
Recursos sociales desde la red: las posibilidades de Internet para los agentes sociales



Recursos sociales desde la red: las posibilidades de Internet para los agentes sociales

Las posibilidades de utilizar Internet como soporte o complemento para la elaboración y el desarrollo de proyectos sociales son realmente interesantes. Este artículo se propone subrayar la importancia de la incorporación de las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación, presentar cuáles son las posibilidades y ofrecer un directorio de recursos que se puede aprovechar de la red.

Internet as a source of social resources for social agents

This article explores the many exciting avenues for using Internet as a complementary tool in the elaboration and development of social projects. It underlines the importance of the incorporation of New Information and Communication Technologies, presenting a number of different ways to do this, and offers a resource directory on how to take advantage of Internet.

Palabras clave:

Comunicación e intercambio, Nuevas tecnologías, Proyectos sociales, Recursos sociales

Key words:

Communication and interchange, new technologies, social projects, social resources.

Autores: Núria Castillo, Berta Flores y Teresa Hernández

Artículo: Recursos sociales desde la red: las posibilidades de Internet para los agentes sociales

Referencia: Educación Social núm. 19 pp. 41-57

Dirección profesional: Escuela Universitaria de Trabajo Social y Educación Social Pere Tarrés (URL)

C. Carolines, 10
08012 Barcelona
Tel. 934 15 25 51

Núria Castillo
Berta Flores
Teresa Hernández

Recursos sociales desde la red: las posibilidades de Internet para los agentes sociales

Introducción

La incorporación de la Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación en la sociedad, sobre todo a raíz de la expansión de Internet, no ha hecho más que empezar. En la medida que estas tecnologías se van haciendo más y más omnipresentes en toda actividad humana, desde el trabajo y la economía a la formación y el entretenimiento, están modificando profundamente los conceptos y los usos que hasta ahora teníamos de la información y de la comunicación. Estas transformaciones afectan nuestras formas de acceder a la información y de generar conocimiento.

El llamado
ciberespacio,
conecta
personas,
empresas e
instituciones con
flexibilidad y
versatilidad

Este nuevo espacio, el llamado ciberespacio, conecta personas, empresas e instituciones con una flexibilidad y versatilidad que no tienen precedentes. Esta flexibilidad es la que está provocando que cada día más personas, empresas e instituciones quieran utilizar *la Red* para ofrecer sus servicios, agilizar la comunicación o hacer más rentables sus recursos.

En este nuevo entramado digital, personas e instituciones se organizan y colaboran en la elaboración de proyectos, la defensa de ideas o, sencillamente, se divierten, dando lugar a la aparición de nuevas estructuras de trabajo, de comunicación y también de ocio.

Los agentes sociales no podemos ignorar estos cambios. Conviene que nos planteemos la necesidad de adaptarnos y de trabajar en el nuevo sistema global de información que nos están perfilando las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación. Internet es una herramienta y, como tal, somos nosotros (en este caso los agentes sociales) que le podemos dar una valor positivo o negativo.

Varios de los recursos que nos ofrece Internet pueden ser utilizados como instrumentos para mejorar la calidad y la eficacia de la práctica de la acción social. La Red nos permite:

- *acceder a información* específica de nuestro ámbito de trabajo tanto de carácter institucional como documental,
- *formarnos* a través de la variada oferta universitaria o no, de formación *on-line*,
- *difundir mensajes*, dar a conocer nuestro proyecto o nuestras ideas a cualquier persona que esté interesada en el mismo,
- *comunicarnos*



- *trabajar en colaboración*, intercambiar experiencias y opiniones, elaborar proyectos, con gente de otras instituciones o entidades sin necesidad de desplazarnos, a distancia, virtualmente...

Éstos sólo son algunos de los recursos que Internet pone a nuestro alcance para facilitar nuestra tarea. Ahora solamente cabe que aprendamos a servirnos de ellos.

En este artículo, para ayudarlos a empezar, os proponemos conocer un poco más de cerca cada uno de estos servicios y ofreceremos, también, un directorio de direcciones que os pueden prestar servicio como recursos sociales disponibles desde la Red.

Acceso a información

Actualmente Internet es una fuente de datos increíble alrededor de cualquier tema. En este sentido, resulta también un recurso único para el agente social para acceder a información:

Institucional

La administración en su tarea de atención ciudadana ha creado sus propios espacios *web* desde los que da acceso a servicios interactivos y de información. La gran mayoría de administraciones públicas disponen ya de lugares *web* desde donde poder consultar las diversas acciones y programas sociales que promueven.

De organizaciones y empresas del sector

La red es un medio económico y rápido para hacer llegar mensajes y productos al público. En este sentido, son ya muchas las organizaciones y empresas que tienen presencia en Internet y sobre las que podemos obtener información y servicios:

La red es un medio para hacer llegar mensajes y productos al público

- ONG que hacen llegar sus campañas solidarias y de sensibilización a través de la red.
- Asociaciones y federaciones que aglutinan colectivos que son el centro de nuestra actividad como trabajadores y educadores sociales: disminuidos, inmigrantes, personas mayores, adultos, etc. también utilizan el soporte *web* para difundir sus mensajes. En algunos casos incluso han creado portales especializados ofreciendo a sus usuarios aparte de información, espacios de debate y de intercambio de opiniones.
- Empresas del sector que se han puesto al día y han incorporado Internet en sus estrategias de difusión y comercialización para llegar a su público potencial de forma más directa e interactiva.

Documental

En Internet podemos consultar una gran cantidad de fuentes documentales:

- los catálogos informatizados de bibliotecas
- las revistas electrónicas especializadas
- las bases de datos

De actualidad

Los contenidos informativos de Internet también pueden ser, aparte de una fuente para estar al día de las noticias de actualidad, un recurso que a buen seguro podemos aprovechar en más de una de nuestras actividades de intervención:

- a través del nuevo formato interactivo de los medios de comunicación de masas a la World Wide Web podemos tener a nuestro alcance las versiones digitales de la prensa escrita, con la posibilidad de acceder a su hemeroteca.
- también podemos escuchar la radio. Algunas emisoras ponen a disposición del usuario un servicio de fonoteca que permiten sentir algunos de sus programas en directo o bien en diferido.

- Acceder a *webs especializadas* o que contengan una *selección de recursos sobre el tema que buscamos* (llamados también **starting points**). Normalmente estos tipos de *web* nos dan un amplio abanico de recursos electrónicos (muchos de ellos comentados) que nos ahorrarán muchas horas de navegación.
- Una vez estemos dentro del lugar *web*, consultar los *mapas de la web*, es decir, el esquema de contenidos del lugar *web*. este recurso nos permitirá hacernos una idea general de la estructuración de la información en la *web* y podremos llegar a lo concreto que buscamos más rápidamente.
- *Contrastar los datos* que hemos extraído de fuentes de las que no tenemos referencias o nos son poco fiables. Hay que tomar conciencia de que no todo lo que hay en Internet es cierto y que tenemos que validar los datos que extraemos de las mismas valorando dónde o quién las ha publicado y su última actualización.

Formación

Actualmente ya podemos encontrar en Internet un abanico suficientemente amplio de formación virtual, de la que los agentes sociales también podemos beneficiarnos.

Hay que tener en cuenta que, para muchas personas, el aprendizaje a distancia es la única manera de poder combinar unos estudios universitarios con el trabajo y la familia, o de superar la distancia desde el lugar de residencia hasta el centro formativo. En este sentido, Internet pone al alcance de la formación continua de los profesionales, un soporte de aprendizaje interactivo y multimedia con muchas posibilidades.



Difusión de mensajes

Los agentes sociales también podemos aprovechar Internet para dar a conocer nuestro proyecto, nuestra institución, nuestras ideas o nuestros servicios. Podemos llegar a ser desde la red, elaborando nuestra información y haciéndola pública en formato digital. Para esto necesitaremos saber crear páginas *web*, dónde alojarlas y publicitarlas en los principales portales y directorios de acceso a Internet.

En el directorio de direcciones que os adjuntamos, encontraréis una serie de lugares que os permitirán descubrir los secretos del lenguaje HTML, saber qué proveedores de Internet os ofrecen alojamiento gratuito para vuestra página y desde donde podéis promocionarla.

Los agentes sociales también podemos aprovechar Internet para dar a conocer nuestro proyecto, nuestra institución, nuestras ideas o nuestros servicios

Comunicación e intercambio

El correo electrónico, los foros y los *Chats* son los principales servicios de Internet que nos permiten comunicar e intercambiar opiniones e informaciones con otros usuarios:

- El *correo electrónico*, uno de los servicios más utilizados de Internet, nos permite comunicarnos de forma individual e inmediata sin necesidad que el interlocutor esté conectado en el mismo momento. Además, nos permite adjuntar a nuestro mensaje uno o diversos documentos en formato digital que podrán ser recuperados y procesados por el destinatario.

Son muchos los proveedores y portales de Internet que nos ofrecen un buzón de correo electrónico gratuito algunos de los cuales encontraréis reseñados en el directorio de direcciones final. Para obtener uno, sólo será preciso que accedamos a la dirección correspondiente y registrarnos como nuevo usuario llenando un formulario con algunos datos personales.

- Los *foros o grupos de discusión* son espacios de intercambio público de conocimientos y opiniones alrededor de un tema determinado. Todos los participantes pueden seguir el debate a partir de una estructura de árbol que nos presenta la totalidad de las intervenciones ordenadas, y también pueden intervenir siempre que quieran sin necesidad de coincidir en el tiempo.

Son diversas las *webs* institucionales, de organizaciones, de medios de comunicación y portales de acceso a Internet que incluyen en sus *webs* el acceso a foros de debate. Simplemente hay que acceder al espacio de foro y seguir las indicaciones para participar. Sólo en algunos casos habrá que registrarse.

- Los *chats* permiten establecer comunicación simultánea entre diversos participantes. Encontramos muchos y de cualquier tema. Es uno de los servicios más utilizados en Internet porque llega a ser una vía de intercambio directo e inmediato con el resto de participantes. También es el servicio del que más se habla acerca de sus riesgos y de sus virtudes.

Como todo, el *chat* es un recurso muy útil si se hace servir en la medida y con la intención adecuadas. Hay que saber escoger los *chats* en los que participamos, si queremos establecer contacto con otros usuarios a los que les interese la misma temática que a nosotros y no encontrarnos con sorpresas.

Trabajo en colaboración

A través de la red
también
podemos trabajar
proyectos
sociales de forma
colectiva

A través de la red también podemos trabajar proyectos sociales de forma colectiva contrastando diferentes puntos de vista para construir conocimiento compartido. La mayoría de servicios de intercambio y comunicación que ya hemos comentado que nos ofrece Internet, pueden ser utilizados para facilitar el trabajo en colaboración a distancia:

- El *correo electrónico*, es muy eficaz e inmediato cuando tenemos que intercambiar información más profundizada o que tiene que ser reelaborada o procesada por otros miembros del grupo de trabajo.

Si queremos trabajar con un grupo bastante numeroso de colaboradores, entonces lo más práctico será utilizar lo que se conoce como *listas de distribución o listas de correo*. Son lugares en Internet que permiten que grupos de gente interesada en un mismo tema compartan sus direcciones de correo, de manera que cuando miembro de la lista envía un mensaje a través de la lista éste llega al resto de miembros del grupo.

Ésta es una buena *web* de referencia ya que desde el apartado *Administración en Internet* podréis acceder a los organismos e instituciones del Estado español, administración autonómica, provincial y local, Unión Europea, *webs* gubernamentales de todo el mundo, organismos e instituciones oficiales y otros tipos de organismos internacionales. Es una especie de directorio de la administración pública en Internet.

ONG y asociaciones

Eduso

<http://www.eduso.net> [consulta 13.09.01]

Portal de la educación social con directorio de recursos, buscador especializado, foros temáticos, etc.

Pangea

<http://www.pangea.org> [consulta 10.09.01].

Servidor sobre solidaridad y cooperación que ofrece diversidad de servicios: directorio de ONG, buscador especializado, etc.

Risolidaria

<http://www.risolidaria.org> [consulta 13.09.01]

Encontraréis información y recursos sobre temas sociales: formación, financiación, temas legales, bolsa de trabajo, de voluntariado, captación de socios, noticias del Tercer sector, etc. Ofrece la posibilidad de participar en *chats* y foros. Las entidades de las que formáis parte, pueden adherirse y contar con una serie de ventajas. Éstas van en función del nivel de implicación.

Catálogos de bibliotecas

[Directorio de catálogos de bibliotecas]

<http://cultura.gencat.es/biblio/recursos.htm> [consulta: 20.07.01]

En la página *web* del **Departamento de Cultura de la Generalitat de Catalunya** encontraréis los enlaces de las *webs* de las bibliotecas nacionales, públicas, especializadas y universitarias de todo el mundo, así como de las redes y catálogos colectivos que os serán de utilidad en vuestra búsqueda.

A veces, el libro que necesitáis solamente lo tiene una universidad de Madrid. Recordad que en estos casos a través del Servicio de préstamo interbibliotecario de vuestra biblioteca podréis conseguir el libro.

ISOC

<http://www.cindoc.csic.es/prod/dbskonx.html> [consulta: 20.07.01]

Base de datos del CSIC que contiene el vaciado de los artículos de revistas especializadas en ciencias sociales y humanidades.

CCUC

<http://www.sumaris.cbuc.es>

Base de datos de sumarios de las revistas que se reciben en las bibliotecas que forman parte del Consorci de Biblioteques Universitàries de Catalunya. Hay que ser miembro del Consorci para acceder al texto completo.

Legislación

BOE

<http://www.boe.es> [consulta: 18.07.01]

Acceso gratuito a los sumarios del diario y al texto completo de los números del último año. Desde la sección *Enlaces de interés* permite acceder a los boletines oficiales estatales, autonómicos y provinciales españoles, así como a la información legislativa de la Unión Europea, resto de Europa, Iberoamérica, etc.

Estadísticas

INE

<http://www.ine.es> [consulta: 18.07.01]

La página *web* del Instituto Nacional de Estadística recoge los datos estadísticos e indicadores de España y ofrece acceso a los institutos estadísticos de las diferentes Comunidades Autónomas y otros organismos e institutos de ámbito internacional.

Revistas digitales

Entorno Social

<http://www.entornosocial.es> [consulta: 18.07.01]

Se edita en formato papel y electrónico.

Observatorio de la Discapacidad Digital

<http://sid.usal.es/obs.asp> [consulta: 18.07.01]

Boletín Observatorio de la Discapacidad Digital.

Universitat Oberta de Catalunya

<http://www.uoc.es> [consulta 13.09.01]

Universidad Virtual que ofrece una formación no presencial de la máxima calidad docente mediante el uso de tecnologías multimedia e interactivas.

Aula Activa

<http://www.aulaactiva.com> [consulta 13.09.01]

Formación no presencial que ofrece cursos de desarrollo profesional y de superación personal, a partir de la oferta de extensión universitaria de la Universitat Oberta de Catalunya y la Universidad Complutense de Madrid.

Difusión de mensajes / Comunicación e intercambio

Aunque en la primera parte del artículo hemos hecho una diferencia entre la difusión de mensajes y la comunicación e intercambio, las *webs* donde podéis encontrar este tipo de recursos son las mismas: los portales de recursos gratuitos. Por esto es importante diferenciar entre las aplicaciones que me ofrece Internet (y sus utilidades) y dónde puedo encontrar estos recursos.

Este tipo de portales especializados ofrecen:

- Aplicaciones para trabajar: agendas, traductores, etc.
- Manuales: para crear la página *web* de tu entidad, cursos de informática, etc.
- Servicios gratuitos: de alojamiento de *webs*, de correo, foros, *chats*
- Aplicaciones para el sistema: antivirus, programas que comprimen y descomprimen ficheros, etc.
- Programas educativos
- Programas de ocio: juegos de simulación, juegos de rol

Entre todas las aplicaciones gratuitas hay que distinguir:

- Los programas libres o *freeware*: se pueden utilizar sin ninguna clase de restricción
- Los programas de prueba o *shareware*: funcionan durante un tiempo determinado o bien son incompletos (una especie de *demo*)
- Los programas publicitarios o *adware*: programas gratuitos pero que, a cambio, tenemos que soportar una gran carga publicitaria.



De todos los portales de recursos gratuitos que hay en Internet os recomendamos:

Softonic <http://www.softonic.com> [consulta: 15.07.01]

RecursosGratis <http://recursosgratis.com/index.html> [consulta: 15.07.01]

Los Recursos <http://www.losrecursos.com> [consulta: 15.07.01]

Los tres portales son similares. Se hace difícil poder decir que uno es mejor que el otro. Quizás Softonic, con referencia a programas, es el más completo (da información muy detallada: idioma, valoración, número de descargas, etc.). Los tres están muy bien.

Trabajo cooperativo

Listas de correo

En este caso haremos una distinción entre cómo saber la existencia de una lista y cómo crear vuestra propia lista.

Localización de listas

Rediris. Servicio de listas de distribución para la comunidad académica y científica

<http://www.rediris.es/list>

<http://www.rediris.es/list/buscon.es> (localización de listas en castellano)

<http://www.rediris.es/list/list/-int.es.html> (internacional) [consulta: 15.07.01]

Entre las muchas listas que hay en RedIris, podéis encontrar de: trabajo social, desigualdades sociales en salud, profesionales de la antropología social, educación de adultos, educación a distancia, intercambio de experiencias educativas, necesidades educativas especiales, expertos sobre drogodependencias, análisis de redes sociales, ONG y globalización, parkinson, etc.

Buscalistas

<http://comobuscar.com/buscalistas/> [consulta: 15.07.01]

Incluye la mayoría de listas de Rediris, pero dado que no es una institución universitaria no se garantiza el nivel de calidad y rigurosidad de las listas de RedIris.

Cómo crear vuestra propia lista

Cualquiera de las direcciones de portales de recursos gratuitos que antes hemos comentado ofrecen programarios de creación y gestión de listas. Con todo os recomendamos dos direcciones:

E-listas <http://www.elistas.com> [consulta: 15.07.01]

Groups yahoo (en inglés) <http://groups.yahoo.com> [consulta: 15.07.01]

Las dos direcciones, además de crear tantas listas como queramos, ofrecen otros servicios vinculados a la propia lista, como por ejemplo: hacer *chats*, adjuntar ficheros, hacer votaciones *online*, incluir fotografías, tener un histórico de todos los mensajes que se han generado. En cualquier lista que os queráis crear podéis tener, además, la opción de ser los moderadores, así como de invitar a las personas que trabajan en nuestros equipos, a voluntarios o a compañeros, a formar parte de esta lista.

Conclusión

Son muchos los espacios y recursos que Internet pone a nuestro alcance para sacar el máximo partido de los mismos,

Para terminar, sólo comentar que con este artículo lo que hemos querido hacer notar es que son muchos los espacios y recursos que Internet pone a nuestro alcance para sacar el máximo partido de los mismos, ya sea para ayudarnos en nuestro trabajo personal como también en nuestras acciones de intervención.

Saber que allí están es el primer paso. Ahora lo que se precisa es aprender a utilizarlos, integrarlos en nuestra actividad. Evidentemente que no es fácil. Internet es todavía lenta y cara, pero es cuestión de tiempo; y, si no, pensad en el teléfono. En las primeras comunicaciones muy pocos le veían un futuro, y ahora, ¿cuántos de nosotros podríamos desarrollar nuestra actividad profesional sin teléfono?



Por consiguiente, lo importante es tener presente que la Red, ahora y en el futuro, puede resultar un buen medio para desarrollar nuestra actividad profesional, siempre y cuando entendamos que es un banco de pruebas en el que todos nosotros podemos participar activamente.

Núria Castillo

Diplomada en Biblioteconomía y Documentación
Biblioteca del Instituto de Formación (FPT)

Berta Flores

Documentalista
Coordinadora de nuevas tecnologías en
Proyectos Sociales (FPT)

Teresa Hernández

Licenciada en Ciencias de la Educación
Profesora de Nuevas Tecnologías aplicadas a
la educación en la EUTSES (URL)