

L'INSTITUT CATALAN DE TECNOLOGIE, UN MODÈLE D'INSTITUTION INTERMÈDIAIRE

L'INSTITUT CATALAN DE TECNOLOGIE EST UNE
FONDATION QUI A POUR OBJECTIF LA PRESTATION DE
SERVICES TECHNIQUES À DES ENTREPRISES ET À DES
PROFESSIONNELS POUR FACILITER LEUR ADAPTATION AU
CHANGEMENT TECHNOLOGIQUE.



DESSIN, DE RAMON BENEDITO

ALBERT ROIG DIRECTEUR DU CONSEIL TECHNOLOGIQUE DE L'ICT

L'Institut Catalan de Tecnologia (ICT) est une fondation privée, sans fin lucrative, qui a été créée en mai 1986, sous l'initiative de l'Association des Ingénieurs Industriels de Catalogne. Postérieurement, se sont incorporées à son Patronat la plupart des institutions publiques et privées catalanes –Gouvernement autonome, mairie de Barcelone, universités, Chambre de Commerce, Collège d'Economistes, etc.– ainsi comme le Ministère de l'Industrie et différentes personnalités.

L'ICT a pour objectif fondamental la prestation de services techniques à des entreprises et à des professionnels pour faciliter leur adaptation au changement technologique. Leur secteur d'action est surtout la Catalogne, même si il offre quelques-uns de ses services à toute l'Espagne et, même à des entreprises d'autres pays.

Si la capacité d'adaptation des entreprises aux conditions de son environnement a été toujours un trait définitif de sa vitalité et de ses possibilités futures, il n'y a aucun doute qu'aujourd'hui, à la fin de la décade des années 80, cette capacité devient indispensable, non seulement pour augmenter la compétitivité et gagner ainsi des quotes du marché croissants, mais aussi pour assurer son maintien dans un contexte de dynamisme élevé chaque fois plus exigeant et compétitif.

D'autre part, pour l'ensemble des professionnels s'est faite nécessaire aussi une attitude d'évolution continue : pour se spécialiser dans les nouvelles technologies qui sont en train de s'incorporer rapidement aux procédés productifs, pour se reconvertir ou, simplement, pour être à jour sur leurs terrains spécifiques de travail.

Dans le secteur des Administrations publiques à différents niveaux, le défi consiste à élaborer des politiques industrielles et technologiques adéquates à la réalité sur laquelle elles prétendent influencer, et en assurer son exécution, avec un maximum d'efficacité et en accord avec les objectifs recherchés.

La portée et la dimension de cette nécessité d'adaptation continue dans le changement technologique a créé dans

les pays industriels les plus avancés, comme une de ses caractéristiques définitives, la naissance et la consolidation progressive d'un riche tissage d'Institutions Intermédiaires capables de prêter au secteur privé, et tout particulièrement pour les possibilités limitées de leurs propres recours aux petites et moyennes industries (PIMES), un ensemble de services avancés et, en même temps, d'exécuter les politiques technologiques des administrations, les rapprochant ainsi de leurs destinataires.

L'activité de l'ICT se développe sur trois terrains spécifiques : la formation, l'information technique et le conseil.

Dans le cadre de la formation l'ICT, avec son école de Technologie, s'affronte à un des principaux embouteillages que provoque l'adaptation au changement technologique : le déficit important de techniciens spécialistes dans les entreprises. L'Ecole de Technologie, avec des critères de coordination et de complémentarité de la formation universitaire et avec une conception très flexible qui lui permet, par exemple, de faire des programmes de promotion spécifiques dirigés à des entreprises concrètes, organise trois types de cours : ceux de reconversion, qui permettent de connecter le segment de supériorité des licenciés scientifiques avec celui de déficit des techniciens, ceux de haut niveau dans de nouvelles technologies, spécialement les technologies de l'information et, sous un aspect plus large, ceux de formation continue ou recyclage.

Pour ce qui est de l'information technique, l'ICT offre un éventail de services très variés, depuis la vente de normes techniques –c'est le Centre Territorial d'AENOR en Catalogne– et l'accès à des bases de données internationales, jusqu'à l'élaboration d'information sur mesure, la prestation d'un service d'information technique pour l'exportation –SITEX– qui prétend être un outil efficace pour surpasser les barrières techniques qui rendent difficiles la pénétration des produits sur les marchés internationaux.

Dans le domaine du conseil, les activités de l'ICT se centrent sur différents secteurs : –Qualité industrielle : service de conseil pour aider les entreprises à implanter des systèmes de gestion de la qualité selon des normes internationales, et réduire les coûts de la non-qualité. L'ICT participe dans les programmes de promotion de la qualité qu'effectuent les administrations publiques en Catalogne.

–Technologies urbaines : service de conseil informatique à l'administration locale et centres hospitaliers. Service d'information sur des technologies hospitalières et élaboration de spécifications techniques d'installations municipales. Promotion technologique locale.

–Services avancés de télécommunications : service de conseil pour les entreprises sur le système approprié pour une gestion efficace des recours de télécommunications. L'ICT participe, à la demande de l'administration, à la diffusion dans toute l'Espagne du programme STAR de la CEE.

–Service de conseil technologique : dirigé principalement aux PIMES, identifiant et analysant les problèmes d'obsolescence technologique des industries et en proposant des plans stratégiques possibles pour une gestion efficace de cette variable fondamentale de la compétitivité.

–Service de transférence de technologie : orienté pour permettre l'utilisation et l'assimilation pour les entreprises des technologies disponibles au niveau international, à travers la participation dans des réseaux d'intermédiaires technologiques. L'ICT est présent dans le programme SPRINT de la CEE.

Le niveau actuel de développement des services de l'ICT est bien démonstratif de la viabilité et des potentialités futures de ce modèle d'institution intermédiaire au caractère indépendant et au fonctionnement privé, au service des entreprises et en connection avec les différentes administrations publiques. L'ICT est déjà aujourd'hui en Catalogne un élément important de dynamisme et de support du procès d'adaptation au changement technologique de son tissu industriel. ■