

Investigación participativa para crear un plan de juventud en una comunidad local¹

Xavier Úcar
Jordi Segarra
Lluís Mas

Recuerda, esto no va sobre cómo hacer proyectos de investigación, va sobre cómo crear cambio social (Stoecker, 2006: 11)

Se suele hablar del dinamismo y la vitalidad de la juventud como fuente de cambio, creación e innovación pero con frecuencia ha sido considerada también como un problema que era necesario resolver. Esta ambivalencia ha hecho que, desde la política y otras instancias, se haya querido trabajar para los jóvenes pero sin los jóvenes. Pero un planteamiento como éste resulta insostenible en nuestros tiempos. Lansdown apunta, en este sentido, que *los jóvenes son parte de la solución de las dificultades a las que se enfrentan y no únicamente un problema que los demás tengan que resolver* (2003:2) [porque] *ellos son actores sociales con habilidades y capacidades suficientes para encontrar soluciones constructivas para sus propias situaciones* (2003:5)².

Desde que Naciones Unidas identificaron en el año 2000 la participación de los jóvenes en la vida social y económica de los países como una de las 10 áreas de acción prioritaria para los años siguientes, este tema ha entrado a formar parte de las agendas políticas de los países desarrollados. El World Youth Report 2005 afirma -en su recomendación nº 51- que hay que tomar medidas para fomentar las relaciones entre las diferentes generaciones y poner a los jóvenes en condiciones de participar de manera significativa en los programas y las actividades que les afectan.

En este mismo sentido se pronuncia el *Pla Nacional de Joventut de Catalunya* cuando afirma que este nuevo concepto de juventud supone:

una nueva sensibilidad: el reconocimiento de las personas jóvenes como un sector de la ciudadanía con entidad propia y diferenciada, con unas circunstancias y unas necesidades específicas, que han de ser sujeto, por consiguiente, de políticas públicas que tengan en cuenta su realidad desigual respecto a la de los adultos y también dentro del propio colectivo, para poder poner en práctica los recursos y las competencias que permitan alcanzar la plena ciudadanía. (2007: 18)

El trabajo que se presenta a continuación se enmarca en estos planteamientos. El ayuntamiento de Mollet, una ciudad del área urbana de Barcelona, quiere hacer un plan de juventud con los jóvenes y para los jóvenes. Desde el Ayuntamiento se encarga a la *Cooperativa Doble Via* de servicios socioeducativos -que gestiona los equipamientos juveniles de la ciudad- el diseño y realización de un *Pla Local de Joventut*. Este diseño y realización se hace a través de un convenio de la *Cooperativa Doble Via* con la *Universitat Autònoma de Barcelona*.

Hay que tomar medidas para fomentar las relaciones entre las diferentes generaciones y poner a los jóvenes en condiciones de participar de manera significativa en los programas y las actividades que les afectan

La finalidad de nuestra investigación participativa es la de generar un proceso de reflexión compartida entre la juventud de la ciudad

La propuesta metodológica resultante se articula a través de la definición de un proceso participativo amplio y abierto que dé cabida al mayor número posible de jóvenes de la ciudad. Se busca romper con otros modelos de elaboración de los planes locales de juventud que se centran, fundamentalmente, en la participación de políticos, técnicos y entidades legalmente constituidas, haciendo invisibles a los jóvenes (Reutlinger, 2001) o menospreciando, en muchos casos, la participación de los grupos informales y los jóvenes no asociados. La finalidad de nuestra investigación participativa es la de generar un proceso de reflexión compartida entre la juventud de la ciudad. Este proceso busca producir un conocimiento compartido entre los jóvenes sobre las características concretas de la realidad que viven cotidianamente y, también, sobre la manera como quieren que aquella sea en los próximos años.

Hemos organizado este trabajo, en seis apartados. En el primero, se contextualiza la búsqueda participativa y se presentan los objetivos que pretende conseguir. En el segundo, se describe el desarrollo metodológico seguido y las técnicas e instrumentos utilizados. En el tercero y cuarto, se presentan, respectivamente, algunos resultados del proceso participativo y de la evaluación y diagnóstico elaborado sobre la realidad juvenil en Mollet. En el quinto, se desarrolla la estructura general del Plan de juventud y se explicitan, a modo de ejemplo, algunas de las líneas y objetivos de acción definidos. Por último, en el sexto, se elaboran algunas de las conclusiones y propuestas que se derivan de este proceso.

Contextualización y objetivos de la investigación participativa

Este proyecto se ha desarrollado en Mollet del Vallès, una ciudad mediana situada a 30 km de Barcelona, con una población de 51.275 personas en 2006, de los que 10.755 son jóvenes de entre 15 y 29 años. Tal y como sucede en muchas ciudades del área urbana de Barcelona, más de la mitad de la población del municipio se desplaza diariamente por razones de trabajo o estudios. Esta ciudad cuenta con un elevado número de servicios y actividades destinadas a la población juvenil, muchas de ellas definidas en el primer *Pla local de Joventut*, elaborado en el año 1999.

La propuesta de realización de este nuevo Plan Joven partía de la necesidad de actualizar el Plan anterior para adaptarlo a las necesidades actuales de los jóvenes y a los recursos de que dispone el Ayuntamiento. Partiendo de las consideraciones expresadas por el Ayuntamiento de Mollet sobre el Plan anterior, se pensó el nuevo *Pla Local de Joventut* como un instrumento que:

- Favoreciese la participación, es decir, que contara con la implicación de los diferentes agentes del territorio, especialmente de los jóvenes.
- Fuese útil y realista, ajustado a las posibilidades, competencias y recursos del Ayuntamiento.
- Se desarrollase a lo largo de 4 años

- Tuviese un carácter marcadamente interdepartamental, implicando a los diferentes departamentos municipales en la gestión de las políticas de juventud.
- Que llegara a ser un referente para la definición de las políticas que afectan a los jóvenes del municipio.

La idea general que ha vertebrado el Plan Joven de Mollet ha sido:

“Que las políticas de juventud fuesen concebidas desde criterios de transversalidad e integralidad, yendo más allá de ofrecer determinados servicios y atendiendo determinadas necesidades, trabajando desde una perspectiva global que interrelacionase a los diferentes ámbitos de la vida del joven: formación, trabajo, vivienda, salud, participación democrática, equilibrio territorial y cohesión social. Tenía que basarse en una actuación coordinada desde los diferentes ámbitos de gestión municipal, suma de esfuerzos” (*Pla Nacional de Joventut*, 2007: 19)

Desde estas consideraciones se ha trabajado siempre con la idea de que la participación activa de los jóvenes es un elemento clave en la definición de las políticas que van dirigidas a la juventud.

A la hora de elaborar el Plan era necesario también tener muy presentes las dos líneas estratégicas que plantea el *Pla Nacional de Joventut de Catalunya* de 2005:

- Emancipación de las personas jóvenes bajo los ejes de: educación, trabajo, vivienda, salud, cultura y movilidad.
- Fomento de la participación juvenil, sobre la base de la interlocución en el diseño y la gestión de las políticas, el soporte al asociacionismo juvenil y el fomento de la cultura de participación.

Todos estos marcos contextuales previos nos llevaron a pensar que el nuevo Plan tenía que ser:

- *Integral*: Debe atender las necesidades del/la joven desde un punto de vista global. Tiene que aproximarse a la realidad desde un planteamiento integral que identifique y ponga en relación a los diferentes ámbitos que condicionan o posibilitan la vida juvenil del municipio. Debe evitar plantear intervenciones parciales que atiendan y resuelvan necesidades puntuales o aisladas. Y ha de crear, también, escenarios que posibiliten un trabajo global en el que interactúen las diferentes dimensiones de la vida de los jóvenes. Hay que tener en cuenta que no se trata tanto de que toda la juventud esté informada de todo o accede a todo, como que ante una problemática, una demanda o un interés específico los y las jóvenes puedan acceder fácilmente a la información y a los recursos que el Plan pone a su disposición.
- *Transversal*: El proceso de participación de la juventud en la ciudad no puede estar únicamente focalizado en los órganos municipales que tienen asignada esta función, como por ejemplo el *Consell Municipal de Joventut* (CMJ). Con frecuencia, estos órganos manifiestan un tipo de

Se ha puesto un énfasis especial en la participación de los jóvenes como el elemento más significativo

funcionamiento que resulta poco operativo para las dinámicas cotidianas de funcionamiento de la juventud. Por el contrario, debe articular redes de trabajo en diferentes ámbitos, que impliquen a los departamentos/instituciones/agentes que tienen los recursos, los conocimientos y las competencias. Se ha puesto un énfasis especial en la participación de los jóvenes como el elemento más significativo, ya que son ellos y ellas los que mejor pueden orientar sobre las necesidades y actuaciones que hay que llevar a cabo en el Plan. La literatura científica internacional identifica, la incorporación de los jóvenes en los procesos de diseño, planificación, gestión y evaluación, como un elemento indispensable para el éxito de estos Planes³.

- *Un yacimiento de proyectos:* Que han de conducir a la consecución de los objetivos generales y específicos definidos en el Plan (sobre la base de la realidad a que responden; las necesidades o problemas que quieren abordar; los destinatarios o beneficiarios de las acciones; y, por último, la adecuación con otras actuaciones de las diferentes administraciones). Por otra parte, hay que introducir o posibilitar, de manera continuada y sostenida, el subministro y la creación de contenidos –dentro del Plan- y esto, lo mismo por parte de las administraciones y entidades de la ciudad, como por parte de los propios jóvenes que participan o integran estas redes. Esto asegurará la dinamización, mantenimiento y sostenibilidad del Plan a lo largo del tiempo.

La propuesta resultante de los anteriores planteamientos se estructuró en dos grandes objetivos generales, el primero de los cuales se concretaba en tres objetivos más específicos:

1. Diseñar y poner en marcha un proceso participativo para elaborar el Pla Jove de Mollet para al período 2008-2012.

- *Elaborar un mapa de grupos y actividades juveniles de Mollet.*
- *Detectar las carencias y necesidades principales del municipio en materia de juventud y estructurarlas en ámbitos de actuación para su posterior desarrollo en el Plan.*
- *Implicar a los jóvenes de Mollet en el proceso participativo para la elaboración del Plan Joven.*

2. Crear una red de participación juvenil a la ciudad que hiciese posible el desarrollo del plan y lo hiciese sostenible en el futuro.

Planteamiento esencial de la propuesta era dar voz a la juventud y posibilitar escenarios en los que su voz pudiese ser escuchada, y esto, tanto en la fase del diseño del plan, como durante su desarrollo.

El proceso metodológico

También el proceso metodológico se desarrolló a partir de unos principios teóricos que han sido elaborados en proyectos anteriores⁴. Las orientaciones que guiaron el desarrollo del proceso metodológico fueron las siguientes:

- *Visualizar iniciativas y grupos de jóvenes:* Cada vez que se convoca a los jóvenes a participar en cualquier iniciativa, las personas interesadas acostumbran a ser siempre las mismas. Y, con frecuencia, los que participan, acostumbran a ser personas ya vinculadas en algún tipo de organización más o menos formal. El objetivo metodológico fue hacer participar a grupos y personas que habitualmente no participan en estas dinámicas participativas. Era necesario implementar planteamientos metodológicos que ayudasen a romper la invisibilidad de los jóvenes en el territorio.
- *Trabajar con grupos naturales que ya funcionaban:* Se identificaron en primer lugar estos grupos, a través de un mapa de grupos y actividades juveniles del municipio. El objetivo era involucrar en el proceso participativo a estos grupos de jóvenes que ya se reunían habitualmente por razones propias.
- *Integrar iniciativas, grupos o personas interesadas.* Estimular la participación de los jóvenes en los procesos participativos a través de una muy amplia difusión por diferentes medios del proceso a desarrollar. No negar ni la información ni la participación en el proceso a las personas o grupos que lo solicitasen.
- *Crear redes de grupos de jóvenes que reflexionasen colectivamente sobre las problemáticas juveniles en Mollet y sobre la manera de responderlas.* Todo con la idea de adaptar al máximo el Plan a los intereses y a las necesidades reales de la población juvenil del municipio.
- *Crear comunidad:* La pretensión era que este proceso iniciase dinámicas de trabajo y funcionamiento que se ampliasen más allá de la finalización del Plan Joven. Se trataba de generar, en la medida de lo posible, procesos autosostenidos en el tiempo.
- *Reforzar el proceso participativo con productos concretos:* en todo momento tenía que existir un *feedback* entre las personas y grupos participantes y la ciudad de Mollet respecto a los procesos participativos que se estuviesen llevando a cabo y los resultados concretos de estos procesos. Desde nuestro punto de vista, los procesos y los productos son inseparables en cualquier planteamiento educativo. Tratados separadamente ofrecen una visión incompleta y parcial de la realidad, debido a que todo proceso no es sino una secuencia de microproductos que confluyen en lo que será el producto resultado final⁵. En los procesos de aprendizaje –y consideramos que la participación es uno (Wenger 2001)- proceso y producto se retroalimentan mútua y recíprocamente y hacen, de esta forma, que dejen de tener sentido considerados de forma aislada.

El objetivo metodológico fue hacer participar a grupos y personas que habitualmente no participan

- *Documentar audiovisualmente el desarrollo del proyecto:* Para construir y generar una memoria compartida.

Todo proceso participativo consta, en general, de dos etapas; una de apertura y otra de cierre (Pindado, 2002:35). En la primera se trata de detectar, movilizar e implicar a todos los posibles agentes. Es una fase expansiva en la que lo que se pretende es detectar, captar e incluir la mayor cantidad posible de información y, también, el mayor número de perspectivas y puntos de vista. Podría decirse que es una fase en que lo que se busca es poner en marcha procesos de creatividad social. La segunda, por el contrario, lo que busca es cerrar, concretar, eliminar todo aquello que no sea relevante o viable y asumir compromisos en el despliegue de las acciones a desarrollar. Siguiendo este planteamiento diseñamos una primera fase donde la elaboración de una evaluación y diagnóstico de la realidad juvenil, abierta y compartida fuese la base y, al mismo tiempos, la excusa para implicar a la juventud en la creación y el posterior desarrollo del Plan.

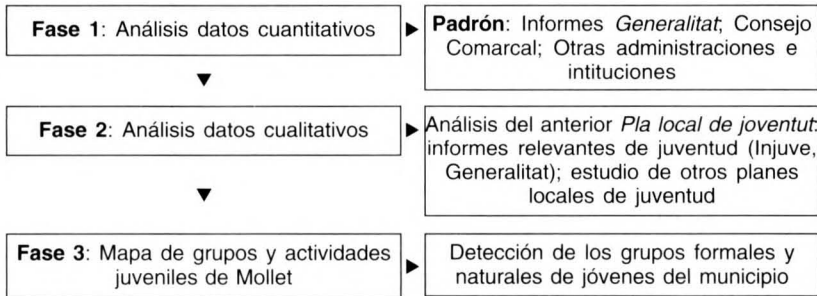
El gráfico N° 1 muestra la estructura general de la búsqueda, que se desarrolló en tres fases; las dos primeras correspondientes a la etapa de apertura y la última a la de cierre:

- La evaluación y el diagnóstico de la realidad de la juventud
- La socialización y reelaboración de la información obtenida como resultado del diagnóstico inicial a través de un amplio proceso de participación de la juventud.
- La redacción y aprobación del Plan joven.

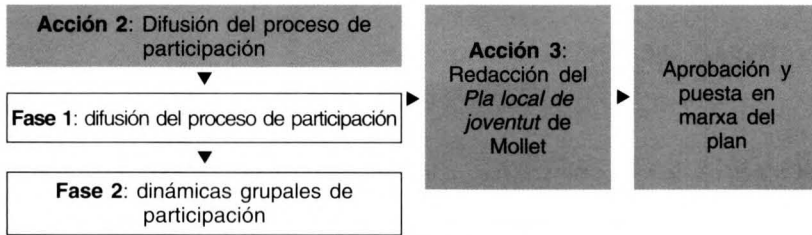
Como puede verse en el gráfico, todo el proceso estuvo monitorizado por una comisión de seguimiento integrada por el equipo de búsqueda, representantes de los jóvenes y representantes del ayuntamiento.

Metodología para la elaboración del *pla local de joventut*

Acción 1: Evaluación y diagnóstico de la realidad



- Detección y configuración de los grupos que se implicarán en el proceso de participación
- Elaboración de las herramientas y estrategias para la recogida de datos del proceso participativo



Comisión de seguimiento

Gráfico N°1

Como base para el diagnóstico se definieron las 10 variables que tenían que orientar la búsqueda de información sobre la juventud en Mollet. Las variables pueden verse en el cuadro N° 1.

Variables	
Población Juvenil	Sanidad y Servicios Sociales
Tiempo libre y asociacionismo	Vivienda
Formación y educación	Cohesión social
Ocupación	Información y comunicación
Ocio y servicios	Movilidad

Cuadro N°1

A continuación, estas variables se concretaron en 50 indicadores de tipos cualitativo y cuantitativo a partir de los que se pretendía recoger información sobre las realidades tangibles e intangibles de la juventud (Guijt/Gaventa, 1998). La recogida de la información se realizó a través del análisis de fondos documentales de diversas características y también, como muestra el cuadro N° 2, de algunas entrevistas.

Entrevistas	N.
Responsables municipales	26
Responsables de entidades en las que hay jóvenes	17
Responsables de entidades juveniles	8
Agentes claves (profesionales, líderes de opinión, etc.)	17
TOTAL	68

Cuadro N° 2

El objetivo de esta primera fase consistía en disponer de unos contenidos iniciales sobre la realidad juvenil en la ciudad y de un mapa de la juventud –agrupado o no en entidades- que pudiese configurar las redes de participación que se iban a poner en marcha.

El mapa resultó una herramienta fundamental para poder confeccionar los grupos que después participaron en las dinámicas de discusión sobre el Plan Joven. El aspecto más significativo fue la visualización de todos aquellos jóvenes y grupos no asociados de la ciudad. El mapa, en tanto que herramienta metodológica, resultó muy eficaz debido a que permitió identificar e involucrar a jóvenes no asociados, que acostumbran a ser mayoría en las ciudades y que, como ya se ha comentado con frecuencia, acostumbran a quedar invisibles en estos procesos participativos.

Con la información obtenida de este diagnóstico, el equipo de búsqueda diseñó tres estrategias metodológicas diferenciadas para socializar, reelaborar y construir de manera compartida la información que definitivamente tenía que constituir el *Pla Local de Joventut*. Todas tres estrategias se configuran a partir de cuatro elementos que son los que posibilitan organizar la información elaborada por los jóvenes:

- *Los hechos*. Son la realidad objetivable, es decir, lo que hay sobre la juventud en la ciudad. Son los datos consensuados o recogidos en el diagnóstico. Son los contenidos base proporcionados por el equipo de búsqueda a los jóvenes, para iniciar la discusión, el debate o la reelaboración de la información.

- *Las opiniones.* Son la realidad subjetiva, es decir, lo que los y las jóvenes piensan sobre lo que hay en la ciudad –los denominados *hechos*- para la juventud.
- *Las propuestas.* Es lo que los jóvenes piensan que sería necesario hacer respecto a lo que hay o a lo que podría haber en la ciudad para la juventud.
- *Las aportaciones.* Que se refiere en lo que cada joven o grupo de jóvenes pueden hacer, en particular, para conseguir que las cosas cambien y que haya en la ciudad lo que necesita o lo que la juventud querría que hubiese.

Como se ha apuntado, estos cuatro elementos fueron trabajados en el marco de tres estrategias metodológicas que pueden ser visualizadas en el gráfico N° 2 y que se presentan a continuación.

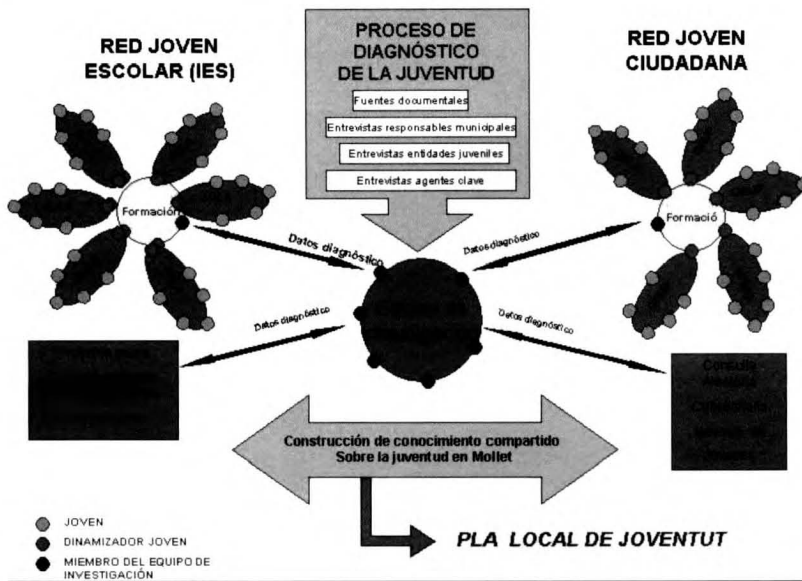


Gráfico N°2

- *Las redes jóvenes de participación.* Se constituyen a partir de los contactos establecidos con los jóvenes y con los agentes claves de la ciudad en la fase anterior. La primera es la que denominamos “red joven ciudadana” y la segunda, la “red escolar”. La metodología seguida se basa en la idea de que resulta más eficaz trabajar con grupos naturales que con grupos creados *ad hoc* para el desarrollo de la búsqueda (Úcar/Ponce, 2001). Esto permite, por otra parte, que las redes creadas tengan más posibilidades de ser sostenibles en el tiempo. El equipo de búsqueda desarrolla una sesión de formación con jóvenes líderes de la ciudad –caracterizados en el gráfico como *dinamizadores jóvenes*- ya que es a través de ellos como mejor nos podemos acercar al conjunto de los jóvenes. Seguimos la idea de Checkoway y otros cuando apuntan que *los jóvenes líderes de la comunidad son medianeros* [además de posibilitadores y potenciadores, desde nuestro punto de vista] *de la participación del resto de jóvenes* (2005: 1157). En esta sesión de formación se les explica el objetivo del proceso participativo

y se les proporciona formación en el análisis y reelaboración de la información evaluativa y diagnóstica recogida en la fase anterior. Lo que se les pide es que repliquen, con los grupos de jóvenes con los que habitualmente se relacionan, la metodología de trabajo desarrollada en la sesión de formación que se está realizando con ellos. Hemos denominado, en esta estrategia de multiplicación de la acción participativa, la “*técnica de las flores*” por la forma en que la representamos gráficamente (véase gráfico N° 2.

- *La consulta aleatoria.* A partir de los datos del diagnóstico y de los elementos sobre los que se quería recoger información (*opiniones, propuestas y aportaciones*) se diseñó un cuestionario para pasar a una muestra representativa de jóvenes de la ciudad. La muestra estratificada, proporcional y aleatoria estaba configurada por 320 jóvenes de la ciudad. El cuestionario fue enviado –por correo postal - a 640 jóvenes.
- *La dinámica grupal institucional.* Esta es una dinámica grupal desarrollada con la denominada “Comisión técnica interdepartamental”. Éste es un organismo municipal integrado por técnicos municipales representados de todas las áreas, departamentos y equipamientos que realizan programas, acciones y servicios relacionados con los jóvenes de la ciudad. Se trataba de recoger el punto de vista de los técnicos más implicados en la dinámica política de la ciudad.

Es a partir de la información recogida a través de estas estrategias metodológicas que se construyó el *Pla Local de Joventut*. A partir de un primer documento que recogía la filosofía, las líneas estratégicas y específicas del Plan, los técnicos municipales elaboraron el documento definitivo, que fue aprobado en el Pleno Municipal del Ayuntamiento de Mollet en la sesión del 28 de enero de 2008.

Algunos resultados del proceso participativo

La participación en las dinámicas grupales desarrolladas para la elaboración del Plan Joven ha sido de un 4,71% de la población juvenil del municipio¹. En el gráfico N° 3 se puede observar la distribución -en porcentajes- de esta participación en función de la categoría a la que pertenecen los y las participantes.

Participantes	%
Entidades	18
Red Escolar	42
Grupos informales	12
Otros (encuestas a grupos)	17
Encuestas aleatorias	7
Interdepartamentales	4

Cuadro N° 3

En la red escolar se han implicado 9 grupos de jóvenes de 3 Institutos de Educación Secundaria de la ciudad. En concreto, han participado 5 grupos de jóvenes de 2º y 3º de Educación Secundaria Obligatoria (ESO); 2 grupos de 4º. De ESO; y 2 grupos más de 1º de Bachillerato.

Respecto al número total de participantes en la red joven ciudadana tenemos que diferenciar –como muestra el cuadro N° 4- entre los jóvenes que forman parte de una asociación legalmente constituida, de los que no están asociados y de los que se agrupan en colectivos o grupos informales¹. Se destaca una elevada participación de los grupos informales y no asociados en las dinámicas participativas, hecho que contrasta con otros Planes locales realizados, donde el peso de la participación recae mayoritariamente en las entidades legalmente constituidas.

Total asociados y no asociados	%
Asociados y Técnicos	22
No asociados	78

Cuadro N° 4

De los resultados obtenidos en la búsqueda, en relación con el proceso participativo, es necesario destacar los siguientes:

- La creación de una red de participación juvenil en la ciudad de Mollet, que engloba la red escolar y la red joven ciudadana. La participación no se ha limitado sólo a la fase de definición del plan, sino que, en el futuro, tendrá un papel activo tanto en el desarrollo del Plan como en la evaluación de su implementación y desarrollo.
- La comunicación activa de la red de participación juvenil, que ha sido garantizada a través de la creación de una lista de correo electrónico que ha permitido una comunicación constante entre los participantes y que, sin duda, favorecerá el debate y la participación en la fase de implementación del Plan joven.

La participación no se ha limitado sólo a la fase de definición del plan, sino que, en el futuro, tendrá un papel activo tanto en el desarrollo del Plan como en la evaluación de su implementación y desarrollo

Los jóvenes pueden y han de tener un papel activo y comprometido en aquellos aspectos de la política municipal que les afectan

- La ruptura de la idea de que las políticas de juventud de una ciudad dependen exclusivamente de las decisiones de técnicos y políticos. Los jóvenes pueden y han de tener un papel activo y comprometido en aquellos aspectos de la política municipal que les afectan, abriendo una vía para una participación –con capacidad de decisión¹ - de estas personas, no sólo en su etapa joven, sino en el futuro próximo. Es un primer paso para enriquecer, mejorar y hacer más saludable la vida política de la ciudad sobre la base de la participación activa de la ciudadanía.

Finalmente, cabe destacar que este plan, gracias a su estructura participativa, se adapta de forma muy realista a las necesidades y expectativas de los jóvenes de la ciudad ya que, todas las acciones y objetivos definidos, son fruto del trabajo y las propuestas de los y las jóvenes involucrados en el proceso participativo.

Algunos resultados de la evaluación y diagnóstico participativo de la realidad de la juventud en Mollet del Vallès

A continuación, se presentan algunas de las conclusiones extraídas de la fase de evaluación y diagnóstico de la realidad. No hay ánimo de exhaustividad; se trata, únicamente, de ver algunas de las ideas analizadas, debatidas y construidas por los jóvenes alrededor de la realidad que viven a diario en la ciudad de Mollet. Se presenta un máximo de 5 conclusiones para cada una de las variables sobre las que se construye el diagnóstico.

Población juvenil

- Hay una distribución irregular de la población joven entre el centro y las cercanías de la ciudad. (el 33,9 % de los jóvenes se concentra en dos barrios).
- Insistencia de los agentes claves que hay unas necesidades de servicios y recursos para la población joven del municipio.
- Desde algunos de los agentes claves se constata que no existen suficientes recursos para atender la elevada tasa de crecimiento que está experimentando la población inmigrante.

Tejido asociativo en general

- Se constata un recelo de los adultos hacia la participación de los jóvenes en la dirección de las entidades.
- Falta relieve generacional en la dirección y gestión de las entidades
- Los jóvenes se agrupan por actividades e intereses concretos, sin comprometerse con el tejido asociativo.
- Los jóvenes no perciben ni piensan el asociacionismo como una herramienta de participación en el ámbito municipal²

Tejido asociativo juvenil

- La mayoría de los jóvenes del municipio no están asociados
- Se da una elevada participación de los jóvenes en las actividades de las entidades, pero sólo una pequeña parte de ellos se dedica a las tareas de organización.
- Las entidades afirman que la comunicación entre ellas y la población es baja.

Educación y formación

- La oferta de actividades extraescolares en secundaria está poco coordinada
- Desde la Escuela de adultos se manifiesta que no existe suficiente conocimiento entre la población del municipio de la oferta educativa para la población adulta.
- La oferta educativa para los recién llegados está muy diversificada y no está coordinada.

Ocupación

- Los programas de inserción laboral municipales son poco conocidos entre los jóvenes.
- Se encuentra a faltar una coordinación más efectiva entre departamentos en el ámbito de la promoción de la ocupación.
- Las asociaciones de inmigrantes afirman desconocer los servicios municipales que se ofrecen en el ámbito de la ocupación.

Ocio y servicios

- Aunque exista una directiva política para la coordinación entre ámbitos, en la práctica, ésta no se da.
- Los jóvenes no identifican el servicio de información juvenil como tal porque está ubicado dentro de otro equipamiento.
- Las entidades juveniles piensan que la oferta de ocio nocturno municipal tiene que abrirse a más tipologías de jóvenes y que debe ser dotada de más recursos.
- Desde las entidades se valora positivamente la acción municipal del ocio nocturno, basada en una oferta cultural y de promoción de hábitos saludables.

Salud y servicios sociales

- Se detecta una carencia de educadores de calle para la elevada cantidad de jóvenes que hay en el municipio.
- Falta coordinación interdepartamental entre Servicios Sociales y Juventud para asegurar la inserción sociolaboral de los jóvenes con riesgo de exclusión social.
- Desde algunos servicios municipales y agentes claves se constata la necesidad de más recursos humanos y técnicos dedicados a los programas de información y prevención en el ámbito sociosanitario.

Vivienda

- Se constata una clara limitación de la administración en la promoción de la vivienda para jóvenes dada la falta de terreno público a ceder para hacer viviendas sociales.
- No hay conocimiento por parte de los jóvenes de la Bolsa de vivienda, ya que actualmente tiene una incidencia muy baja entre los jóvenes que buscan vivienda.

Cohesión social

- Todos los grupos participantes, sin excepción, afirman que existe un nivel muy bajo de conflictividad en la ciudad de Mollet.
- Desde la Asociación de Trabajadores Magrebíes, se manifiesta que hay que integrar a los jóvenes inmigrantes en las actividades de la ciudad para evitar en un futuro conflictos potenciales.

Información y comunicación

- No existe la percepción de la necesidad de una publicación exclusivamente juvenil en la ciudad.

Movilidad

- No existe buena comunicación en tren entre la ciudad y la *Universitat Autònoma*.
- No se detectan problemas importantes referentes a la movilidad en el seno de la ciudad.

El plan local de juventud de Mollet del Vallès: Líneas de actuación y objetivos

El plan de juventud resultante ha sido organizado en tres tipos de líneas genéricas de acción diferenciadas. Las denominadas, respectivamente, líneas de acción *estratégica*, *transversal* y *específica*. Cada una de estas líneas responde a una problemática, una demanda o una necesidad detectada en la evaluación y diagnóstico de la realidad de juventud en Mollet, la línea está estructurada por ámbitos de actuación que se concretan en sublíneas de acción específicas. Cada sublínea consta de objetivos operativos de acción. Para cada objetivo han sido definidas las actividades concretas a desarrollar; los responsables de desarrollarlas; los recursos humanos a destinar; y, por último, la temporización de aquellas actividades.

En primer lugar la denominada *Línea de Acción estratégica*. Entendemos que ésta es una actuación global de la Administración local que supone una apuesta estratégica para los próximos años por un tema concreto. En este caso, por el tema de la juventud. Se ha definido una línea concreta que puede observarse en el cuadro N° 5.

Línea de acción estratégica

Línea de acción

Elaboración de un plan de comunicación, interactivo y sostenido, con la juventud de Mollet del Valles

Objetivo

- Creación de un Portal *web* de la juventud que dé cabida, como mínimo, los siguientes ámbitos:
- Tiene que dar cabida, como mínimo, a los siguientes ámbitos: Vivienda; Ocio y deportes; Jóvenes recién llegados; Educación y Formación; Ocupación e iniciativas empresariales; Participación y Apoyo a las iniciativas juveniles; Procesos creativos e innovación; Movilidad; Salud; Plan Joven
- Ha de contar, como mínimo, con las siguientes herramientas: Mapa de servicios y recursos para jóvenes; Lista de correo; Agenda de actividades; Trámites y protocolos; Asesoramiento jurídico; Convocatorias y concursos; Revista virtual; *Wikis* y *blogs* para cada ámbito.

Responsables

- Encargo profesional a una empresa de servicios informáticos
- Equipo de colaboración y supervisión del encargo profesional, integrado por personas del área de Juventud y jóvenes.

Recursos

- Técnico Municipal encargado de mantener y dinamizar el portal.

Temporización

- Fase 1: Elaboración del Plan de comunicación (primer semestre de 2008) que avale el Plan Joven de Mollet. En enero se pondrá en marcha el nuevo *web* de juventud con el *logo* de la concejalía. Este *web* se utilizará de prueba piloto
- Fase 2: Septiembre a diciembre de 2008: recopilación de la información necesaria para diseñar el portal que dé contenido y estructura a la red de jóvenes. Durante este trimestre se contratará una empresa especializada para que inicie el trabajo de diseño del portal
- Fase 3: Llenar y dinamizar el resto de ámbitos (12 meses)

En 2 años tendría que estar plenamente operativo.

Cuadro N°5

En segundo lugar, las *líneas de acción transversal* que se refieren a actuaciones que enfatizan temáticas que implican actuaciones conjuntas o interrelacionadas, sea entre departamentos, entidades y organizaciones o colectivos, grupos y personas concretas. Se han definido dos grandes ámbitos: el de *Comunicación* y el de *Coordinación*. Para el primero se han elaborado 3 líneas diferenciadas de acción que suman 8 objetivos operativos y para el segundo, 2 que totalizan 4 objetivos. En el cuadro N° 6 puede verse un ejemplo de un objetivo desarrollado de una de las líneas.

Línea de acción transversal

Ámbito

Comunicación

Base del diagnóstico

Conciencia de la necesidad de servicios y recursos para la población joven del municipio

Línea de acción

A) poner en marcha una política de comunicación de los servicios, programas y proyectos de juventud y de acciones de los diferentes agentes

Objetivo A.1:

- Elaboración de un Programa-Guía, colgado en el portal *web* de juventud, destinado a la juventud en general, sobre los recursos, servicios y programas de juventud.

Actividades A.1

- Elaboración del Programa-Guía sobre recursos, servicios y programas de Juventud.
- Presentación y difusión pública del Programa-Guía.

Responsables

- Técnico/s de Juventud, con responsables de otros departamentos municipales.

Recursos

- Soporte virtual (colgado en el Portal de Juventud).

Temporización

- Primer ejemplar virtual (Septiembre 2008)
- Reelaboración cada 2 años en soporte digital. Estará accesible en el Portal.

Cuadro N° 6

Por último, en tercer lugar se definieron las *Líneas de acción específica*. Corresponden a actuaciones focalizadas sobre ámbitos o temáticas específicas. Se definieron 6 ámbitos que, correspondían, en buena medida, a las variables definidas por la evaluación y diagnóstico de la realidad de la juventud en Mollet. En concreto, estos fueron: inmigración; tejido asociativo; formación y ocupación; ocio y servicios; salud y servicios sociales; y, por último, vivienda. Para todos ellos se elaboraron 9 líneas de acción que totalizaron 10 objetivos operativos.

En el cuadro N° 7 puede verse un ejemplo de un objetivo desarrollado de una de las líneas.

Línea de acción específica

Ámbito

Formación y ocupación

Base del diagnóstico

Hay poca interrelación entre la red escolar y el área de juventud

Línea de acción h) integrar la red escolar en el ámbito de acción propio del área de juventud

Objetivo H.1:

- Aprovechamiento de los espacios de escuelas e institutos dentro y fuera del horario escolar para crear escenarios que favorecen la participación de los jóvenes. Hay que crear una cultura de colaboración de las escuelas con la ciudad

Actividades H.1

- Detección de espacios disponibles y su potencialidad de usos

Responsables

- Técnico en dinamización comunitaria y nuevas tecnologías y responsable del IME

Recursos

- Soporte virtual (colgado en el Portal de Juventud)
- Para traducirlo a otras lenguas hay que contar con la colaboración de colectivos culturales específicos de jóvenes.

Temporización

- Reelaboración cada 2 años en soporte digital. Estará accesible en el Portal. Inicio del programa patios abiertos en la escuela Salvat Papasseit los fines de semana, y ampliación de esta iniciativa en la primavera de 2008
- Redefinición del programa PIDCES enero- junio de 2008

Cuadro N° 7

El Plan consta también de unas recomendaciones finales a tener en cuenta a la hora de desarrollarlo; de una calendarización y una secuencia temporizada de desarrollo de las acciones por años naturales; de la estructura organizativa necesaria para desarrollarlo; y, por último, de una propuesta de evaluación y seguimiento.

Conclusiones

El proceso de elaboración de este *Pla Local de Joventut* se ha fundamentado en algunos ejes y asunciones básicas que han guiado el proceso a lo largo de su desarrollo. Estos ejes y principios básicos pretendían conectar el proceso de elaboración del plan con la realidad de la política; de la cultura; del territorio y de las personas. Pero esto no tenía que significar renunciar a aquellos principios socioeducativos que -en tanto que pedagogos y educadores sociales- consideramos deben formar parte indisociable de procesos de estas características. Queríamos conseguir, por último, que fuese un plan realista, viable y sostenible, porque entendemos que sólo de esta forma es posible desarrollar procesos que sean realmente educativos. Pensamos que aquellos procesos

- donde resulta posible **avanzar implicándose** –con conciencia plena de lo que esto supone y significa-;
- en un entorno seguro y acogedor, **sin miedo** por lo que se pueda decir o hacer –conociendo previamente el *qué*, el *cómo*, el *por qué* y el *para qué* de nuestra implicación-¹;
- luchando y trabajando para conseguir **objetivos viables** –que no tiene porqué significar simples o fáciles- y, por último,
- sabiendo que existen **posibilidades reales de cambiar** la realidad que se vive cotidianamente

Los jóvenes no tienen porqué ser los líderes del mañana, pueden ser también los líderes de hoy

son los que, en una sociedad como la nuestra, pueden estimular, ayudar y formar a los jóvenes para participar -en términos de igualdad con los adultos- en la transformación de nuestras comunidades y de nuestra sociedad. Como apuntan Sullivan y otros, los jóvenes no tienen porqué ser los líderes del mañana, pueden ser también los líderes de hoy (2003:12).

Para conseguir todo esto hemos buscado de forma intencionada:

- Conectar el proceso con la realidad política de nuestro país incardinándolo en las líneas básicas definidas por el *Pla Nacional de Joventut de Catalunya*.

- Incardinar el proceso en la cultura juvenil utilizando lenguajes, herramientas y metodologías que incitasen a los jóvenes de la ciudad a implicarse en la elaboración del Plan y a colaborar con el equipo de búsqueda y la administración municipal en su puesta en marcha y en su mantenimiento y evaluación.
- Y, por último, trabajar de forma coordinada con todos los implicados – administración local, técnicos y jóvenes- para asegurar la eficacia, la eficiencia, la efectividad y la viabilidad de los resultados.²

Xavier Úcar (Coord.)

Dpto. Pedagogía Sistemática y Social

Universitat Autònoma de Barcelona

Jordi Segarra

Doble Via. Cooperativa de Iniciativa Social

Barcelona

Lluís Mas

Doble Via. Cooperativa de Iniciativa Social

Barcelona

Bibliografía

Checkoway, B; Allison, T.; Montoya, C. (2005), “Youth participation in public policy at the municipal level”. *Children and Youth Services Review*, 27 (1149-1162).

González, I. (Coord.) (2007), *Participació, política i joves. Una aproximació a les pràctiques polítiques, la participació social i l'afecció política de la joventut catalana*. Institut de govern i polítiques públiques (IGOP). (Col·lecció Estudis N° 2). Secretaria General de Joventut. Generalitat de Catalunya. Barcelona.

Lansdown, G. (2003), *Global priorities for youth. Young participation in decision-making*. Documento electrónico. Descargado febrero, 2006. http://www.un.org/esa/socdev/unyin/helsinki/ch10_participation_lansdown.doc

London, J. (2002), *Youth Involvement in Community Research and Evaluation: Mapping the Field. Draft Discussion Paper*. Documento electrónico. Descargado 16/2/2007. http://www.youthinfocus.net/pdf/London_YouthResEval.pdf

Pindado, F. (Coord.) y otros (2002), *Eines per a la participació ciutadana. Bases, mètodes i tècniques*. Diputació Barcelona xarxa de municipis. Barcelona.

Reutlinger, C. (2001) “Sociedad laboral sin trabajo y juventud invisible”, (227-247) en Marchuioni, M. (Coord.), *Comunidad y cambio social*. Popular. Madrid.

- Secretaria de Joventut** (2007) *Pla Nacional de Joventut*. 3ª reimpresión. Documento electrónico. <http://www20.gencat.cat/portal/site/Joventut/menuitem.54699497c7208e72015d9510b0c0e1a0/> . Descargado Diciembre, 2007.
- Serrano, J.** (Dir.) (1999), *Joves i participació a Catalunya*. Fundació Ferrer i Guardia. (Col·lecció Estudis N° 2). Secretaria General de Joventut. Generalitat de Catalunya. Barcelona.
- Stoecker, R.** (2006), “Why don’t we do more participatory research”. 17 p. *The First Conference on community-based teaching and research*. <http://comm-org.wisc.edu/drafts/pr.htm> . Descargado Septiembre 2007.
- Sullivan, L., et al.** (2003), *An Emerging Model for Working with Youth: Community Organizing + Youth Development = Youth Organizing*. Funders’ Collaborative on Youth Organizing. New York.
- Úcar, X.; Ponce, E.** (Coord.) (2001), *Carmel Amunt: Análisis i propostes de futur per un barri*. Carmel Amunt. Barcelona.
- Úcar, X.** (2006), “Investigación participativa sobre espacios públicos y educación cívica”. *Revista Iberoamericana de educación*. Edición digital. N° 39-4. <http://www.rioei.org/experiencias132.htm>
- Úcar, X.** (2007), “Factores clave de la participación en los espacios públicos” 14 pág. En *Animador Sociocultural: Revista Iberoamericana*. Año 2-Número 1 – Octu.2007 / Abr. 2008. . <http://www.lazer.eefd.ufrj.br/animadorsociocultural/pdf/ac302.pdf>
- Úcar, X.** (2008), “¿Para los jóvenes....., pero sin los jóvenes? Una mirada desde la educación social” *Jornal A pagina da Educaçao*. <http://www.apagina.pt/artigo.asp?id=55> Edición digital. N° 174. Enero. pág. 15.
- Wenger, E.** (2001), *Comunidades de práctica. Aprendizaje, significado e identidad*. : Paidós. Barcelona
- Youth and the United Nations** (2005), *World Youth Report 2005*. <http://www.un.org/esa/socdev/unyin/wpayparticipation.htm#WYR2005> [* | En línea.WMF *]

- 1 Además de los autores de este artículo, este proyecto ha contado con la participación de Roger Chiva como responsable de la dinamización del proceso participativo, de la secretaría técnica y de las entrevistas. La técnica de juventud del Ayuntamiento, que ha desarrollado la interlocución del proyecto desde el Ayuntamiento de Mollet, ha sido Francisca de la Villa.
- 2 Éste es un planteamiento sostenido en el ámbito de la corriente del *youth development* desde principios de los 90 en los Estados Unidos (London, 2002: 2).
- 3 Véase, a modo de ejemplo, Mullahey y otros (1999).
- 4 Véase Úcar, (2001, 2006, 2007).
- 5 Que no deja de ser otra cosa que el inicio de un nuevo proceso. En realidad, como muestra la *teoría de Santiago* de Maturana y Varela- el aprendizaje es un proceso ininterrumpido que, de hecho, se identifica con la propia vida. Convencional y arbitrariamente lo tratamos de manera discreta desde el ámbito científico, para facilitarnos su análisis y comprensión.
- 6 Para contextualizar o interpretar este dato se puede recurrir al estudio, recientemente realizado (González, 2007), sobre la participación política de los jóvenes en Cataluña. En él se hace una radiografía de este tipo de participación: a) *jóvenes que no participan en ninguna entidad (68%); b) jóvenes que participan en por lo menos una entidad deportiva —sin contar o los gimnasios— (9,4%); c) jóvenes que participan en al menos una entidad de tipo no deportivo (15,8%); 4, jóvenes que participan por lo menos en entidades de dos tipos distintos (6,8%)* (Pág. 256). Este mismo estudio se posiciona también sobre este hecho diciendo que *está claro que, entre los jóvenes de hoy, los que son políticamente activos —entendiendo “activos” como jóvenes con una actitud comprometida, de trabajo constante por mejorar las cuestiones colectivas— son una minoría. Pero, en cualquier caso, no son más minoritarios de lo que lo eran entre los jóvenes de hace tres o cuatro décadas, o que entre los adultos de hoy* (Pág. 271).
- 7 En todo caso, hay que matizar, que *en una democracia, los grupos informales son formales, porque no les es necesaria ninguna clase de autorización administrativa, sino la simple voluntad de los socios fundadores* (Serrano, 1999:153).
- 8 Véase Úcar, 2008.
- 9 En la *Enquesta a la joventut de Catalunya*, elaborada en 1990 por la *Direcció General de Joventut de la Generalitat* se decía que más del 50% de los jóvenes catalanes verbalizan que se muestran interesados en formar parte de una asociación. De todas formas se puntualizaba que el interés verbalizado para formar parte de una asociación no se transformaba en actividad efectiva, y que los índices de participación real de los jóvenes en asociaciones se sitúa en el 27,8%. Si dejamos de lado a los jóvenes asociados a entidades deportivas, el porcentaje de jóvenes asociados a Cataluña se sitúa en el 19,3% (Op. cit. 1999 : 67) En el estudio de 2007 se habla de los cambios que está experimentando en la actualidad el asociacionismo y termina concluyendo que cierto activismo, o lo que podríamos considerar “de vinculación intensa”, tiende a evolucionar y transformarse, pasando de ser una actitud existencial que se adquiere en un momento de la vida y se mantiene a lo largo de ésta a convertirse en una experiencia más o menos puntual de un momento determinado del ciclo de vida: la juventud. (Op. cit. 2007:111) Más adelante reformulan estos dos tipos de asociacionismo entre los que se mueven los jóvenes en Cataluña con los conceptos de “Activismo de militancia” y “activismo de impacto” (Op. cit. 2007:272).

- 10** En otro lugar hemos caracterizado la honestidad y la transparencia como estrategias pedagógicas indispensables en los procesos de participación, y esto resulta especialmente importante en el trabajo con jóvenes (Úcar, 2007).
- 11** El 28 de enero de 2008 el Pleno del Ayuntamiento de Mollet aprobó el Plan Joven. El Plan se aprobó por unanimidad con el voto a favor de todos los grupos municipales.
-

Xavier Úcar (Coord.)

Dpt. Pedagogia Sistemàtica i Social
Universitat Autònoma de Barcelona

Jordi Segarra

Doble Via. Cooperativa d'Iniciativa Social
Barcelona

Lluís Mas

Doble Via. Cooperativa d'Iniciativa Social
Barcelona