

La inclusión de los estudiantes con discapacidad en la universidad: un reto para la universidad española en el nuevo espacio europeo de la educación superior

Proyecto subvencionado por el Ministerio de Educación y Ciencia en su programa Estudios y Análisis 2005 (Ref. EA2005-0075)

Dra. Montserrat Castellana Rosell i Llic. Ingrid Sala Bars

Durante estos últimos años hemos asistido a muchos cambios y seguiremos presenciando muchos más en lo que se refiere a la inclusión de los estudiantes con discapacidad en las aulas de nuestras universidades.

En los años ochenta, los cambios introducidos en la legislación española en lo que respecta a la integración en la sociedad de las personas con discapacidad constituyeron el punto de partida para la integración de estudiantes con discapacidad en la escuela ordinaria. Con el paso del tiempo el número de alumnos integrados en las escuelas ordinarias ha ido aumentando gracias a los avances tecnológicos y al cambio de las filosofías educativas, que han superado los planteamientos de la educación especial para centrarse en los de la integración en el sistema educativo ordinario. Todo ello ha tenido consecuencias directas en el aumento de estudiantes con discapacidad en las aulas universitarias.

Si bien es cierto que el número de estudiantes con discapacidad en la universidad se ha visto incrementado en los últimos tiempos, el paso de

estos alumnos por ella no suele estar libre de importantes dificultades. Muchas universidades españolas no están preparadas todavía para atender esta diversidad por lo que el desarrollo de un proyecto educativo con igualdad de oportunidades resulta muy difícil. Dicho de otro modo, no basta sólo con permitir el acceso de los estudiantes con discapacidad a la universidad sin introducir en los planteamientos pedagógicos e institucionales cambios previos que faciliten el uso y la disposición de los recursos tecnológicos y humanos necesarios para garantizar la equiparación de oportunidades. Si estos cambios no se llevan a cabo, se corre el riesgo de que se produzca la exclusión dentro de la inclusión.

¿Qué nos plantea la universidad del futuro con respeto a la inclusión de los estudiantes con discapacidad? En estos momentos estamos presenciando importantes cambios en la universidad española. Son cambios solicitados desde hace años por algunos sectores de la sociedad española pero que ahora, con la creación del nuevo *Espacio europeo de educación superior (EEES)*, se han convertido en una necesidad perentoria.

El Espacio europeo de educación superior es un proyecto promovido por la práctica totalidad de los países europeos cuya finalidad es desarrollar un proceso de convergencia en los sistemas docentes de educación superior. El fin principal de este proceso de convergencia es la adopción de un sistema de titulaciones flexible, comprensible y comparable, para incrementar la movilidad de los profesores y los estudiantes de las diferentes universidades europeas y, al mismo tiempo, para potenciar el intercambio en el ámbito de la investigación (E. Díez, 2005).

Así mismo, si observamos el panorama europeo en lo que a la población de estudiantes universitarios con discapacidad se refiere y lo comparamos con las universidades de nuestro país, veremos que ambos difieren sustancialmente. La atención a las personas con discapacidad en las universidades españolas ha progresado bastante en la última década pero aún es necesario avanzar más para que los derechos de las personas con discapacidad sean efectivos y se logre así una universidad competente y compatible con las del resto de Europa (M. A. Mirón et al., 2005).

Uno de los principales problemas de los estudiantes con discapacidad en la universidad española radica en el seguimiento de las clases. Normalmente las aulas no disponen de los recursos necesarios para favorecer la inclusión de estos estudiantes y el profesorado no imparte sus asignaturas utilizando las metodologías adecuadas para que puedan participar en ellas.

Una característica importante de esta población es la diversidad. Nos hallamos ante un colectivo de personas muy diversas y con necesidades específicas muy diferentes. Por ello, la incorporación de los estudiantes con discapacidad a los estudios superiores requiere de un minucioso análisis previo de las necesidades de este colectivo.

Para poder entender mejor cuál es la dirección que se está tomando en el ámbito europeo en materia de discapacidad, a continuación se exponen dos ejemplos de proyectos implicados en la mejora de la inclusión de los estudiantes con discapacidad en la universidad. El primero se sitúa en el Reino Unido, país en el que las instituciones de educación superior tienen la prohibición legal de discriminar a los estudiantes con discapacidad. *El Acta de necesidades especiales y discapacidad* (Special Needs and Disability Act - SENDA), que forma parte del Acta de discriminación por la discapacidad, establece que las instituciones públicas educativas no deben tratar a las personas con discapacidad "menos favorablemente" que a cualquier otra persona sin "justificación" (J. Waterfield; B. West, 2002). Además, se hace hincapié en el *deber* que las instituciones de educación superior tienen de *anticipar las necesidades de los estudiantes con discapacidad* y, en consecuencia, de realizar ajustes razonables que permitan superar las situaciones de desventaja en las que podrían encontrarse estas personas.

Otro proyecto que deberíamos tener en cuenta es el *Higher Education Reform Network: a collaborative partnership to explore, disseminate and advise on the university of tomorrow*, financiado por la Comisión europea. En este proyecto se redactó un documento en el que se reclamaba la necesidad de desarrollar un conjunto comprensivo y objetivo de indicadores europeos de calidad para todos los aspectos de la educación superior. Para promover el progreso y permitir la comparación entre diferentes sistemas, se recomienda que entre *los indicadores de calidad se incluya la discapacidad* y se especifica que todos los estados miembros deberían reconocer la discapacidad en los mismos términos que el Acta SENDA. De esta manera el acceso a la educación superior de las personas con discapacidad sería comparable.

Todo esto pone en evidencia que los cambios que se producirán como resultado de la convergencia europea de la educación superior plantearán dudas y retos que es importante tratar desde un principio.

Creando aulas inclusivas en la universidad

La creación de aulas inclusivas es un tema especialmente tratado y estudiado en el contexto de la educación primaria y secundaria (Ainscow, 2001; Arnaiz, 2003; Vlachou, 1999) pero no en el de los estudios universitarios. La inclusión es más que un método, una filosofía o un programa de investigación. Constituye una forma de vivir: vivir todos juntos. La opción por la inclusión no significa la desaparición de los apoyos necesarios ni de los servicios que han de ser proporcionados en las aulas integradas.

Según Stainback y Stainback (1999), en la enseñanza inclusiva el aula es la unidad básica de atención. Las aulas inclusivas prestan apoyo y atención a todos los alumnos con la finalidad de ayudarles a conseguir los objetivos curriculares adecuados mediante el fomento de la creación de *redes naturales de soporte* al hacer hincapié en el aprendizaje cooperativo entre los estudiantes, los docentes y la comunidad educativa.

La enseñanza inclusiva es un enfoque muy nuevo y, para afrontar las diferentes necesidades de los individuos en ambientes naturales con éxito, es imprescindible un cambio de mentalidad.

Uno de los elementos clave para poder llevar a cabo la inclusión en el aula es conseguir el compromiso de los profesores (Ainscow, 2001; Stainback & Stainback, 1999). Los docentes han de tener la oportunidad de formarse y sensibilizarse para comprender las ventajas de la inclusión, que empieza con una actitud de aceptación y disposición al cambio cuando es necesario.

Desde esta perspectiva y dentro del nuevo marco europeo de la educación superior, vemos cómo el sistema universitario necesita ser revisado en distintos aspectos, tanto desde el punto de vista del aprendizaje del estudiante, que habrá de trabajar de forma más activa, como también desde el punto de vista de la enseñanza del profesor. Se propone un cambio de paradigma desde la enseñanza basada en el *conocimiento* hacia el aprendizaje de *competencias*. En este nuevo escenario el profesor deja de actuar como simple transmisor de conocimientos y se convierte en el impulsor del aprendizaje de las competencias y actitudes que los estudiantes deben adquirir (Celma, 2005). Esto conducirá al uso de nuevas metodologías docentes, con clases mucho más dinámicas, con un uso frecuente de tecnologías de la información y

comunicación, con un aumento de la interacción alumno - profesor y con nuevos métodos de evaluación. Todos estos cambios requerirán grandes esfuerzos por parte de la institución universitaria y, especialmente, por parte del docente.

Un ejemplo claro que demuestra las dificultades con las que pueden encontrarse los estudiantes con discapacidad y los docentes en las nuevas líneas pedagógicas es el uso de las TIC. El uso de las nuevas tecnologías puede producir muchos beneficios en el aula, pero también puede plantear serias dificultades en materia de accesibilidad a la información (E. Díez; M. A. Verdugo, 1997). Por este motivo las universidades deberán proporcionar los medios técnicos y la formación específica para el profesorado universitario con el fin de que el cambio de paradigma pedagógico propuesto por el EEES no cause más problemas de accesibilidad de los que ya existen en la actualidad (E. Díez, 2005).

También deberá tenerse en cuenta que el colectivo de estudiantes universitarios será cada vez más diverso y heterogéneo. Nos encontraremos con estudiantes de distintas edades y capacidades básicas, de diferente origen sociocultural, con intereses de aprendizaje variados y situaciones familiares y laborales muy diversificadas. Esto provocará la necesidad de crear itinerarios educativos más flexibles en función de las necesidades pedagógicas y de los objetivos profesionales (Company i Franquesa, 2005). Todo ello deberá conducirnos a un replanteamiento en las metodologías de planificación curricular y, si esta planificación se implanta de manera efectiva y bajo los parámetros del diseño universal para el aprendizaje, sin duda facilitará la creación de currículos más inclusivos que mejoren de forma sustancial la experiencia educativa de las personas con discapacidad (D. Rose; A. Mayer, 2002). Todo ello nos indica que en la universidad -igual que en la enseñanza obligatoria- el paradigma de la integración debería ir cambiando hacia el paradigma de la inclusión. La educación inclusiva trata de acoger a todo el mundo, comprometiéndose a hacer cualquier cosa que sea necesaria para proporcionar a cada estudiante de la comunidad y a cada ciudadano de una democracia el derecho inalienable de pertenencia a un grupo, el derecho a no ser excluido (Ferguson, 1999).

Por esta razón, un estudio que valore las necesidades y dificultades de los docentes y de los estudiantes universitarios con discapacidad dentro del aula permitirá saber cuáles son las metodologías y recursos nece-

sarios para lograr un aula inclusiva, donde puedan participar en igualdad de oportunidades cada uno de los estudiantes presentes en ella.

Por consiguiente, los objetivos de la investigación que presentamos son los siguientes:

1 Conocer las necesidades que expresan los estudiantes y los docentes universitarios para lograr favorecer la plena integración de los estudiantes con discapacidad en el aula.

2 Diseñar una propuesta educativa dirigida a orientar y apoyar al docente universitario para que adquiera herramientas o recursos que le permitan impartir clases con una metodología que garantice la igualdad de oportunidades a los estudiantes universitarios con alguna discapacidad física o sensorial.

Metodología

La metodología escogida para nuestra investigación es cuantitativa y cualitativa con un método selectivo. Esta se justifica por los objetivos de la investigación y queda delimitada en sus distintos apartados de la siguiente manera.

Muestra

Los sujetos de esta investigación constituyen dos grupos escogidos con un muestreo probabilístico de conveniencia. No se ha controlado el equilibrio en el porcentaje de hombres y mujeres ni el equilibrio en los porcentajes según el tipo de deficiencia.

Grupo A

25 estudiantes universitarios con discapacidad procedentes de las siguientes universidades: Ramón Llull (URL), Valencia (UV), Politécnica de Cataluña (UPC), Pompeu Fabra (UPF), Politécnica de Valencia (UPV), Autónoma de Barcelona (UAB), Barcelona (UB), Islas Baleares (UIB) y Rovira Virgili (URV). **Edades:** están comprendidas entre los 19 y los 33 años. **Género:** el 64 % de la muestra son mujeres y el 36% son hombres. **Tipología de la deficiencia:** auditiva (44 %), visual (16 %), motriz (36 %) y plurideficiencia (4 %). **Grado de minusvalía:** comprende un valor máximo del 97 % de afectación y un valor mínimo del 33 %. **Estudios:** los sujetos que forman nuestra muestra son estudiantes de carreras que abarcan el ámbito de las Ciencias Sociales, las Humanidades, las Ciencias Naturales y las Ingenierías.

Grupo B

25 profesores universitarios procedentes de las universidades: Ramón LLull (URL), Autónoma de Barcelona (UAB), Barcelona (UB) y Girona (UdG). Profesión: todos los sujetos entrevistados son profesores universitarios; alguno combina la docencia con la práctica profesional. Imparten docencia en las áreas de Ciencias (Biología, Química, Matemáticas), de Ciencias de la Salud (Medicina, Podología, Enfermería), Ciencias Sociales (Psicología, Sociología, Publicidad) y las Humanidades (Geografía, Historia y filologías). Género: la muestra está representada por un 60 % de hombres y un 40 % de mujeres.

Diseño

Utilizamos un diseño *no experimental descriptivo* ya que no se pretende establecer ni probar relaciones causales entre variables. No se plantea ninguna hipótesis respecto a relaciones de causa-efecto y tampoco se incluye un grupo de tratamiento ni de control, sino que el diseño se basa en las descripciones de dos variables actuales (Salkind, 1997):

- a) Dificultades de los estudiantes con discapacidad en el aula
- b) Dificultades del docente universitario para atender a estudiantes con discapacidad.

Nos hallamos, pues, ante un tipo de investigación no experimental descriptiva dado que pretende describir la situación prevalente en el momento en que se realiza el estudio.

Método

Para realizar este estudio se elaboraron dos cuestionarios: uno dirigido al docente universitario y otro dirigido a estudiantes universitarios con discapacidad. Ambos instrumentos nos han permitido valorar lo que cada colectivo expresa respecto a las necesidades y dificultades que tiene dentro del aula: los profesores para impartir su asignatura y los estudiantes para poder seguirla en igualdad de condiciones con el resto de sus compañeros. Los cuestionarios son semiestructurados, con preguntas abiertas y cerradas, y fueron especialmente creados para lograr el objetivo propuesto anteriormente.

En el cuestionario de los profesores se tuvieron en cuenta los siguientes aspectos de acuerdo con algunas de las propuestas de distintos

autores relacionadas con la integración o/e inclusión educativa (Ainscow, 2001; Alcantud, 2000; Stainback, 1999):

- Presencia de estudiantes con discapacidad en las aulas universitarias
- Metodología y formación del profesorado
- Conocimiento de las discapacidades
- Actitudes hacia los estudiantes con discapacidad

Para poder conocer la opinión de los estudiantes con discapacidad, en su cuestionario se valoraron los siguientes puntos:

- Tipo de deficiencia y estudios que realizan
- Necesidades y dificultades que encuentran dentro de las aulas universitarias
- Recursos que utilizan y recursos que les faltan para poder seguir los estudios
- Metodología y formación del profesorado
- Actitudes hacia los estudiantes con discapacidad

Se realizaron entrevistas, siguiendo los ítems propuestos en el cuestionario, con los veinticinco docentes universitarios y con los veinticinco estudiantes con discapacidad física o sensorial que estaban cursando sus estudios en diferentes universidades de los Países Catalanes para evaluar sus percepciones en relación con las necesidades y dificultades que ambos colectivos encuentran en el aula.

Los datos de cada población se trabajaron por separado. Para el análisis cuantitativo se crearon dos bases de datos y se calcularon los resultados en porcentajes. Para el análisis cualitativo de los resultados se utilizaron las ideas principales expresadas por los sujetos, lo que supone una variante del análisis de contenido tradicional (Krippendorff, 1980). Así, se procedió al vaciado y categorización de las respuestas de cada colectivo por separado, para determinar los componentes que deberían cambiar y los que deberían incorporarse con el fin de conseguir acercarnos a un modelo inclusivo en las aulas universitarias.

Resultados

A continuación se presentan los resultados obtenidos de modo cuantitativo y cualitativo. El objetivo de la línea cuantitativa es valorar la situación general, tanto de los estudiantes con discapacidad como del profesorado, dentro de las aulas universitarias: las dificultades a las

que se enfrentan para el seguimiento de las clases, qué recursos les faltan, cómo se sienten ante la persona con discapacidad, qué necesidades tiene el profesorado, etc. Mediante el análisis cualitativo, se pretende analizar el porqué de la situación de los estudiantes con discapacidad y el profesorado dentro del aula para poder valorar después posibles vías de solución y lograr abrir un camino hacia la inclusión de estos estudiantes en las aulas universitarias. Concretamente, con el análisis cualitativo pretendemos que pueda cumplirse el segundo de los objetivos de esta investigación: elaborar una propuesta de material dirigido a docentes universitarios para atender la diversidad en el aula.

A. Resultados cuantitativos

A continuación se exponen en distintos apartados los resultados cuantitativos obtenidos en los cuestionarios sobre las necesidades y dificultades de los estudiantes con discapacidad y las de los docentes universitarios para atender la diversidad en el aula.

Para empezar, queremos resaltar un primer dato importante que muestra claramente que la presencia de estudiantes con discapacidad en las aulas universitarias es una realidad. La mayoría de los profesores de la muestra (64 %) ha tenido alguna vez un estudiante con discapacidad en su aula, frente al 36 % que nunca ha tenido ninguno.

Dificultades que se presentan en el aula

Estudiantes con discapacidad

Respecto a las dificultades que expresa este colectivo para seguir las explicaciones del profesorado dentro del aula, cabe destacar que un 84 % de los estudiantes, o sea, la mayoría, tiene algún problema para seguir la clase.

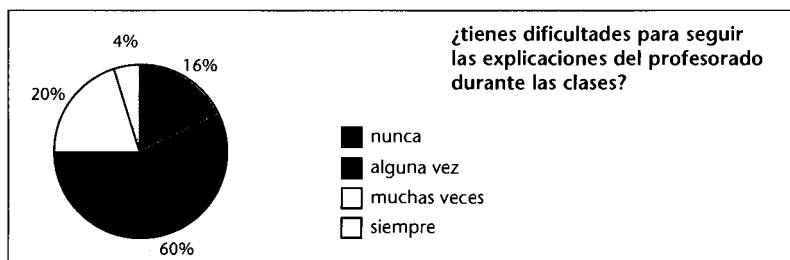


Gráfico 1.1 Representación gráfica de las dificultades para seguir las explicaciones por parte de los estudiantes con discapacidad.

Consideramos un dato relevante que un 84 % de los estudiantes exprese que *alguna vez*, *muchas veces* o *siempre* tiene importantes dificultades para acceder a la información durante las clases debido a las dificultades a la hora de tomar apuntes.

La arquitectura de las clases plantea otro tipo de dificultades. El análisis de los datos nos confirma la variabilidad de las barreras arquitectónicas que pueden encontrarse dentro de las aulas universitarias en función del tipo de discapacidad. Destacan el desorden en las aulas (32 %), que afecta principalmente a las personas con deficiencia motriz y visual. Y los problemas de sonoridad (32 %), que afectan sobre todo a los estudiantes con deficiencia auditiva.

Barreras arquitectónicas	%	Principales deficiencias afectadas
Desorden en el aula	32 %	Deficiencia motriz y visual
Problemas de sonoridad	32 %	Deficiencia auditiva
Problemas de iluminación	20 %	Deficiencia visual y auditiva
Ausencia de carteles adaptados	16 %	Deficiencia visual
Sillas no adaptadas	16 %	Deficiencia motriz

Tabla 1.1 Porcentajes de barreras arquitectónicas dentro de las aulas universitarias y tipos de deficiencia afectada.

Docentes universitarios

La presencia de estudiantes con discapacidad dentro las aulas causa frecuentemente a los profesores inseguridad o incomodidad (62 %).

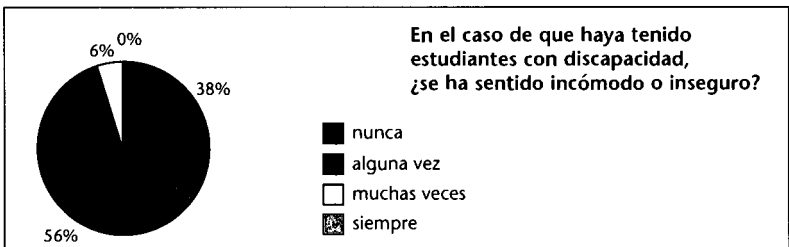


Gráfico 2.2 Representación gráfica de la incomodidad o inseguridad del profesorado ante la presencia de estudiantes con discapacidad en las aulas universitarias.

Necesidades y recursos técnicos y humanos en el aula

Estudiantes con discapacidad

Los recursos técnicos o humanos que utilizan estos estudiantes para poder seguir las explicaciones del profesorado presentan una gran variabilidad que viene determinada por las necesidades de cada tipo de discapacidad.

Los compañeros son el único recurso humano utilizado por todos los estudiantes con independencia de la discapacidad que les afecte. La deficiencia auditiva destaca en el uso de audífonos (91 %) mientras que el recurso más utilizado por los estudiantes con deficiencia visual es el apoyo de un compañero (50 %). Por lo que respecta a los estudiantes con deficiencia motriz, la grabadora (33 %) es el recurso más utilizado. Cabe destacar que el 33 % no utiliza ninguno.

Deficiencia auditiva	Deficiencia visual	Deficiencia motriz
Audífonos (91 %)	Apoyo de un compañero (50 %)	Grabadora (33 %)
Lectura labial (64 %)	Grabadora (25 %)	Apoyo de un compañero (22 %)
Soporte visual (64 %)	Ordenador (25 %)	Ordenador (11 %)
Soporte de un compañero (18%)	Ninguno (25 %)	Ninguno (33 %)
Otros (9 %)	Otros (50 %)	Otros (1 %)

Tabla 1.2: Recursos técnicos y humanos que utilizan los estudiantes con discapacidad para poder seguir las explicaciones del profesorado.

Quisiéramos remarcar que con una gran diferencia respecto a los otros recursos propuestos, el profesorado (88%) es considerado por los estudiantes el recurso más adecuado a la hora de obtener unos buenos apuntes.

Por otro lado, respecto a la inclusión de los estudiantes con discapacidad en las aulas universitarias, es importante saber en qué aspectos pueden ayudarles los compañeros de clase así como, también, el profesorado.

El compañero que facilita la obtención de apuntes es percibido por el 80 % como fuente principal de ayuda. Así mismo, querríamos destacar la importancia que se concede al apoyo más directamente relacionado con la persona: la integración en el aula (64 %) y el apoyo moral (20 %).

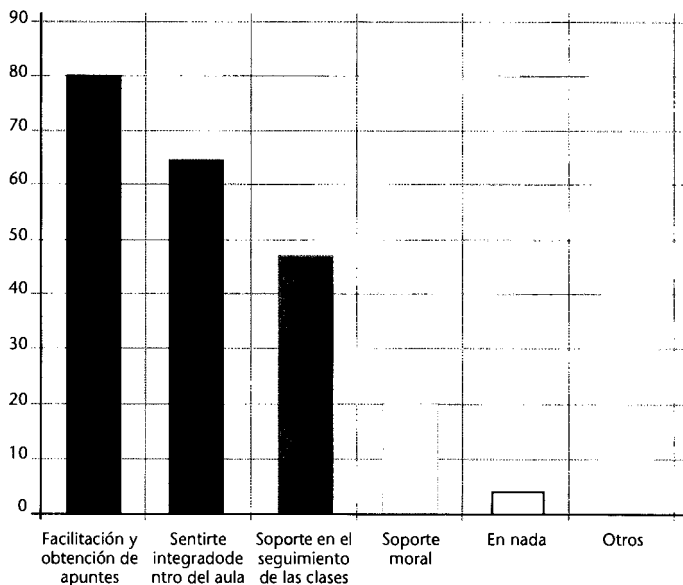


Gráfico 1.2: Representación gráfica de los aspectos con que te pueden ayudar los compañeros de clase para la inclusión de los estudiantes con discapacidad.

Respeto al modo como el profesor puede facilitar su integración en el aula, un 36 % considera prioritario recibir el material teórico por avanzado. Debe considerarse también la importancia de mantener una conversación al inicio de curso (30 %) y la de impartir las clases de acuerdo con las especificidades de cada estudiante (24 %).

Un 10 % menciona que no debe hacerse nada especial; en esta respuesta están incluidas las deficiencias motrices, visuales y auditivas.

Docentes universitarios

En relación con las adaptaciones curriculares *significativas*, es conveniente destacar que el 71 % del profesorado de la muestra las realizaría *siempre* que fuera conveniente. Por el contrario, un 11 % jamás realizaría ninguna adaptación curricular significativa (adaptaciones del programa de la asignatura).

El 76 % del profesorado realizaría una adaptación curricular *no significativa* en el caso de que fuera conveniente. También, cabe resaltar que ninguna de las personas entrevistadas ha respondido que nunca reali-

zaría una adaptación curricular no significativa (adaptaciones que no modifican el currículum como, por ejemplo, dar más tiempo para exámenes, facilitar el material con anterioridad, etc.).

Formación docente

Estudiantes con discapacidad

Siendo conscientes de las dificultades que encuentran los estudiantes con discapacidad para el seguimiento de las clases, se les pregunta si creen que el profesorado tendría que recibir algún tipo de formación para saber cómo atender la diversidad dentro de las aulas.

Todos los estudiantes de la muestra afirman de manera unánime (96%) la importancia de que los profesores reciban esta formación específica. Sólo un estudiante opta por la respuesta no lo sé, lo que por sí mismo resulta suficientemente ilustrativo: *“No lo sé ya que, si reciben la formación, no sé si valdría la pena ya que es una cosa de voluntad de cada profesor. Puede haber profesores que no reciben ninguna formación pero es una buena persona y ayuda en todo lo necesario. O también puede pasar viceversa”*.

En cambio, ninguno de los estudiantes consultados dicen que no haría falta.

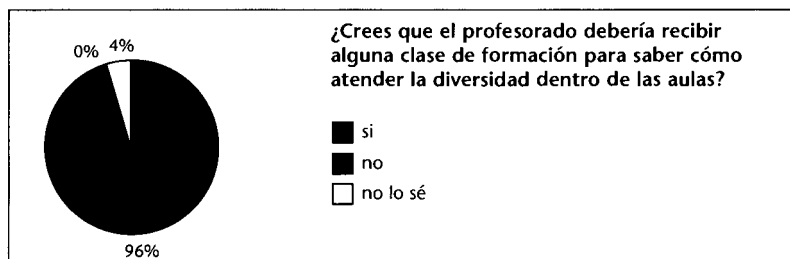


Gráfico 1.3: Representación gráfica de la necesidad de formación específica del profesorado para atender la diversidad por parte de los estudiantes con discapacidad.

Docentes universitarios

Un 76 % del profesorado cree que es necesario recibir información sobre este tema; en contraposición, un 8 % piensa que no es necesaria.

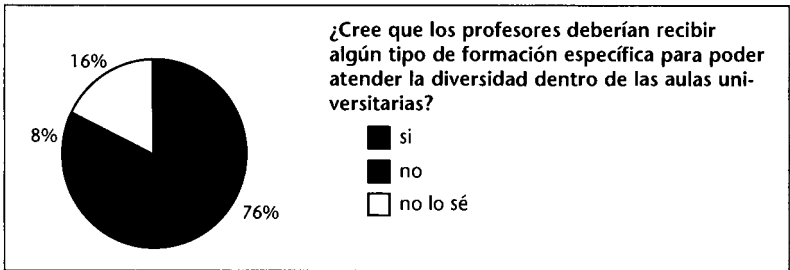


Gráfico 2.5: Representación gráfica de las necesidades de formación específica por parte del profesorado para poder atender la diversidad dentro de las aulas.

En cuanto a la información previa que reciben al inicio de la asignatura sobre la presencia de algún estudiante con discapacidad, los resultados indican que tan sólo un 11 % de los profesores tiene la garantía de recibir esta información con antelación. La mayoría de los docentes de la muestra manifiesta un desconocimiento total de la presencia o no de estudiantes con discapacidad en sus clases (72 %). Un 17 % califica esta información de aleatoria.

Servicios especializados en la universidad

Respeto a la creación de servicios o programas especializados, un 92 % de los estudiantes afirma que, en la actualidad, existencia de todos ellos puede facilitar enormemente su integración en el aula en igualdad de oportunidades con el resto de compañeros.

Y el 80 % de los profesores de la muestra también apoya la idea de introducir en la universidad un servicio especializado en estos temas, frente al 8 % que no considera necesaria esa introducción.

B. Resultados de línea cualitativa

El análisis de las justificaciones que han expuesto las personas entrevistadas nos han parecido lo suficientemente ilustrativas como para elaborar un análisis de línea cualitativa. Así, exponemos dos tablas en las que se resumen, de forma gráfica y conceptual, las respuestas dadas por los estudiantes y los profesores en relación con la necesidad de *formación en el ámbito de la discapacidad*, con la *creación de servicios especializados* y con la *situación de los profesores y los estudiantes con discapacidad dentro del aula*.

Los resultados cualitativos permiten constatar que la incomodidad y la inseguridad del profesorado ante los estudiantes con discapacidad están relacionadas con los tres factores que se recogen la tabla siguiente.

FACTORES	EJEMPLIFICACIONES
1. Desconocimiento de metodologías pedagógicas que favorezcan la inclusión	<ul style="list-style-type: none"> - No sé cómo adaptar los materiales; necesitaría apoyo para ello. - Los currículos universitarios no han sido pensados para la eventualidad de un alumno con discapacidad y en este sentido no respetan el derecho a la igualdad de oportunidades.
2. Desconocimiento de la discapacidad propiamente dicha	<ul style="list-style-type: none"> - Tengo un gran desconocimiento general sobre la discapacidad. - No tengo suficientes conocimientos sobre la discapacidad para poder afrontar ese reto.
3. Falta de infraestructuras para atender la diversidad	<ul style="list-style-type: none"> - No he tenido los medios técnicos para atenderlos adecuadamente. - Faltan infraestructuras para poder atenderlos correctamente.

Tabla 2.1: Factores relacionados con la inseguridad e incomodidad de los docentes ante la presencia de estudiantes con discapacidad en sus clases.

También podemos observar que las dificultades de los estudiantes con discapacidad para poder seguir las clases se centran básicamente en los tres factores que a continuación se recogen en una tabla.

FACTORES	EJEMPLIFICACIONES
1. Actitud poco adecuada por del profesorado	<ul style="list-style-type: none"> - Los profesores frecuentemente se mueven mucho por la clase y esto dificulta la lectura labial cosa que impide seguir las explicaciones del profesor. A veces tampoco controlan el tono de la voz o no modulan bien. Y también hay clases con muy mala sonoridad. - Porque van muy rápidos
2. Uso de metodologías pedagógicas no permiten la inclusión	<ul style="list-style-type: none"> - Porque basan sus explicaciones en las que diapositivas y, si no las ves, no sabes a qué se refieren. - Imposibilidad de ver la pizarra, con la consecuente dificultad para seguir algunos ejemplos no verbalizados.
3. Dificultades que surgen de la propia discapacidad	<ul style="list-style-type: none"> - Cansancio de fijar la vista y estar sin moverme muchas horas. - Porque a veces escucho la palabra mal y hay palabras que confundo porque se parecen a otras.

Tabla 2.1: Factores relacionados con las dificultades que tienen los estudiantes para poder seguir las clases.

Por consiguiente, estudiantes y profesores coinciden en que existe un gran desconocimiento de la discapacidad y de las metodologías pedagógicas más adecuadas. Por ello, ambos solicitan formación dirigida al profesorado para poder atender la diversidad dentro de las aulas universitarias.

Otro punto en común es la solicitud de un servicio especializado dentro de las universidades. Profesores y estudiantes coinciden en la necesidad de la existencia de un servicio especializado pero por motivos diferentes. Los profesores consideran que este servicio debería realizar funciones como actuar de *mediador entre el estudiante y el profesor, orientar y dar apoyo al estudiante y al profesor, sensibilizar y formar al profesorado y velar para la realización de las adaptaciones necesarias*. Por su parte, los estudiantes consideran que la tarea principal del servicio debería ser la de velar por la integración: *asesorar a los profesores sobre las necesidades de los estudiantes con discapacidad, informar a los estudiantes con discapacidad de sus deberes y derechos así como de la disponibilidad de recursos técnicos y humanos, y agilizar la resolución de problemas*.

Conclusiones

La realización de la presente investigación nos ha permitido dar respuesta a los objetivos del estudio y verificar la necesidad de llevar a cabo estudios relacionados con la inclusión universitaria.

Profesorado universitario				
	¿QUÉ?	¿POR QUÉ?	¿CÓMO?	
Incomodidad e inseguridad ante el estudiante con discapacidad	Desconocimiento de metodologías inclusivas	Falta de infraestructura para atender la diversidad	FORMACIÓN y ORIENTACIÓN - Sensibilización - Conocimiento de la discapacidad - Metodologías inclusivas	Mediar entre estudiante y profesor Orientar y apoyar al estudiante y al profesor para lograr la plena integración Sensibilizar y formar al profesorado Velar por la realización de las adaptaciones necesarias
	Desconocimiento de la discapacidad propiamente dicha Falta de formación y sensibilización			
Normalización dentro del aula	Entendida como:	- Actitud proactiva del profesor hacia el estudiante con discapacidad - Diálogo con el estudiante - Vivencia de la diversidad como riqueza, no como dificultad		

Estudiantes con discapacidad en las aulas universitarias			
	¿QUÉ?	¿POR QUÉ?	¿CÓMO?
Dificultades en el seguimiento de las clases	Actitud poco adecuada por parte del profesorado	Desconocimiento de la discapacidad	FORMACIÓN PROFESORADO
	Uso de metodologías no inclusivas		- Sensibilización - Formación - Diálogo
Dificultades que surgen de la propia discapacidad	<div style="display: flex; align-items: center; justify-content: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">Servicio especializado</div> <div style="margin: 0 10px;">→</div> <div style="margin-left: 10px;">Velar por la integración</div> </div>		
Normalización dentro del aula	Entendida como:	- Actitud proactiva del profesor hacia el estudiante con discapacidad - Clases con disponibilidad de recursos técnicos y humanos para poder atender a las necesidades de los estudiantes con discapacidad	

El análisis de los resultados obtenidos nos indica que los estudiantes con discapacidad no se encuentran en igualdad de oportunidades en las aulas universitarias y que los docentes necesitan más formación y orientación para poder atender esa diversidad. No obstante, otros datos de la investigación ponen de relieve la existencia de un número reducido de estudiantes y de profesores que han vivido algunas experiencias de normalización gracias a la actitud proactiva del profesor, la disponibilidad de recursos técnicos y humanos, la vivencia de la diversidad como riqueza, y el diálogo que se ha establecido entre el estudiante y el profesor. En consecuencia, la normalización en las aulas universitarias no es una utopía sino que puede ser una realidad. Estas experiencias vividas nos abren las puertas hacia la posibilidad de construir una universidad con igualdad de oportunidades para todos.

Por otro lado, el análisis detallado de las necesidades y dificultades de los estudiantes con discapacidad y de los docentes dentro de las aulas universitarias, más las experiencias de normalización vividas en ellas, nos ha motivado y a la vez permitido elaborar una primera *Propuesta de material dirigido a docentes universitarios para atender la diversidad en el aula*.

Se trata de una propuesta educativa dirigida a orientar y dar apoyo al docente universitario para que adquiera herramientas o recursos que le permitan impartir las clases con una metodología que garantice la

igualdad de oportunidades a los estudiantes con discapacidad física y/o sensorial. El material está dirigido al profesor universitario en general. *Información, orientación y apoyo* a la docencia son los tres grandes ejes en los que se sustenta el contenido de esta propuesta educativa.

El contenido y funcionalidad para poder atender la diversidad dentro de las aulas universitarias de este material fueron valorados por diez profesores ajenos a la investigación. Las valoraciones realizadas por estos diez docentes, **de diferentes estudios y adscritos a diversas universidades de los Países Catalanes**, nos han permitido obtener unas primeras e interesantes conclusiones sobre esta propuesta de material educativo, conclusiones que podrían resumirse como sigue:

- El uso de la guía proporciona más seguridad a los docentes cuando han de impartir las clases en las que hay estudiantes con discapacidad.
- El material proporciona la información suficiente para atender a los estudiantes con discapacidad. Los docentes adquieren más conocimientos y se sienten más preparados.
- El material ayuda al docente a sensibilizarse respecto al tema de los estudiantes con discapacidad.
- Esta primera propuesta confirma en los docentes la necesidad de disponer de este material.
- Los docentes consideran que este material es un buen recurso para atender a los estudiantes con discapacidad en el aula. Pero necesitan también otros apoyos como, por ejemplo, un servicio especializado.

Actualmente continuamos trabajando en esta guía educativa para crear un *material de apoyo* -actualizado y adaptado a las nuevas exigencias que sobre este tema formula el EEES- dirigido al docente universitario. Nos proponemos diseñar un material que responda con precisión a las necesidades que se plantean al docente cuando debe atender a estudiantes con discapacidad dentro de su aula. El objetivo es poder ofrecer así una enseñanza que *garantice la igualdad de oportunidades*.

Nuestra voluntad es ofrecer un material abierto que ayude a consolidar la construcción de aulas inclusivas dentro del sistema universitario.

Referencias bibliográficas

AINSCOW, M. (2001) *Desarrollo de escuelas inclusivas*. Madrid, Ed. Narcea.

ARNAIZ, P. (2003). *Educación inclusiva: una escuela para todos*. Málaga, Aljibe.

CELMA, M. D. (2005) *Nuevos retos para la formación universitaria*. Educaweb.com (25/04/2005)

COMPANY i FRANQUESA (2005) *El espacio europeo de Educación superior; un ejemplo de cómo se construye en Europa*. Educaweb.com (25/04/2005)

DÍEZ, E. (2005) *Los universitarios con discapacidad en el espacio europeo de educación superior. I Congreso Nacional sobre Universidad y Discapacidad*. Salamanca: Gráficas LOPE

DÍEZ, E.; VERDUGO, M. A. (1997) . En VERDUGO et al. *Actas de las II Jornadas de Investigación sobre Personas con Discapacidad*. Salamanca: Gráficas Varona.

MIRÓN, J. A.; GALLEGO, J. A.; ALONSO, M.; GARCÍA, J. L. (2005) *Universidad y discapacidad: diagnóstico de situación*. I Congreso Nacional sobre Universidad y Discapacidad. Salamanca: Gráficas LOPE

ROSE, D.; MEYER, A.; HITCHCOCK, C. (2005). *The Universally designed classroom: Accessible curriculum and digital technologies*. Harvard Education Publishing Group

STAINBACK, S.; STAINBACK, W. (1999) *Aulas inclusivas*. Madrid, Narcea.

VLACHOU, A. (1999) *Caminos hacia una educación inclusiva*. Madrid, La Muralla.

WATERFIELD, J.; WEST, B. (2002) *SENDA Compliance in Higher Education*. University of Plymouth/HEFCE