

Percepciones de los jóvenes tutelados y extutelados acerca de la atención residencial recibida por el sistema de protección catalán

Recepción: 16/03/2020 / Aceptación: 08/01/2021

Resumen

El objetivo del estudio que se presenta es conocer la percepción de jóvenes extutelados beneficiarios de programas de autonomía gestionados por Aldeas Infantiles SOS Barcelona, en relación con la orientación recibida en el centro residencial en cuanto a la promoción de su red de apoyo social y sus habilidades formativo-laborales, con la finalidad de establecer implicaciones prácticas para la transición a la vida adulta. Para ello se ha utilizado un diseño de corte cualitativo en el que han participado 12 jóvenes de entre 18 y 25 años. Los resultados muestran que los chicos recibieron orientación desde el centro residencial y estaban involucrados en entidades y asociaciones. A pesar de haberse constatado una alta movilidad escolar y de recurso de protección, actualmente todos siguen un itinerario académico o laboral y presentan una red de apoyo. Especialmente, se corrobora que la estabilidad en el mismo recurso de protección genera mayores niveles de vinculación.

Palabras clave

Transición a la vida adulta, jóvenes extutelados, programas de autonomía, red de apoyo social, orientación académico-laboral, atención residencial, CRAE.

Percepcions dels joves tutelats i extutelats sobre l'atenció residencial rebuda pel sistema de protecció català

L'objectiu de l'estudi que es presenta és conèixer la percepció de joves extutelats beneficiaris de programes d'autonomia gestionats per Aldees Infantils SOS Barcelona, quant a l'orientació rebuda al centre residencial al voltant de la promoció de la xarxa de suport social i les habilitats formatives-laborals, amb la finalitat d'establir implicacions pràctiques per a la transició a la vida adulta. S'ha emprat un disseny de tall qualitatiu en què han participat 12 joves d'entre 18 i 25 anys. Els resultats mostren que els nois van rebre orientació des del centre residencial i que, a més, estaven involucrats en entitats i associacions. Tot i haver-se constatat una alta mobilitat escolar i de recurs de protecció, actualment tots continuen un itinerari acadèmic o laboral i compten amb xarxa de suport social. Especialment, es corrobora que l'estabilitat al mateix recurs de protecció genera nivells més alts de vinculació.

Paraules clau

Transició a la vida adulta, joves extutelats, programes d'emancipació, xarxa de suport social, orientació acadèmica-laboral, atenció residencial, CRAE.

Perceptions of young people currently and formerly in the system regarding the residential care received under the Catalan child protection system

The goal of this study is to ascertain in detail young care leavers' points of view regarding the emancipation programmes offered by Aldeas Infantiles SOS Barcelona children's home organisation, specifically the coaching offered at the residential placement to boost their social support networks and their work and academic skills, aimed at establishing a bridge to the transition into adult life. The study was conducted using a qualitative approach, with a sample group formed by 12 people aged 18-25. The results show that young care leavers received guidance at the residential centre and were involved in entities and associations. Despite having also demonstrated high rates of school mobility and residential placement, all the participants are currently still enrolled in academic pursuits or employed, and belong to a support network. It is notable that stability at the placement itself can encourage a greater sense of belonging.

Keywords

Transition to adulthood, young care-leavers, emancipation programmes, personal networks, academic and career guidance, foster care, CRAE residential action education centres

Cómo citar este artículo:

Marzo Arpón, M.; Galán Sanz, P. (2020). Percepciones de los jóvenes tutelados y extutelados acerca de la atención residencial recibida por el sistema de protección catalán. *Educació Social. Revista d'Intervenció Socioeducativa*, 76, p. 177-199.

Introducción

La juventud extutelada, es decir, aquellos jóvenes que han estado tutelados por la administración hasta cumplir los dieciocho años, deben hacer frente al mundo de los adultos mucho antes que el resto de la población.

El inicio de este proyecto se encuentra en las prácticas realizadas en el Proyecto de Autonomía de la organización Aldeas Infantiles SOS a raíz del máster universitario en Modelos y Estrategias de Acción Social y Educativa en la Infancia y la Adolescencia, cursado en la Facultad de Educación Social y Trabajo Social Pere Tarrés de la Universidad Ramon Llull. Estas prácticas permitieron conocer los retos diarios de los jóvenes y plantear la gran necesidad de trabajar ciertas habilidades que favorezcan su bienestar como personas en un contexto en el que su trayectoria de vida se ve claramente truncada. Así se gestó el trabajo final de máster “Jóvenes extutelados: El itinerario formativo-laboral y la red de apoyo social como factores protectores”.

La sociedad española se define por ser una sociedad occidental postmoderna que da cabida a una prolongada adolescencia

Debemos considerar que estos jóvenes se encuentran, del mismo modo que otros de su misma edad, en una etapa vital compleja que implica cambios a nivel bio-psico-social. No obstante, la juventud viene marcada por comportamientos que cada sociedad define como propios, contribuyendo a establecer una construcción cultural de esta etapa vital. La etapa de la adolescencia y la juventud enmarcada en nuestra cultura lleva consigo la contradicción propia de dejar atrás el mundo de la infancia para encararse al de la adultez, proceso que reclama conocer y entender su historia personal. La sociedad española se define por ser una sociedad occidental postmoderna que da cabida a una prolongada adolescencia debido, en parte, a la tendencia a retrasar la emancipación de casa de los progenitores como muestran los datos publicados por el Observatorio de la Emancipación (2018) (solo un 6'2% de jóvenes entre 16 y 24 años emancipados en el segundo semestre de 2018). El abandono prematuro de los estudios tampoco ayuda a una emancipación temprana (17'9% de 18 a 24 años no finaliza la educación secundaria y no sigue formación en el 2018, según datos del Ministerio de Educación y Formación Profesional, del curso 2019-2020), circunstancia que conlleva que la juventud española albergue altas tasas de paro (31'68% entre 16 y 24 años en el tercer trimestre de 2019, según el Idescat).

Los jóvenes extutelados llevan consigo una trayectoria especialmente sensible marcada por haber podido sufrir algún tipo de maltrato, por inestabilidad, cambios de referente, reducción de redes de apoyo social, niveles formativos bajos y cierta fragilidad emocional, debido a su recorrido vital (Bàrbara, 2009). Todo esto conlleva que estos jóvenes se encuentren en una situación de vulnerabilidad mayor que el resto de la juventud y que la transición a la vida adulta se presente de manera forzada y prematura; aunque el contexto social y económico y, en definitiva, lo que se espera de ellos es igual para toda la juventud.

Para facilitar la lectura de este artículo se ha optado por utilizar un lenguaje neutro (chicos, jóvenes, adolescentes, etc.) sin que ello signifique ningún tipo de discriminación.

Las medidas de protección a la infancia y adolescencia en Cataluña

El artículo 166.3, apartado a), del Estatuto de Autonomía de Cataluña estipula que corresponde a la Generalitat, en materia de menores: “la competencia exclusiva en materia de protección de menores, que incluye, en todo caso, la regulación del régimen de la protección y de las instituciones públicas de protección y tutela de los menores desamparados, en situación de riesgo y de los menores infractores, respetando en este último caso la legislación penal”.

Ante la situación de los jóvenes tutelados y extutelados, Cataluña articula servicios y programas que ofrecen soporte a este colectivo en respuesta a la Ley 14/2010, de 27 de mayo, de Derechos y oportunidades en la infancia y adolescencia (LDOIA). Esta ley contempla las medidas de protección a la infancia y adolescencia desamparada que se concretan a continuación:

- Acogimiento familiar simple o permanente.
- Acogimiento convivencial de acción educativa (UCAE).
- Acogimiento en centro: centro de acogida (CA) y centro residencial de acción educativa (CRAE).
- Acogimiento preadoptivo.
- Medidas de transición a la vida adulta y de autonomía personal.

La Ley 14/2010, de 27 de mayo, contempla las medidas de protección a la infancia y adolescencia desamparada

Esta última medida es gestionada por el Área de Soporte a los Jóvenes Tutelados y Extutelados (en adelante ASJTET), que depende de la Dirección General de Atención a la Infancia y la Adolescencia (en adelante DGAIA) y ofrece a estos jóvenes de entre 16 y 21 años un apoyo técnico y socioeducativo con el objetivo de que dispongan de habilidades necesarias para vivir de manera autónoma (FEPA, 2009).

El bienestar y las oportunidades educativas como factores propulsores hacia una emancipación exitosa

A menudo, en el campo de estudio de la juventud extutelada, sobre todo en cuanto al itinerario académico-laboral y la red de apoyo social se refiere, son recurrentes conceptos como autonomía, emancipación, resiliencia, éxito y fracaso escolar y abandono temprano de los estudios.

Las relaciones sociales refuerzan el *capital social*, ya que mantienen activas las conexiones entre personas, grupos y organizaciones

Según la Federación de Entidades con Proyectos y Pisos Asistidos (en adelante FEPA), *autonomía* se define como “la capacidad para plantar cara a los retos de la vida adulta participando de las redes sociales y colaborando en el establecimiento de éstas” (FEPA, 2009, p. 32). Encontramos aquí una fuerza que sostiene la razón de ser de los seres humanos y nutre la necesidad de comunicación y de compartir que nos caracteriza: las relaciones sociales. La autonomía lleva intrínseca la adquisición de una serie de valores como son: responsabilidad, perseverancia, autoestima, autocrítica, toma de decisiones, paciencia y asunción de riesgos, entre otros (FEPA, 2009; Sala Roca, Villalba, Jariot y Rodríguez, 2009). Las relaciones sociales refuerzan el *capital social*, ya que mantienen activas las conexiones entre personas, grupos y organizaciones, como asociaciones o entidades culturales, factor que promueve la confianza, el afecto y el compromiso cívico.

La *resiliencia* es entendida como la capacidad humana para superar traumas y heridas, “[...] una actitud vital, positiva, que estimula a reparar daños sufridos convirtiéndolos, a veces, en obras de arte” (Ruiz y Torres, 2015, p. 2). La resiliencia es, además, la capacidad de salir fortalecido de las adversidades; pero ésta no surge de la nada, sino que es necesario “un conjunto constituido por un temperamento personal, una significación cultural y un sostén social” (Cyrulnik, 2010, p. 27). Podemos afirmar que esta capacidad no es innata y que además se puede trabajar, educar y potenciar a través de factores protectores. Por tanto, los programas de transición a la vida adulta deben capacitar y motivar al joven para ello. Es interesante reflexionar sobre la oportunidad que tienen los chicos para entrenar sus habilidades de autodeterminación y toma de riesgos en un contexto excesivamente protector que ayuda a fomentar la dependencia institucional, dificultando su salida de estos centros (Cameron, Hynes, Maycock, O’Neill y O’Reilly, 2017; Comasòlivas, Sala-Roca, Marzo, 2018). En las etapas de la adolescencia y juventud, cuando nuestras experiencias no están aún marcadas por un sistema excesivamente rígido, resulta necesario equivocarse para despertar ciertos instintos que guían nuestro camino. Así pues, tal y como expresa Camacho (2013, p. 62): “los educadores no pueden hacer el camino por nadie, pero sí lo pueden recorrer junto a ellos”.

Ruiz y Torres (2015) han investigado acerca de los factores protectores que ayudan a que los jóvenes extutelados se desenvuelvan en la vida una vez emancipados. En su estudio entrevistan a siete jóvenes de entre 19 y 26 años para identificar factores que ayudaron a desarrollar sus habilidades resilientes una vez emancipados del sistema de protección, y concluyeron que algunos de estos factores son tener una relación estable y comprometida con el educador de referencia, mantener relaciones y actividades normalizadas fuera del centro, mantener el vínculo con los hermanos, tener amistades y sufrir pocos cambios en los diferentes recursos de protección.

Por lo que respecta a la trayectoria académico-laboral, finalizar la educación secundaria obligatoria (ESO) sitúa en una posición mínima necesaria

para optar a un mundo laboral en constante evolución, además de permitir el acceso a educación superior. A pesar de que las investigaciones han demostrado que el **éxito escolar** en la ciudadanía aporta grandes beneficios en el crecimiento y el empleo (Objetivos educativos europeos y españoles, 2013), las cifras de abandono escolar temprano en España son de las más altas de la Unión Europea (Villa, 2015). Tampoco la población extutelada presenta unos resultados satisfactorios de éxito escolar (Montserrat, Casas y Baena, 2015).

De la misma manera, son varios los autores que coinciden en que los jóvenes extutelados suelen presentar un nivel educativo bajo y abandono escolar prematuro. Jariot, Sala Roca y Arnau (2015) y Montserrat y Casas (2010) afirman que, aunque la tutela les proporcione oportunidades educativas, sus experiencias individuales están caracterizadas por una alta movilidad escolar, baja autoestima académica, experiencia escolar previa con absentismo y escaso o nulo apoyo familiar, organización rígida de la oferta educativa, falta de espacio y atención en el centro residencial, necesidad de trabajar al salir del sistema de protección y una expectativa demasiado focalizada (desde el sistema educativo y el sistema de protección) en seguir una vía laboral.

Sin embargo, algunas investigaciones han constatado la tendencia de que una mayor permanencia en el mismo tipo de acogimiento se relaciona con mayores puntuaciones tanto de bienestar subjetivo como en la obtención de estudios superiores (Courtney, 2016; Biehal, Sinclair y Wade, 2015, citado en Comasòlivas, 2018). Quinn, Davidson, Milligan, Elsley y Cantwell (2017) muestran diferentes programas exitosos de transición a la vida adulta, que destacan por empezar a aplicarse al menos un año antes de su salida del centro, que se caracterizan por trabajar de manera multidimensional el conjunto de las habilidades intrapersonales, sociales y técnicas, y brindar oportunidades educativas y de inserción laboral.

A modo de resumen, los factores protectores identificados por la literatura científica más reciente que inciden tanto en la dimensión social como en la formativo-laboral son:

- Estabilidad: en el mismo recurso de protección y en el mismo centro educativo, así como un espacio adecuado para el estudio y atención por parte de los educadores.
- Referente adulto: que exista, al menos, una figura adulta referente en sus vidas con quien establecer una vinculación de apego y confianza.
- Mantener la vinculación con los hermanos (cuando hay): en ocasiones son el único arraigo familiar que tienen. Esto implica no separarlos en diferentes centros, a excepción de que se requiera lo contrario por el bien bio-psico-social de las partes.
- Pertenencia a un grupo de amistades: incluyendo aquí grupos de amigos fuera del contexto residencial.

Una mayor permanencia en el mismo tipo de acogimiento se relaciona con mayores puntuaciones tanto de bienestar subjetivo como de estudios superiores

- Actividades de ocio y tiempo libre: ayudan a realizar actividades de su propio interés y a relacionarse con gente fuera de este contexto, expandiendo sus redes sociales.
- Coordinación del sistema educativo y de protección: una buena comunicación entre ambos sistemas para trabajar en base al mismo plan de trabajo, pero también para facilitar el acceso a la oferta formativa a aquellos jóvenes que han abandonado en algún momento los estudios o no han seguido el itinerario más común, como es el caso de la formación profesional.

Realizar actividades que les gustan junto con el apoyo de personas de confianza contribuye a crear un sentimiento de seguridad y motivación

Realizar actividades diarias que les gustan junto con el apoyo de personas de confianza en sus vidas contribuye a crear un sentimiento de seguridad y motivación que beneficia enormemente la gestión emocional, la autodeterminación, la perseverancia y la paciencia (Sala Roca *et al.*, 2009; Llosada-Gistau, Montserrat y Casas, 2017) necesarias en un futuro próximo formativo-laboral y de relaciones sociales. Todo ello, que contribuye a reforzar su capital social y a desarrollar mecanismos de resiliencia, abre el camino hacia el compromiso con un proyecto de vida.

Objetivos

Los objetivos que guiaron el estudio fueron los siguientes:

- Conocer la percepción de los jóvenes acogidos en pisos gestionados por Aldeas Infantiles SOS Barcelona, sobre la efectividad de los programas de preparación a la vida adulta en el CRAE en cuanto a las habilidades sociales y formativo-laborales
- Plantear propuestas de mejora en base a la percepción experimentada por los jóvenes respecto a la orientación recibida en el CRAE sobre habilidades sociales y formativo-laborales

El contexto: Aldeas Infantiles SOS: línea pedagógica

La Aldea

Aldeas Infantiles SOS es una organización internacional, privada, de ayuda a la infancia, sin ánimo de lucro, interconfesional e independiente de toda orientación política y con presencia en ciento treinta y cinco países.

La Aldea Infantil, que se enmarca en la tipología de CRAE, se encuentra en la provincia de Barcelona y acoge a niños y adolescentes entre 3 y 18 años. Se divide en cinco casitas de nueve plazas cada una. Cada casita cuenta con un equipo educativo formado por cinco educadores sociales y un coordinador, que es la figura de referencia de los chicos.

La Aldea Infantil se caracteriza por seguir una metodología basada en tres ejes:

- *Procesos de acogida, adaptación y desinternamiento*: a través de un entorno cálido.
- *Vida cotidiana*: desde el propio centro se trabaja el sentimiento de pertenencia y la convivencia, así como el fomento de su participación en actividades extraescolares y de asociacionismo.
- *Acción tutorial*: que orienta y acompaña al joven en su proyecto de vida.

Programas: Barlovento y Proyecto de Autonomía

Los programas de apoyo a la autonomía gestionados por Aldeas Infantiles Cataluña SOS son el Programa Barlovento (en adelante PB) y el Proyecto de Autonomía (en adelante PA). Estos programas ofrecen apoyo a nivel social, académico, laboral, jurídico, psicológico, acompañamiento y vivienda con presencia de un equipo que realiza un seguimiento. Su ámbito de actuación es distinto: el primero atiende a jóvenes de entre 16 y 21 años y el segundo, de los 18 en adelante.

Todo joven ha de pasar una entrevista para incorporarse a uno de los programas, así como pactar una serie de acuerdos a través de un contrato-compromiso y establecer, en el caso de los jóvenes extutelados, las prestaciones que recibirá. Para cada joven se establece un plan de trabajo según la edad, sus necesidades e intereses, si es tutelado o extutelado, cuya duración depende del proyecto personal.

Comisión Tránsito a la Vida Adulta

La Comisión de Tránsito a la Vida Adulta (en adelante TVA) se desarrolla en los diferentes programas de Aldeas Infantiles SOS de manera transversal. Esta comisión atiende a chicos a partir de los 16 años con el objetivo de prepararlos y acompañarlos en su proceso de emancipación a través de talleres y jornadas.

Para cada joven se establece un plan de trabajo según la edad, sus necesidades e intereses, si es tutelado o extutelado

Método

Este estudio se enmarca en la tipología de investigación aplicada ya que su objetivo se centra en obtener información de una realidad concreta y convertirla en conocimiento práctico y reflexivo a través de propuestas de mejora. Además, se trata de un estudio de carácter cualitativo ya que se utiliza la entrevista-semiestructurada como instrumento de recogida de información que permite conocer la experiencia de los participantes de manera más directa y completa.

Muestra

La muestra de estudio es incidental ya que han sido susceptibles a participar los jóvenes de entre 16 y 25 años acogidos en los pisos asistidos (N=17).

Participaron 12 jóvenes (6 chicas y 6 chicos), siendo los 19 años la edad predominante. Solo 2 de los jóvenes son participantes de PB, mientras que los 10 restantes lo son de PA; 5 de los jóvenes han estado, por lo menos, en dos recursos de protección (CA y CRAE), mientras que 4 han pasado por tres recursos (incluyendo aquí acogimiento en familia extensa y pisos de autonomía para menores de edad) y solo 3 de los jóvenes han convivido en un único recurso (CRAE), siendo todos ellos de La Aldea Infantil.

Instrumentos y procedimiento

Como técnica de recogida de información se ha utilizado la entrevista semiestructurada ya que da margen a la espontaneidad propia del diálogo. Para elaborar las preguntas se tuvo en cuenta el marco teórico y los objetivos del estudio. La entrevista se dividía en dos grandes bloques, uno orientado al área formativo-laboral y otro al área de la red de apoyo social, que a su vez se dividían en dos ejes: la preparación en el CRAE (7 ítems) y la situación actual (12 ítems).

Las entrevistas se realizaron en los pisos asistidos o en el espacio público y siempre de manera individual, respetando el tempo narrativo de cada joven

Las entrevistas se realizaron en los pisos asistidos o en el espacio público y siempre de manera individual, respetando el tempo narrativo de cada joven. Todas contaron con el consentimiento informado de los jóvenes y con su participación voluntaria.

Análisis de datos

Las entrevistas fueron registradas en audio y transcritas textualmente. El análisis de los datos se ha realizado mediante el programa *ATLAS.ti. 8 Windows Qualitative Data Analysis*. Las categorías y subcategorías de análisis han sido definidas a partir de la literatura científica consultada, aunque éstas han sido reestructuradas a medida que avanzaba la codificación y aparecían temas nuevos (véase tabla 1).

Tabla 1. Categorías y subcategorías de análisis

| CATEGORÍAS | SUBCATEGORÍAS |
|------------------------------------|---|
| Preparación CRAE | Orientación relaciones personales Orientación académico-laboral Entorno favorable habilidades personales y sociales Entorno favorable académico-laboral Participación actividades |
| Situación actual | Formación Trabajo Red de amistades de apoyo Resultados percibidos |
| Expectativas | Expectativas académico-laborales Expectativas personales y sociales |
| Comisión Tránsito a la Vida Adulta | |
| Fortalezas y carencias | Fortalezas y carencias habilidades y sociales Fortalezas y carencias académico-laborales |
| Educador referente | |
| Trayectoria vital | |

Fuente: Creación propia.

Resultados

La trayectoria vital de los jóvenes entrevistados suele estar marcada por grandes cambios en sus vidas. Antes de los 18 años la gran mayoría ha vivido en dos o tres recursos de protección, donde el CA está siempre presente. Los jóvenes suelen relatar su experiencia en los CA como traumática por acceder desde la incertidumbre de su situación, sobre todo aquellos que llegaron de otros países. En algunos casos, concretamente cuando han sido acogidos en familia extensa y retornados después, se denota cierta frialdad y resignación. Los resultados se presentan en concordancia con los bloques en los que se divide la entrevista.

Bloque: Área red de apoyo social

Preparación CRAE

La mayoría de los jóvenes (N=7) expresó haber recibido orientación en relación con habilidades personales y sociales a través de charlas y talleres, así como orientación directa por parte del tutor referente.

En general, los jóvenes identificaron, al menos, a un referente adulto dentro del CRAE con el que establecieron un vínculo fuerte, el cual solía ser el tutor. Es importante destacar que la gran mayoría expresó estabilidad con el tutor, pero aquellos que sufrieron cambios describen las experiencias como muy negativas. Asimismo, identificaron a sus compañeros del centro residencial como personas de confianza y apoyo.

La gran mayoría de los jóvenes expresó una elevada satisfacción en cuanto a realizar actividades concretas fuera del centro, como actividades extraescolares. No obstante, se observa cierta contradicción en cuanto a la promoción de sus amistades (visitas de amigos, celebración de cumpleaños, etc.), pues cinco de los jóvenes sí se sentían bastante satisfechos. En relación con las actividades organizadas en el propio CRAE, como pueden ser talleres o asambleas, solo tres manifestaron una alta implicación, mientras que los demás expresaron participar de forma intermitente.

De sus narraciones se desprenden los aprendizajes adquiridos a través de las relaciones diarias entre los chicos y los educadores, así como entre los educadores, como expresaba uno de los chicos entrevistados.

No la orientación, pero sí el día a día, es lo que tú decías que el día a día, o sea, es muy distinta la actuación de según qué educadores y verlo, en plan ver las distintas reacciones o ver los distintos modos de hacer de los educadores, pues te hacen ver cosas. (E., 21 años, 19/22)

Situación actual

En general, los jóvenes expresaron sentirse satisfechos con su red de amistades de apoyo, aunque la describieron como reducida y dispersa debido a los diferentes lugares donde han vivido y los contextos en los que han participado: el centro educativo, actividades deportivas, asociacionismo juvenil, pisos asistidos, amistades derivadas de la pareja, los compañeros y amigos de los centros residenciales y amistades de toda la vida. Asimismo, cinco jóvenes comentaron estar inmersos en una relación de pareja.

La mayoría comentó haberse dado cuenta de la importancia de contar con personas de confianza cerca suyo debido a la soledad con la que tienen que lidiar en el piso. Una soledad que, a su vez, si la saben gestionar, les es beneficiosa. Este sentimiento se recoge en la siguiente cita:

La verdad que yo es que creo que desde que estoy aquí estoy rehaciéndome, ¿sabes? Pieza a pieza. Y aún falta por acabarme, pero..., voy haciendo, sí. Yo me veo mucho más maduro y mucho más capaz de mantener una relación de amistad con alguien, me veo mucho más preparado, sí. Supongo que la soledad aquí también ayuda bastante, ¿sabes? Ayuda mucho, te da que pensar. (R., 18 años, 18/20)

La mayoría comentó haberse dado cuenta de la importancia de contar con personas de confianza debido a la soledad

Bloque: Área formativo-laboral

Preparación CRAE

Las acciones orientativas concretas tales como charlas, talleres o derivación a entidades externas fueron reconocidas solo por cuatro jóvenes. No obstante, la mayoría (N=8) expresó haber recibido orientación formativo-laboral por parte de su tutor referente a través de encuentros en los que consensuaban objetivos a seguir.

Los datos revelan que más de la mitad de los jóvenes (N=8) expresaron haber cambiado de escuela al menos una vez desde que estaban tutelados. Por otro lado, cinco de ellos expresaron tener la posibilidad de recibir refuerzo escolar. Además, existe especial consenso en indicar que el contexto residencial no es el espacio adecuado para seguir un itinerario académico por la falta de un espacio idóneo, falta de atención por parte de los educadores y por un ambiente ruidoso e inestable:

Material y eso sí..., había de todo, pero, o sea espacio, éramos todos en un comedor..., que, a ver, el comedor era muy grande, ¿no? Pero éramos todos, entonces, pues unos no hacían nada, la liaban, había ruido... (G, 19 años, 3/27)

Así como en otro comentario:

[...] Y más que nada también es que es difícil que los educadores se centren en este tema académico porque los niños vienen con problemas emocionales y en verdad se concentran más en esos temas porque si no tienes unas cosas, una..., bases cubiertas, pues no puedes ir avanzando. (E., 19 años, 8/30)

Situación actual

Todos los jóvenes se encuentran siguiendo un itinerario formativo que se enmarca dentro de la educación obligatoria, post-obligatoria y superior. El último curso académico más elevado que han realizado es PFI¹ (3 jóvenes), CFGM² (4), CFGS³ (2), bachillerato (1) y estudios universitarios (2). En cuanto a su situación laboral, tres jóvenes trabajan y estudian, y cinco han tenido contacto con el mundo laboral.

A pesar de que la gran mayoría expresó no poseer ni las técnicas ni la rutina necesaria para el estudio, ahora son más conscientes de la importancia de tener una formación que les permita optar a puestos de trabajo dignos que sean de su agrado. Los jóvenes manifestaron sentirse satisfechos con sus resultados hasta el momento, aunque consideren que el proceso para alcanzar sus metas se haya prolongado más de lo esperado.

En definitiva, desde su salida del centro hasta la actualidad, se destacan grandes cambios en su forma de pensar y actuar; en general, manifiestan que ahora son más conscientes de la importancia del estudio, arrepintiéndose algunos de no haber finalizado el itinerario académico que seguían en el CRAE. Asimismo, la gran mayoría también comentó ser ahora más conscientes de la expansión de sus redes sociales, y algunos relataron saber escoger mejor a sus amistades y, a la vez, saber disfrutar de sí mismos.

En general, y aunque siguen aprendiendo, la mayoría relató los mecanismos que ha ido adquiriendo para seguir adelante en un contexto marcado por la libertad y la soledad, generándose en ellos el bienestar propio de la autogestión y la satisfacción al avanzar en su propio camino. La siguiente cita refleja esa fuerza interior que surge de dentro cuando se necesita:

Pero es eso, que si tú estás solo y no hay nadie que te diga, si tú estás solo y piensas que no vales para nada, que no sirves para nada, que no vas a conseguir nada, pero no hay nadie a tu lado que te diga lo contrario, entonces tú vas a seguir siempre pensando eso, ¿sabes? Entonces te vas a hundir. Entonces la fuerza esta que se necesita para no pensar eso. (R., 18 años, 18-19/20)

Discusión y conclusiones

El primer objetivo, centrado en conocer la percepción de los jóvenes sobre la efectividad de los programas de preparación a la vida adulta en el CRAE en cuanto a habilidades sociales y formativo-laborales se ha alcanzado. Se han podido identificar factores protectores que ayudan al joven a comprometerse con un proyecto y a tener éxito en la vida como son: la estabilidad, poseer habilidades resilientes y obtener un nivel educativo más allá de la enseñanza básica obligatoria. La falta de referentes familiares estables durante el proceso de emancipación de los jóvenes (Sala Roca *et al.*, 2009; Cameron *et al.*, 2017), acentuado por los cambios de centro residencial y de escuela, e incluso medida protectora (Montserrat *et al.*, 2010; Villa, 2015; Jariot *et al.*, 2015; Llosada-Gistau *et al.*, 2017), dificultan la posibilidad de poder proyectar su propia imagen en personas con las que han establecido un vínculo real y duradero, y ponen de manifiesto que estos jóvenes se sienten desubicados y desarraigados y que, precisamente por ello, necesitan mantener vínculos seguros y estables en el tiempo.

A través de las experiencias vitales de los jóvenes entrevistados se ha constatado que existen ciertos factores desarrollados en el CRAE que han promocionado el desarrollo de estas habilidades y otras que las han dificultado e, incluso, obstaculizado.

Factores protectores

Los factores protectores identificados en este estudio son: la existencia de (al menos) una *figura adulta referencial*, pertenecer a un *grupo de amistades* (dentro y fuera del CRAE) y la realización de *actividades de ocio y tiempo libre*.

Los jóvenes relataron cómo la *persona adulta referente* con la que entablaron un vínculo fuerte, fuera su tutor o no, constituyó un apoyo muy importante en su paso por el centro y una fuente de conocimiento en momentos de duda. Es importante tener claro que cada chico necesita su proceso y su tiempo, pero todos tienen la necesidad de cariño y apoyo incondicional. Algunos de ellos siguen manteniendo el vínculo con sus educadores después de su desinternamiento, hecho que hace patente de nuevo el fomento de la *mentoría social*, acompañando al joven en esta transición, antes y después de su emancipación (Villa, 2015; Quinn *et al.*, 2017).

A pesar del hándicap que supone los continuos cambios, todos los jóvenes expresaron sentirse parte de un *grupo de amistades* durante su tutela y en la actualidad aún siguen conservando aquellas que entablaron a raíz de actividades extraescolares y de asociacionismo. De esta manera, se constata cómo la realización de *actividades en el ocio y tiempo libre* facilita el estableci-

Se han podido identificar factores protectores que ayudan al joven a comprometerse con un proyecto y a tener éxito en la vida

Se constata cómo la realización de actividades en el ocio y tiempo libre facilita el establecimiento de relaciones de amistad posteriores a su emancipación

miento de relaciones de amistad posteriores a su emancipación (Llosada-Gistau *et al.*, 2017; Ruiz y Torres, 2015; Villa, 2015). Asimismo, algunos de los chicos manifestaron saber mantener relaciones más sanas en la actualidad, hecho que no se puede conseguir sin una regulación emocional y otras habilidades relacionadas con la autonomía, como son la capacidad para sopesar riesgos, posponer la satisfacción inmediata y tolerar la frustración (Sala Roca *et al.*, 2009; FEPA, 2009).

Asimismo, que *todos sigan un itinerario académico* que, en su mayoría, se encuentra dentro de la etapa de la educación postobligatoria (etapa mínima deseable en la sociedad actual), que todos cuenten con perspectivas de seguir estudiando y que algunos de ellos (los más mayores) se encuentren insertados en el mundo laboral es un resultado claramente positivo, pero no suficiente. Estos datos contrastan con los que presentan algunas investigaciones (Jariot *et al.*, 2015; Sala Roca *et al.*, 2009) ya que destacan el alto índice de fracaso escolar entre los jóvenes extutelados.

A mayor nivel educativo, más posibilidades de acceder a puestos mejor cualificados y tener mejores condiciones de vida (Montserrat y Casas, 2010; Objetivos educativos europeos y españoles, 2013; Villa, 2015; Jariot *et al.*, 2015 y Courtney, 2016). No obstante, el fenómeno que se produce con estos chicos es el mismo que exponen Casas *et al.* (2010) y Courtney (2016) en cuanto al retardo progresivo que acumulan los jóvenes extutelados en sus itinerarios académicos a partir de la educación postobligatoria. El sistema educativo no facilita la continuidad formativa a aquellos jóvenes que dejan de seguir el itinerario educativo ordinario (ESO) y optan por otros alternativos (FP, PCPI), requiriendo más peldaños y retardando sus itinerarios formativos más que los de la población general.

Considerando que el acompañamiento y el apoyo que ofrece el ASJTET se prolonga hasta los 21 años, podríamos afirmar que estos chicos tienen de plazo hasta esa edad para haber cursado unos estudios satisfactorios acordes con el mundo globalizado y competitivo en el que vivimos. De nuevo, nos encontramos ante una desigualdad de oportunidades que exige respuesta y que no hace sino más patente la urgencia de que las políticas sociales se orienten de forma más concreta a cubrir las necesidades que se derivan de la realidad de estos jóvenes.

Factores de riesgo

Aquellos factores protectores identificados por la literatura científica que no se han visto reflejados en esta investigación son: *estabilidad* en el mismo recurso de protección y en el mismo centro educativo, así como *espacio y atención adecuada para el estudio*.

Un resultado revelador y que va en concordancia con Llosada-Gistau *et al.* (2017), Ruiz y Torres (2015) y Cameron *et al.* (2017) es que los jóvenes que han pasado por un único recurso de protección (N=3) son los que en la actualidad manifiestan sentirse más seguros en sus relaciones, mientras que aquellos que pasaron por dos recursos (N=5) o más (N=4) expresaron no disponer de una red social estable, así como poca disposición por establecer relaciones sociales en general.

Es importante recordar que los seres humanos somos seres sociales y el afecto y el amor son el pilar base que sustenta todas las dimensiones de la vida, ya que ayuda a proyectarse en otros y a situarse en el mundo (estabilidad), así como a definirse en uno o varios grupos (sentido de pertenencia).

Por otro lado, los resultados muestran una *alta movilidad escolar* (todos los chicos cambiaron de escuela cuando fueron tutelados), hecho que ha repercutido directamente tanto en el área académica como en su red de apoyo social. Muestra de ello es la falta de hábitos de estudio una vez emancipados o el contraste entre sus expectativas académicas antes de salir del centro y el choque con la realidad. No obstante, nadie puede afirmar que sea fácil seguir una rutina estructurada a los 16 o 18 años, etapa que viene marcada por los avances y retrocesos propios de quién está explorando su personalidad. Asimismo, resulta interesante el hecho de que todos los jóvenes describen *el espacio de estudio como inadecuado*, situación acrecentada por diversos factores, como son la estructura física del centro o la falta de preparación de los educadores sociales en didácticas que ayuden y fomenten los hábitos de estudio.

Estos datos son coincidentes con Llosada-Gistau *et al.* (2016); Montserrat *et al.* (2010); Villa (2015); Jariot *et al.* (2015) y Casas *et al.* (2010), cuando afirman que la movilidad escolar y la falta de condiciones necesarias para el estudio son las razones principales que explican el abandono escolar prematuro entre los jóvenes extutelados, la excesiva focalización en una formación profesional y el alto índice de fracaso escolar.

Cabe destacar que las situaciones que llevan a que los chicos cambien, en muchas ocasiones, de recurso y escuela se debe mayoritariamente a la falta de inversión de recursos en el área de atención a la infancia. Esto incluye mejorar el equipamiento de los CRAE, disminuir las ratios, mejorar la calidad de vida de los chicos ofreciendo una oferta amplia de posibilidades, desarrollar programas de apoyo a la emancipación, entre otros, sin olvidar una apuesta clara por la medida en acogimiento familiar antes que recurrir al acogimiento en centro. Así pues, resulta totalmente necesario que los programas de transición a la vida adulta se inicien antes de la salida del centro de protección, centrando sus esfuerzos en promover la red de apoyo social dentro y fuera de la comunidad, así como ofrecer oportunidades educativas y de inserción laboral, en una red articulada por el sistema educativo, el sistema de protección, las organizaciones implicadas y las empresas colaboradoras.

Los jóvenes que han pasado por un único recurso de protección son los que en la actualidad manifiestan sentirse más seguros en sus relaciones

La Comisión de Tránsito a la Vida Adulta es una herramienta clave para iniciar a los chicos que aún no han realizado su proceso de desinternamiento del centro residencial

Teniendo en cuenta las experiencias positivas de los jóvenes dentro del programa de emancipación de Aldeas Infantiles SOS, podríamos considerarlo como un ejemplo de éxito en un contexto en el que además hace falta más recursos de este tipo. La Comisión de Tránsito a la Vida Adulta es una herramienta clave para iniciar a los chicos que aún no han realizado su proceso de desinternamiento del centro residencial y para obtener experiencias de primera mano por parte de jóvenes extutelados que comparten este mismo proceso.

En definitiva, de sus relatos se desprende la consciencia de que, a pesar de que su tránsito a la vida adulta es mucho más brusco que el de la juventud no tutelada, se aprende más rápido y se madura antes. Este aprendizaje es posible gracias a la resiliencia que han sabido desarrollar, la actitud que planta cara a la vida y entiende las dificultades como procesos de reconstrucción. En este sentido, desde el mismo recurso residencial se debe trabajar la responsabilidad y la autonomía de forma paulatina, según la edad y la situación, en detrimento de la excesiva sobreprotección, ya que esta provoca una cierta infantilización y una vivencia traumática de este proceso. Todo ello necesita ir acompañado de un engranaje compuesto por sus propias habilidades y por un entorno facilitador, promovido, principalmente, por el sistema de protección y el sistema educativo, pero también por la sociedad en general y, en especial, por las políticas sociales.

Implicaciones para la práctica de la protección infantil

El segundo objetivo, centrado en plantear propuestas de mejora en base a la percepción experiencial de los jóvenes, se concreta en un conjunto de aportaciones y orientaciones dirigidas a aquellos profesionales que trabajan con chicos que se encuentran en recurso residencial, que provienen y son el reflejo de las experiencias vividas por los jóvenes y su motivación para cambiar y mejorar su entorno. Se considera necesario iniciar la preparación explícita y programada de estas competencias a los 12 años, primera etapa de la adolescencia.

Para orientar las acciones expuestas a continuación, utilizaremos la estructura que propone Fernández del Valle, Bravo, Martínez y Santos (2012) en “Estándares de calidad en acogimiento residencial” (EQUAR) puesto que, aunque se haya puesto el foco en la dimensión social y en la formativo-laboral, es indiscutible que ambas van de la mano de otros principios que señalan estos autores como son la seguridad, la participación, la estructura física, el apoyo a las familias, la promoción de la autonomía o la coordinación profesional, entre otros. Y que, como en un engranaje sistémico, para el buen funcionamiento de un elemento, es necesario el funcionamiento de todos.

A continuación, se presentan las propuestas de mejora que se han identificado como promotoras de procesos de transición más satisfactorios, como resultado del proceso de triangulación entre el contenido de las entrevistas, el marco teórico y el conocimiento de la investigadora, fundamentado en las prácticas realizadas en PA y en su trayectoria académica en el campo social (véase tabla 2 y 3).

Tabla 2. Propuestas de mejora: Área emocional-relacional

| ÁREA EMOCIONAL-RELACIONAL (AE-R) | |
|---|---|
| (AE-R) OBJETIVO OPERACIONAL: Reforzar las interacciones sociales de los chicos con sus iguales, con el exterior y con el tutor | |
| ACCIONES | INDICADORES |
| Atención e interés por las actividades realizadas por el chico en el día a día | <ul style="list-style-type: none"> - Número de veces que el chico se dirige a los educadores por iniciativa propia para explicar/ solicitar orientación/ayuda o compartir algo - Número de veces que el tutor se dirige al chico para acompañar en el proceso - Grado de participación en las actividades internas (planificadas por el propio CRAE) |
| Programación de tutorías que permitan crear el ambiente idóneo para abordar intereses e inquietudes del chico | <ul style="list-style-type: none"> - Número de tutorías realizadas por trimestre con cada uno de los chicos - Calidad del contenido tratado en las tutorías por trimestre - Acuerdos, cambios y propuestas anotadas en el plan de trabajo |
| Planificación de actividades internas (juegos, yincanas, talleres, charlas, etc.) por parte de los chicos y consensuada por el equipo educativo | <ul style="list-style-type: none"> - Número de actividades anuales realizadas que han sido diseñadas por los chicos en relación con el número total de actividades organizadas en el centro - Número de asistentes a las actividades - Grado de satisfacción de los chicos en relación con la organización asamblearia |
| Planificación de salidas a partir de las propuestas de los chicos mediante metodología asamblearia y consensuada con el equipo educativo | <ul style="list-style-type: none"> - Número de salidas anuales realizadas que han sido diseñadas por los chicos en relación con el número total de salidas organizadas en el centro - Número de asistentes a las actividades - Grado de satisfacción entre los chicos en relación con la organización asamblearia |

| | |
|--|---|
| Participación en actividades de ocio educativo, culturales y/o deportivas | <ul style="list-style-type: none"> - Número de actividades anuales realizadas por cada uno de los chicos en entidades, clubs, asociaciones, proyectos, etc. - Grado de satisfacción por parte del chico en las actividades escogidas |
| Realización de talleres de desarrollo de habilidades sociales por parte de profesionales externos, así como por los educadores | <ul style="list-style-type: none"> - Número de talleres realizados al año - Número de chicos que de forma voluntaria han atendido a los talleres - Grado de satisfacción por parte del chico en los talleres escogidos |
| Realización de charlas-testimonios de jóvenes extutelados en relación con experiencias de emancipación | <ul style="list-style-type: none"> - Número de charlas-testimonios realizados al año - Número de chicos que de forma voluntaria han atendido a los talleres - Grado de utilidad de las experiencias para los chicos |
| (AE-R) OBJETIVO OPERACIONAL: Fomentar la técnica de la mediación como estrategia para la resolución de conflictos | |
| Realización de talleres de mediación | <ul style="list-style-type: none"> - Número de talleres de mediación realizados al año en relación con el número total de talleres organizados en el centro - Número de chicos que de forma voluntaria han atendido a los talleres - Grado de satisfacción por parte del chico en los talleres escogidos |
| Práctica de la técnica de la mediación en los conflictos cotidianos del CRAE | <ul style="list-style-type: none"> - Número de conflictos mediados por parte de los educadores - Número de conflictos mediados por parte de los chicos - Grado de satisfacción por parte del chico en relación con la resolución del conflicto |
| Implicación de los chicos en la comunidad a través de actividades colectivas de mediación (jornadas, puestos informativos, contacto con otros grupos de jóvenes, etc.) | <ul style="list-style-type: none"> - Número de chicos que participan en las actividades de mediación de forma anual - Grado de integración de la técnica de la mediación en la resolución de los conflictos diarios |

Fuente: Creación propia.

Tabla 3. Propuestas de mejora: Área académica-laboral

| Área académica-laboral (AA-L) | |
|---|--|
| (AA-L) OBJETIVO OPERACIONAL: Orientar en el itinerario formativo-laboral de los chicos | |
| Presentación de charlas por parte de profesionales expertos en la materia en relación con diversas temáticas y técnicas de estudio | <ul style="list-style-type: none"> - Número de charlas formativo-laborales realizadas por año en relación con el número total de charlas realizadas en el centro - Número de chicos que de forma voluntaria han atendido a los talleres - Grado de satisfacción por parte del chico en las charlas |
| Realización de charlas/testimonios de jóvenes extutelados que presenten itinerarios educativos y/o sociolaborales como ejemplos de emancipación | <ul style="list-style-type: none"> - Número de charlas formativo-laborales realizadas por año en relación con el número total de charlas realizadas en el centro - Número de chicos que de forma voluntaria han atendido a los talleres - Grado de satisfacción por parte del chico en las charlas |
| Incorporación de una figura orientadora en el CRAE a la que poder acudir y poder obtener respuestas adecuadas a cada situación | <ul style="list-style-type: none"> - Número de charlas llevadas a cabo por jóvenes extutelados al año en relación con el número total de charlas realizadas en el centro - Número de chicos que de forma voluntaria han atendido a los talleres - Grado de utilidad de las charlas como ejemplos-espejo en su proceso de emancipación |
| Organización de salidas a jornadas, talleres, ferias, etc., que presenten la oferta formativa disponible | <ul style="list-style-type: none"> - Contratación/formación de la figura de orientador - Grado de satisfacción en la resolución de las inquietudes de los chicos - Número de salidas realizadas en relación con el número total de salidas llevadas a cabo en el centro - Número de asistentes a las salidas |
| Realización de coordinaciones mensuales (o las máximas que se puedan) con el centro escolar | <ul style="list-style-type: none"> - Número de tomas de contacto realizadas con el tutor escolar (encuentros, e-mails, teléfono...) siendo preferible el encuentro - Calidad de los encuentros, identificación de factores de protección y de riesgo en relación con la situación del chico que afectan a su itinerario educativo |
| (AA-L) OBJETIVO OPERACIONAL: Fomentar la motivación por el itinerario educativo cursado | |
| Apoyo en la realización de tareas escolares | <ul style="list-style-type: none"> - Número de chicos que aprueban el curso del itinerario educativo que realizan - Grado de satisfacción en la ayuda con las tareas |
| Fomento de la motivación a partir de felicitaciones y momentos compartidos | <ul style="list-style-type: none"> - Número de momentos dedicados e incentivos brindados a los chicos - Grado de satisfacción en cuanto al apoyo recibido |

| (AA-L) OBJETIVO OPERACIONAL: Disponer de espacios adecuados para el estudio | |
|--|--|
| Habilitación de espacios favorables para el estudio y el trabajo en grupos reducidos | <ul style="list-style-type: none"> - Número de espacios adaptados a las necesidades del colectivo de chicos - Horas de formación destinadas a mejorar las didácticas escolares |
| (AA-L) OBJETIVO OPERACIONAL: Promover la inmersión lingüística de chicos inmigrantes (tanto procedentes de otra comunidad autónoma como de otro país) | |
| Fomento de la comprensión de los idiomas oficiales del territorio mediante la comunicación interpersonal | <ul style="list-style-type: none"> - Número de veces que el chico se comunica con los educadores o compañeros en el idioma del territorio |
| Formación en alfabetización lingüística | <ul style="list-style-type: none"> - Grado de mejora del chico a partir de los 6 meses de su llegada al centro residencial en las competencias lingüísticas (gramaticales, ortográficas, adecuación en relación con la lectura, escritura e interacción verbal, etc.) |
| Realización de actividades para la interacción personal como la mentoría o las parejas lingüísticas | <ul style="list-style-type: none"> - Grado de satisfacción por parte de los chicos en relación con la actividad realizada - Grado de mejora del chico a partir de los 6 meses de su llegada al centro residencial en cuanto a expresión y coherencia en la comunicación verbal, y en la comprensión de la realidad del territorio. |

Fuente: Creación propia.

Cada recurso debe valorar estas propuestas y adaptarlas a su realidad

Las propuestas presentadas pretenden aportar una herramienta de sistematización y seguimiento periódico de las acciones que los recursos implementan de forma ordinaria para medir resultados, analizarlos y mejorar de forma continuada en aquellos elementos que requieran profundización. Cada recurso debe valorar estas propuestas y adaptarlas a su realidad; en muchos casos, de una forma u otra ya se llevan a cabo acciones que promuevan la participación y reflexión de los jóvenes acerca de su proyecto de vida, en otros, es un elemento de reflexión de las prácticas existentes, y para otros será una aportación a su programación en estas áreas.

A menudo, aquello que nutre nuestra alma y es capaz de llenarnos de felicidad es aquello más esencial en la vida. Desde la atención residencial no siempre es fácil cuantificar este bienestar y no existen fórmulas mágicas para ello, pero sí podemos sistematizar ciertos estándares basados en las experiencias positivas de los centros residenciales y en las vivencias de los propios chicos creando así un ciclo de retroalimentación en su propio proceso. De esta manera, podremos valorar el camino hecho hasta el momento, crear espacios de discusión que nos permitan avanzar y mejorar y alentarnos a seguir haciéndolo.

Y, sobre todo, tal como nos indican algunas de sus frases, nunca hay que olvidar que son los gestos de apoyo y estima cotidianos los que nos conmueven y nos empujan a seguir adelante.

[...] porque estaba en un momento de bajón y me salvaron, han tenido paciencia conmigo porque saben que no soy el mismo, ¿sabes? Porque estaba con problemas de la familia y saben quién soy y que voy a recuperar, así que me apoyaron en momentos difíciles y lo agradezco para siempre. (Y., 19 años, 7/30)

[...] Gracias a ellos, estoy donde estoy. (E, 18 años, 4/28)

Maite Marzo Arpón

Profesora de la Facultad de Educación Social y Trabajo Social Pere Tarrés
Miembro del Grupo de investigación Innovación y Análisis Social (GIAS)
Universidad Ramon Llull
mmarzo@peretarres.url.edu

Paula Galán Sanz

Educadora social especializada en infancia y adolescencia
Máster en Modelos y Estrategias de Acción Social y Educativa en la
Infancia y la Adolescencia
Universidad Ramon Llull
paulagalan6@gmail.com

Bibliografía

- Bàrbara, M.** (2009). Qui m'ajuda a fer-me gran? L'acompanyament socio-educatiu en l'emancipació dels joves extutelats. *Educació Social*, 42, 60-71.
- Camacho, J.** (2013). *De la dependència a l'emancipació dels joves tutelats i extutelats: Claus per a l'acompanyament en aquest procés*. Generalitat de Catalunya, Departament de Benestar social i família. *Col·lecció Eines*, 15.
- Cameron, L.; Hynes, A.; Maycock, Y.; O'Neill, E.; O'Reilly, A. M.** (2017). Promoting Resilience among Young People Transitioning from Care to Independent Living: Experiences from Residential Social Care Workers. *Journal of Social Care*, 1(1), 8. DOI:10.21427/D7J72B
- Cataluña. Ley 14/2010, de 27 de mayo**, de Derechos y oportunidades de la infancia y la adolescencia. *Diario oficial de la Generalitat de Cataluña*, 2 de junio 2010, núm. 5641, p. 42475-42536
- Comasòlivas, A.; Sala-Roca, J.; Marzo, T. E.** (2018). Los recursos residenciales para la transición hacia la vida adulta de los jóvenes tutelados en Cataluña. *Pedagogía Social. Revista Interuniversitaria*, 31, 121-133. DOI: 10.7179/PSRI_2018.31.10
- Consejo de la Juventud de España** (2019). *Balance general. 2º semestre*

2018. Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social. Observatorio de Emancipación.
- Courtney, M. E.** (2016). *El impacto de las políticas de emancipación: los estudios de seguimiento de jóvenes que han pasado por el sistema de protección de menores*. Ponencia presentada en: El soporte de los recursos de transición a la vida adulta de los jóvenes extutelados: ¿qué tenemos que hacer para tener más impacto? Organizada por FEPA. Barcelona.
- Cyrułnik, B.** (2010). *Los patitos feos*. Gedisa.
- Del Valle, J.; Bravo, A.; Martínez, M.; Santos, I.** (2012). *Estándares de calidad en acogimiento residencial. EQUAR, versión genérica*. Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.
- Federación de Entidades con Pisos Asistidos** (2009). *Propuesta de modelo marco, Pisos de autonomía*. Federación de Entidades con Pisos Asistidos.
- Instituto de Estadística de Cataluña** (2019). *Tasas de actividad, ocupación y paro. Por sexo y grupos de edad*. (España, III trimestre 2019). Generalitat de Cataluña.
- Jariot, M.; Sala Roca, J.; Arnau, L.** (2015). Jóvenes tutelados y transición a la vida independiente: Indicadores de éxito. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 26 (2), 90-103.
- Llosada-Gistau, J.; Montserrat, C.; Casas, F.** (2017) ¿Cómo influye el sistema de protección en el bienestar subjetivo de los adolescentes que acoge? *Sociedad e Infancias*, vol. 1, 261-282.
- Ministerio de Educación y Formación Profesional** (2019). *Datos y cifras. Curso escolar 2019-2020* (Edición 2019). Ministerio de Educación y Formación Profesional.
- Montserrat, C.; Casas, F.** (2010). Educación y jóvenes extutelados: revisión de la literatura científica española. *Educación XXI*, 13, 117-138.
- Montserrat, C.; Casas, F.; Baena, M.** (2015). *La educación de niños, niñas y adolescentes en el sistema de protección. ¿Un problema o una oportunidad?* Documenta Universitaria.
- Parlamento de Cataluña** (2013). *Estatut d'autonomia*. Generalitat de Cataluña.
- Quinn, N.; Davidson, J.; Milligan, I.; Elsley, S.; Cantwell, N.** (2017). Moving Forward: towards a rights-based paradigm for young people transitioning out of care. *International Social Work*, 60(1), 140-155.
- Ruiz, N.; Torres, M.** (2015). La resiliència en un grup de joves extutelats. *Butlletí Inf@ncia*, 90, 1-16.
- Sala Roca, J.; Villalba, A.; Jariot, M.; Rodríguez, M.** (2009). Characteristics and Sociolabour Insertion of Young People after Residential Care. *International Journal of Child and Family Welfare*, 12(1), 22-34.
- Secretaría de Estado de Educación, Formación Profesional y Universidades** (2013). *Objetivos educativos europeos y españoles, Estrategia Educación Formación 2020*. Ministerio de Educación, Cultura y Deporte.
- Villa, A.** (2015). *Joves extutelats. El repte d'emancipar-se avui*. Barcelona: Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya. *Debats Catalunya Social*, 41. Recuperat a http://www.tercersector.cat/sites/www.tercersector.cat/files/dossier_joves_extutelats._el_repte_demancipar-se_avui_3.pdf

-
- 1 Programas de Formación e Inserción.
 - 2 Ciclo Formativo de Grado Medio.
 - 3 Ciclo Formativo de Grado Superior.
-