitat Educativa. Institut per la Convivència i l'Èxit Escolar.
- Hopkins, B. (2017b). *Restorative Classroom Practices. Restorative approaches in your day-to-day work*. Berkshire: Transforming Conflict and National Centre for Restorative Justice in Youth Settings.
- Mansfield, K. C., Fowler, B. y Rainbolt, S. (2018). The potential of restorative practices to ameliorate discipline gaps: The story of one high school's leadership team. *Educational Administration Quarterly*, 54(2), 303-323. <https://doi.org/10.1177/0013161X17751178>
- Mas-Expósito, L., Amador-Campos, J. A., Triay M. y Lalucat-Jo Ll. (2021). Avaluació de dos anys de funcionament d'un servei de suport i atenció emocional en centres educatius d'alta complexitat del Pla de Barris de la ciutat de Barcelona. *Educació Social. Revista d'Intervenció Socioeducativa*, núm. 76 <https://www.raco.cat/index.php/EducacioSocial>
- Mas-Expósito, L., Triay, M., Albertí, M., Amador-Campos, J. A. y Lalucat-Jo, Ll. (2021). Fem cercles, cuidem les relacions. Evaluación del impacto de la formación sobre el enfoque restaurativo global dirigida a equipos educativos del Plan de Barrios de la ciudad de Barcelona. *Àmbitos de*

- Psicopedagogía y *Orientación*, 55, 85-98. <https://doi.org/10.32093/ambits.vi55.5031>
- Mas-Expósito, L., Krieger, V., Amador-Campos, J. A., Casañas, R., Albertí, M., Lalucat-Jo, Ll. (2022a). Implementation of Whole School Restorative Approaches to Promote Positive Youth Development: Review of Relevant Literature and Practice Guidelines. *Education Sciences*, 12, 187. <https://doi.org/10.3390/educsci12030187>
- Mas-Expósito, L., Amador-Campos, J. A., di Masso-Tarditi, A., Casañas, R. y Lalucat-Jo, Ll. (2022b). Valoració de l'experiència de la implementació dels cercles de paraula als centres educatius del Pla de Barris de la ciutat de Barcelona. *Àmbitos de Psicopedagogía y Orientación*, 57, 39-52. <https://doi.org/10.32093/ambits.vi5750470>
- Mayworm, A. M., Sharkey, J. D., Hunnicutt, K. L. y Schiedel, K. C. (2016). Teacher Consultation to Enhance Implementation of School-Based Restorative Justice. *Journal of Educational and Psychological Consultation*, 26(4), 385-412. <https://doi.org/10.1080/10474412.2016.1196364>
- Norris, H. (2009). The impact of restorative approaches on well-being: An evaluation of happiness and engagement in schools. *Conflict Resolution Quarterly*, 36(3), 221-234. <https://doi.org/10.1002/crq.21242>
- Parker, C. y Bickmore, K. (2020). Classroom Peace circles: teachers' professional learning and implementation of restorative dialogue. *Teaching and Teacher Education*, 95, 103129. <https://doi.org/10.1016/j.tate.2020.103129>
- Pranis, K. (2014). *The little book of circle processes: A new/old approach to peacemaking*. Intercourse: Good books.
- Pomar, M. (2013). Las prácticas restaurativas en la formación inicial de maestros. Una Experiencia de aplicación. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 76(27), 83-99. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27430137006>
- Otero, L. (2018). Las prácticas restaurativas en el IES Neira Vilas. *Convives 21. Prácticas restaurativas y convivencia*, 27-32.
- Pomar, M. y Vecina, C. (2013). Prácticas restaurativas: construyendo la comunidad desde los centros de enseñanza. *Educación y Cultura*, 24, 213-224. <https://redined.educacion.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/196688/Pr%c3%a1cticas.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Reimer, K.E. (2019). Relationships of control and relationships of engagement: How educator intentions intersect with student experiences of restorative justice. *Journal of Peace Education*, 16(1), 49-77. <https://doi.org/10.1080/17400201.2018.1472070>
- Sandwick, T., Hahn, J. W. y Hassoun Ayoub, L. (2019). Fostering community, sharing power: Lessons for building restorative justice school cultures. *Education Policy Analysis Archives*, 27(145). <https://doi.org/10.14507/epaa.27.4296>
- Vila, R. (2018). Prácticas restaurativas: un proyecto para la comunidad educativa. Formación en el centro. *Convives*, 21, 17-21.
- Veloria, C. y Boyes-Watson, C. (2014). Learning in cricles: the power of a humanizing dialògic practice. *Journal of Pedagogy , Pluralism, and*

*Practice*, 6(1), 67-84. <https://digitalcommons.lesley.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1107&context=jppp>

Zehr, H. (2002). *The Little Book of Restorative Justice. A Bestselling Book by One of the Founders of the Movement*. Intercourse: GoodBooks.