

Miguel Ángel Rojas

# Escuelas ocupacionales para MENAS (Menores Extranjeros no Acompañados) en Canarias

## Resumen

En 2007 el Gobierno de Canarias crea centros de formación prelaboral específicos para Menores Extranjeros no Acompañados mayores de 16 años. Dos de estos centros serán gestionados por la Fundación Proyecto Don Bosco, que ha atendido a 587 MENAS entre mayo de 2007 y marzo de 2010. Y se han construido atendiendo a cuatro referentes: el proyecto de vida del usuario como elemento central del proceso educativo, la necesidad de ofrecer herramientas para resolver problemas reales, la teoría sociohistórica de Vigotsky como soporte didáctico y el sistema de mejora continua como forma de trabajo. En 2010 aparece un nuevo reto: el gran número de extutelados en situación irregular que también precisa de recursos de apoyo, orientación y formación.

### Palabras clave

Aspectos educativos, Canarias, Inmigración ilegal

### Escoles ocupacionals per a MENAS (Menors Estrangers no Acompanyats) a Canàries

*El 2007 el Govern de Canàries crea centres de formació prelaboral específics per a Menors Estrangers no Acompanyats majors de 16 anys. Dos d'aquests centres seran gestionats per la Fundació Proyecto Don Bosco, que ha atès 587 MENAS entre maig de 2007 i març de 2010. I s'han construït atenent a quatre referents: el projecte de vida de l'usuari com a element central del procés educatiu, la necessitat d'oferir eines per resoldre problemes reals, la teoria sociohistòrica de Vigotsky com a suport didàctic i el sistema de millora contínua com a forma de treball. Al 2010 apareix un nou repte: el gran nombre d'extutelats en situació irregular que també necessita recursos de suport, orientació i formació.*

### Paraules clau

*Aspectes educatius, Canàries, Immigració il·legal*

### Vocational schools for UFMs (Unaccompanied Foreign Minors) in the Canary Islands

*In 2007, the Canary Island government created vocational training centres specifically for Unaccompanied Foreign Minors older than 16. Two of the centres are managed by the Don Bosco Project Foundation, which has attended to 587 UFM's between May 2007 and March 2010. They were built with four principles in mind: the user's life project as a central element of the education process, the need to provide tools to solve real problems, Vigotsky's social-historical theory as a teaching aid, and the system of continuous improvement as a method of work. A new challenge appeared in 2010: the large number of minors without guardianship in irregular situations who also need support, orientation and training.*

### Key words

*Educational aspects, Canary Islands, Illegal immigration*

**Autor:** Miguel Ángel Rojas

**Título:** Escuelas ocupacionales para MENAS (Menores Extranjeros no Acompañados) en Canarias

**Referencia:** Educación Social, núm. 45, p93 p111.

**Dirección profesional:** m.rojas@proyectodonbosco.com

## ▲ Introducción

La primera década del siglo XX ha traído un aumento considerable en el número de Menores Extranjeros no Acompañados (MENAS) acogidos en el Estado español. Este aumento ha sido especialmente considerable en Canarias. Si Canarias iniciaba la década con 142 menores acogidos en el año 2000, en 2003 el número se situaba en 595, y en el año 2006 alcanzaba la cantidad de 947 menores extranjeros no acompañados<sup>1</sup>. Así, en 2006, Canarias acogía el 15,9% de los MENAS acogidos en el Estado español, si bien la población canaria sólo suponía el 4,45% de la población del territorio estatal.

El aumento de MENAS acogidas en el archipiélago, obligó al Gobierno de Canarias a abrir Dispositivos de Emergencias para Menores Extranjeros No Acompañados de Canarias (DEAMENAC). Pronto se planteó la necesidad de establecer mecanismos de formación como vía para facilitar la inserción. No obstante, el sistema educativo y el sistema de formación del sistema de empleo se vieron desbordados, especialmente con aquellos MENAS mayores de 16 años. Dichos menores no podían integrarse por edad en la enseñanza obligatoria y su perfil educativo (nivel formativo-competencial, necesidades educativas, documentación acreditativa de la formación recibida, etc.), hacía difícil integrarse en la enseñanza no obligatoria.

Ante esta realidad, en el año 2007, el Gobierno de Canarias crea centros de formación prelaboral específicos para Menores Extranjeros no Acompañados (MENAS). Estos centros dan respuesta a los MENAS mayores de 16 años que, por su edad, no pueden insertarse en las enseñanzas obligatorias ofertadas por la Consejería de Educación y que, además, presentan dificultades diversas, ya sean por números de plazas ofertadas, como por perfil educativo, para insertarse en la oferta formativa no obligatoria.

En 2007, el Gobierno de Canarias entra en contacto con la Fundación Proyecto Don Bosco para la puesta en marcha de dos de dichos centros de formación.

La Fundación Proyecto Don Bosco (FPDB) es una organización sin ánimo de lucro de ámbito estatal de la Iglesia católica, impulsada y promovida por la Congregación Salesiana y los grupos de la Familia Salesiana para canalizar los proyectos de intervención social en Andalucía, Canarias y Extremadura. Tiene como principal finalidad la promoción personal, educativa y sociolaboral de menores, y jóvenes, preferentemente aquellos que se encuentran en situación de dificultad, y colectivos en alto riesgo social y en situaciones de exclusión.

Desde mayo de 2007 a marzo de 2010, nuestra entidad ha desarrollado dos proyectos formativos con MENAS en Canarias, la Escuela Ocupacional-Tegueste y la Escuela Ocupacional-Pinardi, atendiendo un total de 587 usuarios.

## Datos del recurso y menores atendidos

### Breve descripción del recurso

El recurso formativo para MENAS fue definido por la FPDB como Escuelas Ocupacionales.

La cuestión es: ¿por qué una Escuela Ocupacional para MENAS? Desde la FPDB, se define la Escuela Ocupacional fundamentalmente como un centro de educación y promoción integral de la persona, que desde un ambiente social atractivo y alternativo al de las enseñanzas regladas, capacita para adquirir pautas conductuales de trabajo y conocimientos básicos para afrontar con éxito su desarrollo personal, social y laboral. Es una estructura que practica la atención durante el día, sin ejercer funciones de protección o guarda y con una doble finalidad: ocupacional y formativa.

Las Escuelas Ocupacionales ofertan las siguientes acciones:

- Acciones de formación ocupacional: Taller pre-laboral a seleccionar por el alumnado entre los existentes: taller prelaboral de soldadura, taller prelaboral de electricidad, taller pre-laboral de mantenimiento de edificios.
- Acciones de formación básica: Español para extranjeros, matemáticas para la vida, competencia social e inserción.
- Acciones de inserción socio-laboral: promoción formativa, residencial y laboral.

Debido a la alta rotatividad de los usuarios, se decidió establecer periodos formativos de cuatro meses y medio. Tras cada periodo formativo se abrían tres posibilidades para el usuario: iniciar un siguiente periodo formativo de cuatro meses y medio (hasta completar un máximo de tres periodos formativos); finalizar el periodo formativo e iniciar un proceso de inserción sociolaboral que incluía la promoción formativa, laboral y/o residencial; o darse de baja del recurso de forma definitiva.

Las dos Escuelas Ocupacionales creadas para MENAS en Canarias se conciben y se construyen para dar respuesta a la realidad educativa de los menores inmigrantes no acompañados entre 16 y 18 años residentes en los DEAMENACs.

Un primer análisis de la realidad de los menores, indicó que dar respuesta a la realidad educativa suponía tener en cuenta tres aspectos:

- Es el primer recurso formativo en el que participa el menor en España. *La acogida* se convierte así en un elemento importante de la práctica educativa. La Escuela Ocupacional tiene una doble función: transmitir al menor que él puede adaptarse a esta nueva realidad y que la Escuela Ocupacional lo acompañará en el proceso de afrontar los diversos obstáculos que lo separan de su inserción sociolaboral en nuestro país.



Debido a la alta rotatividad de los usuarios, se decidió establecer periodos formativos de cuatro meses y medio

- Deben dar respuesta a tres grandes necesidades:
  - *Obtener las herramientas necesarias para integrarse en recursos formativos no específicos*: La Escuela Ocupacional debe convertirse en *el escalón* que ofrece las herramientas necesarias para que se pueda integrar posteriormente en otros recursos formativos (Escuelas Taller, cursos FIP, tutorías de jóvenes...), que proporcionen al menor mayores posibilidades de integración al estudiar junto con menores nacionales o menores acompañados.
  - *Aprender a trabajar*: Muchos de estos menores están próximos a cumplir la mayoría de edad, por lo cual la Escuela Ocupacional puede ser el único recurso formativo antes de que el menor deba integrarse en el mundo laboral. Por ello, la Escuela Ocupacional también tiene como objetivo permitir al menor adquirir el dominio de competencias profesionales.
  - *Prepararse para la mayoría de edad*: La Escuela Ocupacional debe ayudar al menor a adquirir las habilidades básicas que le permitan alcanzar el nivel de autonomía preciso para desenvolverse de forma adecuada una vez que cumpla los 18 años y tenga que abandonar el recurso que gestiona su tutela.
- Finalmente, la Escuela Ocupacional debe ofrecer un *proceso de inserción*. Este proceso de inserción busca atender a tres necesidades de los MENAS cuando se acercan a su mayoría de edad:
  - a) Búsqueda de recursos de apoyo y asesoramiento
  - b) Búsqueda de ofertas concretas de inserción laboral
  - c) Búsqueda de una vivienda.

## Funciones

Antes de proseguir, se hace necesario aclarar el reparto de funciones entre el Gobierno de Canarias, los DEAMENACs y las Escuelas Ocupacionales gestionadas por la FPDB.

El Gobierno de Canarias es quien ejerce la tutela de los menores, a través de la Dirección General de Protección del Menor y la Familia. Dicha dirección general es quien cede la guarda y supervisa la acción educativa de los DEAMENACs. Al ejercer la guarda, cada recurso residencial (DEAMENAC) es el responsable de gestionar el proceso de inserción del usuario (proyecto educativo individual, plan formativo y gestión de la documentación).

Igualmente, es el Gobierno de Canarias, a través del Servicio Canario de Empleo, quien financia los recursos formativos específicos para MENAS, entre las que se encuentran las Escuelas Ocupacionales gestionadas por la FPDB. Para el

seguimiento de estos recursos formativos, se ha generado una comisión en la que participa el Servicio Canario de Empleo, la Dirección General del Menor y la Familia y las entidades que gestionan dichos recursos.

Las Escuelas Ocupacionales para MENAS de la FPDB son recursos especializados que apoyan el proceso de inserción del usuario a través de acciones de formación y de orientación. En el desarrollo de las acciones de orientación (proyecto de vida, presentación de opciones de inserción formativa y de ocio y tiempo libre, apoyo en el proceso de toma de decisiones de cara a la mayoría de edad), la Escuela Ocupacional es consciente de que no es el espacio donde el menor decide. Es el espacio donde el menor accede a información y reflexiona para, posteriormente, tomar una decisión en su centro residencial (DEAMENAC).

La coordinación entre la Escuela y el recurso residencial se realiza a través de reuniones semanales. En dichas reuniones, la Escuela Ocupacional entrega un informe semanal donde aparecen reflejados tres aspectos: acciones desarrolladas en cada área de intervención, aspectos destacados en relación con el rendimiento y aspectos destacados con relación a la adaptación de los usuarios.

La relación entre la entidad que gestiona los recursos residenciales y la FPDB viene recogida en un convenio firmado por ambas entidades.

## Tipología de menores atendidos

Los países de origen de nuestros usuarios han sido Marruecos, Sáhara, Senegal, Gambia, Mali, Guinea Conakry, Guinea Bissau, Ghana, Costa de Marfil y Mauritania. Desde mayo de 2007 a marzo de 2010 se han atendido un total de 587 menores:

**Tabla I:** Menores atendidos según origen (Desde mayo de 2007 a marzo de 2010)

País	Número
Mali	173
Marruecos (incluido Sahara Occidental)	89
Guinea (Conakry)	71
Senegal	68
Mauritania	67
Gambia	34
Ghana	17
Costa de Marfil	12
Guinea Bissau	10
Burkina Fasso	2
India	1
Sin datos (primeros usuarios de 2007)	43

Fuente: Elaboración propia.



Las Escuelas Ocupacionales para MENAS de la FPDB son recursos especializados que apoyan el proceso de inserción del usuario a través de acciones de formación y de orientación

De forma general, los beneficiarios del proyecto vienen definidos por las siguientes características:

- MENAS tutelados por el Gobierno de Canarias
- Mayores de dieciséis años (que presumiblemente puedan completar un proceso formativo completo de cuatro meses y medio antes de la mayoría de edad).
- Residentes en Dispositivos de Emergencia para menores no acompañados (DEAMENAC) y cuyo guardador legal es la dirección de dicho dispositivo.

Dos variables más poderosas que el origen geográfico para predecir la trayectoria del proyecto de vida del usuario y la experiencia académica previa

Dentro de este perfil general, distinguimos tres perfiles específicos. No obstante, es preciso indicar que la experiencia acumulada desde 2007, nos ha hecho huir de una clasificación de usuarios atendiendo a su origen geográfico. Por un lado, porque este tipo de divisiones en muchos momentos acentúa una visión negativa que la sociedad tiene de parte de los usuarios, especialmente de aquellos menores de origen magrebí. Por otra, porque dos variables se nos han mostrado aún más poderosas que el origen geográfico para predecir la trayectoria de los usuarios en el recurso. Estas variables son el proyecto de vida del usuario y la experiencia académica previa. Variables ambas que hacen referencia al proyecto migratorio de los MENAS (Barranco, González *et al*, 2007). Atendiendo a estas dos variables, definimos tres perfiles específicos:

- MENAS con un proyecto de vida claramente especificado y con experiencia académica previa. Son menores que han venido a España para conseguir un futuro mejor y mejorar así su calidad de vida y, en muchos casos, la de sus familias en su país de origen. Además, son menores que normalmente dominan aparte de su idioma natal, un segundo idioma de origen europeo (principalmente el francés o el inglés) y que su proceso de aprendizaje en su país de origen les ha permitido adquirir habilidades propias del proceso de enseñanza-aprendizaje (tomar nota, preguntar dudas, ordenar documentos formativos...). Al inicio de su proceso formativo, se suelen mostrar como menores que rápidamente ubican la etapa formativa dentro de su proyecto vital, y por tanto se muestran motivados hacia el aprendizaje. Además, suelen presentar una clara evolución en su proceso de aprendizaje, que les permite adquirir rápidamente herramientas básicas para su integración.
- MENAS con un proyecto de vida claramente especificado y con experiencia académica insuficiente. Como los anteriores, son menores que han venido a España para mejorar así su calidad de vida. No obstante, son menores que dominan sólo su idioma natal, muchas veces exclusivamente de forma oral, y que su proceso de aprendizaje en su país de origen no ha existido o ha sido claramente insuficiente. Igualmente motivados que los anteriores, sin embargo su proceso de aprendizaje suele mostrarse en sus inicios como un proceso lento, que impide en muchas ocasiones seguir el ritmo de aprendizaje del grupo-clase. Tras intervención tutorial y psicopedagógica especializada e individualizada, suele darse una progresión importante que le permite adquirir de forma autónoma los contenidos trabajados en grupo.

- MENAS (menores extranjeros no acompañados) con un proyecto de vida sin definir. Este perfil viene claramente definido por su madurez vocacional, independientemente de su perfil formativo: son menores que han venido a España sin un proyecto de vida claramente definido. Según los datos aportados por estos menores, han venido a España “a ver cómo es”, “porque han escuchado que se está bien” o sencillamente indican “no lo sé”. Suelen presentar al inicio de su proceso formativo, una baja motivación hacia dicho proceso y su centro residencial suele informar de un mayor número de incidencias. Tras la intervención tutorial, una parte de los mismos suele insertarse con éxito en la escuela, mientras otro tanto abandona.



## Modelo de intervención

### Modelos de atención educativos

En el proceso de construcción de las Escuelas Ocupacionales para MENAS han confluído opciones educativas (criterios educativos), soportes teóricos y un sistema de gestión adoptado por la entidad. Destacamos entre los mismos los siguientes:

- La opción educativa que coloca el proyecto de vida como elemento central del proceso educativo.
- La opción educativa de ofrecer herramientas para resolver problemas reales
- La teoría sociohistórica de Vigotsky como soporte didáctico
- El sistema de mejora continua como forma de trabajo.

### El proyecto de vida como elemento central del proceso educativo

Las Escuelas Ocupacionales para MENAs en Canarias de la FPDB se han construido desde la convicción de que toda intervención educativa debe estar guiada por un objetivo general: dar respuesta a las necesidades que presenta el usuario. Este planteamiento se sitúa en el origen mismo de la Congregación Salesiana. El Sistema Preventivo de Juan Bosco sitúa al joven en el centro de la acción educativa (Morrison, 1999; Nanni, 2003).

Durante el tiempo en que asiste al recurso, el MENA explicita de forma paulatina un proyecto de vida que, en el caso de las Escuelas, se construye a partir de las respuestas a una cuestión básica: ¿a qué viniste a España?

Desde un primer momento, en la fase de acogida, hasta una etapa final, en la fase de emancipación, las necesidades que el usuario va detectando en su proceso son las que centran la intervención. De hecho, toda intervención educativa se define de cara al usuario a partir de su proyecto de vida. Así, en la fase de acogida nos definimos como un recurso creado para ayudarles “en su proyecto de vida”.

A la hora de trabajar la convivencia, las normas y los acuerdos se presentan como elementos que van a facilitar la consecución de los objetivos personales. Igualmente sucede con las propuestas formativas, donde cada área de formación básica se presenta atendiendo a la aplicabilidad de los aprendizajes propuestos en su futuro. Por último, la tan buscada autonomía, que se cristaliza en la fase de emancipación, se trabajarealmente desde un primer momento de la intervención educativa, pues el proyecto de vida es un proyecto dinámico que requiere un proceso continuo de toma de decisiones. Dicho proceso, a su vez, potencia las habilidades cognitivas que en él intervienen (Segura Morales, 2007; Segura 2002; Segura, Arcas y Mesa, 1998).

Teniendo en cuenta que es el proyecto de vida el que unifica las acciones educativas, el seguimiento de dicho proyecto se hace por parte de un tutor/a que cuenta con momentos grupales e individuales de intervención. Es el tutor/a quien ayuda al usuario a explicitar su proyecto de vida (metas, recursos que posee y recursos que precisa para alcanzarlos, tiempos...), y a analizar los logros alcanzados y los retrocesos producidos en relación con su proyecto. No debemos dar por supuesto que todos los usuarios son capaces de percibir en el conjunto de intervenciones (centro residencial, centro educativo, posibles especialistas...) como un proceso estructurado, o ni siquiera que éstas en sí mismo guarden una lógica evidente. Por consiguiente, la figura de un tutor/a o equipo tutor que ayude a analizar el proceso vivido y que coordine en lo posible el conjunto de acciones que intervienen sobre el mismo, se convierte en un elemento de ayuda que facilita organizar la tremenda diversidad de experiencias, educativas o no, que toda persona que está fuera de su cultura vivencia.

## Ofrecer herramientas para resolver problemas reales

La FPDB no defiende la creación de itinerarios educativos o de inserción segregados específicos para MENAS, pues los considera contraproducentes para lograr su inserción. No obstante, sí defiende la creación de recursos iniciales especializados que aseguren su inserción futura con probabilidades de éxito en recursos no específicos.

El calificativo de *especializados* supone el reto de que estos recursos se construyan una respuesta formativa y educativa que debe adaptarse y responder a las particularidades de los MENAS. Sólo una respuesta verdaderamente especializada justifica la existencia del recurso. Una respuesta que se construye desde el principio psicopedagógico de partir de la realidad del usuario para llegar a ella (Hernández y Rojas, 2003; Hernández, 1995), dotando al usuario de herramientas que potencien su autonomía.

En el caso de los MENAS, la construcción de dicha respuesta supuso en sus inicios un fuerte desafío, ya que no existían en Canarias recursos formativos específicos para MENAS y las experiencias que conocíamos en otras comunidades eran de recursos más reducidos tanto en el volumen del alumnado, como en la temporalidad de permanencia en el recurso formativo.

La construcción de dicha respuesta obligó a realizar un análisis de las necesidades formativas de nuestro alumnado. ¿Qué necesitaban aprender y para qué? Para dar respuesta a estas preguntas se desarrolló un análisis de necesidades formativas. Posteriormente, dichas necesidades formativas se distribuyeron en el conjunto de las áreas. Así, en cada área surgió un esquema de necesidades a cubrir. Como ejemplo se expone el siguiente extracto de necesidades detectadas en el área de matemáticas para la vida:



### **Cheques y pagarés**

---

- Grafía de los números.
- Comprensión del procedimiento: lectura de cheques, fechas, forma de cobro, devolución.

### **Factura**

---

- Lectura de la factura: estructura y vocabulario básico.
- Comprobación del pedido.
- Funcionalidad de la factura: garantía, devoluciones.
- Comprensión de porcentajes (IGIC (IVA)).

### **Presupuesto personal**

---

- Información sobre valores (precios) de productos y lugares de compra.
- Organización económica: operaciones básicas.
- Lectura de etiquetado.
- Criterios de selección de productos.

### **Recibos (agua, luz, teléfono...)**

---

- Lectura de recibos.
- Organización económica (organización para el ahorro).

### **Enviar dinero a la familia**

---

- Procedimientos de envío: formas de envío y formularios (datos básicos de envío).
- Comisiones: cálculo y decisión.

### **Documentos bancarios**

---

- Procedimientos en ventanilla y cajero automático y ventanilla: abrir una cuenta, ingresar, sacar, pérdida.
- Comisiones: cálculo y decisión.

### **Orientación especial**

---

- Vocabulario básico y conversación.
- Lectura de croquis y mapas divulgativos (folletos).

## Cuentas (supermercado...)

---

- Operaciones básicas para comprobar resultado (cuánto dio, cuánto me devuelven...).
- Valor de las monedas.
- Ofertas sencillas: 3x2.

## Medir

---

- Medida y cálculo de longitud y superficie.
- Operaciones con números decimales.
- Realización de presupuestos sencillos.

## La teoría sociohistórica de Vigotsky

Una vez establecido el elemento cohesionador del proceso educativo (el proyecto de vida) y analizadas las necesidades educativas de los usuarios, llegó el momento de establecer un marco metodológico de cara a las sesiones formativas. Dicho marco debía responder a un alumnado diverso y con especiales dificultades idiomáticas.

En este caso, la teoría sociohistórica de Vigotsky y, exactamente, el concepto de Zona de Desarrollo Próximo ha guiado la didáctica aplicada en la Escuela (Daniels, 2003; Moll 2001).

Para poder aplicarla se han dado tres pasos:

- Los procedimientos (las competencias concretas) se han convertido en el núcleo de las áreas formativas. Cada procedimiento se ha analizado y desglosado en pasos o criterios de ejecución fácilmente observables y, por consiguiente, evaluables.
- Las actividades de aprendizaje en el aula y en el taller se han diseñado teniendo en cuenta el concepto de andamiaje y el de aprendizaje cooperativo. Para ello se han seguido dos estrategias:
  - En el taller prelaboral, cada procedimiento se ha ido presentado desglosado en pasos, trabajando cada paso de forma escalonada, hasta lograr que el conjunto de tareas sencillas que dieran lugar a una tarea más compleja (encadenamiento).
  - En las áreas de formación básicas, una vez presentado el procedimiento explicado por pasos, las actividades de aprendizaje se han desarrollado siguiendo tres momentos:
    - Momento de participación grupal, donde participa de forma espontánea el alumnado. Normalmente, el alumnado que mayor comprensión o formación tiene en un contenido concreto suele ser el primero que participa, sirviendo de modelo al restante del alumnado, modelo también visual que permite salvar la barrera idiomática.

- Momento de participación paso a paso, donde cada alumno se enfrenta a la actividad y ésta se desarrolla paso a paso, parando la actividad y evaluando cada uno de los pasos dados.
  - Momento final, donde el alumnado afronta la tarea como un todo, de principio a fin, sin interrupciones, tal cual va a encontrarse la tarea en la vida real.
- El sistema de evaluación se ha adaptado a este tipo de análisis. Así, todo desempeño del usuario en una tarea es evaluado en tres categorías: es capaz de desarrollarla autónomamente, es capaz de desarrollarla sólo con ayuda (zona de desarrollo próximo) o no es capaz de desarrollarla. Este planteamiento metodológico, sencillo de entender y no difícil de aplicar, ha permitido compartir significados y generar orientaciones prácticas de forma sencilla dentro de un grupo de profesionales de origen muy diverso (monitores especialistas en los talleres prelaborales, psicólogos/as y pedagogos/as, trabajadores/as sociales, educadores/as...).



## El sistema de mejora continua como forma de trabajo

La FPDB trabaja según un modelo de gestión de calidad que tiene como una de sus bases el sistema de mejora continua. Este sencillo sistema consiste en la repetición de forma sistemática de los pasos de análisis-diseño-implementación-evaluación-rediseño.

La aplicación de este sistema de trabajo ha permitido construir una escuela que nació con una fuerte dosis de inexperiencia en relación con el colectivo destinatario. Sólo el proceso de mejora continua ha permitido adaptar progresivamente el recurso a las necesidades formativas de nuestros usuarios.

## Dificultades y limitaciones a lo largo de estos años para atender al colectivo

Destacamos en este apartado tres grandes desafíos que el trabajo con este colectivo nos ha planteado: la construcción de un proyecto curricular específico para MENAS, la atención a la diversidad y una respuesta integrada que facilite la inserción.

## Un proyecto curricular específico para MENAS

Una vez detectadas las necesidades a las que el proyecto podía dar respuesta, se localizaron tres fuentes curriculares que facilitarían la construcción de nuestro currículo:

- Currículo educativo publicado por la Consejería de Educación del Gobierno de Canarias para las enseñanzas obligatorias y para la Educación de Adultos.
- Currículo propuesto por organismos especializados en el trabajo con personas inmigrantes adultas.

- Currículo propuesto por programas de emancipación y de desarrollo de la competencia social.

No obstante, una vez conseguidas las diversas fuentes, se tuvo que realizar un doble esfuerzo posterior:

- Adaptar objetivos y contenidos: La selección de objetivos y contenidos no se limitó a un trabajo de “corta y pega”, sino en la mayoría de las ocasiones a la adaptación de los mismos. Pongamos como ejemplo el área de Español para Extranjeros. El currículo ofrecido por la Consejería de Educación dejaba a un lado el entrenamiento en muchas destrezas comunicativas que son precisas para una persona que no domina el castellano. No obstante, la oferta formativa publicada para personas extranjeras, que sí incluían dichas destrezas, está especialmente desarrollada para personas que ya tienen adquiridas habilidades básicas (habilidades lectoras y prelectoras, de escritura y preescritura, hábitos de aprendizaje...). Al tiempo, era necesario introducir aspectos culturales. Esto nos obligó a diseñar un área que conjugaba desde el entrenamiento en la lectura y escritura (Cuetos, 2000; Cuetos, 2008) hasta las habilidades comunicativas básicas en una persona adulta en España ya presentes en ofertas formativas publicadas (López *et al*, 2006).
- Diseño metodológico. Una vez seleccionados objetivos y contenidos, hubo que concretar la metodología (guión didáctico para cada área, actividades y materiales principalmente). Para ello, se desarrolló la ficha del profesor y la ficha del alumnado para cada bloque de contenidos. Tras su diseño e implementación en el aula, se recogían los resultados alcanzados por el alumnado en cada una de las promociones. Dichos datos se analizaban, modificándose las fichas de trabajo a partir de las conclusiones extraídas, en un proceso denominado de mejora continua. Como ejemplo, a continuación aparece una ficha de trabajo de los talleres prelaborales diseñada a partir de un conjunto de líneas metodológicas que han mostrado que favorecen el aprendizaje de este colectivo (cuatro preguntas tipo para presentar la información que se repiten en el conjunto de las fichas y que ayudan a generar un lógica de pensamiento (enseñar a pensar), desglose de la técnica por pasos ilustrando cada paso una acción específica, acompañamiento de las acciones principales con fotos que permitan salvar dificultades propias del idioma.

El proceso de construcción del currículum no ha sido lineal, sino que ha estado salpicado de avances y retrocesos. Pero ha permitido construir un material y una forma de aplicación que sabemos que responde a las necesidades educativas de los MENAS y que facilita su aprendizaje. Dicho material está actualmente en proceso de publicación. Dicha publicación, coordinada por la FPDB, y financiada por la Consejería de Bienestar Social, Juventud y Vivienda del Gobierno de Canarias, será realidad a inicios del segundo semestre del presente año. Nace con la intención de compartir el material generado con todos aquellos recursos que realizan acciones de formación básica con personas inmigrantes. En esta primera publicación se incluirán las áreas de Español para extranjeros, Matemáticas para la Vida y Competencia Social e Inserción y constará del libro del alumno y del libro del profesor.

## La Diversidad

Bajo una misma etiqueta, la de MENA, se agrupa un colectivo que presenta una gran diversidad. A la diversidad con relación a su origen (idioma, costumbres...), se une la diversidad presente en el modelo de inmigración y la diversidad con relación a capacidades y formación previa.

- **Modelos de inmigración:** El planteamiento educativo de las Escuelas se ha mostrado especialmente motivador para los usuarios que podemos considerar como inmigrantes económicos, usuarios que han venido a España en busca de un futuro económico mejor. La dificultad se ha presentado con los usuarios que presentan otro perfil de migración. Son aquellos que han venido “a ver”, “a conocer”... El diferencial del éxito alcanzado por uno y otro tipo de alumnado ha llevado a la escuela a plantear la necesidad de modificar su esquema de intervención. Después de reiteradas reflexiones se ha presentado como elemento importante el modificar la pregunta clave que hasta el momento guiaba la construcción del proyecto de vida y, por consiguiente, el proceso de intervención. La pregunta clave no es ya sólo “¿para qué viniste a España?”, sino “¿por qué has dejado tu país?”. Esta segunda pregunta sí permite iniciar un proceso educativo con el alumnado que presenta ese otro perfil migratorio. Permite conocerlos, ahondar en sus necesidades y construir junto con ellos acciones educativas que den respuestas a sus demandas. Este cambio metodológico no es baladí. Supone modificar la pauta de intervención y será finalmente desarrollado en los nuevos proyectos que se inician en mayo de 2010.
- **Diversidad en relación con capacidades y formación previa:** En nuestros recursos conviven menores con un dilatado proceso formativo en sus países de origen, con un nivel similar o superior al tercer ciclo de primaria y que sólo presentan el problema idiomático, junto a menores que presentan dificultades en habilidades propias de la prelectura y preescritura, en herramientas matemáticas básicas o en habilidades cognitivas y/o sociales. Esta diversidad obligó en 2008 a diseñar y desarrollar una nueva área de intervención en el bloque de formación básica denominada Atención a la Diversidad. Esta área desarrolla acciones dentro del aula y fuera de la misma, aisladas o combinadas, que permiten que el alumnado con dificultades logre superar los obstáculos que le impiden seguir el ritmo de aprendizaje del grupo-clase, y al alumnado con especial dotación poder desarrollar sus potencialidades a través de actividades de ampliación.



**Construidas como recursos formativos que facilitan la inserción, no contaron en su diseño original con la inserción sociolaboral como elemento central de la misma**

## Una respuesta integrada que facilite la inserción

Las Escuelas Ocupacionales para MENAS se han mostrado como un recurso que presenta como principal debilidad la inserción sociolaboral. Construidas como recursos formativos que facilitan la inserción, no contaron en su diseño original con la inserción sociolaboral como elemento central de la misma. Esto ha supuesto no poder desarrollar actuaciones de inserción directas, tanto en el ámbito laboral (prácticas de empresa, bolsas de empleo...) como en el ámbito

residencial (plazas residenciales para extutelados que permitan dar continuidad a incipientes procesos de inserción).

Habiendo detectado este déficit, y aún siendo conocedores que son los guardadores legales quienes realmente deben cumplir esta función, la FPDB inició el proceso de inserirse en la red de recursos presentes en la isla de Tenerife, especialmente a escala formativa y laboral, y en menor medida a escala residencial, con vistas a poner a disposición de los DEAMENACs itinerarios formativos y de inserción para los exalumnos de las Escuelas. Para ello, se han firmado en Tenerife convenios de colaboración con empresas de inserción, con gabinetes de orientación jurídica y con entidades que gestionan recursos formativos, completando un total de 17 entidades, que ha posibilitado lograr 25 inserciones laborales y 481 inserciones en actividades formativas (formación reglada, formación ocupacional y actividades formativas de ocio y tiempo libre). Igualmente, a escala nacional, la FPDB ha impulsado la firma de un convenio estatal entre entidades sociales de la Congregación Salesiana que facilita la derivación de usuarios en todo el territorio nacional.

Si bien se han logrado importantes resultados, también es cierto que este modelo se muestra insuficiente. Insuficiente porque los usuarios, a partir de la dinámica propiciada por el trabajo a partir del proyecto de vida, según se acerca la mayoría de edad, comparten sus inquietudes sobre su futuro en la vida adulta a un recurso que realmente no puede ofrecer más que orientación. De hecho, la experiencia indica que el usuario que presenta un futuro incierto por ausencias de redes de apoyo en España (familiares o amistades), a falta de dos meses para la mayoría de edad, inicia un proceso personal que obstaculiza seriamente su proceso de aprendizaje. En este momento, cobra aún más importancia la figura del tutor, que ofrece al DEAMENAC la posibilidad de que el usuario abandone el proceso formativo e inicie de forma específica un plan de inserción que incluya acciones directas de búsqueda de empleo y la realización de cursos directamente relacionados con la inserción (curso de manipulador de alimentos, de habilidades concretas para la búsqueda de empleo, etc.). Los resultados son desiguales. En ocasiones, el usuario ha logrado la inserción laboral. Y con ello, la deseada estabilidad jurídica y económica. En otras ocasiones, el usuario se ha quedado en una situación de indefensión, pues ha vencido el periodo de vigencia de su documentación. En este caso, se mantienen en contacto con la entidad, que acompaña el proceso esperando a que figuras jurídicas como el arraigo ofrezcan la posibilidad de regularizar su situación, lo que ha ocurrido sólo en situaciones excepcionales.

Se vislumbran dos posibles soluciones. La primera de ellas es que la FPDB cierre el ciclo de intervenciones con la puesta en funcionamiento de recursos residenciales para extutelados y recursos específicos de inserción laboral. La segunda es incrementar y ampliar el trabajo en red. Ambos caminos se están recorriendo en 2010.

## Principales resultados

A continuación se presenta una tabla-resumen de los resultados alcanzados en 2008 y 2009. Los datos de 2010 aún no son significativos por el número de usuarios atendidos.

Se muestran los objetivos evaluados en cada área de formación básica y formación prelaboral, así como los principales indicadores de las acciones de inserción.



**Tabla I:** Principales resultados (resumen).

	<b>Año 2008</b>	<b>Año 2009</b>
<b>Usuarios atendidos</b>	<b>271 MENAS</b>	<b>259 MENAS</b>
Área de Español para Extranjeros	Objetivos evaluados adquiridos con autonomía: 63% Objetivos evaluados adquiridos "con ayuda": 30 %. Objetivos evaluados no adquiridos: 7%.	Objetivos evaluados adquiridos con autonomía: 60% Objetivos evaluados adquiridos "con ayuda": 29 %. Objetivos evaluados no adquiridos: 11%.
Área de Matemáticas para la vida	Objetivos evaluados adquiridos con autonomía: 77% Objetivos evaluados adquiridos "con ayuda": 18 %. Objetivos evaluados no adquiridos: 5%.	Objetivos evaluados adquiridos con autonomía: 78% Objetivos evaluados adquiridos "con ayuda": 14 %. Objetivos evaluados no adquiridos: 8%.
Área de Competencia Social e Inserción	Objetivos evaluados adquiridos con autonomía: 38% Objetivos evaluados adquiridos "con ayuda": 55 %. Objetivos evaluados no adquiridos: 7%.	Objetivos evaluados adquiridos con autonomía: 60% Objetivos evaluados adquiridos "con ayuda": 33 %. Objetivos evaluados no adquiridos: 7%.
Área del Taller Pre-laboral de Pintura (2008) o Mantenimiento de Edificios (2009)	Objetivos evaluados adquiridos con autonomía: 77% Objetivos evaluados adquiridos "con ayuda": 21 %. Objetivos evaluados no adquiridos: 2%.	Objetivos evaluados adquiridos con autonomía: 48% Objetivos evaluados adquiridos "con ayuda": 39 %. Objetivos evaluados no adquiridos: 17%.

Área del Taller Prelaboral de Soldadura	No existente en 2008	Objetivos evaluados adquiridos con autonomía: 65% Objetivos evaluados adquiridos "con ayuda": 35 %. Objetivos evaluados no adquiridos: 10%.
Área del Taller Prelaboral de Electricidad	No existente en 2008	Objetivos evaluados adquiridos con autonomía: 46% Objetivos evaluados adquiridos "con ayuda": 40 %. Objetivos evaluados no adquiridos: 14 %.
Área de Inserción Sociolaboral	Promoción formativa (actividades formativas y de ocio y educativas de ocio y tiempo libre): 197 usuarios. Promoción laboral: 3 contratos.	Promoción formativa (actividades formativas y de ocio y educativas de ocio y tiempo libre): 236 usuarios. Promoción laboral: 22 contratos.

Los datos muestran que la Escuela Ocupacional Tegueste y la Escuela Ocupacional Pinardi cumplen su función de:

- *Ser "escalón"* para poder integrarse en otros recursos formativos: Los datos que reflejan el número de menores integrados en otros recursos formativos una vez finalizada su etapa así lo muestran.
- *Aprender a trabajar*: Los datos que muestran la evaluación de los objetivos y contenidos trabajados en los talleres prelaborales, muestran que la mayoría del alumnado presentan un nivel de desempeño acorde con un nivel 1 de formación (es capaz de desarrollar tareas, si bien se hace necesaria la supervisión de un profesional de nivel formativo superior que acompañe el proceso).
- *Prepararse para la mayoría de edad*: Los datos que muestran que más del 60% de los objetivos trabajados en las áreas de formación básica son adquiridos y desempeñados con autonomía por parte del alumnado.
- Finalmente, la Escuela Ocupacional presenta una oferta de inserción que abarca con éxito tanto el aspecto formativo, así como un desafío en el aspecto laboral. La inserción formativa muestra importantes resultados en ambos años. Los datos mostrados en la inserción laboral muestran una considerable mejoría en el 2009 con respecto a 2008. Recordemos que no todos los usuarios optan a la inserción laboral, sólo aquellos que alcanzan la mayoría de edad en el recurso y optan por permanecer en Tenerife.

## Reto de futuro

Aún siendo consciente de que todo artículo debiera finalizar con conclusiones y recomendaciones, en esta ocasión opto por finalizar este artículo esbozando un reto de futuro que como entidad nos preocupa enormemente.

La Fundación Proyecto Don Bosco es consciente de que las Escuelas Ocupacionales de Canarias han cumplido su función, habiendo atendido a 587 usuarios. No por considerar que ha tenido éxito, sino porque ahora ha variado la necesidad formativa y educativa en relación a los MENAS. Ya no existe un gran número que permanece en los centros residenciales sin formación. De todos es sabido que el número de MENAS ha disminuido drásticamente a escala nacional y especialmente en Canarias. Esto es debido a que al tiempo que los usuarios han ido cumpliendo la mayoría de edad, ha ido disminuyendo la llegada de menores africanos a Canarias. Así, según el «Balance de la Lucha contra la Inmigración Ilegal 2009» del Ministerio del Interior, en 2009 se recortó en un 75,5% la llegada de cayucos a Canarias (de 9.181 cayucos en 2008 a 2.256, lo que convierte a 2009 en el año con menor llegada de cayucos de la última década). El documento citado atribuye esta disminución a la mejora «de los medios policiales, de los procesos de repatriación y de la colaboración con los países de origen y tránsito».

El reto de futuro con los jóvenes inmigrantes es ahora el periodo que se abre tras su mayoría de edad. Dicho reto se plasma en la siguiente conversación que se produjo el 18 de marzo en la Escuela Ocupacional Pinardi, y de la que aquí transcribimos un fragmento.

*- Yo vivo en un centro - nos decía Ibrahima, de 17 años y de Guinea Conakry - . Ese centro es bueno. No puedo decir sino que es bueno para mí. ¿Tú sabes? Yo siempre fui educado para hacer las cosas bien. Y antes de robar me vuelvo a mi país. Antes de robar voy a hablar con la policía y que me lleven a mi país. Pero hay muchos chicos que van a tener que robar. Hay muchos chicos que están cumpliendo 18 años y están saliendo del centro y no saben donde ir. No tienen familia, ni amigos. ¿Qué van a hacer? Y yo te hago una pregunta, Miguel: Si Don Bosco empezó para ayudar a chicos que venían de otro lugar, ¿Don Bosco no puede ayudar a los chicos?*

Los números evidencian que se hace necesario un abordaje serio de este nuevo problema. Sólo en Canarias, en torno a 300 menores han dejado de serlo en el periodo comprendido entre noviembre de 2009 y marzo de 2010. Muchos de ellos, presentan una situación de clara indefensión. Como indica el Defensor del Pueblo: “La administración invierte mucho dinero en acogerles y formarles. Pero cuando cumplen los 18, muchos se convierten en inmigrantes irregulares camino de un expediente de expulsión. ¿La causa? Que las Administraciones incumplen e interpretan de forma arbitraria la ley que les obliga a documentarles mientras son menores. Cumplen 18 sin haber tenido “papeles». ¿Es, no diré lógico, sino meramente admisible desperdiciar todo el esfuerzo y los recursos empleados cuando cumplen los 18?».<sup>2</sup>



El reto de futuro con los jóvenes inmigrantes es ahora el periodo que se abre tras su mayoría de edad

El desafío futuro que se presenta es el de extutelados, que al cumplir la mayoría de edad no dejan de precisar de recursos de apoyo, formación y seguimiento

Los extutelados no han desaparecido, y si lo han hecho sólo ha sido de los listados oficiales. Por tanto, el desafío futuro que se presenta es el de extutelados, que al cumplir la mayoría de edad no dejan de precisar de recursos de apoyo, formación y seguimiento. Es fácil presumir las posibles consecuencias de la creación de bolsas de extutelados sin documentación (generación de bolsas de pobreza y marginalidad, promoción de economía sumergida...). Siendo una de las más preocupantes, la segregación (Calleja, 2006). Especialmente en un colectivo, el inmigrante, donde de forma más dura se han visto los efectos de la crisis económica<sup>3</sup>. La FPDB siente la necesidad de conocer más de cerca la realidad de esta población. Para ello, pondrá en marcha de un Equipo de Inserción Sociolaboral que iniciará su andadura en junio de 2010 y que tendrá entre sus objetivos el de realizar un análisis de la realidad de este colectivo en Tenerife. Esperamos poder contribuir arrojando luz sobre este colectivo que está en la sombra y diseñar, junto a otros, líneas de trabajo que permitan dignificar la vida de aquellos que una vez fueron regulares.

Miguel Ángel Rojas Morales  
 Coordinador de Programas de Empleo de Canarias  
 Fundación Proyecto Don Bosco

## Bibliografía

- Barranco, Carmen; González Inmaculada et al.** (2007), *Investigación sobre menores extranjeros no acompañados en Tenerife: Una aproximación a sus proyectos migratorios y a los educativos de los centros*. Documento fuente: Godernau y Zapata, 2007. La inmigración irregular en Tenerife. Cabildo Insular de Tenerife. Tenerife.
- Cáritas Española** (2009), "La respuesta de Cáritas ante las Crisis-Junio 2009". Madrid.
- Calleja, José María** (2006), *¿Qué hacemos con los inmigrantes?* Espasa-Calpe. Madrid.
- Cuetos, Fernando** (2000), *Psicología de la lectura: diagnóstico y tratamiento de los trastornos de lectura*. CISS Praxis. Barcelona.
- Cuetos, Fernando** (2008), *Psicología de la escritura: diagnóstico y tratamiento de los trastornos de lectura*. Wolters Kluwer. Madrid.
- Harry, Daniels** (2003), *Vygotsky y la pedagogía / Harry Daniels*; [traducción de Genís Sanchez Barberán]. Paidós Ibérica. Barcelona.
- Hernández, Pedro; Rojas, Miguel Ángel** (2003, dirección). *Plan de Objetivos y Contenidos Prioritarios para la ESO*. Consejo Escolar de Canarias. La Laguna.
- Hernández, Pedro** (1995). *Diseñar y enseñar : teoría y técnicas de la programación y del proyecto docente*. Narcea. Madrid.
- López B, Isabel et al.** (2006), *Mañana I. Libro del alumno y libro del profesor*. Anaya. Madrid.
- Ministerio del Interior. Gobierno de España** (2010), *Balance de la Lucha contra la Inmigración Ilegal 2009*. Madrid.

**Mooll, Luis C.** (2001, compilador) *Vygotsky y la educación : connotaciones y aplicaciones de la psicología sociohistórica en la educación*. Aique. Buenos Aires.

**Morrison, John** (1999), *The educational philosophy of Don Bosco*. Don Bosco Publications. Nueva Delhi, India.

**Nanni, Carlo** (2003). *Il Sistema Preventivo di Don Bosco*. Elledici. Turín.

**Quiroga, V; Alonso; Sòria, M.** (2010), *Sueños de bolsillo. Menores migrantes no acompañados en el País Vasco*. Servicio Central de publicaciones del Gobierno Vasco. Vitoria.

**Segura Morales, M.** (2002), *Ser persona y relacionarse. Materiales 12-16 para Educación Secundaria*. Madrid. Narcea.

**Segura Morales, M.** (2007), *Jóvenes y adultos con problemas de conducta. Desarrollo de las competencias sociales*. Madrid. Narcea S.A. de ediciones.

**Segura Morales, M.; Arcas Cuenca, M.; Mesa Expósito, J.R.** (1998.), *Programa de competencia social. Habilidades cognitivas, valores morales y habilidades sociales. Educación Secundaria. Materiales Curriculares Innova*. Consejería de Educación, Cultura y Deportes del Gobierno de Canarias. Canarias.



- 
- 1 V. Quiroga, A. Alonso y M. Sòria. (2010). Sueños de bolsillo. Menores migrantes no acompañados en el País Vasco. Servicio Central de publicaciones del Gobierno Vasco. Vitoria.
  - 2 Declaraciones recogidas en la Edición del periódico *El País*, 16/12/2009.
  - 3 Cáritas Española. 2009. "La respuesta de Cáritas ante las Crisis-Junio 2009". Madrid.
-