

Anna Monterde

# Conocimiento de Oficios: la trayectoria de un proyecto piloto para jóvenes a un servicio consolidado

Resumen

Conocimiento de Oficios, en su octava edición, es un proyecto totalmente consolidado en la ciudad de Sabadell. El proyecto consiste en hacer conocer diferentes oficios con demanda en el mercado de trabajo a los jóvenes que están acabando la ESO y no tienen intención de seguir estudiando, mediante la participación en 7 talleres ocupacionales diferentes. Su nacimiento y evolución va ligado al *Pla Joves a la Feina* que ha permitido y permite establecer un conjunto de relaciones con profesionales de la educación y la orientación profesional de los Centros Educativos de la ciudad.

## Palabras clave

Asociaciones empresariales, Innovación y adaptación a las nuevas necesidades, Juego interactivo, Jóvenes, Orientación profesional, Transición escuela-trabajo, Red

Coneixement d'Oficis: la trajectòria d'un projecte pilot per a joves a un servei consolidat

*Coneixement d'Oficis, en la seva vuitena edició, és un projecte totalment consolidat a la ciutat de Sabadell. El projecte consisteix a fer conèixer diferents oficis amb demanda en el mercat de treball als joves que estan acabant l'ESO i no tenen intenció de seguir estudiant, mitjançant la participació en 7 tallers ocupacionals diferents. El seu naixement i evolució va lligat al Pla Joves a la Feina que ha permès i permet establir un conjunt de relacions amb professionals de l'educació i l'orientació professional dels Centres Educatius de la ciutat.*

## Paraules clau

*Associacions empresarials, Innovació i adaptació a les noves necessitats, Joc interactiu, Joves, Orientació professional, Transició escola-treball, Xarxa*

Getting to know trades: the path from a pilot project for young people to a consolidated service

*The eighth Getting to know Trades is a fully consolidated project in the town of Sabadell. The project consists of taking part in 7 different vocational workshops to inform young people who at 16 years old are finishing ESO (compulsory education), and have no intention of continuing to study, of the various trades in demand on the labour market. Its rise and development is linked to Pla Joves a la Feina scheme, aimed at promoting young people's approach to the labour market, which has enabled, and continues to do so, a set of relationships to be established with professional educators and careers advisers in educational centres in the town.*

## Key words

*Business associations, Innovation and adapting to new needs, Interactive play, Young people, Career orientation, School-to-work transition, Network*

**Autor:** Anna Monterde

**Título:** Conocimiento de Oficios: la trayectoria de un proyecto piloto para jóvenes a un servicio consolidado

**Referencia:** Educación Social, núm. 41, p 70-80.

**Dirección profesional:** Departament d'Innovació, Indústria i Promoció Econòmica de l'Ajuntament de Sabadell. amonterde@ajsabadell.cat

## Introducción

**Conocimiento de Oficios**, en su octava edición, es un proyecto totalmente consolidado en la ciudad de Sabadell. Su nacimiento y evolución está ligado al *Pla Joves a la Feina*, que ha permitido y permite establecer un conjunto de relaciones con profesionales de la educación y la orientación profesional de los Centros Educativos de la ciudad. Este intercambio de información nos llevó a definir una línea de actuación fundamentada en una necesidad: la de ofrecer a los centros educativos recursos dirigidos a alumnos con especiales dificultades para determinar su futuro formativo laboral, introduciendo nuevas experiencias prácticas que den apoyo a la tarea educativa y orientadora de los profesionales de la educación.

De esta detección y del compromiso de colaboración con los centros educativos, el Ayuntamiento y los agentes socioeconómicos de la ciudad diseñaron el proyecto que se inició de forma experimental durante el curso 2001-02 en 4 IES y 52 alumnos participantes, y que se ha consolidado como una herramienta de orientación para los centros de enseñanza secundaria obligatoria de la ciudad con una participación, este año, de 15 centros educativos y 170 alumnos.

Debido al éxito del proyecto, cada vez son más los centros que quieren participar y no sólo de la ciudad sino de otras poblaciones de alrededor. De hecho, estamos trabajando para implantar el modelo a toda la comarca y de momento, en esta última edición ya participa un centro de una población vecina.

Este proyecto se integra dentro del *Pla Joves a la Feina*, un conjunto de acciones dirigidas a los jóvenes en transición del mundo educativo al laboral, y que cuenta con el soporte y la colaboración de los miembros integrantes del Pacto Local por la Ocupación de Sabadell (administraciones, sindicatos, asociaciones empresariales y entidades del tercer sector del territorio) y que se desarrolla desde el Vapor Llonch, sede del departamento de Innovación, Industria y Promoción Económica del Ayuntamiento de Sabadell.

## ¿Qué es el Conocimiento de Oficios?

El proyecto consiste en conocer diferentes oficios con demanda en el mercado de trabajo, mediante la participación en 7 talleres ocupacionales distintos. Estos talleres se desarrollan en las instalaciones de un centro municipal de orientación y formación para el desarrollo profesional. Es un proyecto que ofrece a los Centros Educativos de Secundaria la posibilidad de integrar estas prácticas dentro de la programación académica, de forma que los alumnos realizan unas horas de escolarización en equipamientos municipales y los conocimientos adquiridos pueden ser tratados como elementos motivadores con la finalidad de ayudar a diseñar el itinerario ocupacional del joven, lo mismo respecto a la formación como a su inserción laboral.



Cada centro educativo adjudica un tutor/a que acompaña a los alumnos durante todo el proyecto, de manera que el seguimiento y la evaluación que haga del alumno en la participación en los talleres, le aporte información valiosa en su tarea orientadora.

## De dónde surge la idea

Alrededor de 2001, en pleno crecimiento económico, las empresas reclamaban jóvenes motivados para aprender *un oficio*. Llegados a los 16 años los jóvenes que querían trabajar no tenían demasiada dificultad para encontrar trabajo e, incluso, resultaba costoso llenar los cursos de Formación Ocupacional. Por otra parte, desde los centros educativos se preocupaban por el elevado absentismo, abandono y falta de motivación de un porcentaje importante de alumnos del segundo ciclo de ESO.

Desde el Vapor Llonch que ya contábamos con la experiencia del desarrollo de Políticas Activas de Ocupación y con la experiencia del trabajo en red con entidades, impulsamos un proyecto con la pretensión de motivar a jóvenes que “estaban calentando silla en el instituto” para que con la cata de diferentes oficios se animasen a terminar ESO e iniciar una formación calificadora. Los tutores de los cuatro centros participantes en la experiencia piloto observaron en algunos de los jóvenes participantes que, cuando regresaban a clase, aumentaba la motivación para aprender y aumentaba la autoestima (jóvenes que por su rendimiento académico nunca habían sido valorados, ahora se sentían valorados por los compañeros cuando mostraban los productos que habían realizado a través del Conocimiento de Oficios). El combinado de estos dos elementos permitió graduar en ESO a jóvenes que a principio de curso ni tan solo se lo planteaban.

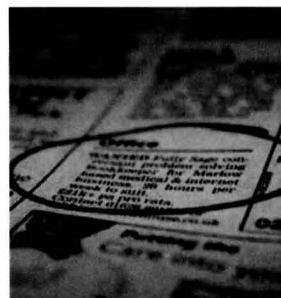
Con este  
proyecto  
queremos dar  
respuesta a la  
transición del  
sistema  
educativo al  
mundo laboral

Para el siguiente curso académico los centros que iniciaron la experiencia piloto ya reservaron unas horas para destinarlas a la participación en este proyecto. En el siguiente curso ya fueron seis los centros que participaron; más tarde, 10, y hasta hoy, que están participando 15 centros (12 públicos, 2 concertados y 1 de educación adaptada).

## La respuesta a una necesidad

Con este proyecto queremos dar respuesta a una necesidad detectada en los centros de Educación Secundaria del territorio respecto a la transición del sistema educativo al mundo laboral. Los objetivos específicos que nos planteamos son:

- Dar soporte a la acción tutorial con jóvenes, acción dirigida a la orientación y a la motivación hacia la formación y/o la inserción laboral, para mejorar la ocupabilidad de los participantes del proyecto.
- Motivar en el aprendizaje de oficios a alumnos de segundo ciclo de educación secundaria obligatoria que presentan dificultades de aprendizaje, desmotivación grave, peligro de absentismo académico y que necesitan actuaciones individualizadas y adaptaciones sustanciales del currículum para que puedan alcanzar los objetivos generales de la etapa.
- Impulsar la participación empresarial en el ámbito académico.
- Participar con experiencias prácticas en el diseño de itinerarios ocupacionales desde los centros educativos.
- Dar a conocer perfiles profesionales, condiciones de trabajo, medidas de prevención de riesgos laborales y tendencias de futuro de sectores profesionales tradicionales y emergentes en el mercado laboral del territorio.
- Impulsar el aprendizaje en la toma de decisiones responsables y en descubrimiento de las propias competencias.
- Establecer un dispositivo de transición en el que participan y colaboran activamente profesionales de los centros educativos, de las empresas y patronales, de los sindicatos y de la administración.



## El perfil de los alumnos

El proyecto se dirige a alumnos de segundo ciclo de secundaria, entre 15 y 16 años matriculados en los institutos de la ciudad y que desconocen las posibilidades que les ofrece el mercado laboral y que, por tanto, *tienen dificultades en definir su itinerario profesional al acabar su escolaridad obligatoria*.

La detección y selección de alumnos participantes en el proyecto se realiza desde el Centro Educativo a partir de los siguientes criterios:

- El grupo tiene que ser como máximo de 12 alumnos.
- Los/las jóvenes han de tener los 16 años antes de finalizar el programa (junio).
- Finalizan la Educación Secundaria Obligatoria y desconocen hacia qué tipo de ocupación y/o formación (CFGM, PQPI o FO) quieren orientar su futuro.
- Lo mismo si se gradúan como si o no lo hacen, descartan seguir estudiando y quieren incorporarse al mundo laboral.
- En cualquier caso se dirige a *jóvenes motivados* para hacer los talleres.

## La participación de las empresas y las asociaciones profesionales en las actividades académicas

La esencia del proyecto es su metodología eminentemente práctica, de cariz manipulativo y orientada al proceso de descubrimiento y reflexión muy personalizado.

Los alumnos salen de las aulas para desarrollar actividades en talleres especializados donde también participan (no siempre en el mismo horario) profesionales trabajadores que hacen formación continua. Durante unas horas, dejan las instalaciones donde básicamente hay estudiantes que están obligados a asistir a la misma, para pasar a unas instalaciones donde básicamente hay trabajadores que quieren mejorar su formación, y asisten de forma voluntaria.

Desde el primer día se les explica el objetivo de su participación en el proyecto, su coste, la normativa del centro y firman un contrato de compromiso.

Empresas adheridas a las asociaciones profesionales que participan les explican los distintos perfiles profesionales y tendencias de futuro del sector al que pertenecen. Los expertos de los talleres, mientras los alumnos están desarrollando un producto en el taller, van introduciendo temas de prevención de riesgos laborales y seguridad en el trabajo.

La información sobre perfiles profesionales la pueden contrastar jugando al **Juego interactivo Busco Trabajo**, herramienta que también forma parte del *Pla Joves a la Feina* y que está instalada en todos los centros educativos de la ciudad. En esta herramienta descubren cuáles son las competencias básicas y transversales que se les requerirá cuando busquen trabajo, pueden observar vídeos de jóvenes que les explican como han encontrado el trabajo que realizan; y pueden aprender las actitudes que les llevará a superar entrevistas de trabajo. Todo esto mediante un juego multimedia que lo pueden hacer de forma individual o colectiva en el centro académico o en el ocupacional, donde las diferentes posibilidades de respuesta los conduce a situaciones diferentes y les hace perder o ganar oportunidades laborales (nos los podéis solicitar si lo deseáis).

Los sindicatos, mediante un juego muy dinámico, les explican conceptos básicos de relaciones laborales (tipo de contratos, nóminas, etc.).

La metodología del proyecto es muy dinámica, participativa, práctica, manipulativa, evaluable

También se les hace un par de entrevistas desde donde se pacta el itinerario académico y profesional más adecuado a cada uno, y se buscan recursos para iniciarlo.

Los jóvenes siempre están acompañados de un tutor del centro que observa su rendimiento y lo evalúa.

Es por todo esto que la metodología del proyecto se podría resumir diciendo que es: muy dinámica, participativa, práctica, manipulativa, evaluable, que

combina los procesos de trabajo tradicionales con las nuevas tecnologías, y que induce al descubrimiento, la reflexión y el crecimiento personal.

Para los que seguís interesados en conocer más a fondo el proyecto, os explicamos sus principales características.

## Desarrollo de las actividades: la innovación y la adaptación a las nuevas necesidades

Durante el mes de julio se pacta con cada centro el día de la semana que vendrán a las instalaciones municipales con el grupo de jóvenes que seleccionen. Desde el mes de noviembre hasta junio, los centros acueden el día escogido a las instalaciones municipales y realizan diferentes actividades.

### Talleres de oficios

En cada taller los/las jóvenes elaboran un proyecto basado en la observación, la investigación o la construcción práctica de algún producto relacionado con lo que se ha aprendido en el taller, marcado en el plan de trabajo. Cada alumno se lleva el producto a casa al finalizar el taller. Este proyecto podrá ser individual o grupal en función de la organización y de las posibilidades que ofrece cada oficio.

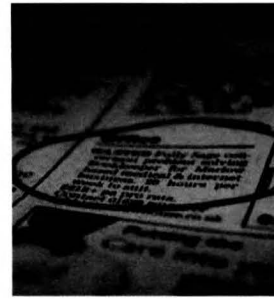
Cada Centro Educativo configura un grupo de trabajo de 12 alumnos como máximo. A pesar de que la idea es crear un grupo estable, puede haber rotación de alumnos si existe un motivo concreto. La selección del alumnado se realiza en función de una serie de criterios que determinan el colectivo susceptible de participar.

Cada IES adjudica un tutor/a que acompaña a los alumnos durante toda la estancia en los talleres, observando el desarrollo de las tareas y su evolución para después poder evaluar la participación de cada alumno/a en el proyecto.

Los talleres son eminentemente prácticos y desde el primer día se les hace desarrollar actividades para conocer el oficio que están practicando.

En la última edición se han desarrollado 7 talleres y 13 especialidades:

- **Automoción:** mecánica de vehículos, chapa y electricidad del automóvil
- **Electricidad**
- **Metal:** este taller también incorpora una visita a una empresa del sector
- **Panadería**
- **Carpintería**
- **Hostelería:** cocina y restauración.
- **Artes Gráficas:** preimpresión e impresión.



- Cada taller tiene una duración de 12 horas, distribuidas en 3 sesiones (una semanal y fija) de 4 horas cada una y en horario de 9h a 13h. El total de horas de taller ha sido de 84 horas.

Las medidas de seguridad e higiene se presentan en la Sesión de Acogida y se trabajan de forma implícita y transversal en el desarrollo de todos los talleres como la única manera lógica de trabajar siguiendo el modelo del experto que conduce la sesión.

## Tutorías de orientación profesional

Al principio del programa se lleva a cabo la Sesión de Acogida en la que se presenta el contenido y la estructura de los talleres, las medidas de seguridad e higiene y la normativa. Cada uno de los jóvenes firma el contrato de compromiso y se lleva una copia del mismo, de las medidas de seguridad e higiene y de la normativa. Esta sesión tiene una duración de 2 horas.

Paralelamente al desarrollo de la acción, cada uno de los alumnos pasa por un mínimo de dos sesiones de asesoramiento individualizado, exceptuando los casos que requieren más atención que son entrevistados en más ocasiones. El objetivo de estos asesoramientos es valorar, informar y llevar a cabo la derivación de los jóvenes a servicios de soporte a la ocupación, especialmente a cursos de formación ocupacional y programas de calificación profesional inicial del Vapor Llonch y de otros centros colaboradores de la zona de influencia, pero también a servicios de orientación e inserción o programas específicos, si procede.

## El Juego Interactivo multimedia *Busco Trabajo*



La última sesión del programa está conformada por dos partes, la primera consta de una charla/dinámica sobre relaciones laborales a cargo de algunos sindicatos (CCOO y UGT). La segunda parte de esta sesión se dedica a elaborar un modelo de CV y conocer conceptos básicos a tener en cuenta para buscar trabajo (canales, entrevista, etc.) mediante el Juego Interactivo Busco Trabajo que permite al alumno vivir un proceso de búsqueda ficticia en el que tiene que superar una entrevista telefónica y una entrevista de selección. Estas acciones suman un total de 4 horas.

## Seguimientos de inserción

A los 3 meses de finalizar el curso académico y a los 6 se hacen seguimientos de inserción. A aquellos que no han sido seleccionados a los recursos derivados, y que cuando se contacta con ellos no están realizando actividad alguna, ni formativa ni laboral, se les ofrece la posibilidad de participar en un programa de acompañamiento a la inserción para jóvenes: Ocupación a medida, desde donde podrán hacer, si se cree conveniente, estancias prácticas en empresas del territorio hasta que encuentren trabajo o se decanten para hacer formación.



## Los sistemas de evaluación y los resultados

La evaluación la hacemos a cuatro niveles

- **Comisión de seguimiento**

Al inicio, a mediados y al final de la acción se llevan a cabo las Reuniones de Coordinación y Evaluación con los representantes de los gremios y talleres, los tutores/as de los Centros de Educación Secundaria, un representante del Departamento de Educación y las coordinadoras del programa para garantizar el buen funcionamiento y hacer las valoraciones pertinentes.

A la reunión de seguimiento y especialmente a la del cierre se analizan los resultados obtenidos en estas valoraciones para acordar las mejoras oportunas. De esta forma se pretende garantizar una constante revisión que permita la mejora del proyecto. En esta reunión también se habla de la continuidad para el próximo curso y se acuerdan los días asignados a cada centro y las especialidades de los talleres que se trabajarán. También se concreta la logística de la jornada de clausura del proyecto.

- **Cuestionarios de satisfacción**

El Conocimiento de Oficios es evaluado por todos los participantes (alumnos y tutores/as) y por los organizadores (representantes de los Gremios y talleres y formadores/as) mediante cuestionarios de satisfacción que incorporan una parte de respuesta cerrada y una parte de observaciones y sugerencias.

De la última edición, la media de los alumnos ha sido del 86,25% de satisfacción, la de los tutores del 90% de satisfacción y la de los expertos del 95% de satisfacción obteniendo una media total de 90,4%.



- **Reuniones individuales con cada centro**

También se llevan a cabo reuniones individuales con cada centro educativo para valorar el desarrollo y aprovechamiento del programa, y en caso necesario poder aplicar las medidas correctoras necesarias para optimizar el funcionamiento y resultados del Conocimiento de Oficios.

- **Resultados obtenidos**

Al finalizar la actividad y en función de lo pactado en las tutorías personalizadas, todos los participantes son derivados a alguna acción. Así, en esta última edición, de los 160 participantes, se estima que, el 38% seguirán en la formación reglada haciendo ciclos formativos; el 49% se han derivado a formación no reglada, básicamente a PQPI, Formación Ocupacional y/o Escuelas Taller; el 8% a hacer estancias prácticas en empresas para seguir con la orientación y adquirir hábitos laborales; y el 5% a búsqueda activa de trabajo.

Después de 3 meses de finalizar la acción hemos hecho seguimiento telefónico a todos los participantes y el 85% están estudiando o trabajando en las especialidades que han conocido en el programa. El resto están en proceso de seguimiento acompañados desde nuestros servicios de intermediación laboral.

## La continuidad

Así, el Ayuntamiento de Sabadell, a través del Vapor Llonch ha apostado por dar continuidad a esta experiencia porque los centros educativos y las asociaciones empresariales que han colaborado activamente lo han pedido. Ahora bien, durante estos años hemos dado continuidad al proyecto con el mínimo de recursos económicos, ya que éste no es un proyecto finalista, como lo es la Formación Ocupacional o las Escuelas Taller, es decir, no hemos tenido una fuente de financiación clara y definida ya que en él participan jóvenes escolarizados entre 15 y 16 años y no queda claro si se hace cargo del mismo el departamento de Educación o el departamento de Trabajo. Estamos hablando de un proyecto de transición entre el mundo educativo y el trabajo y, por consiguiente, los dos están implicados en él.

En septiembre de 2007 recibimos la visita del Secretario General de Ocupación del Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales invitado por el Director del *Servei d'Ocupació de Catalunya* para que le explicásemos el proyecto como una experiencia singular que no tiene una línea directa de financiación y valorar si la tomaban de modelo para implantarla en todo el Estado. Para esta reunión estuvieron presentes representantes del Ayuntamiento, de las asociaciones empresariales y de los centros educativos. Lo más sorprendente para el representante del Ministerio fue el buen entendimiento y el grado de colaboración entre todos, sobre todo porque respondía a necesidades detectadas, así como la eficiencia del proyecto relacionando resultados con

recursos utilizados. No sabemos si esta reunión fue determinante, lo que sí podemos constatar es que transcurridos unos meses el *Servei d'Ocupació de Catalunya* lanzaba una convocatoria llamada proyectos innovadores entre los que cofinanciaban los proyectos consolidados que acrediten resultados excelentes en alguna de las líneas estratégicas (y la transición entre la formación inicial y el trabajo era una de ellas), con potencial efecto multiplicador y susceptibles de ser transferidos. Para este curso académico, por primera vez hemos conseguido una inyección importante de recursos económicos provenientes del Fondo Social Europeo, el *Servei d'Ocupació de Catalunya* a través del *Consorci per l'Ocupació i la Promoció Econòmica del Vallès Occidental*, la Diputación de Barcelona a través del Área de Promoción Económica y la Obra Social "la Caixa". Con el incremento de presupuesto hemos mejorado el proyecto en todas sus vertientes.



## Una red viva y activa entre centros educativos, asociaciones empresariales y la administración local

Desde el Vapor Llonch, Servicio Local de Ocupación y conocido por su eslogan como *Fàbrica d'Oportunitats*, hemos impulsado éste y otros proyectos, con características propias y diferentes, para transformar una necesidad en una respuesta o un servicio.

Hace ocho años las empresas del territorio necesitaban aprendices y no los encontraban, los centros educativos locales pedían alternativas a las habituales que se realizan en los centros para conseguir motivación y algunos cambios actitudinales a jóvenes que se preveía que no terminarían satisfactoriamente la enseñanza obligatoria. Quizás alguien puede plantearse que ahora, que la situación económica es bien distinta, las necesidades detectadas son otras (ahora no buscan aprendices, ¡los despiden!), la respuesta que ha de dar la administración también tiene que ser diferente.

Ciertamente en nuestra política de calidad está presente la innovación y la adaptación a los cambios y esto lo trasladamos en todos los proyectos de intermediación laboral, de formación y ocupación que desarrollamos, y el Conocimiento de Oficios no es diferente. Así desde la primera edición no hemos dejado de incorporar elementos innovadores y adaptaciones al cambio, pero el motor que da continuidad al proyecto y que lo convierte en un servicio, es la posibilidad que en la orientación profesional que se hace desde los centros, y que no pueden dejar de hacer porque es clave para el desarrollo profesional y personal de nuestros jóvenes, hacemos participar activamente y de forma organizada a los principales sectores empresariales del territorio, dando a conocer las ocupaciones y técnicas emergentes de sus sectores, así como lo imprescindible para convertirse en un/una buen/a profesional.

Quizás la clave del papel del Vapor Llonch en este proyecto no ha sido tanto detectar las necesidades, buscar recursos, crearlo y desarrollarlo, sino mantenerlo y crear una red viva entre 18 centros educativos y el *Centre Metal·lúrgic*, el *Gremi d'Instal·ladors d'Electricistes i Fontaneria* de Sabadell y Comarca, el *Gremi de Tallers de Reparació d'Automòbils* de Sabadell y Comarca, el *Gremi de Flequers* de la provincia de Barcelona, la *Fundació ASCAMM*, el *Gremi d'Indústries Gràfiques de Catalunya* a través de la *Escola Algueró* y el Parque Central del Vallès. Todos ellos trabajando juntos puesto que creen en la utilidad de la orientación profesional.

Este proyecto  
ha sido  
galardonado con  
el *Premi  
Educaweb  
d'Orientació  
Acadèmica i  
Professional*

El hecho de que este proyecto haya sido galardonado con el *Premi Educaweb d'Orientació Acadèmica i Professional*, por fomentar la creatividad en el diseño de propuestas de orientación profesional, es para nosotros un estímulo para seguir innovando, dando respuestas a las necesidades de intermediación laboral de nuestro territorio.

Anna Monterde  
Psicóloga

Jefa de servicio de Intermediación Laboral del Departamento de  
Innovación, Industria y Promoción Económica del Ayuntamiento de  
Sabadell