

Medios y desarrollo de habilidades sociales

Los *media* inciden en la mentalidad, valores y actitudes de sus usuarios, pudiendo configurar un hombre mediático, producto de los mensajes recibidos, ante los cuales actúa más su inteligencia emocional que la racional. El acierto en la selección de los mensajes y el pensamiento crítico frente a ellos es la forma de utilizar los *medios* sin dejarse utilizar por ellos. Como ejemplo de la interrelación mediática, se hace un análisis de los contenidos del periódico LA VANGUARDIA, durante una quincena del mes de Julio de 1996.

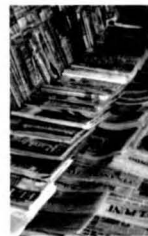
Introducción

El objetivo del análisis sobre el contenido durante la quincena 7-20 de Julio de 1996, de las páginas de LA VANGUARDIA no es otro que comprobar si la lectura de la prensa periódica puede contribuir al desarrollo de habilidades sociales.

No estudio todas las habilidades sociales, sino aquellas más relacionadas con los *medios*; concretamente: tres habilidades de autoafirmación, una de interacción y dos verbales. Opino que las habilidades sociales se aprenden y una de las modalidades de aprendizaje es la *imitación/identificación/modelado*. Por consiguiente, si la información, la entrevista y la declaración son ejemplares, pueden convertirse en agentes influyentes en el aprendizaje de las habilidades sociales. Se entiende así la selección de algunas páginas de dicho Diario, que pueden inducir a sus lectores a crear, fortalecer o desarrollar las competencias necesarias para desenvolverse mejor entre iguales y para enriquecer la convivencia.

Como *introducción* pueden servir tres artículos de este periódico, que cimentan el efecto socializador mediático en el *Lenguaje*, la *Comunicación* y el *Género epistolar*.

El *Lenguaje*, como fundamento de la adquisición de habilidades sociales, constituye el *leit motiv* de la recensión hecha por Robert Saladrigas del libro del australiano David Malouf, titulado *Recordando Babilonia*. El contraste entre Gemmy, el protagonista, y otros niños salvajes negros es fuertísimo. La impresión de Saladrigas es que Gemmy, "*a su manera elemental intuye que la única vía posible de aproximarse al otro, a los otros, es la del lenguaje. El instinto hace saber a Gemmy que la construcción del nuevo continente y el futuro de sus pobladores pasan por articular un código*



común de palabras que unan en vez de separar con el miedo o negar con la estupidez “ (19 de Julio, p.43).

La *Comunicación* –base de toda habilidad social– es el tema preferido por Sebastià Serrano, conocido en Cataluña a través de TV3, Catedrático de Lingüística, en la entrevista que concedió a Margarita Rivière, porque está convencido de que *los signos son el instrumento que utilizamos para comunicarnos como individuos o como grupos, pues comunicarse es hacer relación, es un acto complejo que necesita de ambas partes y depende de una infinidad de variables. Sólo sobrevivirá quien comunique y sólo seducirá quien comunique..., por esto hay que mejorar las habilidades comunicativas de todos.*

Finalmente, el *Género epistolar*, en desuso hoy y suplido por los medios, ha sido una de las formas principales de comunicación en la humanidad desde épocas antiquísimas y cultivada con singular maestría por famosos escritores. La carta supone, dice Robert Vergés, *“una relación dialéctica con el destinatario...al que se pretende convencer, matizar sus opiniones o rebatirlas...Es evidente que la carta implica que las actitudes del oponente merecen al menos una atención o interés” (12 de Julio, p.19).*

Comprobar si la lectura de la prensa periódica puede contribuir al desarrollo de habilidades sociales

Habilidades sociales de autoafirmación

Las clasificaciones de las habilidades sociales incluyen, entre otras, las calificadas de *autoafirmación*, aquéllas que producen, mantienen o aumentan la autoestima y la autoseguridad, como radicales indispensables en toda personalidad. Debido a la mutua implicación de los procesos de personalización y de socialización, algunas habilidades son, a su vez, componentes necesarios de la personalidad.

Habilidad social para expresar opiniones personales, en desacuerdo incluso con los interlocutores. El Ministro del Interior ha ofrecido un ejemplo de esa habilidad social en su entrevista del 7 de Julio. Interrogado por el periodista sobre las diferencias entre lo prometido en el programa electoral y la política seguida instalados en el poder, respondió que “uno tiene que saber entenderse con otros partidos para hacer determinadas cosas; no hay más que cumplir los acuerdos..., habrá fidelidad a los pactos..., la política seguida por ETA es lo que nos aleja del final dialogado (7 de Julio, pp. 20-21).

El historiador Hilari Ragner, discutido intérprete de la guerra civil y de las muertes acaecidas en ambos bandos beligerantes, no ha resistido la tentación



de elevar su voz contra la imagen reflejada en la película *Libertarias*, proyectada en los cines durante esta temporada. “*Las críticas de cine y las cartas al director aparecidas en este y otros periódicos me llevan a pensar que idealizan el anarquismo que campó a sus anchas en Cataluña después del 19 de Julio...con resultados, en conjunto, desastrosos*”. Testimonio elocuente, pues su interpretación de beatificaciones de mártires de la guerra civil no despertó complacencia. (16 de Julio, p. 17).

Habilidad social para comprender los conflictos interpersonales. LA VANGUARDIA informó sobre acontecimientos contradictorios y de enfrentamiento.

Comprensión positiva internacional. Dos sucesos internacionales en busca del acercamiento, la intelección y la aceptación :

- *Visita de Nelson Mandela al Reino Unido.* No muchos años después de las constantes fricciones del *apartheid*, el primer mandatario negro sudafricano ha visitado Londres, donde ha recibido ocho doctorados *honoris causa*, se ha dirigido a las Cámaras del Parlamento inglés, ha departido cordialmente con la reina Isabel II, ha tomado té con la reina madre, ha cenado en Buckingham y ha depositado una corona de flores en la tumba del soldado desconocido. Le han aclamado miles de ciudadanos por las calles y ha vendido a los inversores ingleses una imagen atrayente de su país para quienes busquen mercados y quieran prestar ayuda financiera (10 de Julio, 10). Se han enterrado muchos años de marginación, desprecio y lucha.

- *El recuerdo de Martin Luther King.* En las Olimpiadas de Atlanta, su viuda, Coretta, acompañada de su nieta, portó la antorcha olímpica, que entregó en un gesto simbólico a su hijo, en medio de la emoción de los que lo presenciaron. Fue el recuerdo al más importante de los líderes pacifistas de la minoría negra americana, nacido en esta ciudad que ha dado la vuelta al mundo a través de los medios (20 de Julio, p.68). Bella noticia, que abre las mentes a la tolerancia, al perdón y al olvido.

Comprensión positiva nacional. También existen en España enfrentamientos, que, por suerte, acaban no pocas veces en intelección pacífica :

- *Consejo General del Poder Judicial.* Después de mutuos encordios, descalificaciones y *portazos*, los dos Partidos políticos mayoritarios, llegaron a un acuerdo definitivo sobre la lista de los miembros propuestos para ocupar sus veinte sillones. Las últimas incomprensiones y los bloqueos duraron tres semanas, pero, al fin, “*todos pusieron de su parte para conseguir acabar de una vez con la crisis que atenaza desde hace meses el CGPJ e impide su normal funcionamiento*” (12 DE Julio, p. 43).

- *Acuerdo de diálogo social sobre mediación de conflictos laborales.*

La falta de comprensión dificulta el diálogo y el consenso



El Ministro de Trabajo, los Secretarios Generales de UGT y CC.OO., el Presidente de la CEOE y el Presidente de las PYME(s) firmaron el 18 de Julio *el primer acuerdo de diálogo social para establecer un servicio de mediación y arbitraje para la resolución de los conflictos laborales*. La firma de este acuerdo demuestra que el diálogo social es un hecho, y una prueba de ello es que hay acuerdos y desacuerdos sin que se rompa (19 de Julio, p. 68).

Falta de comprensión en casos conflictivos. Aduzco estas situaciones rechazables e inimitables, para desarrollar habilidad de saber decir que no, pero sin perder la compostura y la racionalidad. Noticias y comentarios sobre estos casos conflictivos pueden incidir negativamente en la implantación de habilidades sociales de autoafirmación. La falta de comprensión dificulta el diálogo y el consenso, los pervierte o los ignora.

■ *Dos casos internacionales :*

- *Trapenses sacrificados en Argel*. El GIA (Grupo Islámico Armado) fundamentalista musulmán, ha asesinado en los últimos años a personas *no gratas*, de manera especial a quienes profesan creencias religiosas diferentes a las suyas. El Cardenal Narciso Jubany, bajo el epígrafe "*Silencio de los Trapenses*", cree que la falta de comprensión y diálogo son la causa de estos crímenes, opuestos a toda habilidad social, capaz de hallar remedio a los conflictos y se pregunta : "*¿Es imposible seguir el camino de la comprensión y de la fraternidad entre cristianos y musulmanes ?*", sobre todo cuando en el Vaticano II se proclamó que la Iglesia Católica mira con aprecio a los musulmanes que adoran al único Dios (17 de Julio, 17).

- *Guerra comercial U.E./EE.UU*. La famosa Ley Helms-Burton ha levantado una agria polémica al otro lado del Atlántico. Estados Unidos ha impuesto sanciones a seis empresas europeas, contra lo que ha protestado la Comisión de Ministros de Asuntos Exteriores de la UE. La empresa española más afectada ha sido la red hotelera Sol-Melià. El titular periodístico no pudo ser más explícito : "*La U.E. dispuesta a una guerra comercial con EE.UU. para defender sus intereses en Cuba*". El diálogo brilla por su ausencia, actitud violenta simbolizada por el sustantivo *guerra*.

■ *Dos casos nacionales :*

- *Dialéctica ofensiva entre Álvarez Cascos y Sáenz de Santamaría*. En el mes de Enero de 1996 el Secretario General del PP, actual Vice-Presidente 1º del Gobierno, respondió a declaraciones del Teniente General en la reserva, J.A. Sáenz de Santamaría, relacionadas con los GAL, en términos hirientes: "*Es una persona absolutamente desacreditada políticamente y, por tanto, sus declaraciones solamente tienen el valor de declara-*

ciones de un estómago agradecido". Sáenz de Santamaría estaba dispuesto a interponerle una querrela (13 de Julio, p. 15). Violencia contra violencia ; total incompreensión en casos conflictivos.

- *Memoria de una contienda sangrienta y su lección social*. No siempre los hechos conflictivos producen efectos contrarios a las habilidades sociales ; también de ellos y de su recuerdo cabe esperar lecciones positivas. La España de Julio de 1936 era básicamente rural y estaba profundamente dividida "*acerca de cuestiones económicas, sociológicas y religiosas, donde la democracia era... la flor de invernadero...La radicalización de los socialistas..., la servil obediencia a Moscú de los comunistas y la incapacidad de Gil Robles...contribuyeron a encender la mecha del conflicto entre hermanos*" (18 de Julio, p.20). Está explicada la guerra civil y la posible lección positiva emanada de su memoria.

Habilidad social para cumplir roles esperados. La expectativa de los otros sobre el cumplimiento de los *papeles* o funciones sociales por parte de cada persona es un elemento componente que no suele faltar en las múltiples definiciones de las habilidades sociales...Cada individuo ha de aprender a desempeñar sus roles : paternos, conyugales, profesionales, religiosos...

■ *Rol esperado judicial*. En la quincena analizada del periódico LA VANGUARDIA, saltó a la calle el escándalo de un juez, que ocupaba un relevante puesto en la Magistratura, acusado de prevaricación y condenado más tarde; defraudó a quienes esperaban estricto cumplimiento de sus deberes y un código ético más exigente. Un destacado político catalán se exculpó del error padecido por presentarlo para ocupar tan alta distinción, con estas declaraciones : "*Ha sido una equivocación compartida por todos, ya que todos los partidos lo votaron y no hubo protestas ni en Madrid ni en Barcelona de jueces y fiscales*" (8 de Julio, p. 13).

■ *Rol esperado del Episcopado español*. De la Conferencia Episcopal de un país se espera implicación y compromiso, como grupo cosmovisual, ante creyentes y no creyentes, y formación de criterios morales de quienes profesan la religión católica. El código moral básico de este credo religioso es el decálogo dado por Yavé al pueblo judío en el monte santo y confirmado por Jesús, en el Nuevo testamento. Diez Obispos españoles han publicado un comentario a cada uno de los mandamientos divinos, con especial hincapié en la mentalidad de los creyentes del final del s.XX (7 de Julio, p.48). Han cumplido una de sus principales funciones, han desempeñado el rol esperado, elemento esencial de toda habilidad social.

■ *Rol esperado de las ONG(s)*. Se informa del anteproyecto de dos leyes a tramitar en el Parlamento español, a propuesta de la Secretaría General de



Cooperación del Ministerio de Asuntos Exteriores, para regular y normativizar los contratos entre las Organizaciones no Gubernamentales y la Agencia Española de Cooperación. Se busca mejor cumplimiento de sus compromisos, “*porque la mayoría de las ONG(s) españolas han incumplido las condiciones de los contratos*” (16 de Julio, p.25). Incorrección. Los integrantes carecen de habilidad social para cumplir los roles esperados.

Habilidad social de interacción

Es la habilidad que facilita la exigencia de cambio de conducta a los otros, sin herir susceptibilidades, ni provocar un explicable mecanismo de defensa, ni producir resistencia a replantear su actitud. Es toda una habilidad. En la cultura cristiana, Agustín de Hipona fue consciente de este enredo, que llamó su atención reiteradamente. No es cuestión cómoda.

Los jueces y el Consejero del Interior del País Vasco. En el curso de verano de la Universidad Complutense, habidos en El Escorial, fue invitado el Consejero del Interior del País Vasco, al que se arrancaron una fuertes declaraciones ante un dictamen judicial pronunciado contra jóvenes acusados de haber atentado contra cinco ertzainas. ¿Qué opinar de sus palabras, pronunciadas en un foro tan abierto y de manera contundente? ¿Acertó con la formula más adecuada? Éste fue su modo : “*Aquel al que le mareen tres gotas de sangre no puede ejercer de cirujano, y a quien le afecte directamente el amedrentamiento, el miedo que entra en el cuerpo a causa de una amenaza, es posible que no pueda impartir justicia*” (7 de Julio, p.28). Es un requisitoria indisimulada contra el comportamiento cobarde y excesivamente circunspecto de jueces con destino en esta Comunidad Autónoma.

La comunicación y el lenguaje son la base de todas las habilidades sociales

Habilidades sociales verbales

Por ser la comunicación y el lenguaje la base de todas las habilidades sociales, pueden catalogarse la mayor parte como *habilidades verbales*, aunque se reserva esta denominación a algunas específicamente lingüísticas. Este grupo de habilidades sociales suponen los tres fundamentos inicialmente sugeridos : lenguaje, comunicación, género epistolar.

Habilidad para iniciar, mantener y terminar una conversación. En la prensa escrita esta habilidad social se traduce principalmente en las *entrevistas*, de las que LA VANGUARDIA hace gala, en sus diversas secciones: internacional, política, opinión, página final diaria, separata sepiá... No todas son logradas ; selecciono dos más modélicas :

- *Entrevista a Faisal El Hussein*. Hussein es el principal dirigente y responsable palestino en Jerusalén, aristócrata y conductor de las conversaciones de paz entre judíos/israelitas y palestinos, iniciadas en la Conferencia e Madrid (1991). Le consideran uno de los posibles sucesores de Yasser Arafat y ejerce como *ministro sin cartera*, encargado de la espinosa cuestión de Jerusalén. Sus respuestas son serenas, pacíficas, comedidas y diplomáticas. Afronta realidades peligrosas sin inmutarse; por ejemplo, el emplazamiento de la capitalidad palestina e israelí en el mismo Jerusalén, aunque sin dividirlo. De la entrevista se extrae una consecuencia social interesante: amor por su pueblo y por la paz (10 de Julio, p.4).

- *Entrevista a Josep Miquel Abad*. Fue el Consejero Delegado del COOB'1992, en los Juegos Olímpicos de Barcelona. En la entrevista sobresale la *honestidad informativa*. Una editorial holandesa le ofreció muchos millones por las Memorias de este acontecimiento deportivo; rechazó la oferta por esta sola razón :”Mis hijos me dijeron que era tonto por rechazar dinero tan fácil, pero yo les expliqué que uno no puede comerciar con la información que obtiene en función de su cargo, porque estos datos no le pertenecen” (7 de Julio, p. 44). Todo un recital de Ética profesional mediática.

Política internacional: La dura gestión de libertad en África. En tres informes sucesivos se repasa, país por país, la independencia de estos nuevos Estados, cómo se efectúa en ellos el proceso democratizador y cómo, superado el “apartheid” sudafricano, se lucha por erradicar del continente la miseria, los golpes de Estado y la inestabilidad (7 de Julio, pp. 14-15 ; 9 de Julio, pp. 6-7). Son páginas informativas dignas de ser leídas y periódicamente imitadas.

Sanidad :

- *SIDA*. Esta quincena ha sido pródiga en noticias e información sobre diversos aspectos concernientes a este azote de la humanidad, por su carácter letal y por la posibilidad de contagio. La información general y farmacológica, la estrategia preventiva, la vacuna...han sido objeto de la XI Conferencia Internacional del SIDA.

- *Nicotina*. Las investigaciones norteamericanas e italianas sobre los efectos dañinos de la nicotina confirman que es tan perjudicial como algunas drogas duras, por el posible deterioro cerebral , ya que *la dopamina* –un neurotransmisor–, es la clave de la adicción al tabaco (18 de Julio, p.31).

Paciano Feroso
Universidad Autónoma de Barcelona